

Herramientas del sistema de lijado 3M™ y pulidoras rotorbitales 3M™ Perfect-it™

Guía del proceso de servicio en garantía

1. 3M ofrece una garantía de dos años para las **herramientas del sistema de lijado 3M™** y las **pulidoras rotorbitales 3M™ Perfect-it™** a partir de la fecha de venta.
2. Si un usuario final experimenta un problema con la herramienta dentro de este período de garantía, primero debe ponerse en contacto con su **Distribuidor**.
3. El Distribuidor comprobará si la herramienta todavía se encuentra dentro del período de garantía y confirmará que no existen signos evidentes de uso indebido.
4. Si el Distribuidor determina que la reclamación es válida en garantía, completará un **Formulario de Solicitud de Reparación para Herramientas en Garantía** y lo enviará por correo electrónico a 3M.aadTools.EMEA@mmm.com para solicitar la recogida de la herramienta y su envío al **Proveedor de Servicio Autorizado Europeo en Alemania**, que gestiona el servicio para toda Europa.
5. Una vez recibido el correo electrónico del Distribuidor, se generará automáticamente un número de referencia del caso, y el Distribuidor recibirá una respuesta automática por correo electrónico de 3M con dicho número de referencia. El número de referencia del caso permanecerá igual durante todo el proceso. A continuación, el Proveedor de Servicio Autorizado organizará la recogida de la herramienta en las instalaciones del Distribuidor o del usuario final; por favor, especifique la dirección en la que debe recogerse la herramienta. Es posible que simplemente se le solicite imprimir una etiqueta de envío que recibirá por correo electrónico.
6. El Proveedor de Servicio Autorizado reparará la herramienta y devolverá la herramienta reparada al Distribuidor. El Proveedor de Servicio Autorizado también se asegurará de que tanto el Distribuidor como 3M sean notificados por correo electrónico cuando la herramienta sea enviada.
7. Si la herramienta no puede repararse, 3M emitirá un abono al Distribuidor, siempre que se confirme que el tipo de daño está cubierto por la garantía.
8. Si la herramienta está fuera del período de garantía de dos años o requiere trabajos no cubiertos por la garantía, como reparaciones derivadas de un uso indebido, el Distribuidor o el usuario final podrán optar por pagar la reparación contactando directamente con el Proveedor de Servicio Autorizado.

Nota: Para las herramientas que todavía se encuentren dentro del período de garantía de dos años, el Proveedor de Servicio Autorizado organizará la recogida y el envío de la herramienta desde el Distribuidor hasta el Proveedor de Servicio Autorizado, tal como se describe anteriormente. Sin embargo, para las herramientas que estén fuera del período de garantía de dos años, los costes de recogida y envío deberán ser organizados y acordados directamente entre el Distribuidor y el Proveedor de Servicio Autorizado.

Esta Guía, junto con el **Formulario de Reparación para Herramientas en Garantía**, está disponible en el **sitio web de 3M**

https://www.3m.com/es/3M/es_ES/collision-repair-es/support-from-3M-collision-repair/warranty/

Datos de contacto de 3M y del centro de servicio

3M email	Centro de servicio autorizado	Dirección	Teléfono	email
3M.aadTools.EMEA@mmm.com	Wibeco Becker Import GmbH	Spielburgweg 17 41844 Wegberg (Germany)	+49 (0) 2434 92559-0	service@wibeco.de

Productos incluidos en este proceso:

3M™ Lijadoras orbitales eléctricas

3M™ Lijadora orbital eléctrica, 150 mm, órbita 5 mm, 230 V, enchufe tipo F, con aspiración, **33780**

3M™ Lijadora orbital eléctrica, 150 mm, órbita 2.5 mm, 230 V, enchufe tipo E/F, con aspiración, **33801**

3M™ Lijadora orbital eléctrica, 75 mm, órbita 2.5 mm, 230 V, enchufe tipo E/F, con aspiración, **33807**

3M™ Sistemas de aspiración

3M™ Sistema de aspiración, 45 l, 230 V, enchufe tipo F, clase L, **33759**

3M™ Sistema de aspiración, 30 l, 230 V, enchufe tipo F, clase L, **33758**

3M™ Sistema de aspiración, 30 L, 230 V, enchufe tipo F, clase M, **33786**

3M™ Sistema de aspiración, 45 L, 230 V, enchufe tipo F, clase M, **33785**

3M™ Lijadoras orbitales neumáticas

3M™ Lijadora orbital neumática, 75 mm, órbita de 5 mm, **38505**

3M™ Lijadora orbital neumática, 150 mm, órbita de 5 mm, **33633**

3M™ Lijadora orbital neumática, 150 mm, órbita de 2,5 mm, **33632**

3M™ Lijadora orbital neumática, 150 mm, órbita de 8 mm, **33634**

3M™ Lijadora orbital neumática, 75 mm, órbita de 2,5 mm, **33797**

3M™ Perfect-It™ Pulidoras rotorbitales

3M™ Perfect-It™ Pulidora rotorbital, 15 mm, 230 V, 50 Hz, enchufe tipo F, **34102E**

3M™ Perfect-It™ Pulidora rotorbital, 21 mm, 230 V, 50 Hz, enchufe tipo F, **34103E**

3M™ Lijadora orbital neumática de zapata rectangular

3M™ Lijadora orbital neumática de zapata rectangular, 70 mm x 198 mm, **33796**