

3M™ Clean Sanding System - 3M™ Perfect-It™ Random Orbital Polisher

Przewodnik po procesie serwisowym w ramach gwarancji

1. Firma 3M oferuje dwuletnią gwarancję na **3M™ Clean Sanding System** oraz **3M™ Perfect-It™ Random Orbital Polisher**, liczoną od daty sprzedaży.
2. Jeśli użytkownik końcowy napotka problem z narzędziem w okresie obowiązywania gwarancji, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się ze swoim **Dystrybutorem**.
3. Dystrybutor sprawdzi, czy narzędzie nadal znajduje się w okresie gwarancyjnym, oraz potwierdzi, że nie ma widocznych oznak niewłaściwego użytkowania.
4. Jeśli Dystrybutor stwierdzi, że roszczenie jest zasadne w ramach gwarancji, wypełni **Formularz Zgłoszenia Naprawy dla Narzędzi Objętych Gwarancją** i wyśle go pocztą elektroniczną na adres 3M.aadTools.EMEA@mmm.com, aby zlecić odbiór narzędzia i dostarczenie go do **Europejskiego Autoryzowanego Serwisu w Niemczech**, który obsługuje całą Europę.
5. Po otrzymaniu wiadomości e-mail od Dystrybutora automatycznie generowany jest numer referencyjny sprawy, a Dystrybutor otrzyma automatyczną odpowiedź e-mail od 3M zawierającą ten numer. Numer referencyjny sprawy pozostanie taki sam przez cały proces. Następnie Autoryzowany Serwis zorganizuje odbiór narzędzia od Dystrybutora lub od użytkownika końcowego; prosimy o wskazanie adresu, spod którego narzędzie ma zostać odebrane. Może być wymagane jedynie wydrukowanie etykiety wysyłkowej, która zostanie przesłana e-mailem.
6. Autoryzowany Serwis naprawi narzędzie i odeśle naprawione narzędzie do Dystrybutora. Autoryzowany Serwis dopilnuje również, aby zarówno Dystrybutor, jak i 3M otrzymali powiadomienie e-mail w momencie wysyłki narzędzia.
7. Jeśli narzędzie nie może zostać naprawione, 3M wystawi uznanie dla Dystrybutora, pod warunkiem potwierdzenia, że dany rodzaj uszkodzenia jest objęty gwarancją.
8. Jeśli narzędzie znajduje się poza dwuletnim okresem gwarancyjnym lub wymaga prac nieobjętych gwarancją, takich jak naprawy wynikające z niewłaściwego użytkowania, Dystrybutor lub użytkownik końcowy mogą zdecydować się na pokrycie kosztów naprawy poprzez bezpośredni kontakt z Autoryzowanym Serwisem.

Uwaga: W przypadku narzędzi, które nadal znajdują się w dwuletnim okresie gwarancyjnym, Autoryzowany Serwis zorganizuje odbiór i wysyłkę narzędzia od Dystrybutora do Autoryzowanego Serwisu, zgodnie z opisem powyżej. Jednak w przypadku narzędzi znajdujących się poza dwuletnim okresem gwarancyjnym koszty odbioru i wysyłki muszą zostać ustalone i uzgodnione bezpośrednio między Dystrybutorem a Autoryzowanym Serwisem.

Dane kontaktowe 3M i centrum serwisowego

3M email	Autoryzowane centrum serwisowe	Adres	Telefon	email
3M_aadTools.EMEA@mmm.com	Wibeco Becker Import GmbH	Spielburgweg 17 41844 Wegberg (Germany)	+49 (0) 2434 92559-0	service@wibeco.de

Produkty / numery katalogowe objęte tym procesem:

Elektryczna szlifierka mimośrodowa 3M™

Elektryczna szlifierka mimośrodowa 3M™, 150 mm, mimośród 5 mm, 230 V, wtyczka typu F, z odsysem, **33780**

Elektryczna szlifierka mimośrodowa 3M™, 150 mm, mimośród 2.5 mm, 230 V, wtyczka typu E/F, z odsysem, **33801**

Elektryczna szlifierka mimośrodowa 3M™, 75 mm, mimośród 2.5 mm, 230 V, wtyczka typu E/F, z odsysem, **33807**

Odkurzacz do odsysu 3M™

Odkurzacz do odsysu 3M™, 45 l, 230 V, typ wtyczki F, Klasa L, **33759**

Odkurzacz do odsysu 3M™, 30 l, 230 V, typ wtyczki F, Klasa L, **33758**

Odkurzacz do odsysu 3M™, 30 l, 230 V, typ wtyczki F, Klasa M, **33786**

Odkurzacz do odsysu 3M™, 45 l, 230 V, typ wtyczki F, Klasa M, **33785**

Pneumatyczna precyzyjna szlifierka mimośrodowa 3M™

Pneumatyczna precyzyjna szlifierka mimośrodowa 3M™, 75 mm, orbita 5 mm, **38505**

Pneumatyczna precyzyjna szlifierka mimośrodowa 3M™, 150 mm, orbita 5 mm, **33633**

Pneumatyczna precyzyjna szlifierka mimośrodowa 3M™, 150 mm, orbita 2,5 mm, **33632**

Pneumatyczna precyzyjna szlifierka mimośrodowa 3M™, 150 mm, orbita 8 mm, **33634**

Pneumatyczna precyzyjna szlifierka mimośrodowa 3M™, 75 mm, orbita 2,5 mm, **33797**

Polerka mimośrodowa 3M™ Perfect-It™

Polerka mimośrodowa 3M™ Perfect-It™, 15 mm, 230 V, 50 Hz, wtyczka typ F, **34102E**

Polerka mimośrodowa 3M™ Perfect-It™, 21 mm, 230 V, 50 Hz, wtyczka typ F, **34103E**

Pneumatyczna precyzyjna szlifierka mimośrodowa 3M™ na arkusze ściernie

Pneumatyczna precyzyjna szlifierka mimośrodowa 3M™ na arkusze ściernie, 70 × 198 mm, możliwość podłączenia do odciągu, **33796**