

FORMULARIO DE REPARACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS EN GARANTÍA

Facilite la siguiente información para la reparación de su equipo 3M(sistemas de aspiración, lijadoras y pulidoras) a la dirección de correo electrónico de 3M 3M.aadTools.EMEA@mmm.com, junto con una copia de un documento de compra del usuario final en el que figure la fecha de compra (comprobante de compra o factura sin información sobre el precio de reventa).

***campos obligatorios**

1. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL USUARIO FINAL PARA LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA	
Su nombre	Fecha*
Su correo electrónico*	Número de teléfono
2. DATOS DE LA EMPRESA DEL USUARIO FINAL	3. DISTRIBUIDOR DE 3M INDICADO EN LA FACTURA DE COMPRA*
Nombre de la empresa	Nombre*
Dirección*	Dirección*
Ciudad*	Ciudad*
Código postal*	Código postal*
País*	País*
Dirección de recogida de la herramienta Sí ☐ No ☐	Dirección de recogida de la herramienta Sí ☐ No ☐
	Nombre de la persona de contacto*
	Número de teléfono
Fecha de compra	Correo electrónico*

4. NÚMERO DE FACTURA DE 3M o NÚMERO DE PEDIDO*	5. CÓDIGO DE PRODUCTO*	6. NÚMERO DE SERIE DE LA HERRAMIENTA*

7. DESCRIBA EL MODO DE FALLO (ADJUNTE UNA IMAGEN O UN VÍDEO)*

Se recomienda proporcionar un vídeo corto del modo de fallo. Esto ayudará al proveedor de servicio autorizado de 3M a determinar si la herramienta puede repararse en garantía y a evitar envíos innecesarios y los costes asociados.

8. NOMBRE DEL REPRESENTANTE DE VENTAS DE 3M	9. NOMBRE DEL CONTACTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE 3M
10. DEVOLVER LA HERRAMIENTA REPARADA A:*	
Nombre*	Número de teléfono*
Dirección*	Código postal– Ciudad*
País*	Correo electrónico*

Aviso de privacidad: El Centro de Reparación Autorizado de 3M utilizará la información contenida en este formulario con el fin de tramitar su reparación. El suministro de esta información se rige por los términos y condiciones de la Política Global de Privacidad de 3M, disponible en: www.3m.com/privacy. Los distribuidores de 3M y los proveedores de servicio autorizados de 3M son responsables del tratamiento de datos independientes y autónomos. Cada responsable del tratamiento procesará los datos personales utilizados en este formulario de acuerdo con su propia política de privacidad, la cual estará disponible previa solicitud.