

礼貌文明的工作场所准则

准则陈述：

每个人都应能在 3M 工作场所获得备受尊重的待遇。受到尊重意味着得到获得诚实和专业的对待，并重视每个人独特的才能、背景和视角。礼貌文明的工作场所没有非法歧视和骚扰，但是它涉及的不仅仅是遵守法律。它是没有不当或非专业行为的工作环境，并与 3M 的道德规范和价值观相一致—在这个工作环境中，每一位员工都能发挥其最大潜力，并能自由发表对工作场所问题的评论，而不用担心打击报复。

目的：

本准则有助于确保 3M 工作场所中的员工及代表获得有尊严和受尊重的对待。本准则还可以加强 3M 对禁止歧视、骚扰和报复的相关法律的遵守。

本准则适用于 3M 全球所有员工，并可能适用于代表 3M 的人士。参阅合规准则，了解《行为准则》中可能涵盖的有关第三方的信息。本准则适用于开展 3M 业务的所有地点和场合。

附加指南：

这意味着什么

文明礼貌的工作环境

3M 努力构建可以反映并重视我们内心最美好那一面的工作环境，在此我们尊重彼此、专业地对待彼此，并重视个体差异。任何骚扰或违反职业道德或不恰当的行为，不论是否违法，都会对这一目标构成影响，因此是不能容忍的。非法歧视也是严禁出现的。本准则适用于工作场所以及能够影响到工作场所的外部活动与互动，如工作活动及 3M 赞助的其他活动。

国际化公司，全球化标准

作为一家国际化公司，3M 在复杂而多变的全球环境中营运。然而不管 3M 在哪里开展业务，公司都根据商业行为道德准则进行营运，以确保按最高道德和诚信标准来执行，并保护 3M 的声誉。该准则提供了一套通用价值观，引导具体的政策或规定没有涵盖的行动和决策。该准则提出了三个问题：

- 这种举措是否和 3M 坚持诚信的价值观一致？
- 这种举措会不会影响公共安全？
- 这种举措是否可以维护 3M 作为道德企业的声誉？

员工在确定举措是否符合该准则的标准时，应当考虑这些问题。

反非法歧视政策

3M 禁止对应聘者、员工、承包商或与 3M 开展业务的任何人展现任何形式的非法歧视。反歧视法在每个国家均有不同，但是可能会禁止因种族、肤色、年龄、性别、国籍、残疾与否、宗教信仰、性取向、婚姻状态、怀孕与否、遗传信息以及其他受保护类别造成的歧视。

反骚扰政策

本准则禁止骚扰。骚扰是指针对个人的不受欢迎的行为，会制造出恐吓、敌意或进攻性的工作环境，并且：

- 这主要是由于个人特征引起的，如年龄、残疾与否、婚姻状况、国籍、种族、肤色、宗教信仰、性别、性取向或性别认同；以及
- 这会导致工作业绩受到影响或对工作机会造成负面影响。

骚扰违反美国和其他许多国家/地区的法律。可能违反法律并违反本准则的骚扰例子包括：

- 包括攻击性的辱骂、玩笑、诋毁、负面刻画或威胁在内的口头或书面沟通。这包括令人不快的或针对群体或个人的评论或玩笑，主要是由于个人特征引起的，如年龄、残疾与否、婚姻状况、国籍、种族、肤色、宗教信仰、性别、性取向或性别认同。
- 非语言的行动，例如盯住不放、斜视，以及赠送不当的礼品。
- 身体接触，例如攻击或不怀好意的触摸。
- 视觉图像，例如攻击性的图片、漫画、图画或手势。

性骚扰

性骚扰是因他人性别引起的，或涉及掌权者对性利益的要求或请求的某种形式的骚扰，该要求与雇佣、晋升、解雇或任何其他雇佣条件相关联。尽管与其他 3M 员工维持两厢情愿的恋爱关系并不是骚扰，但是如果恋爱关系中的任何一方在工作场所进行不恰当或不受欢迎的行为，则会形成骚扰。有恋爱关系的员工，必须遵守 3M 利益冲突准则。

每位 3M 员工在实现礼貌文明的工作场所时，都须发挥相关作用

礼貌文明的工作场所需要所有员工的参与。记住：

- 不管在哪个场合，3M 都期待员工在任何时候都有着让人尊重的专业表现。就他人对您行动的认知方式应保持敏感，并记住您的行动代表的是您和 3M 的形象。
- 本准则适用于能够影响到工作场所的外部活动与互动，包括商业娱乐、外出团队拓展、大会，以及与 3M 业务有关的其他会议和活动。3M 开展业务所用的场地及活动应当专业、恰当，并与 3M 的价值和声誉保持一致。
- 我们都是凡人，有时难免犯错误。在某些情况下，有人说的话或者做的事可能无意冒犯，但产生了冒犯的后果。彼此尊重意味着足够诚实和开放，如果您感觉自己受到伤害或冒犯，让自己的同事知道。尊重还意味着如果同事告诉您自己做了一些伤害他人的事情，则应采取礼貌文明的方式作出回应并在今后对该同事予以尊重。这一类文明礼貌的对话可针对多种情况，但是如果您在处理不当工作场所行为时需要帮助，则应当联系 3M 人力资源部寻求协助。

如何报告违规行为

对大多数涉嫌违规本准则的举报都是向 3M 人力资源部作出的。员工可以联系指定的人力资源经理，或者找人力资源部门更高层人士。员工可以使用商业行为合规网站的“报告疑虑或提出问题”部分或“举报员工疑虑政策”中列出的任何其他报告选项（如果他们愿意的话）。

3M 将如何回复

调查与回复

就歧视、骚扰或对本准则其他违规行为的任何报告或投诉，3M 都将进行检查，并可能开展调查。如果出现对准则的违规，则 3M 将采取恰当措施来纠正违规情况，并尝试避免今后的违规。在恰当情况下，3M 可能对违反准则的人士采取纪律处分，严重情况下甚至包括解聘。

3M 将通知各方其投诉审查状态。为了尊重涉事的所有人的隐私和机密权，3M 可能不会公布纪律处分或采取的其他措施的具体细节。

3M 管理责任

每位 3M 主管和经理都有责任确保 3M 提供礼貌文明的工作场所。这包括确保对歧视、骚扰或不当行为或不专业行为的投诉，在人力资源部门的协助下恰当有效地得到处理。进行此类举报所需资源的相关信息，请查看《员工义务和报告准则》。

禁止报复行为

对于歧视、骚扰或对本准则其他违规行为进行举报的任何人，本准则严禁报复行为。