

製品の安全、品質、管理に関する指針

基本指針の表明:

3Mは、製品の安全、品質、管理に力を注いでいます。製品の安全、品質、管理は、3M製品の設計、製造、マーケティング、販売において常に優先的に考慮する必要があります。3M従業員は、適用されるすべての法規、3Mの製品の安全、品質、管理に関する方針、基準、手続きを理解して、これらに従わなければなりません。また、懸念事項を報告し、真摯に対応することが求められます。3Mのマネジメントには、報告された懸念に対処し、3M従業員が、適用される法規および3Mの方針、基準、手続きについての適切な研修を確実に受けられるようにする責任があります。

目的:

3Mは、あらゆる人々の生活の向上に取り組んでいます。3Mは、当社顧客に安全に使用できる質の高い製品を提供するとともに、顧客、地域社会、当社自身が抱く高い期待に常に応える製品を提供することこそが、当社における成功の基盤であると理解しています。3Mは、その製品寿命全体にわたり高い環境パフォーマンスを示す製品の生産に取り組んでいます。また、サプライヤーおよびビジネスパートナーと連携し、お互いの事業活動がこのような同じ目標を支持するよう取り組んでいます。こうした取り組みが一体となって、当社の長期的な成功を明確化し、守り、約束することに役立っています。

この指針は、3Mの全従業員に一律に適用されるとともに、3Mのために行動する者に適用される場合があります。第三者に行動規範指針が適用されるケースについては、コンプライアンス指針を参照してください。

その他のガイドライン:

- 製品の安全、品質、環境に関して適用される法規および3Mの方針、基準、手続きをすべて遵守してください。
- 同僚や顧客、製品の利用者などから報告された懸念事項を含む、製品の安全、品質、管理に関する懸念事項には常に注意し、必ずすべて報告してください。
- 製品の管理は、製品の安全とコンプライアンスの基礎を超えて広がる3Mの環境安全衛生(EHS)に対する取り組みを包含するものです。3Mの製品管理に対する具体的な取り組みの例としては、ライフサイクル管理、難分解性化学物質、紙製品調達に関する方針および基準が挙げられます。
- 3Mの新技术導入・新製品導入フレームワークおよびライフサイクル管理プログラムを用いることで、用途、予測可能な誤用、3M製品の廃棄を含む、製品の安全、品質、コンプライアンス、環境パフォーマンス、その他の管理上で配慮すべき点を、3M製品の設計、製造、マーケティング、販売に採り入れるようにしてください。
- 外注製品に対しては、製品に関する環境安全衛生、規制、法的責任の可能性について、3M製の製品と同程度の審査を行って評価してください。
- 製品の安全、品質、コンプライアンス、環境パフォーマンス、その他の管理手続きおよび要件に関する研修や教育プログラムに参加してください。
- 顧客に提供されたマーケティング、販売、技術情報を含め、製品の苦情に対する裏付けを取ってください。
- 適用されるすべての法規を遵守し、3M製品の安全、品質、環境パフォーマンス、その他の管理上の期待事項を満たすサプライヤー、下請業者、外注製造業者、サービス提供者を選択し、つなぎ止めておいてください。
- 従業員は、適用される法律や方針を特定し遵守するうえで、担当の部門、施設、国の環境安全衛生に関する専門家、または品質責任者に連絡して支援を得るようにしましょう。
- 3Mの安全、品質、管理に対する取り組みは、サービスに対しても同様に適用されます。3Mのサービスは、適用される法規を遵守し、品質要件を満たし、3Mの方針、基準、手続きを準拠したうえで、安全に提供されなければなりません。

罰則:

製品の安全、品質、環境に関して適用される法規およびこの指針に違反した場合、3Mや従業員個人に刑事罰・民事罰が科されたり、大幅な業務の中断や3Mの信用を失墜させる事態につながったりするおそれがあります。3Mの行動規範に違反すると、最大で解雇を含む懲戒処分につながります。