

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. Geral: A venda dos nossos produtos e outros serviços encontra-se exclusivamente sujeita às seguintes Condições Gerais de Venda. Todas as outras condições de compra do adquirente são expressamente rejeitadas pelas presentes condições. Considera-se que o adquirente aceitou sem reservas as presentes condições gerais de venda, ainda que antes tenha levantado objecções em relação às mesmas, o mais tardar no momento em que recebe os nossos produtos ou aceita os nossos serviços. Todos os outros acordos que apresentem disposições diferentes das presentes condições gerais de venda só são válidos mediante o nosso expresse prévio consentimento por escrito para cada contrato em separado. As presentes condições gerais de venda só se aplicam em relação às empresas como definido no § 14 do Código Civil (BGB). As nossas ofertas estão sujeitas a uma venda prévia.

2. Preços: Salvo indicação em contrário, os preços são calculados com base no preço em vigor à data de entrega do produto ou prestação do serviço, acrescidos do imposto sobre valor acrescentado à taxa legal em vigor. Salvo acordo em contrário, o comprador é responsável pelo pagamento das despesas de envio.

3. Envio; Transferência dos riscos: O adquirente assume todos os riscos decorrentes do envio dos produtos, salvo acordo em contrário. O risco é transferido para o adquirente assim que os produtos são entregues ao transitário, o mais tardar no momento em que saem da nossa fábrica ou armazém.

4. Entregas: Os tempos de entrega por nós mencionados representam as datas de entrega prováveis que procuraremos respeitar. As datas de entrega acordadas só são vinculativas, caso todos os detalhes da encomenda sejam antecipadamente esclarecidos e o adquirente cumpra devidamente todas as suas obrigações. Caso uma data de entrega que tenha sido expressamente acordada por escrito não seja respeitada devido a uma falha da nossa parte, o adquirente concede-nos, por escrito, uma prorrogação do prazo de entrega. Caso, mesmo assim, não consigamos entregar o produto dentro desse prazo alargado, o adquirente tem direito a terminar o contrato de venda. Todos os pedidos de indemnização relativos a atrasos estão sujeitos às disposições do ponto 10. As circunstâncias ou eventos aos quais sejamos alheios que atrasem, impeçam ou tornem injustificadamente difícil a entrega dos produtos, tais como, guerras, intervenções estatais, catástrofes naturais, acidentes, engarrafamentos, interrupções operacionais, falta de matérias-primas e energia, greves e lock-outs, mesmo se ocorram junto dos nossos fornecedores, libertam-nos das nossas obrigações de entregar os produtos durante a duração da interrupção mais um período de restabelecimento apropriado. Caso se constate que a interrupção não terminará dentro de um período de tempo razoável, temos o direito de terminar o contrato, total ou parcialmente, sem qualquer obrigação de entregar o produto numa outra data. Caso o adquirente não aceite ou não cumpra as outras obrigações, por razões que lhe são imputáveis, temos o direito de apresentar um pedido de indemnização, incluindo o pagamento de possíveis despesas adicionais. Reservamo-nos o direito de apresentar outros pedidos de indemnização.

5. Direito de devolução: Os produtos personalizados ou fabricados por encomenda não podem ser devolvidos. Todos os outros produtos, sem defeitos de fabrico e materiais, podem ser devolvidos às expensas do adquirente no prazo de 14 dias após o envio. Só reembolsaremos o valor de um produto devolvido, caso o produto não tenha sido utilizado, o original não tenha sido aberto, a embalagem não tenha sido danificada e esteja em condições para ser novamente vendido. Uma cópia da factura original e uma carta com a justificação para a devolução devem ser enviadas juntamente com o produto devolvido.

6. Pagamentos: O prazo de pagamento das nossas facturas é de 30 dias após a data que consta na factura. Não se aplicam descontos. Considera-se que o pagamento foi efectuado quando recebermos o montante e este estiver à nossa inteira disposição. Caso o prazo de pagamento seja ultrapassado ou o valor total não seja pago a tempo, considera-se que o adquirente está em incumprimento, mesmo que não seja enviado nenhum lembrete, no máximo 30 dias após a recepção da factura. Assim que o adquirente estiver em situação de incumprimento, temos direito, sem prejuízo de outras compensações, a cobrar juros de mora a uma taxa de 8% sobre a taxa base actual, em conformidade com o § 247 do Código Civil (BGB). O adquirente só pode compensar reclamações legítimas e inquestionáveis e só pode exercer o direito de retenção a respeito de reclamações decorrentes do mesmo contrato.

7. Direitos de propriedade: Os produtos fornecidos continuam a ser nossa propriedade até que o preço de compra e todos os outros montantes existentes ou potenciais relacionados com a transacção tenham sido liquidados na totalidade (produtos sob reserva). O adquirente tem o direito de vender os produtos sob reserva no decurso das suas actividades normais, desde que cumpra as suas obrigações contratuais para connosco. O adquirente está proibido de penhorar os produtos ou utilizá-los como garantia; deve notificar-nos imediatamente caso tome conhecimento de qualquer violação dos direitos de propriedade por terceiros. Caso o adquirente não cumpra as suas obrigações contratuais para connosco, temos o direito de solicitar a devolução dos produtos sob reserva. Nesta matéria, o adquirente não goza do direito de posse.

8. Informações; Conselhos: Todas as informações, na forma oral ou escrita, acerca da adequabilidade dos nossos produtos para determinadas aplicações são dadas em boa fé. Este facto não exonera o adquirente da responsabilidade de verificar a adequabilidade do produto para o fim para o qual pretende usar o mesmo.

9. Garantia: Garantimos a exacta adequabilidade dos brackets individuais apenas para a geometria dos dentes representados nas impressões, mas, desde que, o médico responsável pelo tratamento médico examine a conformidade do aparelho na sua totalidade assim como todos os seus componentes, que fabricámos como um produto personalizado de acordo com as suas instruções, e que no início do tratamento assumamos toda a responsabilidade durante todo o tratamento. Antes de invocar uma garantia, o adquirente deve ter cumprido as suas obrigações relativas ao exame do produto, assim como os procedimentos de reclamação adequados estipulados no § 377 do Código Comercial (HGB). O adquirente não pode invocar nenhuma garantia, caso o defeito tenha sido causado pelo transporte, armazenamento, manuseamento ou processamento indevido dos produtos fornecidos. Além disso, a garantia também não se aplica em situações de desgaste natural. Caso os produtos adquiridos estejam efectivamente defeituosos, o adquirente tem direito, ao nosso critério, a que lhe seja reparado o defeito ou a receber um produto de substituição isento de defeitos. Caso tal não resolva o problema, o adquirente tem direito, ao seu critério, de solicitar uma redução no preço de compra ou ser libertado das responsabilidades contratuais. Somos responsáveis por todas as ocultações fraudulentas de um defeito e pela ausência das características que são objecto da garantia. Os pedidos de indemnização relacionados com defeitos estão sujeitos às disposições do ponto 10. O período de garantia é 12 meses após a entrega dos produtos. Tal não se aplica ao período de garantia em caso de recurso ao abrigo dos § 478 e 479 do Código Civil (BGB).

10. Responsabilidade: Somos responsáveis pelos actos de má fé e negligências graves, assim como por todas as violações das principais obrigações contratuais que nos são imputáveis. Contudo, caso uma violação das principais obrigações contratuais se deva a negligência, a nossa responsabilidade está limitada ao dano previsível associado a este tipo de contrato. Tal não afecta a nossa responsabilidade por morte ou danos corporais ou efeitos para a saúde que nos seja imputável; também se aplica à responsabilidade nos termos da Lei de Responsabilidade do Produto e da Lei das Preparações Médicas. Estão excluídos todos os outros pedidos de indemnização.

11. Local de cumprimento: O local de cumprimento das nossas entregas é o respectivo local de envio. O local de cumprimento para as obrigações de pagamento do adquirente é Bad Essen.

12. Legislação aplicável; Foro: Todas as relações jurídicas entre o adquirente e a nossa empresa estão sujeitas, exclusivamente, à legislação relevante da República Federal da Alemanha que governa as relações jurídicas entre as partes nacionais. Todos os litígios que possam emergir estão sob a jurisdição dos tribunais do lugar da nossa sede. Contudo, também podemos apresentar uma acção judicial contra o adquirente junto dos tribunais do local de jurisdição do adquirente.

Set-up: é sempre necessária uma impressão em silicone de cada arcada que irá ser cimentada. Todas as impressões e modelos devem ser completamente desinfetados antes de serem enviados à TOP-Service. Se necessita de mais informação sobre a toma de impressões, por favor consulte a página Web www.incognito.net ou contacte-nos diretamente. Se deseja apenas cimentar uma arcada, indique, por favor, se vai realizar algum tratamento na arcada contrária, mesmo que seja vestibular. Tenha em conta que os produtos que enviamos não se classificam como estereis.

- **Digital:** não se produz um modelo físico do set-up. Os modelos digitais 3D da maloclusão e do set-up são enviados por e-mail num ficheiro PDF (tamanho aproximado 4MB).

- **Manual:** os modelos físicos da maloclusão e do set-up são enviados juntamente com o caso.

Dados Pessoais: não estamos interessados em receber dados pessoais dos pacientes. Se necessita de nos enviar informação sobre os seus pacientes, deverá utilizar sistemas de dissociação, de modo que as pessoas físicas afetadas não sejam identificáveis.

Direcção comercial e de Facturação
3M Portugal, Lda
Rua Conde de Redondo, 98
1169-009 Lisboa
Tel: 21 313 45 00

Informação Pagamento
Transferência Bancária para:
Banco Santander
NIB: 001800010020074289661
ou cheque à ordem da 3M Portugal, Lda

Suporte Técnico, realização de pedidos e envio de impressões:
TOP-Service für Lingualtechnik GmbH
uma empresa do grupo 3M
Schledehauser Straße 81
49152 Bad Essen · Alemanha
Tel.: +49 (0)5472 – 94 91 - 0
Fax: +49 (0)5472 – 94 91 – 19
E-Mail: info@incognito.net
www.incognito.net