

## Sistema di carteggiatura 3M™ Clean Sanding System & Lucidatrice Rotorbitale 3M™ Perfect-It™

### Guida alla procedura di assistenza in garanzia

1. 3M offre una garanzia di due anni sul **Sistema di carteggiatura 3M™ Clean Sanding System** e sulla **Lucidatrice Rotorbitale 3M™ Perfect-It™** a partire dalla data di vendita.
2. Se un utilizzatore finale riscontra un problema con l'utensile durante questo periodo di garanzia, deve contattare innanzitutto il proprio **Distributore**.
3. Il Distributore verificherà se l'utensile rientra ancora nel periodo di garanzia e confermerà che non vi siano segni evidenti di uso improprio.
4. Se il Distributore determina che la richiesta è valida ai sensi della garanzia, compilerà un **Modulo di Richiesta di Riparazione per Utensili in Garanzia** e lo invierà via email a [3M.aadTools.EMEA@mmm.com](mailto:3M.aadTools.EMEA@mmm.com) per richiedere il ritiro dell'utensile e la consegna al Centro di Assistenza Autorizzato Europeo in Germania, che gestisce il servizio per tutta l'Europa.
5. Alla ricezione dell'email del Distributore, viene generato automaticamente un numero di riferimento del caso e il Distributore riceverà una risposta automatica da 3M contenente tale numero. Il numero di riferimento del caso rimarrà lo stesso per tutta la durata del processo. Il Centro di Assistenza Autorizzato organizzerà quindi il ritiro dell'utensile presso il Distributore o presso l'utilizzatore finale; si prega di specificare l'indirizzo presso cui l'utensile deve essere ritirato. Potrebbe essere richiesto semplicemente di stampare un'etichetta di spedizione che verrà inviata via email.
6. Il Centro di Assistenza Autorizzato riparerà l'utensile e restituirà l'utensile riparato al Distributore. Il Centro di Assistenza Autorizzato provvederà inoltre a fare in modo che sia il Distributore sia 3M ricevano una notifica via email al momento della spedizione dell'utensile.
7. Se l'utensile non può essere riparato, 3M emetterà un accredito al Distributore, a condizione che venga confermato che il tipo di danno sia coperto dalla garanzia.
8. Se l'utensile è fuori dal periodo di garanzia di due anni o richiede interventi non coperti dalla garanzia, come riparazioni derivanti da uso improprio, il Distributore o l'utilizzatore finale può scegliere di sostenere il costo della riparazione contattando direttamente il Centro di Assistenza Autorizzato.

**Nota:** Per gli utensili ancora coperti dal periodo di garanzia di due anni, il Centro di Assistenza Autorizzato organizzerà il ritiro e la spedizione dell'utensile dal Distributore al Centro di Assistenza Autorizzato, come descritto sopra. Tuttavia, per gli utensili fuori dal periodo di garanzia di due anni, i costi di ritiro e spedizione dovranno essere organizzati e concordati direttamente tra il Distributore e il Centro di Assistenza Autorizzato.

Questa Guida, insieme al Modulo di Richiesta Riparazione per Utensili in Garanzia, è disponibile sul sito web di 3M.

[https://www.3mitalia.it/3M/it\\_IT/collision-repair-it/supporto-da-3M-autocarrozzeria/warranty/](https://www.3mitalia.it/3M/it_IT/collision-repair-it/supporto-da-3M-autocarrozzeria/warranty/)

### Contatti: 3M & Service Centre

3M email	Service Centre Autorizzato	Indirizzo	Telefono	email
<a href="mailto:3M.aadTools.EMEA@mmm.com">3M.aadTools.EMEA@mmm.com</a>	Wibeco Becker Import GmbH	Spielburgweg 17 41844 Wegberg (Germany)	+49 (0) 2434 92559-0	<a href="mailto:service@wibeco.de">service@wibeco.de</a>

#### Prodotti / Part Numbers inclusi in questa procedura:

Levigatrice rotorbitale elettrica 3M™, 150 mm, 5 mm Orbita, 230 V, spina tipo F, predisposizione per aspirazione, 33780  
Levigatrice rotOrbitaale elettrica 3M™, 150 mm, 2.5 mm Orbita, 230 V, spina tipo E/F, predisposizione per aspirazione, 33801  
Levigatrice rotOrbitaale elettrica 3M™, 75 mm, 2.5 mm Orbita, 230 V, spina tipo E/F, predisposizione per aspirazione, 33807  
Levigatrice rotorbitale pneumatica 3M™ Precision, 150 mm, orbita da 2,5 mm, 33632  
Levigatrice rotorbitale pneumatica 3M™ Precision, 150 mm, orbita da 5 mm, 33633  
Levigatrice rotorbitale pneumatica 3M™ Precision, 150 mm, orbita da 8 mm, 33634  
Levigatrice rotorbitale pneumatica 3M™ Precision, 75 mm, orbita da 5 mm, 38505  
Levigatrice rotorbitale pneumatica 3M™ Precision, 75 mm, orbita da 2,5 mm, 33797  
Levigatrice orbitale pneumatica 3M™, 70 mm x 198 mm, con aspirazione, 33796  
Aspiratore di polvere 3M™, 45L, 230 V, presa F, classe M, 33785  
Aspiratore di polvere 3M™, 45 L, 230 V, spina tipo F, classe L, 33759  
Aspiratore di polvere 3M™, 30 L, 230 V, presa F, classe M, 33786  
Aspiratore di polvere 3M™, 30 L, 230 V, spina tipo F, classe L, 33758  
Lucidatrice rotorbitale 3M™ Perfect-It™, 15 mm, 230V, 50Hz, presa F, 34102E  
Lucidatrice rotorbitale 3M™ Perfect-It™, 21 mm, 230V, 50Hz, presa F, 34103E