

3M™ Clean Sanding System - 3M™ Perfect-It™ Excentrische Polijstmachine

Handleiding voor het serviceproces binnen de garantie

1. 3M biedt een garantie van twee jaar op het 3M™ Clean Sanding System en de 3M™ Perfect-It™ Excentrische Polijstmachine vanaf de verkoopdatum.
2. Als een eindgebruiker binnen deze garantieperiode een probleem ondervindt met het gereedschap, moet deze eerst contact opnemen met zijn distributeur.
3. De distributeur controleert of het gereedschap nog binnen de garantieperiode valt en bevestigt dat er geen duidelijke tekenen van verkeerd gebruik zijn.
4. Als de distributeur vaststelt dat de claim geldig is onder de garantie, vult hij een reparatieaanvraagformulier voor gereedschappen binnen garantie in en stuurt dit per e-mail naar 3M.aadTools.EMEA@mmm.com om ophaling van het gereedschap en levering aan de Europese geautoriseerde serviceprovider in Duitsland aan te vragen, die service verleent voor heel Europa.
5. Na ontvangst van de e-mail van de distributeur wordt automatisch een dossierreferentienummer gegenereerd en ontvangt de distributeur een automatische e-mailreactie van 3M met dat referentienummer. Het dossierreferentienummer blijft gedurende het hele proces hetzelfde. De geautoriseerde serviceprovider zal vervolgens de ophaling van het gereedschap regelen bij de distributeur of bij de eindgebruiker; vermeld daarom het adres waar het gereedschap moet worden opgehaald. Mogelijk wordt u alleen gevraagd een verzendlabel af te drukken dat u per e-mail zult ontvangen.
6. De geautoriseerde serviceprovider zal het gereedschap repareren en het gerepareerde gereedschap terugsturen naar de distributeur. De geautoriseerde serviceprovider zal er ook voor zorgen dat zowel de distributeur als 3M per e-mail op de hoogte worden gebracht wanneer het gereedschap wordt verzonden.
7. Als het gereedschap niet kan worden gerepareerd, zal 3M een creditnota aan de distributeur verstrekken, op voorwaarde dat wordt bevestigd dat het type schade onder de garantie valt.
8. Als het gereedschap buiten de garantieperiode van twee jaar valt of werkzaamheden vereist die niet onder de garantie vallen, zoals reparaties als gevolg van verkeerd gebruik, kunnen de distributeur of de eindgebruiker ervoor kiezen de reparatiekosten te betalen door rechtstreeks contact op te nemen met de geautoriseerde serviceprovider.

Opmerking: Voor gereedschappen die nog binnen de garantieperiode van twee jaar vallen, regelt de geautoriseerde serviceprovider de ophaling en verzending van het gereedschap van de distributeur naar de geautoriseerde serviceprovider, zoals hierboven beschreven. Voor gereedschappen die buiten de garantieperiode van twee jaar vallen, moeten de kosten voor ophaling en verzending echter rechtstreeks tussen de distributeur en de geautoriseerde serviceprovider worden geregeld en overeengekomen.

Contactgegevens van 3M en het servicecentrum

3M email	Erkend servicecentrum	adres	telefoonnummer	email
3M.aadTools.EMEA@mmm.com	Wibeco Becker Import GmbH	Spielburgweg 17 41844 Wegberg (Germany)	+49 (0) 2434 92559-0	service@wibeco.de

Producten die onder dit proces vallen:

3M™ Elektrische Excentrische Schuurmachine

3M™ Elektrische excentrische schuurmachine, 150 mm, 5 mm Orbit, 230V, stekkerstype F, geschikt voor stofafzuiging, **33780**

3M™ Elektrische Excentrische Schuurmachine, 150 mm, 2.5 mm uitslag, 230 V, stekkerstype E/F, geschikt voor stofafzuiging, **33801**

3M™ Elektrische Excentrische Schuurmachine, 75 mm, 2.5 mm uitslag, 230 V, stekkerstype E/F, geschikt voor stofafzuiging, **33807**

3M™ Stofafzuiger

3M™ Stofafzuiger, 45 l, 230 V, stekkerstype F, Klasse L, **33759**

3M™ Stofafzuiger, 30 l, 230 V, stekkerstype F, Klasse L, **33758**

3M™ Stofafzuiger, 30 l, 230 V, stekkerstype F, Klasse M, **33786**

3M™ Stofafzuiger, 45 l, 230 V, stekkerstype F, Klasse M, **33785**

3M™ Pneumatische Precisie Excentrische Schuurmachine

3M™ Pneumatische Precisie Excentrische Schuurmachine, 75 mm, 5 mm uitslag, **38505**

3M™ Pneumatische Precisie Excentrische Schuurmachine, 150 mm, 5 mm uitslag, **33633**

3M™ Pneumatische Precisie Excentrische Schuurmachine, 150 mm, 2,5 mm uitslag, **33632**

3M™ Pneumatische Precisie Excentrische Schuurmachine, 150 mm, 8 mm uitslag, **33634**

3M™ Pneumatische Precisie Excentrische Schuurmachine, 75 mm, 2,5 mm uitslag, **33797**

3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine

3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine, 15 mm, 230V, 50Hz, stekker F, **34102E**

3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine, 21 mm, 230V, 50Hz, stekker F, **34103E**

3M™ Pneumatische Precisie Vlakschuurmachine

3M™ Pneumatische Precisie Vlakschuurmachine, 70 x 198 mm. Geschikt voor stofafzuiger, **33796**