

עיקרון הבטיחות, האיכות והאחריות של המוצרים

הצהרת עקרונות:

3M מחויבת לבטיחות, לאיכות ולאחריות של מוצריה. בטיחות המוצרים, איכותם ואחריותם חייבות להיות שיקול מרכזי במהלך שלבי התכנון, הייצור, השיווק והמכירות של מוצרי 3M. על עובדי 3M להכיר את כל החוקים והתקנות החלים, המדיניות, הסטנדרטים והנהלים שנקבעו על-ידי 3M עבור בטיחות המוצרים, איכותם ואחריותם – ולפעול בהתאם להם – ועליהם לדווח על חששות ולהגיב להם באופן קפדני. הנהלת 3M אחראית לספק מענה לחששות שדווחו ולהבטיח שעובדי 3M יקבלו הכשרה נאותה לגבי החוקים והתקנות החלים ולגבי המדיניות, הסטנדרטים והנהלים של 3M.

מטרה:

3M שואפת לשפר חיים. 3M מספקת ללקוחותינו מוצרים איכותיים ובטוחים לשימוש למטרות שלהן נועדו, והיא מבינה שאספקת מוצרים שעומדים באופן עקבי בציפיות של הלקוחות, של הקהילה ושלנו חיונית להצלחתנו. 3M מייצרת מוצרים המאופיינים בביצועים סביבתיים מצוינים לאורך מחזור החיים שלהם. בנוסף, אנו עובדים מול הספקים והשותפים העסקיים שלנו כדי להבטיח שהפעילויות שהם מבצעים יתמכו באותם יעדים. ביחד, מאמצים אלה מסייעים בהגדרה, בהגנה ובהבטחה של הצלחת החברה שלנו לטווח ארוך.

עקרונות אלה חלים באופן גלובלי על כל העובדים, ועשויים אף לחול על מי שפועל מטעם החברה. להסבר מתי צד שלישי כפוף לעקרונות קודם ההתנהגות של החברה, עיינו בעיקרון הציות.

הנחיות נוספות:

- יש לציית לכל החוקים והתקנות החלים ולמדיניות, לסטנדרטים ולנהלים של 3M בנושא בטיחות המוצרים, איכותם ואחריותם.
- יש לשמור על עירנות ולדווח על כל החששות הנוגעים לבטיחות המוצרים, לאיכותם ולאחריותם, לרבות חששות שהובעו בפניכם על-ידי עמיתים, לקוחות, משתמשי המוצר או גורמים אחרים.
- אחריות המוצרים כוללת התחייבויות של 3M בתחומי הסביבה, הבריאות והבטיחות (EHS), אשר מקיפות היבטים מעבר לעיקרון הבסיסי של בטיחות המוצרים ורמת תאימותם. התחייבויות ספציפיות של 3M לאחריות המוצרים כוללות, לדוגמה, מדיניות וסטנדרטים הנוגעים לניהול מחזור החיים, לחומרים כימיים עמידים ולמקורות הנייר.
- השתמשו בתוכנית "מסגרות וניהול מחזור החיים עבור הכנסת טכנולוגיה חדשה והכנסת מוצרים חדשים" של 3M כדי לסייע בשילוב של בטיחות המוצרים, איכותם, רמת תאימותם, הביצועים הסביבתיים שלהם ושיקולי אחריות אחרים בשלבי התכנון, הייצור, השיווק והמכירה של מוצרי 3M, לרבות שיקולים הנוגעים לשימושים המיועדים, לשימושים לא נאותים צפויים ולהשלכת המוצרים שלנו.
- בכל הנוגע למאפיינים סביבתיים, בריאותיים, בטיחותיים, רגולטוריים ומאפייני חבות פוטנציאליים, יש להעריך מוצרים המיוצרים במיקור חוץ באותה רמת בדיקה שבה מתבצעת הערכתם של מוצרים המיוצרים על-ידי 3M.

- יש להשתתף בתוכניות הדרכה והכשרה בנושא בטיחות המוצרים, איכותם, רמת תאימותם וביצועיהם הסביבתיים וכן נהלים ודרישות אחרים הנוגעים לניהול האחריות.
- יש להוכיח את הטענות לגבי המוצרים, לרבות מידע שיווקי, מכירתי וטכני שסופק ללקוחות.
- יש לבחור ולהעסיק את הספקים, הקבלנים או היצרנים וספקי השירותים במיקור חוץ שמצייתים לכל החוקים והתקנות החלים ועומדים בציפיותיה של 3M לגבי בטיחות המוצרים, איכותם, ביצועיהם הסביבתיים וציפיות אחרות בתחום האחריות.
- על העובדים לפנות לגורמים המקצועיים בנושא סביבה, בריאות ובטיחות הממונים על החטיבה, המתקן או המדינה או לגורמים האחראים על האיכות לקבלת עזרה בזיהוי ובציות לחוקים ולמדיניות החלים.
- ההתחייבויות של 3M לבטיחות, לאיכות ולאחריות חלות בנוסף גם על שירותים. השירותים שמסופקים על-ידי 3M חייבים להתנהל באופן המתאפיין בבטיחות; התואם לחוקים ולתקנות החלים; העומד בדרישות האיכות; והמציית למדיניות, לסטנדרטים ולנהלים של 3M.

פעולות משמעתיות:

אי-ציות לחוקים ולתקנות החלים בנושא בטיחות המוצרים, איכותם והסביבה ולעיקרון זה עלול לגרור עונשים אזרחיים ופליליים שיחולו על 3M ועל עובדים באופן אישי, שיבושים משמעותיים של הפעילות העסקית ונזק למוניטין של 3M. הפרת קוד ההתנהגות של 3M תביא לנקיטת צעדים משמעתיים, לרבות פיטורין.