

Principes sur la sécurité, la qualité et la gestion des produits

Énoncé de principe :

3M est engagée en faveur de la sécurité, de la qualité et de la gestion des produits. La sécurité, la qualité et la gestion des produits doivent être pris en compte en priorité au cours de la conception, de la fabrication, de la commercialisation et de la vente des produits 3M. Les employés de 3M doivent connaître et respecter toutes les lois et réglementations, ainsi que toutes les politiques, standards et procédures de sécurité, de qualité et de gestion de 3M applicables, et doivent signaler et régler les problèmes rapidement. Les responsables de 3M se doivent de traiter les problèmes signalés et de garantir que les employés de 3M reçoivent une formation adéquate aux lois et réglementations, ainsi qu'aux politiques et standards de 3M applicables.

Objectif :

3M s'efforce d'améliorer la vie de chacun. 3M fournit à ses clients des produits de qualité, sans danger lorsqu'ils sont utilisés aux fins prévues, et comprend qu'il est fondamental pour notre succès de fournir des produits qui correspondent systématiquement aux attentes des clients, de la communauté et à nos propres exigences. 3M conçoit des produits qui restent très performants au niveau environnemental tout au long de leur cycle de vie. Nous collaborons également avec nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux pour que leurs activités soutiennent les mêmes objectifs. Tous ces efforts conjugués contribuent à définir, préserver et garantir le succès à long terme de notre entreprise.

Le présent Principe s'applique à tous les employés de 3M du monde entier, et peut également s'appliquer aux personnes qui agissent pour le compte de 3M. Pour plus d'informations sur les circonstances dans lesquelles un tiers est susceptible d'être concerné par les Principes du Code de conduite, consultez le Principe de conformité.

Directives supplémentaires :

- Respectez l'ensemble des lois et réglementations relatives à la sécurité et à la qualité des produits ainsi qu'à l'environnement, et aux politiques, standards et procédures de 3M.
- Soyez toujours attentif et signalez tout problème concernant la sécurité, la qualité et la gestion des produits, notamment les problèmes que vous ont signalé vos collègues, les clients, les utilisateurs des produits ou toute autre personne.
- La gestion des produits inclut les engagements 3M concernant l'environnement, la santé et la sécurité (ESS) qui vont au-delà du fondement de la sécurité des produits et de leur conformité. Parmi les engagements spécifiques concernant la gestion des produits, il existe, par exemple, les politiques et standards concernant la gestion du cycle de vie, les produits chimiques persistants et l'approvisionnement en papier.
- Utilisez les structures Introduction aux nouvelles technologies et Introduction aux nouveaux produits de 3M ainsi que le programme Gestion du cycle de vie afin de prendre en compte des paramètres tels que la sécurité des produits, la qualité, la conformité et les performances au niveau environnemental ainsi que d'autres paramètres de gestion, au cours de la conception, de la fabrication, de la commercialisation et de la vente des produits 3M, et notamment les paramètres d'utilisations aux fins prévues, les mauvaises utilisations prévisibles et la mise au rebut de nos produits.
- Évaluez les produits tiers en considérant les critères d'environnement, de santé, de sécurité, de régulation et de responsabilité potentielle liés aux produits avec le même degré d'exigence que les produits fabriqués par 3M.
- Participez à des programmes de formation concernant la sécurité des produits, leur qualité, leur conformité, les performances au niveau environnemental et autres procédures et exigences concernant la gestion des produits.
- Justifiez les informations techniques fournies aux clients concernant les produits et les modalités de vente associées.
- Sélectionnez des fournisseurs et sous- qui respectent l'ensemble des lois et des réglementations applicables et qui répondent aux attentes au niveau de sécurité, de qualité et de performances des produits au niveau environnemental, ainsi que toute autre attente concernant la gestion des produits.

- Les employés doivent contacter les professionnels de l'environnement, de la santé et de la sécurité affectés à leur division, leur établissement ou leur pays pour qu'ils les aident à identifier les lois et politiques applicables et à s'y conformer.
- L'engagement de 3M en faveur de la sécurité, de la qualité et de la gestion s'applique également aux services. Les services de 3M doivent être fournis de manière sécurisée, conformément aux lois et réglementations applicables et aux politiques, standards et procédures de 3M, et dans le respect des exigences de qualité.

Sanctions :

Le non-respect des lois et réglementations applicables à la sécurité des produits, à leur qualité et à l'environnement, ainsi que le non-respect de ces principes sont susceptibles d'entraîner des sanctions civiles, voire pénales, prononcées à l'encontre des employés ou de 3M. Un tel comportement peut également amener à perturber gravement l'activité de 3M ou à nuire à sa réputation. La violation du Code de conduite de 3M entraînera des sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.