3M Science. Applied to Life.™

Be 3M

- 善良であること
- 正直であること
- 公平であること
- 忠実であること
- 正確であること
- 敬意を持つこと

グローバル行動規範

ビル・ブラウンからのメッセージ



3Mの倫理と誠実さへのコミットメントは、私たちの文化の基礎であり、私たちが行うすべてのことにおいて卓越性を推進するのに役立ちます。

私たちの顧客、パートナー、そしてコミュニティは、企業としての倫理的な行動を私たちから期待しており、同僚としても互いにそれを期待すべきです。3Mの行動規範は、従業員が課題を乗り越え、常に誠実に行動するのを助けるために設計されており、私たちは皆、その規範を守る責任を共有しています。

また、倫理と誠実さにおける3Mの評判を守る責任も共有しています。もし、何か正しくないと感じる状況に遭遇したり、行動規範に従っていない可能性がある場合は、上司、人事部門、または倫理＆コンプライアンスチームに話をしてください。もしくは、3MEthics.comを通じて匿名で報告することもできます。

3Mの価値観と文化を守るお手伝いをしていただき、ありがとうございます。

ウィリアム・ブラウン

スリーエム最高経営責任者 (CEO)

ケビン·ロードスのメッセージ



3Mは、倫理、コンプライアンス、ビジネスを適切に行うことで、非常に高い評価を得てきました。 3Mの社員として私たちは皆、その評判を維持して向上させ、揺るぎない誠実性を守っていく責任を共有しています。

3Mは、従業員、顧客、株主、および地域社会へのコミットメントを実現するという目的と約束に支えられています。 世界の難題の解決をサポートして生活の改善に向けて協力するとき、私たちの行動、選択、および解決策は、常に倫理的で、法規制に準拠している必要があります。 私たちの行動はまた、本行動規範に定められているとおり、期待される誠実性に沿うものでなければなりません。 時間をかけて本行動規範を読み、理解してください。 私たちが行うことの中核となる、揺るぎない誠実性の文化を維持、発展させていくうえでの指針として役立ちます。

倫理、コンプライアンス、およびビジネスを適切に行うという文化を徹底させるために各自が重要な役割を果たすことは、当社の目的、約束、原則、およびパフォーマンスを実現する方法の基盤であり続けます。 今後も、皆さんが当社行動規範の実践に各自励んでくださることに期待しています。

ケビン·ロードス

エグゼクティブバイスプレジデント兼チーフリーガルアフェアーズオフィサー
法務部門

マイケル·デュランからのメッセージ



Be 3M。企業および個人として、3Mの倫理的基盤と揺るぎない誠実性の文化に基づいて構築していきます。 1世紀以上にわたり、3Mは適切に事業を遂行しながら、誠実性をその事業活動の中心に据えることを徹底してきました。 私たちは信頼が得られることを認識しており、その信頼を守ることは私たち全員の責任です。

当社はグローバル企業として、日々新たなビジネスチャンスを獲得していますが、多くの場合はリスクも伴います。 こうした中で、適切な判断に迷う場合に、疑問に答え、倫理的な問題を解決するうえでの指針として、本規範を活用してください。 本規範は、私たちが実践すべき価値観の基礎となります。 こうした価値観は、世界各国で共感を得られるものです。

選択が難しく状況がはっきりしない場合にも、私たち一人ひとりが力を合わせ、正しい判断をする必要があります。 透明性を持って行動し、率直に発言し、質問することは、常に正しいことです。

共に、揺るぎない誠実性をもって、お客様、株主、およびステークホルダーのために独自の差別化された価値を創造することを追求して、3Mの目的、約束、および原則に基づいて構築していきます。

マイケル·デュラン

シニアバイスプレジデント兼最高エシックス·コンプライアンス責任者
Ethics & Compliance

行動規範

善良であること

法律および3Mの行動規範に従う。

忠実であること

3Mの利益、資産、情報を守る。

正直であること

正直に、誠実に行動する。

正確であること

完全かつ正確なビジネス情報の記録を維持する。

公平であること

取引相手が政府であるか、顧客であるか、サプライヤーであるかを問わず、ルールに従って行動する。

敬意を持つこと

互いに尊敬し合い、当社の社会的環境および世界中の物理的環境に敬意を払う。

3M Science. Applied to Life.™

目次

はじめに 2

行動規範 5

Be 3M 当社規範の紹介 7
- 揺るぎない誠実さをもって行動 8
- 高い基準を満たす 9

善良であること 11
- 誠実に行動する 11
- 報告の奨励 13

正直であること 15
- 業務上のもてなし 15
- ビジネスパートナーとの交流 19
- 政府との取引 21
- 営業・マーケティング活動での誠実性 22

公平であること 23
- 賄賂 23
- 公平な競争 26
- 製品の質 29
- 政治的活動 31

忠実であること 32
- 利益相反 32
- 3Mの資産 35
- 個人情報 37
- 秘密情報 39
- インサイダー取引 43
- ソーシャルメディア 45
- 会社に代わって発言する 47

正確であること 48
- 正確な帳簿と記録 48
- マネーロンダリング 50
- 国際貿易コンプライアンス 51

敬意を持つこと 52
- 差別 52
- 嫌がらせと失礼な振る舞い 54
- 強制労働と人身売買 55
- 職場の安全 56
- サステナビリティ 59
- ボランティア活動と慈善寄付 61



3M Science. Applied to Life.™

Be 3M

当社規範の紹介

３Mの行動規範は、３Mらしくあるということが何を意味するかを定義するものです。この規範には、私たちが日々場所を問わず、いかに行動するかについて適用される３Mの指針、方針、基準、手続きで定められるガイダンスをまとめることで、３Mの期待事項を説明しています。行動規範はすべての問題を解決できるわけではありませんが、倫理的課題を切り抜けるのに役立つツールやリソースを提供します。

３Mらしくあるとは、職場環境でも、それ以外の場所でも、正直に、誠実に行動することを意味します。そうすることで、私たちはお客様の生活に違いをもたらし、高い倫理基準を使用して会社に競争優位性をもたらし、すべての人にとって尊敬される職場環境を作り出します。

揺るぎない誠実さをもって行動

私たちは、職場環境でもそれ以外の場所でも、自分自身と同僚に対して最高水準の正直さと誠実さを求めます。 私たちは誠実であり、透明性を保ちます。私たちは揺るぎない誠実さをもって行動します。

揺るぎない誠実さによる行動は、私たちの行動様式と表現方法を定める３Mの 5 つの文化的要素のうちの１つです。

- 私たちは、職場環境の内外を問わず、事業そのものと、事業を遂行する場所に適用される法律と規則を遵守します。
- ３Mの規範が法律より高い基準を設定している場合は、３Mの規範に従います。

私たち全員は３Mを守るうえで役割を果たします。そのために、信頼と尊敬のある環境を築き、不正があれば声を上げることで、解決策の一端を担います。

サポートが必要な場合は、「善良であること」セクションに記載されたリソースまでお問い合わせください。

高い基準を満たす

私たちは自分のコミュニティで３Mを代表しており、私たちの行動は３Mの評判に好影響を与えることも、悪影響を与えることもあります。３Mの従業員として、職場環境でもそれ以外でも、３Mの誠実さの評判を損なう行動や、３Mの評判に傷を付ける可能性のある行動をしないことを期待します。そのような行動を行う従業員は、最高で解雇を含む懲戒処分を受ける可能性があります.

誠実な行動の手本を示す—３M関連者

３Mの成功は私たち一人ひとりの適切な行動にかかっています。役職にかかわらず、全員が倫理と誠実性の率先者であり、以下の重要な誓約事項を守る必要があります。

- 当社規範に定められるガイダンスを把握し、それに従う。
- 前向きで尊敬し合う職場環境と強い倫理文化を育む。
- コンプライアンス講座と認定を期限内に修了して、誠実、正確、完全、かつ透明性のある対応を備える。
- 法律や当社規範に対する違反の疑いを報告する（現地法で禁じられている場合は例外）。
- 職場での報復行為に関与しない。
- 報復行為に気づいた場合や疑わしい場合は報告する。
- 調査員、監査人、および他のコーポレートガバナンスプロセスのオーナーに、誠実、正確、率直な回答を提供する。

3M関連者

すべての従業員、役員、取締役には、3Mの代理人を務める従業員以外の第三者が含まれる場合もあります（例：販売代理店、代理人、コンサルタント、請負業者、合弁事業パートナー、流通業者、加工業者、外部弁護士）。

Science.
Applied to Life.™

Be 3M

誠実な行動の手本を示す - マネージャーおよびスーパーバイザー

私たちは全員、3Mの倫理的社風において重要な役割を果たしますが、**マネージャーやスーパーバイザー**に課される責任は、以下のとおり、さらに重くなります。

マネージャーまたはスーパーバイザー

直属の部下を持つ役職者。

- 組織の基調を打ち出し、周囲に対し倫理的ロールモデルとしての役割を果たす。
- 質問や懸念事項について発言しやすい環境を作り出す。
- 適切に懸念に耳を傾け報告する。必要な場合は、3Mの**上申要件**に沿って上部に報告する。
- 部下がコンプライアンストレーニング講座と規範認定を期限内に修了するように取り計らう。
- 公平で尊敬される職場環境を作るために、あなたの役割を果たしてください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **コンプライアンスに関する指針**
- **従業員の義務と報告に関する指針**
- **ポリシーセントラル**



上申要件

問題の種類によっては、上層リソースへの報告が常に必要です。マネージャーやスーパーバイザーに課されるこの分野での責任を理解するようにしてください。

3M Science. Applied to Life.™



善良であること

誠実に行動する

誠実な行動とは、法律を守るだけでは十分ではありません。３M関連者は、職場環境の外でも、状況が複雑な場合や、従うべき特定の方針がない場合でも、通常より高い基準を満たすことが期待されています。

日々最適な判断力を用いて適切な判断を下すことが求められます。確信が持てないときは、ガイダンスを求めてください。

3Mの倫理的決断プロセス

3Mの価値観に従っているか？

決断した案件について、同僚、友人、家族、他人が知るのを好ましく思うか？

決断したことにより、倫理的に事業を遂行するという3Mの評判は維持されるか？

I上記すべての質問に対する答えが**「はい」**であれば、対応を進めるという判断に問題はないでしょう。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **コンプライアンスに関する指針**
- **従業員の義務と報告に関する指針**
- **企業倫理指針**

報告の奨励

適切な対応がわからない状況では、サポートが受けられることを思い出しましょう。３Mは皆さんが必要なときに備えて、相談・支援方法を複数用意しています。質問し、問題の芽を報告することで、３Mの評判を守り、３Mの成功に貢献してください。

3MEthics.com

3MEthics.comでは、選択可能なローカル言語による匿名ベースでの報告を年中無休で受け付けています。

取締役会の監査委員会

3M Company, Corporate Secretary
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000

不正行為を目撃したり、知り得たりした場合、自分自身の不正行為を含め、そのような疑わしい違反を直ちに報告することが3Mの期待です。問題は、以下のどのリ ソースに対しても報告できます。

- 直属のマネージャーまたはスーパーバイザー
- 人事部門担当責任者
- 3Mの法務部担当者
- 3Mエシックス・コンプライアンス部門 **ethicsandcompliance@mmm.com**
- **3MEthics.com**
- 3Mコーポレート監査部門
- 取締役会の監査委員会

マネージャーとスーパーバイザーには別の報告責任があります。これらの役職者は、法律や当規範への違反が疑われるすべての事例の報告が求められます。報告先は、所定の3M法務部担当者、3Mエシックス・コンプライアンス部門、所属組織の経営陣、3MEthics.comのいずれかとなります。

調査

企業倫理に関する懸念報告を、3Mは真剣に受け止めます。すべての報告を徹底的に検討し、必要に応じて調査を行います。その間、報告者の個人情報は内密に扱われます。社内での序列や役割にかかわらず、当規範、3Mの方針、基準、手続き、法律の違反者には、法律で禁止される場合を除き、最大で解雇を含む懲戒処分が課されます。当社では、誰もが真摯かつ誠実な態度で事業を遂行し、3Mの価値観に沿って行動することが求められます。

報復禁止

3Mは、質問や**善意**による報告、調査への協力に対する報復行為を容認しません。

善意

善意の報告とは、後で誤解だったと判明した場合でも、自分が事実だと信じ、自分の持っている情報をすべて提供した報告のことです。

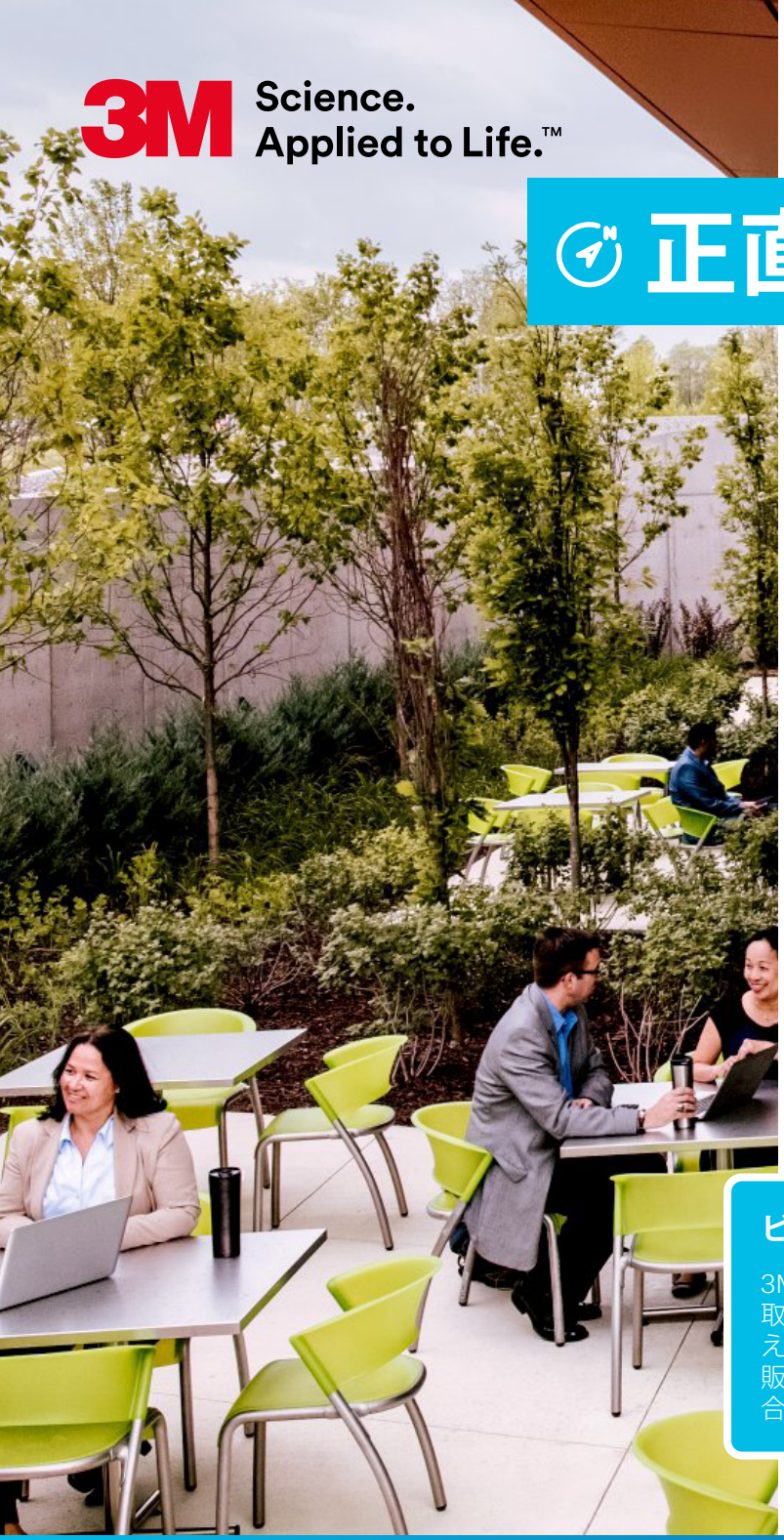
報復とは

報復とは、報告や質問をした結果、あるいは調査に協力し
た結果として、報告者に及ぶ悪影響全般を指します。報復
行為の例としては、不当な降格や業績評価、賞与や給与の減額のほか、重要なプロジェクトや会議の一員から意図的に除外されるなど、より目立たない処分が含まれる可能性もあります。

報復を受けたり、報復行為を目の当たりにしたりしたと考える場合、上記リソースのいずれかに報告してください。報復を報告することにより、職場での倫理と誠実性に賛意を示し、3Mをより良い職場とすることにつながります。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **報復禁止方針**
- **調査方針**
- **調査基準**



正直であること

業務上のもてなし

業務の遂行過程で、贈答品、接待、食事、旅費が授受される場合があります。こうした形で業務上のもてなしを授受することで、**ビジネスパートナー**との関係を強め、3M製品に関する情報を提供できます。

医療従事者（HCP）や政府関係者と取引する場合、こうした関係には特別な規則が適用されます。また、必ず特定の方針、基準、現地法に準拠する必要があります。

ビジネスパートナー

3Mとの事業の取り決め、契約、製品やサービスの売買取引に関与する3M社員関係者以外が含まれます。たとえば、流通業者、仕入先、お客様、医療従事者（HCP）、販売代理店、代理人、コンサルタント、請負労働者、合弁事業パートナー、外部弁護士などが挙げられます。

業務上のもてなしを授受する際、考慮すべき点があります。

価値観

業務上のもてなしは、3Mブランド製品や妥当な価格の食事など、高額にならないようにします。誰が見ても贅沢だと思うような物品の授受はしないでください。

頻度

T業務上のもてなしは頻繁に授受しないようにします。贈答品、接待、食事、旅費をあまり頻繁に授受すると、事業関係に公平性が欠けていると見なされる可能性があります。

タイミング

すべての事業取引を公正かつ公平に実行するには、業務上のもてなしを授受する際、契約更新など重要な判断が行われるタイミングであるかを考慮する必要があります。業務上のもてなしの意図が、事業上の判断を左右することだと思われないようにしてください。

現金または現金同等物

現金またはギフト券、商品券、商品引換券などの現金同等物の授受は、原則として3Mの方針に違反します。ごくわずかですが例外となる場合があります。サポートが必要な場合は、3Mエシックス・コンプライアンス部門 (ethicsandcompliance@mmm.com) までお問い合わせください。

以下の業務上のもてなしリストを読み、各アイテムをビジネスパートナーに提供することが3Mの方針に照らして適切であるかどうかを判断してください。

手頃なレストランでのビジネスランチ

適切です！

会議に正当な業務目的がある場合は、ビジネスパートナーに妥当な価格の昼食を提供しても問題ありません。

毎月、果物とチーズの詰め合わせを贈る

不適切です！

3Mの方針において、この贈答品は頻度が高すぎます。

ビジネスパートナーの息子に大学入学祝いとしてiPadをプレゼント

不適切です！

この贈答品は高価すぎるため、ビジネスパートナーの判断を左右する意図があると見られかねません。

3Mのロゴ入りシャツ

適切です！

3Mブランド名入りの手頃な価値のアイテムであり、ビジネスパートナーに提供しても通常問題ありません。政府関係者および医療従事者（HCP）と業務上のもてなしを授受する場合には、特定の方針、基準、現地法に必ず従うようにしてください。



政府関係者、や医療従事者（HCP）と仕事で接する役職につい
ては、業務上のもてなしを提供する際、特に注意が必要です。いかなるもてなし（妥当な価格の食事や販促品を含む）も違法となる場合があります。政府関係者や医療従事者（HCP）に対して
業務上のもてなしの提供を検討している場合は、直属のマネー
ジャーかスーパーバイザーに事前に相談してください。法律は国ごとに異なり、業務上のもてなしの授受が現地法で認められていても、3Mの方針では認められない場合があります。必ず所属拠点の法務顧問および3Mエシックス・コンプライアンス部門に確認してください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **贈答品、接待、食事、旅費に関する指針**
- **贈答品、接待、食事（GEMS）を含む業務上のもてなしに関する基準**
- **スポンサー活動に関する基準**

3M Science. Applied to Life.™

正直であること



ビジネスパートナーとの交流

ビジネスパートナーと連携する際、私たちは当該パートナーが法律に従い、倫理的に、かつ当社の期待に添うように運営されていることを確認する責任があります。また、仕入先については、3M仕入先の責任規範の遵守も確認する責任があります。当社のビジネスパートナーの行動は3Mに反映され、特定の状況において3Mはその行動に対し法的責任を負う可能性があります。ビジネスパートナーの中には、3M誠実性評価プロセスを使用して、一段と詳細な審査が必要な場合もあります。ビジネスパートナーに誠実な行動の手本を示し、3Mの流儀に沿って事業を遂行する際の期待事項を説明することで、パートナーがこうした期待に常にこたえられるようになるかは、私たち次第です。

質問や懸念事項の報告先：3MEthics.com

アントンは、3Mの新しい施設の立ち上げを取り仕切っています。地元議会が来週重要な会期に入る前に、3Mの利害を代表するロビイストを見つける必要があります。アントンは、接触したあるロビイストから、破格の好条件でサービスを提供するともちかけられており、急いで話をまとめなければというプレッシャーを感じています。アントンは、今回に限って、3Mの誠実性評価プロセスを通じたデューデリジェンス手続きを省略できるでしょうか。

a. はい。ロビイストが3Mに成果をもたらす限り、省略してかまいません。

b. はい。倫理的に行動することをロビイストが約束する限り、省略してかまいません。

c. いいえ。デューデリジェンスを実行して、ビジネスパートナーが当社の基準を満たすという確信を得ることの方が重要です。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **3M仕入先の責任に関する規範**
- **誠実性評価（IA）システム**
- **3Mビジネスパートナーに期待する項目に関するパンフレット**

正解はCです。成果を得たり、事業ニーズを急いで満たしたりすることよりも、倫理的なビジネスパートナーと組むことの方が重要です。ビジネスパートナーを信用していても、倫理的に行動することを確認しなければなりません。それを自ら確かめるために、デューデリジェンスを実行する必要があります。3Mでは、ロビイストなどリスクの高いベンダーである特定のビジネスパートナーを国連標準製品・サービス分類コード（UNSPSC）に従って考慮しています。こうした高リスクの取引先候補は、慎重に審査され、誠実性評価が必要なことがあります。

政府との取引



公的組織とのビジネス取引には、厳格な規則と要件が適用されることが多く、当社にも責任が課されます。政府関係者、機関、請負業者、下請け業者と接する際は常に、正直かつ率直な態度で正確に対応し、あらゆる適用法規と3Mの方針に従ってください。政府と締結した契約のすべての要件に従い、契約条件から決して逸脱してはなりません。

政府との契約に適用される特殊な交渉ルールを把握し、従ってください。契約を締結する前に、3Mの法務部担当者か3Mの政府契約コンプライアンス部門（governmentcontractcompliance@mmm.com）に必ず相談してください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- 贈収賄防止指針
- 政府の機関および請負業者との取引に関する基本指針
- 贈答品、接待、食事、旅費に関する指針
- 政府契約コンプライアンスに関する方針
- 元または現政府職員やその親族の雇用に関する方針

営業・マーケティング活動での誠実性

一般に、3Mの**販促およびマーケティング資料**は、当社の製品やサービスだけでなく、当社全体と、そこで働く従業員の一人ひとりを表すものです。3Mブランドと「正直である」という当社の価値観を伝えるために、これらの資料や資材は、当社製品とサービスを公平かつ正確に表すようにする必要があります。3M製品とサービスについて主張する際は、適切な裏付けと承認を得て、守れない公約はしない仕組みを確立します。

質の高い製品とサービスを持つ当社にとって、独自の価値観と誠実性を併せ持つことは市場での強みとなります。ただし、当社は勝者となるために競合他社を中傷することはありません。同等製品やサービスに関する発言が合法とされる地域で、3Mと競合他社の製品やサービスを比較する場合は、しかるべきテストを実行して適切な裏付けを必ず取るようにしてください。競合他社を不当に批判したり、他社製品やサービスの評判を根拠なく傷つけようとしたりしてはなりません。

また、競合他社に関する情報を収集する際は、合法的で正当な手段のみ用いる必要があります。3Mの従業員という身元を伏せて競合他社の情報を収集したり、こうした情報の開示を他人に強要したりすることも決して認められません。開示に適さないと考える競合他社の情報をもちかけられた場合、その情報の受取を拒否し、直属のマネージャーかスーパーバイザーに報告してください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **広告と製品の提示に関する指針**
- **広告と製品の提示に関する方針**
- **広告と製品の提示に関する基準**

販促およびマーケティング資料

営業資料、広告、包装、販促資料、製品情報、その他の類似のコミュニケーション。



公平であること

賄賂

事業を世界中で持続的に拡張し続けるうえで当社の核となるのが、公平性および誠実性という重要な価値観です。取引を獲得または維持するために、賄賂、リベートなどの不当な支払いを含む非倫理的な手段を用いてはなりません。それが現地の事業慣行である場合も同様です。当社は、海外腐敗行為防止法（米国）、贈収賄防止法（英国）、腐敗防止法（ブラジル）、当社に適用されるその他の現地版腐敗行為防止法を遵守します。賄賂の授受は禁止され、政府関係者に接する際は、特に慎重に行動する必要があります。ビジネスパートナーや政府関係者に対して、不当な影響を及ぼしかねないような有価物の提案、約束、提供、受領は違法です。

重要用語

贈収賄防止法は理解しにくい場合があり、使用用語の理解が重要です。

上記のルールは、従業員だけでなく3M関連者全員に適用されます。3Mのために事業活動する際は、不適切な支払いはどのようなものであっても提案または受領できません。また、ビジネスパートナーを選択する際は、賄賂や非倫理的行為の前歴がないことを確認する必要があります。あらゆる第三者について、3Mの誠実性評価手続きの要件に沿って、デューデリジェンスを実行しなければなりません。賄賂や腐敗行為に関する質問がある場合は、直属のマネージャーまたはスーパーバイザー、所定の3M法務部担当者、3Mエシックス・コンプライアンス部門のメンバーに相談してください。



賄賂

不適切なメリットを得るか、決断に不当に影響を及ぼす意図で、有価物を提供または受領する直接的または間接的な提案や約束。賄賂は多様な形態をとる可能性があり、便宜、贈答品、慈善寄付や政治献金、政府関係者の親族の就職斡旋、対象者への限定割引などが考えられます。.



リベート

事業上の取り決めを行うか影響を及ぼす見返りとして、支払額（または支払予定額）を返金する行為。賄賂は通常、売り手側または不当なメリットを求める側が提案するのに対し、リベートでは通常、買い手側の従業員が提案する点で異なります。



ファシリテーションペイメント

通常、必須の行政手続き（許認可の取得や公益サービスの開始など）を迅速化するための小額の支払いを指します。3Mではこうした支払いは禁じられます。



政府関係者

以下を含む広義の用語です。

- 政府やその部門、機関、部署のために行動する者
- 国有または国営機関（公立の大学や病院、公益企業、輸送当局など）の職員や協力者
- 公職の候補者や政党役員
- 国際連合など一部の国際組織の職員
- 王族の一員

ラリッサが働いている3Mの製造工場では、多用する特定薬品の処理に必要な環境関連の許認可を更新する必要があります。ラリッサは更新書類の提出時に、許認可事務所の職員から空の封筒を手渡され、その封筒が空のままである限り、手続きに2ヵ月以上かかると告げられました。期限内に許認可を取得しないと、工場は閉鎖されてしまいます。ラリッサはどうするべきでしょう？

a. 直属のマネージャーやスーパーバイザー、経営陣、3M法務部担当者、または3Mエシックス・コンプライアンス部門の担当者にすぐに相談する。

b. 少額でよければ、支払う。

c. 3Mが直接支払うのを避けるため、彼女の代わりに現金を渡すように現地代理人に依頼する。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **贈収賄防止指針**
- **贈収賄行為禁止方針**
- **誠実性評価（IA）基準**

正解はAです。これは賄賂の要求であり、ラリッサは適切な対応をするために助言を求めるべきです。3Mは少額であっても賄賂を支払いません。また、当社の代理を引き受ける第三者の行為にも責任を負うため、業務上の協力者に不正な支払いを故意にさせることはありません。

公平な競争

3Mの成功は、革新的で質の高い製品の販売、および市場操作でなく活発な競争によってもたらされます。市場では、適用される独占禁止法と競争法の定めと精神に従います。こうした法律には、競争を促して消費者に手頃な価格の製品を提供する目的があります。

反競争的と見なされる活動

競争を妨げるものと見なされる事業活動はさまざまです。価格協定や顧客または商圏の割当など特定の事業慣行は、常に独占禁止法や競争法に違反し、刑事罰につながる可能性があります。こうした合意や了解事項は、書面または口頭、正式または内密に交わされる場合があります。供給や流通の制限に関する取り決めや、市場での圧倒的地位を悪用した競争妨害など、他の多数の事業活動も独占禁止法や競争法に違反する場合があります。独占禁止法や競争法は国ごとに異なり、複雑であるため、所定の3M法務部担当者に特定の状況に関して助言を求めてください。



以下は、反競争的行動の例です。

価格協定

競合他社と価格の引き上げ、引き下げ、固定化、その他の競争上の条件について合意する。

市場分割または顧客割当

競合他社間で顧客、地域、市場を分割する。

入札談合

競合他社と入札活動を調整する。

生産制限

減産したり、生産能力を制限したりするよう競合他社と合意する。

共同ボイコット

特定の個人や企業と取引しないよう競合他社と合意する。

独占または支配的立場の乱用

市場での独占的立場を利用して、価格、割引、払い戻しなど、排他的取引条件を顧客に課する。

ある大都市で3Mの販売担当者として働くパオラは、カフェで友人のラファエルと出くわしました。ラファエルは競合他社の販売担当者です。パオラが、2人は常に同じ契約で競っているようだと述べると、ラファエルは「いい考えがある。大口契約で順番に入札価格を低くすれば、2人ともノルマを達成できる」と提案しました。パオラはどのように返答したらいいでしょうか。

a. 「どうかしら...考えさせてくれる」

b. 「だめよ。いけないことだわ。ごめんなさい。行かなくちゃ」

c. 「たぶん、少しの間だけなら。今期は成績が芳しくないの」

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **独占禁止法および競争法に関する指針**
- **独占禁止法および競争法に関する方針**
- **独占禁止法および競争法に関する基準**

正解はBです。迷うことなく、このような反競争的行動は決して許容されません。この種の行動を話し合うことさえも違法になり得るため、自分の立場を明確にし、その場を立ち去ることが重要です。所定の3M法務部担当者、マネージャー、スーパーバイザー、または3MEthics.comに、できるだけ早く報告しなければなりません。



公平であること

製品の質

3Mのお客様は、企業、家庭、個人を問わず、現状を発展、向上させ、豊かな未来を築く手段として、3M製品を信頼しています。私たちには、こうした期待にこたえる責任があります。この責任を果たすため、高品質の製品のみを製造するよう努力する必要があります。すべての販売製品は、厳格な品質基準を満たし、目的の用途にとって安全でなければなりません。当社製品の品質と安全性に関わるすべての法規と3Mの方針、基準、手続きに従う必要があります。品質や安全性に関する懸念に気づいた場合は、ただちに報告してください。

マネージャーやスーパーバイザーに課されるこの分野での責任はさらに重くなります。報告された安全性や品質に関する懸念にいつでも対処できるようにしてください。また、適用法規や3Mの方針、基準、手続きに関して直属の部下が適切な訓練を受講するように取り計らう必要があります。それにより、倫理的で法令を遵守する社風を培い、すべての3M関連者が3Mの価値観を実践するのに貢献することになります。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **製品の安全、品質、管理に関する指針**

3M製造工場の品質管理部門で働いているアダムは、3Mのある主力製品の最新バッチの1つで、接着剤が仕様の下限基準を満たしていないことに気づきました。工場は最近多忙を極めているため、アダムはこの問題を報告しないことにしました。数千バッチのほんの1つにすぎないうえ、生産スケジュールを中断して製品を作り直すには手間がかかります。アダムの選択は適切でしょうか。



不適切です。

いいえ、正しい選択ではありません。出荷されるすべての製品は3Mの仕様と品質基準を満たす必要があります。修正のコストや手間は関係ありません。お客様への誓約を守ることの方が重要です。アダムに求められる行動は、懸念を直属のマネージャーかスーパーバイザー、または他のリソースに報告し、誠実な行動の手本を示す機会とすることです。

政治的活動

多くの3M関連者が**政治活動**に携わっています。これは立派な活動ですが、3Mでの仕事の支障になってはなりません。承認済みの3Mおよび3M Company PACの政治的活動を除き、政治的活動に3Mのリソースを使用したり、候補者、国民（住民）投票、投票関連活動を3Mが支援しているという印象を与えたりしないようにしてください。

3Mの政府関係部門は、3Mの業務上の利益を合法的に提唱しています。3Mと**3M Company PAC**は、合法的な政治献金をすることがあります。米国以外での法人の政治献金には、地域の総務部担当副社長と所定の3M法務部担当者の承認が必要です。

3Mは、時には**ロビー活動**に参加することもあります。ロビー活動は、一部の国で厳格に規制されており、詳細な登録や報告要件を求められることがあります。政府組織や高官に接する場合は、ロビー活動に関する法律と報告要件をすべて把握し、従うようにしてください。そうすることで、当社の利益を正確に反映させつつ、あらゆる法的要件を満たせます。助言が必要な場合は、所定の3M法務部担当者か3Mの政府関係部門にお問い合わせください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **ロビー活動および政治活動に関する指針**
- **ロビー活動方針**
- **ロビー活動基準**

政治的活動

これには、選挙運動、資料の配付、資金集め、イベントの主催が考えられます。

3M Company PAC

連邦選挙運動法に基づいて米国で組織された、有志の従業員の寄付で成り立っている独立基金。

ロビー活動

合法的かつ透明な形で議員や官僚と意思疎通を図り、3Mとその従業員に影響する可能性のある立法などの政府活動を支援することを指します。



3M Science. Applied to Life.™

忠実であること

利益相反

3Mでは、各自が3Mにとって最善の利益となる決断を下す責任を負います。個人的な利益と活動のうち**利益相反**が生じる可能性のあるものは開示が必要です。利益相反を直属のマネージャーかスーパーバイザーに報告することで、自身と3Mを守ります。

利益相反

個人的利益や関係が3Mのために下す決断に影響する（または影響すると通常考えられる）、や業績を損なう状況。利益相反は、3Mの信用や評判、業績を損なう可能性があります。

利益相反事例に実際に関わっているか、関わる可能性があると考える場合は、ただちに報告してください。できるだけ早く報告することが、誠実な社風の維持につながります。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **利益相反に関する指針**
- **利益相反に関する方針**
- **利益相反に関する基準**

質問や懸念事項の報告先：**3MEthics.com**

3M Science. Applied to Life.™

忠実であること

メイリンはある3M製造工場のスーパーバイザーであり、息子のジエンホンは小規模清掃会社を経営しています。メイリンは、工場の保守業者を決定する委員会のメンバーでもあります。委員会では現在、新しい清掃会社を探しており、ジエンホンの会社を含む複数の業者から見積をとっています。息子の会社の優れた仕事ぶりを知っているメイリンは、同社に受注させたいと考えています。メイリンは受注させることができますか？

いいえ、できません。メイリンは利益が相反するため、息子の会社を含む仕入先の選定過程に関わることはできません。したがって、新しい清掃サービスの入札プロセスへの参加を辞退する必要があります。また、他の委員会メンバーに対して影響力の行使を試みたり、息子の会社が選定されたりした場合は、同社との交渉や監督に関わることも控えます。利益相反を踏まえると、より優れた解決策は、息子の会社を清掃業務の入札から外すことです。業務上的確な決断を下し、3Mにとって適切なことをするためには、公私混同を避ける必要があります。親族や友人との仕事について質問がある場合は、直属のマネージャーかスーパーバイザー、または「報告の奨励」セクションで挙げたリソースに相談してください。

以下のような、一般的な状況でも利益相反につながる場合があります。

- 家族、配偶者や恋人、親しい友人と共に3Mの業務を遂行する場合。私生活での人間関係を仕事に持ち込む状況は避けなければなりません。友人、親族、配偶者や恋人にとって適切な行為と3Mにとって適切な行為とが相反する可能性があるためです。たとえば、私的関係者に直接影響する業務上の決断（当該関係者を従業員やベンダーとして雇用したり、3M向けの物品やサービスの仕入先としたりする場合や、当該関係者に事業上不当な便宜を図ったりする場合など）を下す場合が考えられます。
- 元3M従業員と3Mの事業を遂行する場合。3Mを退社した元従業員が3Mの取引会社で働くことがあります。元従業員と業務で接触する際、利益相反が生じる可能性があり、新たな勤務先または3Mが不当な事業上の便宜を求めたり受けたりする場合はその可能性が高まります。元3M従業員との業務上の接触はすべて開示し、利益相反が生じる状況を回避するようにしてください。
- 副業。3Mでの職責に悪影響が及ぶか支障をきたすような副業は認められません。たとえば、競合他社のために働く、3Mと競合する事業を始める、3Mと取引するといった副業のケースが考えられます。
- 他社への投資。3Mの競合他社、仕入先、顧客である企業の持ち分を相当数所有しないようにすることで、利益相反を回避できます。ただし、上場会社への小口の投資は通常許容されます。
- 取締役会のメンバーである。慈善、教育、非営利組織や業界団体の理事就任を依頼された場合、あらかじめ直属のマネージャーかスーパーバイザーに相談し、利益相反が生じないことを確認したうえで受諾します。外部組織の取締役か役員の任命を承諾する前に、経営陣の承認を得る必要もあります。

ダミアンにはタイラーという親友がいます。タイラーは以前3Mに在籍していましたが、現在は3Mの最大顧客であるABC社の調達部門で働いています。以下はダミアンが3Mの営業部門に所属するアリッサ宛てに書いたメールの下書きです。このメールを送信しますか、削除しますか？

宛先： アリッサ・スミス
件名： ABC社との契約

アリッサ、

君がABC社と3Mの契約更新に取り組んでいると耳にしました。僕は、ABC社でタイラーを担当していることをたまたま知っています。タイラーは3Mの元従業員で、今でも僕と親しくしています。ABC社の次の注文で、彼のために割引を提案してもらえませんか？そうすれば、タイラーの新しい勤め先での株が上がると思います。

よろしく頼みます。
ダミアン

不適切です！

このメールを削除すべきです。ダミアンは、個人的関係に基づきタイラーの会社に特別条件を与えようとしていますが、公平とは言えません。個人的な人間関係を、3Mのために下す業務上の決断に影響させてはなりません。

3M Science. Applied to Life.™

忠実であること

3Mの資産

3Mの資産は、当社の成功に不可欠です。業務中に使用またはアクセスする資産の種類にかかわらず、私たちは以下の責任を負います。

- **3Mの資産を保護する**
- **3M資産の個人的な使用を制限する**

3Mの**電子的資産**は適切に使用してください。3Mの情報を保護し、競争上の優位を維持するために、電子的資産を公共の場で使用する際は配慮が必要です。3Mの業務を遂行する際は、特別に許可されている場合を除き、3Mによって管理・保守される機器とシステムのみを使用します。すべての機器が3Mのセキュリティ基準を満たす必要があります。パスワードとユーザーIDは常に保護してください。会社の電子的資産を使用する際は、法律と当社方針の両方に必ず従い、入手元が不明な添付文書やソフトウェアをダウンロードまたは開く場合は警戒を怠らないようにします。物理的資産同様、電子的資産の個人目的での使用は適切な場合に限定され、不適切なコンテンツの送信や閲覧、外部業者のための業務遂行、個人的利益のために決して使用しないでください。現地法で許容される場合、当社は電子的資産を含む従業員による3M資産の使用を監視および開示できます。したがって、3Mの電子的資産を使用する際にはプライバシーの保護を期待しないでください。

資産

資産には、施設、備品、設備、コンピューターシステム、車両、会社の資金などが含まれます。

電子的資産

電子的資産には、コンピューター、ソフトウェアとサービス、携帯電話、サーバー、データベース、無線機器、タブレット、メールシステム、音声メッセージシステム、リモートアクセスツール、インターネット接続、3Mのデータを保存または接続するその他の機器が含まれます。

3Mの資産を保護する

3Mは、従業員が職務を果たせるように資産を提供します。従業員にはこうした資産を紛失、浪費、悪用から保護する義務があります。

3M資産の個人的な使用を制限する

3Mの資産を個人的に使用する場合は、むやみに好きなだけ使用せず、適切に使用します。通常、会社財産の使用は3Mの業務遂行に必要な範囲に限定されます。

3Mの買掛金部門で働いているタマラは、見たことのない口座に5万ドルの送金を依頼するメールをスーパーバイザーから受信しました。メールにじっくり目を通したところ、送信者はスーパーバイザーの名前ですが、アカウントは通常の3Mアカウントでないことに気づきました。タマラはフィッシングメールに違いないと判断し、そのメールを削除しました。タマラの行動は適切だったでしょうか。



完全に適切とは言えません。タマラがメールにじっくり目を通し、直属のスーパーバイザーから送信されたかどうかを確認したのは適切でした。ただし、メールを削除する代わりに、IT情報セキュリティ部門に通知すれば、同部門は状況を詳しく調査して対応方法をタマラに助言できます。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **電子的資産に関する指針**
- **電子的資産と許容可能な使用に関する方針**

3M Science. Applied to Life.™



忠実であること

個人情報

「敬意を持つこと」という当社の取り組みは、当社にアクセスできる可能性のある、3M関連者、顧客、患者様、ビジネスパートナーに関する**個人情報**の取り扱いにも及びます。個人情報を収集、使用、開示する際は、必ず事前に承認を得る必要があります。アクセス権を持つ従業員は、個人情報を保護し、合法的かつ適切に使用しなければなりません。また、知る必要がない人物や受領権限のない人物と共有してはなりません。個人情報保護法は国ごとに異なる可能性があるため、適切な取り扱い方法について質問がある場合は、3M法務部担当者に相談してください。

個人情報

単独または複数が組み合わさって個人を特定する情報。これには、連絡先情報、医療情報、国民識別番号、婚姻状況などの情報が含まれる場合があります。

質問や懸念事項の報告先：3MEthics.com

ロレインはフランスの3Mオフィスの人事部に在籍しています。フランスの従業員に関する重要な個人情報を米国の3Mオフィスの人事担当者と共有する必要が生じたため、ロレインはスプレッドシートに情報をまとめ、米国の担当者にメールで送信しました。両国の個人情報保護法が異なることは承知していますが、情報が共有されるのは3M内部にとどまるため、問題ないはずだと考えています。ロレインの判断は正しいでしょうか。

いいえ、正しくありません。海外へ重要な個人情報を転送する際にすべての現地法の遵守を徹底することは、社内間の移転であっても簡単にはできない場合があります。3Mでは、適用されるすべての個人情報保護法を遵守しています。ロレインはこの状況への最善の対応方法について、直属のマネージャーかスーパーバイザー、または3M法務部担当者に確認する必要があります。重要な個人情報の取り扱いについて疑問がある場合は、積極的に質問や相談をしてください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **個人情報保護に関する指針**
- **グログローバルプライバシーポリシーーバルプライバシーポリシー**
- **情報分類および取扱基準**



秘密情報

3Mは、革新的な製品を継続的に開発し、市場での優位を確立しています。そのために、当社は最も貴重な資産の1つである当社の**秘密情報**に依存しています。

3Mでは、「情報分類および取扱基準」の定めに沿って情報を分類しています。社内で作成、アクセスされる3M情報については、その分類を把握する必要があります。公開情報を除くすべての情報は、内密に取り扱われなければなりません。明確な承認と適切な守秘義務契約なしに、秘密情報を決して外部に開示しないでください。3M社内であっても、「知る必要がある」人物を除き、他人に秘密情報を共有してはなりません。

秘密情報

秘密情報には、当社、顧客、ビジネスパートナー、競合他社に帰属する秘密情報または制限付きの情報が含まれます。

秘密情報とは

3Mの従業員は、会社の秘密情報を保護する責任を負っています。こうした情報は複数のカテゴリにわたる可能性があります。

P商品情報

このカテゴリには、将来の製品、検討中の製品改良、製法、図面、発明記録、未公開の特許申請、技術レポート、特許取得済みの製造方法や製造工程に関する情報が含まれる可能性があります。

財務情報

このカテゴリの例としては、売上データ、収益目標、価格設定や利益情報、3Mの財務に関するその他の情報が挙げられます。

組織情報

組織情報には、事業計画、顧客リスト、顧客やビジネスパートナーの情報が含まれます。

顧客およびビジネスパートナーの情報

顧客およびビジネスパートナーの情報には、3Mが法的な保護または秘密保持の義務を負う、POSデータを含む、3Mの顧客、サプライヤー、その他の第三者の情報が含まれます。

上記は代表例にすぎません。秘密情報に該当するかどうかについて質問がある場合は、直属のマネージャーかスーパーバイザーに相談してください。

3M Science. Applied to Life.™



一部の秘密情報は**営業秘密**と見なされる場合もあります。営業秘密は必ず慎重に取り扱い、誤って開示したり、人目に触れる場所に放置したりしないようにしてください。

アクセス可能な秘密情報は業務目的でのみ使用できます。3M社内であっても、共有が認められ、知る必要がある人物を除き、秘密情報を他人と共有しないように注意してください。公共の場で3M情報について話し合う際は、又聞きされる可能性に留意する必要があります。

さらに、他社の秘密情報も保護する必要があります。ビジネスパートナーの情報にアクセスする場合、3Mの情報と同様に保護し、業務上知る必要のある人物を除き、他人と共有してはなりません。第三者の秘密情報の取扱方法について質問がある場合は、直属のマネージャーかスーパーバイザー、または「報告の奨励」セクションに挙げた他のリソースに相談してください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **情報セキュリティ、営業秘密および秘密情報に関する指針**
- **情報セキュリティに関する方針**
- **情報分類および取扱基準**

質問や懸念事項の報告先：**3MEthics.com**

営業秘密

営業秘密は、一種の知的財産であり、財産的価値を有するものであるため、秘密に保って保護しなければなりません。営業秘密には次の特徴があります。1）経済的価値を持つ、2）3M社外には一般的に知られていない、3）3Mは当該情報の秘密性を保つ環境下で合理的な努力をしている。

3M Science. Applied to Life.™



チャンの娘であるリーはエンジニアの勉強をしており、授業で学んでいる概念が3Mの製造工場でどのように実践されているかに興味があります。チャンは、製造工程が詳しく説明されている3M工場の手続きマニュアルをリーに与えることができますか？リーはマニュアルをプロジェクトに使用したり他人と共有したりするつもりはなく、ただ興味があるだけです。

a. はい。リーが学んだことを他言しない限り、チャンはマニュアルを与えてかまいません。

b. いいえ、3Mの秘密情報は保護されなければなりません。

正解はBです。リーが情報を内密に保つつもりがあるかどうかは関係ありません。チャンには、すべての3M関連者同様、当社の秘密情報を保護する責任、およびその情報を受領する権限を持ち、業務上知る必要がある人物にのみ共有する責任があります。チャンの娘はこうした人物に該当しません。



内部情報

重要な非公開情報とも言います。一般に公開されていない情報であり、株式の売買や保有に関する意思決定に影響を及ぼす可能性があります。

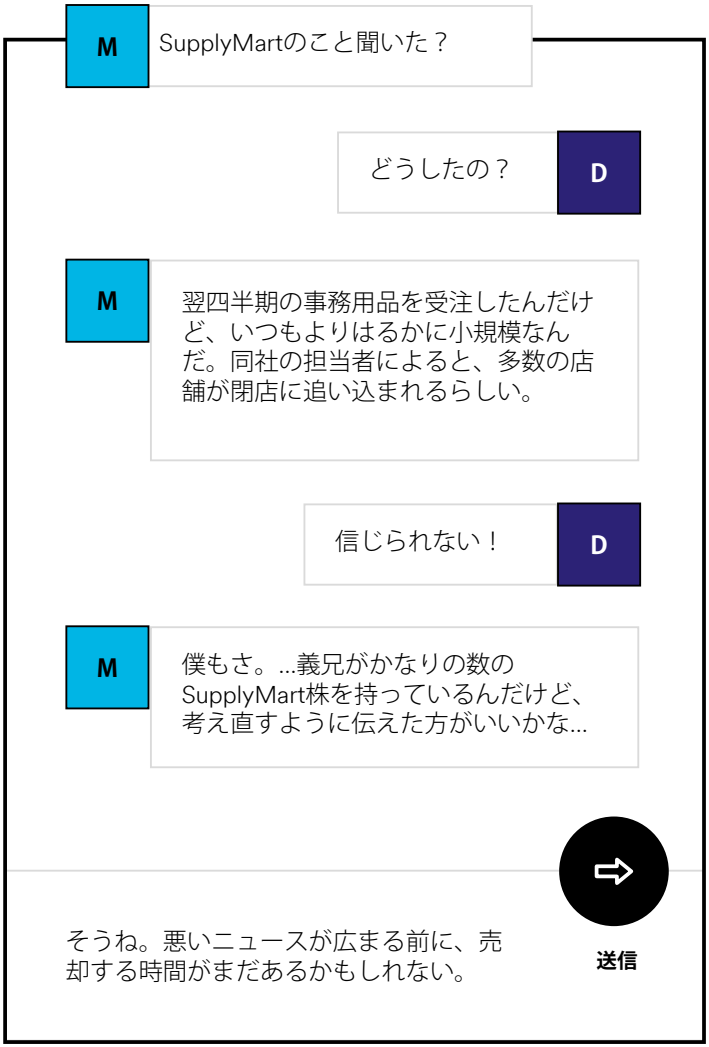
インサイダー取引

3Mでの業務により、**内部情報**にアクセス可能となる場合があります。これは必ずしも3Mに関する情報でない場合があることに注意してください。3Mの顧客やサプライヤーなど、他社に関する重要な非公開情報にアクセスできる場合もあるからです。

情報がどの企業に関連するかにかかわらず、次のことが求められます。重要な非公開情報を保有中は、その企業の株式や他の証券を絶対に取引できません。その情報が一般公開された後でも、2取引日を経過しないと、その会社の株式や他の証券の売買はできません。

インサイダー取引は非倫理的であるだけでなく、違法でもあります。重要な非公開情報を基に取引すると、禁固刑を含む刑罰が科される恐れがあります。他人にインサイダー情報を開示する行為（通称「漏洩」）も、インサイダー取引法に抵触する可能性があります。自分は取引しておらず、利益を得ていない場合でも同様です。インサイダー取引法は理解しにくいことがありますが、全員が遵守しなければなりません。質問がある場合は、直属のマネージャーかスーパーバイザー、または3M法務部担当者に相談してください。

以下のインスタントメッセージでの会話を読んでください。ダリアは作成したメッセージを送信すべきですか？



不適切です！

いいえ、メッセージを送信すべきではありません。このニュースはまだ公開されておらず、重要である可能性があるため、マイロは義兄と共有できません。インサイダー取引法は、当社の活動だけでなく友人や家族にも適用されます。ダリアは入力したメッセージをそのまま送信せず、情報を義兄と共有しないように、マイロにすぐ告げる必要があります。マイロとダリアは、質問がある場合、所定の法務部担当者に相談します。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- 証券取引とインサイダー情報に関する指針
- 証券とインサイダー取引に関する方針



ソーシャルメディア

3M関連者の多くは、ソーシャルメディアを使って友人や親族とつながったり、世の中の情報を得たりしています。私たちは全員、ソーシャルメディア上で当社やその事業を話題にする際は、注意する責任があります。ソーシャルメディアでの振る舞いは、自分だけでなく、当社にも影響する可能性があります。当社を代表して発言する権限があるのは、限られた人のみです。3Mを代表して発言する権限を誇張してはなりません。ソーシャルメディアに3Mの事業、製品、サービス、業界に関する話題を投稿する際は、あなたが3Mの従業員であること、自分の意見はあなた独自のものであることを投稿やコメントの一部に必ず明示します。また、体験したことのみを話題にし、裏付けできない主張は控えるように気をつけてください。オンライン活動中に、3Mの秘密情報や専有情報も絶対に開示しないでください。

以下のソーシャルメディアの最新情報のうち、投稿できるのはどれですか？

シェランドラ：

マーケティング担当の上級副社長を募集していませんか？私の上司がまもなく辞任を公表する予定で、新しい職を探しています。

クローディア：

今回の新製品発表の準備には参っているわ！医療事業部はずっと残業しながら、今回の極秘発表に総出で取り組んでいるの。

ハイメ：

今日は楽しい3Mボランティアの日！会社のWebページで写真をチェックしてね。

ハイメの最新情報は投稿できます。この投稿には、3Mに関する公開情報のみが含まれています。他の投稿は、3Mに関する秘密情報が漏れるため、ソーシャルメディアへの投稿には適しません。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **ソーシャルメディアに関する方針**
- **ソーシャルメディアでの所属に関する開示基準**
- **ソーシャルメディアの従業員擁護基準**
- **ソーシャルメディアアカウントガバナンススタンダード**
- **デジタルメディア有料メディアスタンダード**

3M Science. Applied to Life.™

忠実であること



会社に代わって発言する

私たちは時折、3Mに関連する議論に巻き込まれることがあります。このような状況では、当社に代わって発言したり、自分の意見に3Mの見解が反映されているという印象を与えたりしないように注意しなければなりません。当社には権限のある広報担当者がおり、特定の問題における3Mの公式な立場を表明します。マスコミから接触を受けた場合、3M法人コミュニケーション部門に問い合わせるよう促してください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- 3Mコミュニケーション方針

質問や懸念事項の報告先：3MEthics.com

3M Science. Applied to Life.™



正確であること

正確な帳簿と記録

私たちの多くは、3Mの業務の一環として、**事業および財務記録**を作成しています。

こうした記録は当社の事業上の決断や運営にとって重要であり、私たち全員がその正確性、適時性、信憑性、網羅性を確保する責任を負います。事業および財務記録を作成する際は、あらゆる法規と会社の方針、基準、手続きに必ず従い、必要であれば助言を求めてください。

正確な記録の保持とは、文書の作成にとどまらず、その管理も含まれます。保守、保持、適切な廃棄など記録の管理については、3Mの内部統制と方針を把握し遵守する必要があります。3Mや外部監査人が実施する監査や調査の一環として記録や情報を求められた場合、皆さんには、公明正大な態度で、十分かつ完全な情報を提供する責任があります。そうすることにより、3Mは監査や調査を早く完了でき、コンプライアンスと倫理を重視する社風が実証されます。

事業および財務記録

たとえば、注文書、契約書、製造記録、経費報告書、請求書、製造データや実験データ、法定財務開示記録、その他の財務諸表、政府機関への規制報告書のほか、メールやタイムシートなどの日常文書も含まれます。

3Mの営業部門で働くリリアナは、新規顧客との大型案件を成約したところです。前四半期の取引はやや低調で、リリアナは売上目標を達成できませんでした。来月は、すでに案件をいくつか抱えているため、今期は問題なく目標を達成できるでしょう。リリアナはふと思いつきました。この新規顧客の売上を前四半期に遡って計上したら、目標を達成できます。そうしても問題ないでしょうか？

非常に問題です。当社の財務記録にはすべての取引が正確に反映されなければなりません。リリアナの売上目標にかかわらず、新規顧客の注文は出荷日に記録する必要があります。私たちはすべて、3Mでどのような業務を担当していても、正確で詳細な記録を残す責任があります。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **内部統制、財務報告、文書保持および監査に関する指針**
- **財務報告に関する方針**
- **内部統制方針**
- **税金に関する方針**
- **グローバル調達方針**

マネーロンダリング

3Mは、世界中のあらゆるマネーロンダリング防止法およびテロ行為防止法の徹底的な遵守に力を注いでいます。3Mは、事業活動と資金源が合法的である評判の高いビジネスパートナーに限定して取引を行います。この取り組みを支援するため、全員が、ビジネスパートナーに違法行為の兆候がないか監視すると共に、事業の遂行過程で生じ、問題提起となる「レッドフラッグ」に注意することにより、**マネーロンダリング**とテロ資金供与の兆候に注意する必要があります。3Mのビジネスパートナーの選定には慎重を期し、当社の誠実性評価手続きの要件に沿って、すべての第三者にデューデリジェンスを実施します。あらゆる事業取引について網羅的で正確な記録をとり、現金取引の報告要件に従わなければなりません。

不審な活動については、速やかに所定の3M法務部担当者か3Mエシックス・コンプライアンス部門に警告してください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **マネーロンダリング防止に関する指針**
- **贈収賄防止指針**

マネーロンダリング

マネーロンダリングは、違法行為によって得られた金銭を隠匿したり、「洗浄」したりしようとする、あらゆる工作やプロセスです。

国際貿易コンプライアンス

3Mのあらゆる業務活動では、当社に適用される国際貿易コンプライアンスに関する法律を把握し、従う必要があります。たとえば、以下の活動を規制する法律が含まれます。

輸入および通関業務	輸出および輸出管理	禁輸措置と経済制裁	反ボイコット
世界中の通関当局および提携する政府機関は、正確な関税分類、価値、原産国、製品表示、特恵関税ステータス、その他の重要なデータ項目を物品の輸入者に求めます。	特定の製品、技術、ソフトウェア、技術情報の輸出には免許取得要件が課される場合があります。免許取得要件には、大量破壊兵器の開発といった、最終的な使用目的において慎重な扱いが必要な製品の輸出も適用されます。有形物の移動だけでなく、メール、議論、発表などを通じた無形物の移動も輸出になり得ます。	禁輸措置や経済制裁では、特定の国およびその国民との事業活動や、特定の組織や個人との事業活動が部分的または全面的に禁止されています。	3Mが事業を遂行する米国や他の国の貿易法に基づき、認可外のボイコットや特定の国との貿易拒否活動に参加してはなりません。

当社業務に適用される貿易コンプライアンス法の理解と遵守、および不明な点を質問することは、3M関連者全員の責任です。私たちがこうした法律に違反する貿易活動に決して関与しないのと同様に、3Mを代行する第三者にも関与を依頼してはなりません。3Mの方針が現地の貿易法と矛盾する場合は、常に法律に従います。さらに助言が必要な場合は、3M国際貿易コンプライアンス部門にお問い合わせください。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **輸出、輸入、貿易コンプライアンスに関する指針**
- **輸出コンプライアンス方針**
- **輸入コンプライアンス方針**
- **ポリシーセントラルのTrade Compliance（貿易コンプライアンス）セクション**

3M Science. Applied to Life.™

敬意を持つこと



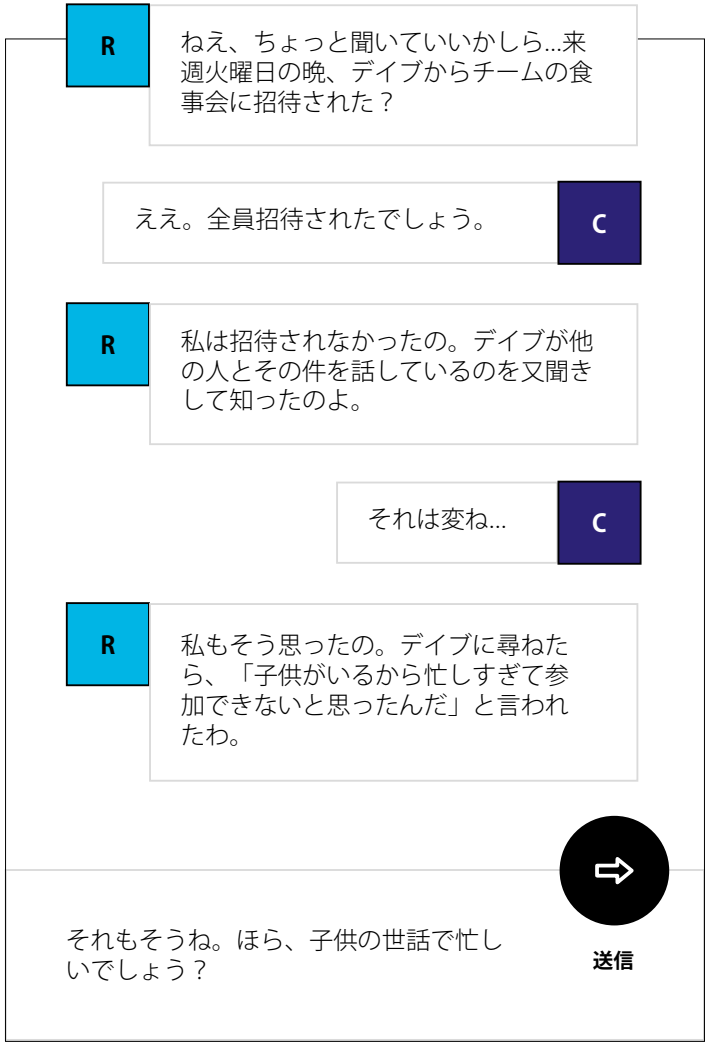
差別

私たちは、異なる技術的専門知識、業界知識、考え方、背景、経験を持つ人々を集め、イノベーションと成長の触媒としています。私たちは、平等な雇用機会と差別の禁止にコミットしています。

私たちのコミットメントをサポートし、維持するために、私たち全員が尊重される職場環境を作り出す責任を負っています。したがって、私たちはすべての人々が尊重され、サポートされ、イニシアチブを取って成長し、優れた成果を上げることを奨励される職場環境を維持しています。私たちは違法な差別を決して容認しません。

質問や懸念事項の報告先：**3MEthics.com**

3Mの同じ部門で働くケイトリンとローザの以下のインスタントメッセージでの会話を読み、ケイトリンが入力した返答を送信すべきかどうかを判断してください。



不適切です！

ケイトリンはこのメッセージを送信すべきではありません。3Mでは誰もが平等に扱われ、婚姻や家族の状況などの要因を基に業務関連の活動から誰かを除外することはありません。チームの食事会にはローザも招待されるべきでした。ローザはこの状況の対処方法に関して「報告の推奨」セクションに挙げたリソースに助言を求める必要があります。

嫌がらせと失礼な振る舞い

私たちの行動とお互いを扱う方法は、生産的で尊敬のある職場環境を作り出すための**鍵**です。私たちは常に、お互いに公正にかつ敬意を持って接する必要があります。**嫌がらせ**など、プロフェッショナルらしからぬ行為は禁じられています。

さらに3Mでは、職場でのいじめも容認されません。いじめには、脅迫と暴力行為以外に、威嚇、暴言、脅しや他人に恐怖心を植え付けようとする行為も含まれます。3Mで差別、嫌がらせ、いじめに遭ったことがあるか目撃した場合は、報告してください。懸念事項は、直属のマネージャーかスーパーバイザーのほか、当社規範に規定される他のリソースに相談できます。3Mでは、質問、報告、調査への協力を理由とする報復を看過または許容しません。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **尊重される職場環境の原則**
- **報復禁止方針**

嫌がらせ

保護対象となる特性に基づく不快な行為を指します。威圧的、敵対的、または攻撃的な職場環境を生み出し、業務成績の低下、仕事上の機会に悪影響を及ぼすといった弊害をもたらします。

強制労働と人身売買

3Mはすべての適用法および雇用規制を遵守しており、強制労働に関与または参加しません。当社と取引するすべてのベンダーにも同様の方針を求めています。人身売買（「現代版奴隷」）に対して当社は、「許容しない」という 非常にシンプルな対応をします。効果的なシステムと統制により、当社事業やサプライチェーン内で人身売買が一切行われないように力を注いでいます。

職場の安全

3M関連者は、オフィスから製造施設まで、異なる環境で多様な職務を遂行しています。どこで働いていても、当社に適用される安全基準を満たす必要があります。危険物質の扱いや工具・機械を用いた作業に関連するものをはじめとして、職務に適用されるあらゆる法規、当社の方針や手続きに従わなければなりません。

自分や周囲の人をリスクにさらすような行動を回避することも、安全な職場の維持につながります。3Mでは、職場での脅しや暴力行為は決して許容されず、リスクの高い行為には一切関与しません。たとえば、3Mでの仕事中に、違法薬物、悪用処方薬、アルコール飲料など、行動や判断の妨げになる物質を摂取しません。

マネージャーまたはスーパーバイザーは、部下である3M関連者が関連する安全法や方針の訓練を適切に受けるよう取り計らう必要があり、報告された安全性の問題に速やかに対処しなければなりません。

私たちには、安全性の問題や懸念を速やかに報告する責任があります。言うまでもなく、自分や他人に危険が差し迫っていると感じる場合は、現地の緊急対応者にすぐに相談してください。

以下のシナリオを読み、各3M従業員が安全な職場作りにおいて自分の役割を果たしているかどうかを判断してください。

クリストバルは、昨晩背中の筋肉を痛めたため、今朝出社前に処方された鎮痛剤を飲みました。少々めまいがしますが仕事には差し障りないと考え、スーパーバイザーには鎮痛剤について伝えませんでした。

不適切です！

誤った選択です。鎮痛剤の服用は、クリストバルの勤務能力に影響を及ぼす可能性があります。スーパーバイザーにすぐに報告する必要があります。

フランチェスカは、機械設備の重要な一部が正常に機能していないことに気づきました。同僚は使い続けて大丈夫だと言いますが、フランチェスカはスーパーバイザーにこの件を報告することにします。

適切です！

正しい選択です。スーパーバイザーに機械の問題を告げることで、フランチェスカは職場の安全を保ちます。

3M Science. Applied to Life.™



3Mの研究施設で働いているロイドは、慎重であると自認しているため、手袋を着用せずに危険な薬品を混ぜることがよくあります。

不適切です！

誤った選択です。慎重であると自認している場合でも、危険な薬品を使って作業する際は適切な安全対策を講じる必要があります。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **職場の環境安全衛生に関する指針**
- **安全と衛生に関する方針**
- **人権に関する方針**
- **人事売買防止基準**
- **ポリシーセントラルの3M環境安全衛生に関する基準**

サステナビリティ

3Mでは、サステナビリティへの取り組みこそ、当社が他社に対し優位性を保持する点と認識しており、目的意識を持って革新性を追求しています。重要な問題に対処できる手段を消費者に提供し、顧客や地域社会と協力して世界共通の課題に取り組みながら、当社事業と社会の両方に価値をもたらします。天然資源の保護、環境への影響の最小化、3Mの従業員、3Mが活動する地域社会、および当社製品の利用者の健康と安全を保護する形での事業遂行に力を注いでいます。当社の最終目標は、個々の生活の向上と当社の長期的成功の確保というシンプルなものです。

これらの目標の達成に役立つさまざまなサステナビリティ活動があります。.

リソース

当社は常に再生原料の開発と製品への環境保全型資源の使用に取り組んでいます。3Mでは、資源の使.用量を減らすべく、梱包材を減らす方法を探求しています。当社の生産拠点における埋め立て処理ゼロ率の30%以上の達成と、世界各地の3M全体で廃棄物をさらに10%削減できるよう励んでいます。

水

お客様の水質改善と水資源利用の効率化に役立つろ過システムを製造しています。職場でも水を大切に利用しており、2025年までに水の使用量を10%削減する意欲的な目標を設定しています。

エネルギー

3Mは、お客様のエネルギー効率化の促進に役立つ製品を製造しています。再生可能エネルギーの利用率向上に取り組んでおり、2025年までに3Mの電力の25%を再生可能エネルギーでまかなうことを目標にしています。

安全衛生

既存の顧客教育プログラムを基盤に、従業員と患者を対象にした安全衛生製品の適切な使用について啓蒙活動を行っています。この活動は、感染予防、個人の安全、集団衛生にとって非常に重要です。

教育および能力開発

エンパワーメントとエンリッチメントを支援し、あらゆる場所の人々に充実した人生を送る機会を提供しています。

3M Science. Applied to Life.™



3Mでは、世界中の人々が科学、技術、工学、数学、ビジネス能力を学ぶ機会を増やすプログラムに投資しています。また、環境・安全・衛生プログラムにも投資して、生活向上に取り組んでいます。各自が自分の興味に沿ったキャリアパスと機会を開拓するよう奨励されます。3Mは、この種の投資を行うことが私たちの持続可能性戦略の中核部分であることを知っています。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **顧客のサステナビリティへの対応、企業ガバナンスの要請に関する方針**
- **Global Impact Report or 3M.com/Sustainability**



ボランティア活動と慈善寄付

私たちの多くは、3Mでの業務に対してそうであるのと同様に、慈善目的のボランティア活動にも熱心に取り組んでいます。3Mでは従業員全員に地域社会活動への参加と貢献を奨励しています。ただし、マネージャーやスーパーバイザーの許可なく、慈善団体を支援するために会社のリソースや時間を使用してはなりません。

ミランダは、3Mと地域の学区が企画する「eメンター」プログラムに参加しており、週1回、学習面と職業スキルの成長に関して今後のアドバイスを求めるメールを、高校生から3Mのメールアドレスに受信します。ミランダは自分のキャリアパスに関する情報と体験をもとに、3Mのメールアドレスから返信します。10週間続くこのプログラムの中間で、ミランダからアドバイスを受ける学生に会うために高校を訪れる予定です。高校での滞在時間は2時間で、平日に行われます。このプログラムに参加する前に、ミランダは直属のマネージャーに、仕事用メールの使用や通常の勤務日にあたる訪問活動を含めた自分の計画について伝えました。懸念する点があるかとミランダが尋ねると、マネージャーはないと答えました。.

ミランダの問題点はどこにありますか？

a. 3Mのメールアドレスの使用は、3Mの電子的資産の不適切な個人的使用にあたる。

b. ボランティア活動における「交流会」のために職場を離れることは許容されない。

c. 何も問題はない。ミランダは、プログラムについて
直属のマネージャーに伝え、懸念の有無を確認して
おり、万事適切に行った。

詳細は、以下のリソースを参照してください。

- **慈善寄付に関する基準**

正解はCです。ミランダはプログラムについて直属のマネージャーに相談し、プログラムの運営方法と活動に必要な時間を包み隠さず伝えており、万事適切に行動しています。

3M Science. Applied to Life.™

3Mエシックス・コンプライアンス部門
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000 USA

ウェブ　http://go.3M.com/Code

本書の版は管理されており、電子的に公開されています。印刷版には、発行日以降の変更が反映されない場合があります。本書の最新版については、3M.com公開ウェブサイト（www.3M.com）か、3Mソース従業員ポータル（http://go.3M.com/Code）を参照してください。

リサイクルしてください。

© 3M 2025. All rights reserved.
3Mは、3Mの商標です。

98-0030-0043-1 (Feb. 2025)