

## Garantieprozess für das 3M™ Absaugsystem, 3M™ Elektro- und Druckluftmaschinen sowie unserer 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine

### Leitfaden für den Serviceprozess im Garantiefall

1. 3M gewährt ab dem Verkaufsdatum eine zweijährige Garantie auf das **3M™ Clean Sanding System Portfolio(3M™ Absaugereinheit und Maschinen)**und dem **3M™ Perfect-It™ Exzenterpolierer**.
2. Wenn bei einem Endkunden innerhalb dieses Garantiezeitraums ein Problem mit dem Produkt auftritt, sollte er sich zunächst an seinen **Händler** wenden.
3. Der Händler prüft, ob sich das Gerät noch innerhalb des Garantiezeitraums befindet, und bestätigt, dass keine offensichtlichen Anzeichen von unsachgemäßer Verwendung vorliegen.
4. Wenn der Händler feststellt, dass es sich um einen gültigen Garantieanspruch handelt, füllt er ein **Reparaturanforderungsformular für Geräte im Garantiefall** aus und sendet es per E-Mail an [3M.aadTools.EMEA@mmm.com](mailto:3M.aadTools.EMEA@mmm.com), um die Abholung des Geräts und die Lieferung an den **europäischen autorisierten Servicepartner in Deutschland** zu veranlassen, der den Service für ganz Europa übernimmt.
5. Nach Eingang der E-Mail des Händlers wird automatisch eine Fallreferenznummer erzeugt, und der Händler erhält eine automatische E-Mail-Antwort von 3M mit dieser Referenznummer. Diese Fallreferenznummer bleibt während des gesamten Prozesses unverändert. Der autorisierte Servicepartner organisiert dann die Abholung des Geräts beim Händler oder beim Endanwender; bitte geben Sie die Adresse an, an der das Gerät abgeholt werden soll. Möglicherweise werden Sie lediglich gebeten, ein Versandetikett auszudrucken, das Ihnen per E-Mail zugesandt wird.
6. Der autorisierte Servicepartner repariert das Gerät und sendet das reparierte Gerät an den Händler zurück. Der autorisierte Servicepartner stellt außerdem sicher, dass sowohl der Händler als auch 3M per E-Mail benachrichtigt werden, wenn das Gerät versendet wird.
7. Wenn das Gerät nicht repariert werden kann, stellt 3M dem Händler eine Gutschrift aus, sofern bestätigt wird, dass die Art des Schadens unter die Garantie fällt.
8. Wenn sich das Gerät außerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums befindet oder Arbeiten erforderlich sind, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, wie zum Beispiel Reparaturen aufgrund unsachgemäßer Verwendung, können der Händler oder der Endkunde die Reparaturkosten übernehmen, indem sie sich direkt an den autorisierten Servicepartner wenden.

**Hinweis:** Bei Geräten, die sich noch innerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums befinden, organisiert der autorisierte Servicepartner die Abholung und den Versand des Geräts vom Händler zum autorisierten Servicepartner, wie oben beschrieben. Bei Geräten, die sich außerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums befinden, müssen die Kosten für Abholung und Versand jedoch direkt zwischen dem Händler und dem autorisierten Servicepartner abgestimmt und vereinbart werden.

Dieser Leitfaden ist zusammen mit dem **Reparaturformular für Geräte im Garantiefall** auf der **3M Website** verfügbar

[https://www.3mdeutschland.de/3M/de\\_DE/autoreparatur-de/support-von-3m-autoreparatur/warranty/](https://www.3mdeutschland.de/3M/de_DE/autoreparatur-de/support-von-3m-autoreparatur/warranty/)

### 3M- und Servicecenter-Kontaktdaten

3M email	Autorisiertes Servicecenter	Adresse	Telefon	email
<a href="mailto:3M.aadTools.EMEA@mmm.com">3M.aadTools.EMEA@mmm.com</a>	Wibeco Becker Import GmbH	Spielburgweg 17 41844 Wegberg (Germany)	+49 (0) 2434 92559-0	<a href="mailto:service@wibeco.de">service@wibeco.de</a>

### Produkte / Artikelnummer die vom Garantieprozess betroffen sind

#### 3M™ Elektro-Exzentrerschleifer

- 3M™ Elektro-Exzentrerschleifer, 150 mm, 5 mm Schleifhub, 230 V, Steckertyp F, geeignet für Staubabsaugung, **33780**
- 3M™ Elektro-Exzentrerschleifer, 150 mm, 5 mm Schleifhub, 230 V, Steckertyp J, geeignet für Staubabsaugung, **33795**
- 3M™ Elektro-Exzentrerschleifer, 150 mm, 2.5 mm Schleifhub, 230 V, Steckertyp E/F, geeignet für Staubabsaugung, **33801**
- 3M™ Elektro-Exzentrerschleifer, 75 mm, 2.5 mm Schleifhub, 230 V, Steckertyp J, geeignet für Staubabsaugung, **33809**
- 3M™ Elektro-Exzentrerschleifer, 75 mm, 2.5 mm Schleifhub, 230 V, Steckertyp E/F, geeignet für Staubabsaugung, **33807**
- 3M™ Elektro-Exzentrerschleifer, 150 mm, 2.5 mm Schleifhub, 230 V, Steckertyp J, geeignet für Staubabsaugung, **33803**

#### 3M™ Absaugeinheit

- 3M™ Absaugeinheit, 45 l, 230 V, Steckertyp F, Klasse L, **33759**
- 3M™ Absaugeinheit, 30 l, 230 V, Steckertyp F, Klasse L, **33758**
- 3M™ Absaugeinheit, 30 l, 230 V, Steckertyp F, Klasse M, **33786**
- 3M™ Absaugeinheit, 30 l, 230 V, Steckertyp J, **33789**
- 3M™ Absaugeinheit, 30 l, 230 V, Steckertyp J, **33788**
- 3M™ Absaugeinheit, 45L, 230 V, Steckertyp F, Klasse M, **33785**

#### 3M™ Pneumatischer Präzisions-Exzentrerschleifer

- 3M™ Pneumatischer Präzisions-Exzentrerschleifer, 75 mm, 5 mm Schleifhub, **38505**
- 3M™ Pneumatischer Präzisions-Exzentrerschleifer, 150 mm, 5 mm Schleifhub, **33633**
- 3M™ Pneumatischer Präzisions-Exzentrerschleifer, 150 mm, 2,5 mm Schleifhub, **33632**
- 3M™ Pneumatischer Präzisions-Exzentrerschleifer, 150 mm, 8 mm Schleifhub, **33634**
- 3M™ Pneumatischer Präzisions-Exzentrerschleifer, 75 mm, 2,5 mm Schleifhub, **33797**

#### 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine

- 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine, 15 mm, 230 V, 50 Hz, Stecker-Typ F, **34102E**
- 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine, 21 mm, 230 V, 50 Hz, Stecker-Typ F, **34103E**
- 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine, 15 mm, 230 V, 50 Hz, Stecker-Typ C, **34144E**
- 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine, 21 mm, 230 V, 50 Hz, Stecker-Typ C, **34145E**

#### 3M™ Pneumatischer Präzisions-Schwingschleifer

- 3M™ Pneumatischer Präzisions-Schwingschleifer, 70 mm x 198 mm, vakuumtauglich, **33796**