

FORMULAIRE DE RÉPARATION POUR LES OUTILS 3M SOUS GARANTIE

Veuillez fournir les informations suivantes pour la réparation sous garantie de votre équipement 3M centrales, ponceuses et lustreuses) à l'adresse e-mail 3M 3M.aadTools.EMEA@mmm.com, accompagnées d'une copie d'un document d'achat de l'utilisateur final indiquant la date d'achat (justificatif d'achat ou facture sans information sur le prix de vente).

**champs obligatoires*

1. COORDONNÉES DE L'UTILISATEUR FINAL POUR LA DEMANDE DE GARANTIE		
Votre nom		Date*
Votre adresse e-mail*		Numéro de téléphone
2. 2. COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE DE L'UTILISATEUR FINAL		3. DISTRIBUTEUR 3M INDIQUÉ SUR LA FACTURE D'ACHAT*
Nom de l'entreprise		Nom*
Adresse*		Adresse*
Ville*		Ville*
Code postal *		Code postal *
Pays*		Pays*
Adresse d'enlèvement de l'outil Oui ☐ Non ☐		Adresse d'enlèvement de l'outil Oui ☐ Non ☐
		Nom du contact*
		Numéro de téléphone
Date d'achat		L'adresse e-mail*
4. NUMÉRO DE FACTURE 3M ou NUMÉRO DE BON DE COMMANDE*	5. CODE PRODUIT*	6. NUMÉRO DE SÉRIE DE L'OUTIL*
7. DÉCRIVEZ LE MODE DE DÉFAILLANCE (JOINDRE UNE IMAGE OU UNE VIDÉO)*		

Il est recommandé de fournir une courte vidéo du mode de défaillance. Cela aidera le prestataire de service agréé 3M à déterminer si l'outil peut être réparé sous garantie et à éviter des expéditions inutiles ainsi que les coûts associés.

8. NOM DU REPRÉSENTANT COMMERCIAL 3M	9. NOM DU CONTACT DU SERVICE CLIENT 3M
10. RETOURNER L'OUTIL RÉPARÉ À :*	
Nom*	Numéro de téléphone*
Adresse*	Code postal – Ville*
Pays*	L'adresse e-mail**

Avis de confidentialité : Le Centre de réparation agréé 3M utilisera les informations contenues dans ce formulaire aux fins du traitement de votre réparation. La communication de ces informations est régie par les modalités et conditions de la Politique mondiale de confidentialité de 3M, disponible à l'adresse suivante : www.3m.com/privacy. Les distributeurs 3M et les prestataires de services agréés 3M sont des responsables du traitement indépendants et autonomes. Chaque responsable du traitement traitera les données personnelles utilisées dans ce formulaire conformément à sa propre politique de confidentialité, laquelle sera disponible sur demande.