

## หลักการว่าด้วยสถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน

### คำแถลงหลักการ :

ทุกคนมีสิทธิได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพในสถานที่ทำงานของ 3เอ็ม การได้รับความเคารพ หมายถึง การได้รับการปฏิบัติอย่างมีอาชีพและซื่อสัตย์ และมีการมองเห็นคุณค่าของความสามารถเฉพาะตัว ภูมิหลัง และมุมมองความคิดของแต่ละคน สถานที่ทำงานที่เคารพซึ่งกันและกันจะต้องปราศจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่ผิดกฎหมาย อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติตามกฎหมายเพียงอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอ สภาพแวดล้อมในการทำงานจะต้องไม่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เป็นมืออาชีพ และต้องสอดคล้องกับจริยธรรมและค่านิยมของ 3เอ็ม กล่าวคือ เป็นสถานที่ซึ่งทุกคนสามารถทำงานได้อย่างเต็มความสามารถและมีอย่างอิสระในการรายงานความกังวลเกี่ยวกับสถานที่ทำงานโดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้หรือแค้น

### วัตถุประสงค์ :

หลักการนี้เป็นหลักประกันว่าทุกคนจะได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติในสถานที่ทำงานของ 3เอ็ม นอกจากนี้ หลักการนี้ยังส่งเสริมความมุ่งมั่นของ 3เอ็ม ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ห้ามการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการแค้นเอาคืน

หลักการนี้บังคับใช้กับพนักงาน 3เอ็ม ทุกคนทั่วโลก และอาจบังคับใช้กับบุคคลภายนอกที่ดำเนินงานในนามของ 3เอ็ม ด้วย โปรดดูหลักการว่าด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณทางธุรกิจ หากต้องการทราบว่าคุณคล้อยตามจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจเมื่อใด หลักการนี้บังคับใช้กับทุกสถานที่และสถานการณ์ที่ 3เอ็ม เข้าไปดำเนินธุรกิจ

### คำแนะนำเพิ่มเติม :

#### ความหมายและความสำคัญ

#### *สถานที่ทำงานที่เคารพซึ่งกันและกัน*

เป้าหมายของ 3เอ็ม คือการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สะท้อนและดึงศักยภาพสูงสุดของทุกคนออกมา เป็นสถานที่ทำงานซึ่งทุกคนปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและเป็นมืออาชีพ และเห็นคุณค่าของความแตกต่างของแต่ละคน การล่วงละเมิดหรือพฤติกรรมที่ไม่มีความเป็นมืออาชีพหรือไม่เหมาะสม แม้จะไม่ได้ถือว่าผิดกฎหมาย แต่ก็ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว เราจะไม่ยอมรับพฤติกรรมเช่นนี้เด็ดขาด นอกจากนี้ เรายังห้ามมิให้เลือกปฏิบัติโดยผิดกฎหมายด้วย หลักการนี้บังคับใช้ในสถานที่ทำงานและกิจกรรมภายนอก รวมถึงปฏิสัมพันธ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสถานที่ทำงาน เช่น กิจกรรมการทำงานหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ได้รับการสนับสนุนจาก 3เอ็ม

#### *บริษัทระดับโลก มาตรฐานระดับโลก*

ในฐานะบริษัทระดับโลก 3เอ็ม ดำเนินธุรกิจสภาพแวดล้อมระดับโลกที่มีความซับซ้อนและหลากหลาย แต่ไม่ว่า 3เอ็ม จะดำเนินธุรกิจที่ใด บริษัทจะปฏิบัติตามหลักการว่าด้วยจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อรักษามาตรฐานสูงสุดด้านจริยธรรมและการยึดมั่นในคุณธรรม รวมทั้งปกป้องชื่อเสียงของ 3เอ็ม หลักการดังกล่าวกำหนดค่านิยมเบื้องต้นซึ่งเป็นแนวทางในการดำเนินการและการตัดสินใจที่นโยบายหรือกฎระเบียบต่างๆ ไม่ได้ระบุเอาไว้ หลักการดังกล่าวจะถามคำถามสามข้อ ได้แก่:

- การกระทำนี้สอดคล้องกับค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและยึดมั่นในคุณธรรมอย่างแน่วแน่ของ 3เอ็ม หรือไม่?
- การกระทำนี้ยอมรับการตรวจสอบอย่างละเอียดจากสาธารณชนได้หรือไม่?
- การกระทำนี้ปกป้องชื่อเสียงของ 3เอ็ม ในฐานะที่เป็นบริษัทที่มีจริยธรรมหรือไม่?

พนักงานควรพิจารณาคำถามเหล่านี้เมื่อต้องตัดสินใจว่าการกระทำของตนสอดคล้องกับมาตรฐานในหลักการนี้หรือไม่

#### *นโยบายต่อต้านการเลือกปฏิบัติอย่างผิดกฎหมาย*

3เอ็ม ห้ามมิให้เลือกปฏิบัติต่อผู้สมัคร พนักงาน ผู้รับเหมาตามสัญญา หรือบุคคลใดที่ทำธุรกิจกับ 3เอ็ม อย่างผิดกฎหมายทุกรูปแบบ กฎหมายต่อต้านการเลือกปฏิบัติอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ อย่างไรก็ตาม กฎหมายเหล่านั้นอาจห้ามมิให้เลือกปฏิบัติต่อเชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ ชชาติ กำเนิด ความทุพพลภาพ ศาสนา รสนิยมทางเพศ สถานะการสมรส การตั้งครกร์ หรือข้อมูลทางพันธุกรรม รวมถึงการจำแนกประเภทอื่นๆ ที่ได้รับความคุ้มครอง

#### *นโยบายต่อต้านการล่วงละเมิด*

การล่วงละเมิดเป็นการกระทำต้องห้ามตามหลักการนี้ การล่วงละเมิด คือ พฤติกรรมไม่พึงประสงค์ที่กระทำต่อบุคคลอื่นและก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมการทำงานที่สร้างความหวาดกลัว เป็นปริศนา หรือไม่พึงปรารถนา ซึ่ง:

- มีสาเหตุมาจากลักษณะเฉพาะของบุคคล เช่น อายุ ความทุพพลภาพ สถานะการสมรส ชาติกำเนิด เชื้อชาติหรือสีผิว ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ หรืออัตลักษณ์ทางเพศ
- ลดทอนประสิทธิภาพการทำงานหรือส่งผลเสียต่อโอกาสในการทำงาน

การล่วงละเมิดเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ อีกหลายประเทศ ตัวอย่างการล่วงละเมิดที่อาจขัดต่อกฎหมายและเป็นการฝ่าฝืนหลักการนี้ ได้แก่:

- การสื่อสารด้วยคำพูดหรือเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีการใช้คำหยาบคาย ก้าวร้าว มุขตลก การใส่ร้าย การเหมารวมในทางลบ หรือการข่มขู่ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นหรือการเล่นมุขตลกนารังเกียจหรือโจมตีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดเรื่องลักษณะเฉพาะของบุคคล เช่น อายุ ความทุพพลภาพ สถานะการสมรส ชาติกำเนิด เชื้อชาติหรือสีผิว ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ หรืออัตลักษณ์ทางเพศ
- การกระทำที่ไม่ใช่คำพูด เช่น การจ้องมอง การขยาดตามอง และการให้ของขวัญที่ไม่เหมาะสม
- การกระทำทางร่างกาย เช่น การประทุษร้าย หรือการจับต้องตัวซึ่งเป็นที่ต้องการ
- ภาพ ได้แก่ ภาพ การ์ตูน ภาพวาด หรือท่าทางไม่พึงประสงค์

#### *การล่วงละเมิดทางเพศ*

การล่วงละเมิดทางเพศ คือ การล่วงละเมิดรูปแบบหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับเพศของบุคคล หรือที่เกี่ยวข้องกับการร้องขอหรือความต้องการทางเพศโดยบุคคลที่มีอำนาจ ซึ่งร้องขอหรือต้องการเพื่อแลกเปลี่ยนกับการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การให้ออก หรือเงื่อนไขการจ้างงานอย่างอื่น ถึงแม้ว่าความสัมพันธ์แบบคู่รักระหว่างพนักงานของ 3เอ็ม จะไม่ถือเป็นการล่วงละเมิดหากทั้งสองฝ่ายเห็นชอบร่วมกัน แต่การล่วงละเมิดอาจเกิดขึ้นหากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกระทำการที่ไม่เหมาะสมหรือไม่พึงประสงค์ในสถานที่ทำงาน พนักงานที่มีความสัมพันธ์แบบคู่รักจะต้องปฏิบัติตามหลักการว่าด้วยความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ของ 3เอ็ม

#### *พนักงานทุกคนของ 3เอ็ม ต่างมีหน้าที่สร้างสถานที่ทำงานที่เคารพซึ่งกันและกัน*

การสร้างสถานที่ทำงานที่เคารพซึ่งกันและกันอาศัยความร่วมมือจากพนักงานทุกคน โดยมีข้อควรจำ ดังนี้:

- 3เอ็ม คาดหวังว่าพนักงานจะแสดงพฤติกรรมที่เคารพซึ่งกันและกันและเป็นมืออาชีพอยู่เสมอ ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใด โดยคำนึงว่าบุคคลอื่นจะมองการกระทำของท่านอย่างไร และจำไว้ว่าการกระทำของท่านสะท้อนตัวตนของท่านและ 3เอ็ม
- หลักการนี้บังคับใช้กับกิจกรรมและปฏิสัมพันธ์ข้างนอกที่ทำงาน ที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานที่ทำงาน ซึ่งรวมถึงความบันเทิงทางธุรกิจ กิจกรรมสร้างทีมนอกสถานที่ การอบรมสัมมนา การประชุม และกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ 3เอ็ม สถานที่และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ 3เอ็ม ควรมีความเป็นมืออาชีพ เหมาะสม และสอดคล้องกับค่านิยมและชื่อเสียงของ 3เอ็ม
- เราทุกคนล้วนเป็นมนุษย์ ซึ่งอาจทำเรื่องผิดพลาดได้ในบางครั้ง ในบางกรณี ใครบางคนอาจแสดงความคิดเห็นหรือกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยไม่มีเจตนาร้าย แต่ผลเสียก็เกิดขึ้น การปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพหมายความว่า การสื่อสารและเปิดใจให้กว้างเพื่อบอกเพื่อนร่วมงานหากท่านรู้สึกเจ็บปวดหรือขุ่นเคืองใจ ความเคารพยังหมายความว่า หากเพื่อนร่วมงานบอกท่านว่าการกระทำบางอย่างของท่านทำให้เกิดความขุ่นเคืองใจ ท่านควรตอบสนองด้วยความเคารพและปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานดังกล่าวด้วยความเคารพต่อไปอีกในอนาคต การสนทนาด้วยความเคารพเช่นนี้อาจใช้ในการพูดคุยในหลากหลายสถานการณ์ แต่หากท่านต้องการความช่วยเหลือในการจัดการกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในสถานที่ทำงาน ท่านควรติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลของ 3เอ็ม เพื่อขอความช่วยเหลือ

#### **วิธีรายงานการฝ่าฝืนนโยบาย**

ข้อสงสัยเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหลักการนี้ ส่วนใหญ่จะรายงานไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลของ 3เอ็ม พนักงานสามารถติดต่อผู้จัดการของฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่ได้รับมอบหมาย หรือรายงานต่อบุคคลที่มีตำแหน่งสูงกว่าในฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ นอกจากนี้ พนักงานยังสามารถรายงานโดยใช้ทางเลือกอื่นๆ ที่ระบุไว้ในหมวด "การรายงานความกังวลหรือถามคำถาม" ของเว็บไซต์ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือนโยบายการรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับพนักงานก็ได้ หากต้องการ

#### **3เอ็ม ตอบสนองต่อการรายงานอย่างไร**

##### **การสืบสวนและการตอบสนอง**

หากเป็นการรายงานหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด หรือการฝ่าฝืนหลักการนี้ในรูปแบบอื่น 3เอ็ม จะตรวจสอบเรื่องที่ได้รับ การรายงานและจะทำการสืบสวน หากพบว่ามีการฝ่าฝืนหลักการนี้ 3เอ็ม จะดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อแก้ไขสถานการณ์และพยายามป้องกันการ

ฝ่าฝืนดังกล่าวอีกในอนาคต ในกรณีที่เห็นว่าเหมาะสม 3เอ็ม อาจลงโทษทางวินัยกับผู้ฝ่าฝืนหลักการนี้ โดยโทษสูงสุดรวมถึงการไล่ออกจากงานด้วย

3เอ็ม จะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงสถานะของการตรวจสอบข้อร้องเรียนของพวกเขา 3เอ็ม อาจไม่เปิดเผยรายละเอียดบางอย่างเกี่ยวกับการลงโทษทางวินัยหรือการดำเนินการอย่างอื่น ทั้งนี้เพื่อเคารพความเป็นส่วนตัวและความลับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

#### **ความรับผิดชอบของผู้บริหาร 3เอ็ม**

ผู้บังคับบัญชาและผู้จัดการทุกคนของ 3เอ็ม มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า 3เอ็ม ได้จัดสถานที่ทำงานที่เคารพซึ่งกันและกันให้แก่พนักงาน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด หรือพฤติกรรมไม่เหมาะสมหรือไม่มีความเป็นมืออาชีพได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยร่วมมือกับฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ท่านสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการรายงานข้อร้องเรียนได้จากหลักการว่าด้วยหน้าที่ของพนักงานและการรายงาน

#### **การลงโทษ**

หลักการนี้ห้ามมิให้ผู้ใดตอบโต้เอาคืนผู้ที่รายงานความกังวลเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด หรือการฝ่าฝืนหลักการนี้ในรูปแบบอื่นๆ อย่างเด็ดขาด