

ЧЕРНОВОЙ ВАРИАНТ - Принцип в отношении уважительной рабочей обстановки

Формулировка принципа:

В компании ЗМ каждый имеет право на уважительное отношение на рабочем месте. Уважительное отношение подразумевает честный и профессиональный подход, в котором ценятся уникальные таланты, опыт и взгляды каждого человека. В уважительной рабочей обстановке отсутствует незаконная дискриминация и преследование, однако она подразумевает нечто большее, чем простое соблюдение закона. Это рабочая среда, в которой отсутствует ненадлежащее или непрофессиональное поведение и которая соответствует правилам этики и ценностям ЗМ; место, где каждый сотрудник может работать максимально продуктивно и свободно сообщать о проблемах на рабочем месте, не опасаясь мер возмездия.

Цель:

Этот принцип помогает обеспечить в компании ЗМ достойное и уважительное отношение к каждому человеку. Также он утверждает стремление ЗМ соблюдать законы, запрещающие дискриминацию, преследование и ответные меры.

Этот принцип применяется ко всем сотрудникам во всех странах, а также может применяться к лицам, действующим от имени компании ЗМ. Информацию о случаях применения принципов Кодекса деловой этики к третьим лицам см. в документе Принцип в отношении соблюдения правовых норм. Этот принцип действует во всех географических регионах и ситуациях, где осуществляет свою деятельность компания ЗМ.

Дополнительные рекомендации:

Что это значит

Уважительная рабочая среда

Цель компании ЗМ — создание рабочей среды, в которой отражается и ценится лучшее в каждом из нас; среды, в которой люди относятся друг к другу уважительно и профессионально и в которой ценятся индивидуальные особенности. Любое преследование, непрофессиональное или ненадлежащее поведение, даже если оно не является незаконным, противоречит этой цели и не допускается. Также запрещается незаконная дискриминация. Этот принцип действует на рабочем месте, а также на мероприятиях и при контактах за пределами рабочего места, которые могут повлиять на рабочие отношения, включая рабочие и прочие мероприятия, спонсируемые компанией ЗМ.

Международная компания, международный стандарт

ЗМ является международной компанией и работает в сложной и разнородной среде. Однако вне зависимости от места ведения бизнеса компания ЗМ работает, соблюдая принципом в отношении соблюдения норм деловой этики, чтобы гарантировать высочайшие стандарты этики и добропорядочности и защитить репутацию ЗМ. Этот принцип предусматривает общий набор ценностей, которыми необходимо руководствоваться в действиях и решениях, не регулируемых определенной политикой или правилом. Этот принцип ставит три вопроса.

- Отвечает ли это действие таким корпоративным ценностям ЗМ, как бескомпромиссная честность и добропорядочность?
- Может ли это действие выдержать пристальное внимание общественности?
- Защищает ли это действие репутацию ЗМ как этичной компании?

Сотрудники должны руководствоваться этими вопросами, чтобы определить, отвечает ли действие стандартам этого принципа.

Политика против незаконной дискриминации

В ЗМ запрещены все формы незаконной дискриминации в отношении кандидатов на трудоустройство, сотрудников, подрядчиков и любых лиц, которые ведут бизнес с компанией ЗМ. Разные страны имеют собственные законы о дискриминации, которые могут запрещать дискриминацию по расовому признаку, цвету кожи, возрасту, полу, национальности, инвалидности, вероисповеданию, сексуальной ориентации, семейному положению, беременности или генетической информации, а также дискриминацию в отношении других защищенных категорий.

Политика против преследования

Этот принцип запрещает преследование. Преследование — это нежелательное поведение по отношению к человеку, которое создает на работе обстановку запугивания, неприязни или оскорбления, а также:

- связано с личными характеристиками, такими как возраст, инвалидность, семейное положение, национальность, раса или цвет кожи, вероисповедание, пол, сексуальная ориентация или гендерная идентичность;
- негативно отражается на производительности труда или возможностях трудоустройства.

Преследование противозаконно в США и многих других странах. Примеры преследования, которые могут нарушить закон и нарушают этот принцип, включают следующее.

- Устные или письменные обращения, которые содержат оскорбительные ругательства, шутки, клевету, отрицательные стереотипы или угрозы. К ним также относятся замечания и шутки, которые являются обидными или адресованы лицам либо группе лиц на основании их личных особенностей, таких как возраст, инвалидность, семейное положение, национальность, раса или цвет кожи, вероисповедание, пол, сексуальная ориентация или гендерная идентичность.
- Невербальное поведение, например пристальный или косой взгляд, дарение неуместных подарков.
- Физическое поведение, например нападение или нежелательные прикосновения.
- Визуальные изображения, например оскорбительные изображения, карикатуры, рисунки или жесты.

Сексуальное домогательство

Сексуальное домогательство — это форма преследования на основании пола человека, которая подразумевает требование или просьбу оказания сексуальных услуг со стороны кого-либо, занимающего руководящее положение, и при этом просьба связана с наймом, повышением в должности, увольнением или любым другим вопросом трудоустройства. Хотя взаимные любовные отношения между сотрудниками ЗМ не являются домогательством, домогательство может иметь место, если поведение любого из двух людей на работе является неуместным или нежелательным. Сотрудники, состоящие во взаимных любовных отношениях, также должны соблюдать Принцип ЗМ в отношении конфликта интересов.

Каждый сотрудник ЗМ играет свою роль в формировании уважительной обстановки

Уважительная обстановка требует участия всех сотрудников. Необходимо помнить следующее.

- ЗМ ожидает уважительного и профессионального поведения всегда, вне зависимости от ситуации. Обращайте внимание на то, как ваши действия могут быть восприняты другими, и помните, что ваши действия отражаются на вас и на компании ЗМ.
- Этот принцип касается мероприятий и контактов за пределами рабочего места, которые могут повлиять на рабочие отношения, в том числе деловых развлечений, коллективных поездок, конференций и других собраний и видов деятельности, связанных с деятельностью компании ЗМ. Места проведения

мероприятий в рамках деятельности компании ЗМ и сами мероприятия должны быть профессиональными, приемлемыми и соответствовать ценностям и репутации ЗМ.

- Мы все люди и иногда совершаем ошибки. В некоторых ситуациях человек может что-то сказать или сделать без намерения оскорбить, но сказанное или сделанное может быть воспринято именно так. Уважительно относиться друг к другу — значит быть достаточно честными и открытыми, чтобы сказать коллеге, что вы были чем-то задеты или оскорблены. Уважение также означает, что в случае, если коллега говорит вам, что вы нанесли ему оскорбление своим действием, вам следует ответить вежливо и в будущем уважительно относиться к коллеге. Такая форма вежливого диалога может разрешить многие ситуации, однако если вам нужна помощь в решении проблемы, связанной с ненадлежащим поведением на рабочем месте, обратитесь в отдел кадров ЗМ.

Как сообщить о нарушении

В большинстве случаев о предполагаемых нарушениях настоящего принципа следует сообщать в отдел кадров ЗМ. Сотрудники могут обратиться к назначенному сотруднику отдела кадров или лицу, занимающему более высокую должность в организации отдела кадров. При необходимости сотрудники также могут воспользоваться дополнительными способами сообщения, приведенными в разделе Сообщить о проблеме или задать вопрос на веб-сайте отдела регулирования соблюдения правовых норм и деловой этики или в Политике в отношении сообщения о проблемах.

Как отреагирует компания ЗМ

Расследование и принятие мер

В случае поступления жалобы или сообщения о дискриминации, преследовании или другом нарушении настоящего принципа, компания ЗМ рассмотрит жалобу и проведет расследование. В случаях, когда имело место нарушение принципа, компания ЗМ примет соответствующие меры для разрешения ситуации и предупреждения нарушений в будущем. В соответствующих случаях ЗМ может применить дисциплинарные меры по отношению к лицам, нарушившим этот принцип, вплоть до увольнения.

ЗМ будет уведомлять стороны о ходе рассмотрения их жалоб. В целях соблюдения конфиденциальности и неприкосновенности всех участников компания ЗМ может не сообщать конкретные детали дисциплинарных или других принимаемых мер.

Ответственность руководства ЗМ

Каждый начальник и менеджер ЗМ несет ответственность за обеспечение компанией ЗМ уважительной рабочей обстановки. При этом они отвечают за надлежащую и эффективную обработку жалоб о дискриминации, преследовании или ненадлежащем либо непрофессиональном поведении совместно с отделом кадров. Информацию о ресурсах для сообщения о таких нарушениях см. в принципе в отношении обязанностей сотрудников и уведомления.

Меры возмездия запрещены

Этот принцип строго запрещает любые меры возмездия против кого-либо, кто сообщает о проблеме, связанной с дискриминацией, преследованием или другом нарушении этого принципа.