

Outils du système de ponçage 3M™ et lustreuses roto-orbitales 3M™ Perfec-it™

Guide du processus de service sous garantie

1. 3M offre une garantie de deux ans sur les **outils du système de ponçage 3M™ (centrales d'aspiration et ponceuses)** et les **lustreuses roto-orbitales 3M™ Perfec-it™** à compter de la date de vente.
2. Si un utilisateur final rencontre un problème avec l'outil pendant cette période de garantie, il doit d'abord contacter son **Distributeur**.
3. Le Distributeur vérifiera si l'outil est toujours dans la période de garantie et confirmera qu'il n'y a pas de signes évidents de mauvaise utilisation.
4. Si le Distributeur détermine que la demande est valide au titre de la garantie, il remplira un **Formulaire de Demande de Réparation pour les Outils sous Garantie** et l'enverra par e-mail à 3M.aadTools.EMEA@mmm.com afin de demander l'enlèvement de l'outil et son acheminement vers le **Prestataire de Service Agréé Européen en Allemagne**, qui assure le service pour toute l'Europe.
5. À réception de l'e-mail du Distributeur, un numéro de référence de dossier est généré automatiquement, et le Distributeur recevra une réponse automatique de 3M contenant ce numéro de référence. Ce numéro de référence restera le même pendant toute la durée du processus. Le Prestataire de Service Agréé organisera ensuite l'enlèvement de l'outil auprès du Distributeur ou de l'utilisateur final ; veuillez préciser l'adresse à laquelle l'outil doit être enlevé. Il pourra simplement vous être demandé d'imprimer une étiquette d'expédition qui vous sera envoyée par e-mail.
6. Le Prestataire de Service Agréé réparera l'outil et retournera l'outil réparé au Distributeur. Le Prestataire de Service Agréé veillera également à ce que le Distributeur et 3M soient tous deux informés par e-mail lorsque l'outil sera expédié.
7. Si l'outil ne peut pas être réparé, 3M émettra un avoir au profit du Distributeur, à condition qu'il soit confirmé que le type de dommage est couvert par la garantie.
8. Si l'outil est en dehors de la période de garantie de deux ans ou nécessite une intervention non couverte par la garantie, telle qu'une réparation résultant d'une mauvaise utilisation, le Distributeur ou l'utilisateur final peut choisir de prendre en charge le coût de la réparation en contactant directement le Prestataire de Service Agréé.

Remarque : Pour les outils encore couverts par la période de garantie de deux ans, le Prestataire de Service Agréé organisera l'enlèvement et l'expédition de l'outil du Distributeur vers le Prestataire de Service Agréé, comme décrit ci-dessus. Cependant, pour les outils en dehors de la période de garantie de deux ans, les frais d'enlèvement et d'expédition devront être organisés et convenus directement entre le Distributeur et le Prestataire de Service Agréé.

Ce guide, ainsi que le **Formulaire de Réparation pour les Outils sous Garantie**, est disponible sur le **site web de 3M**.

https://www.3mfrance.fr/3M/fr_FR/collision-repair-fr/assistance-reparation-automobile-3M/warranty/

Coordonnées de 3M et du centre de service

3M email	Approved Service Centre	Address	Phone	email
3M.aadTools.EMEA@mmm.com	Wibeco Becker Import GmbH	Spielburgweg 17 41844 Wegberg (Germany)	+49 (0) 2434 92559-0	service@wibeco.de

Produits / Références concernés par ce processus:

Ponceuses orbitales électriques 3M™

Ponceuse orbitale électrique 3M™, 150 mm, 5 mm orbite, 230 V, fiche de type F, aspiration, **33780**
Ponceuse orbitale électrique 3M™, 150 mm, 5 mm orbite, 230 V, fiche de type J, aspiration, **33795**
Ponceuse orbitale électrique 3M™, 150 mm, 2.5 mm orbite, 230 V, fiche de type E/F, aspiration, **33801**
Ponceuse orbitale électrique 3M™, 75 mm, 2.5 mm orbite, 230 V, fiche de type J, aspiration, **33809**
Ponceuse orbitale électrique 3M™, 75 mm, 2.5 mm orbite, 230 V, fiche de type E/F, aspiration, **33807**
Ponceuse orbitale électrique 3M™, 150 mm, 2.5 mm orbite, 230 V, fiche de type J, aspiration, **33803**

Centrales d'aspiration 3M™

Centrale d'aspiration 3M™, 45 L, 230 V, fiche de type F, classe L, **33759**
Centrale d'aspiration 3M™, 30 L, 230 V, fiche de type F, classe L, **33758**
Centrale d'aspiration 3M™, 30 L, 230 V, prise F, classe M, **33786**
Centrale d'aspiration 3M™, 30 L, 230 V, prise J, classe M, **33789**
Centrale d'aspiration 3M™, 30 L, 230 V, prise J, classe L, **33788**
Centrale d'aspiration 3M™, 45L, 230 V, prise F, classe M, **33785**

Ponceuses orbitales pneumatiques 3M™

Ponceuse orbitale pneumatique 3M™, 75 mm, orbite de 5 mm, **38505**
Ponceuse orbitale pneumatique 3M™, 150 mm, orbite de 5 mm, **33633**
Ponceuse orbitale pneumatique 3M™, 150 mm, orbite de 2,5 mm, **33632**
Ponceuse orbitale pneumatique 3M™, 150 mm, orbite de 8 mm, **33634**
Ponceuse orbitale pneumatique 3M™, 75 mm, orbite de 2,5 mm, **33797**

Rabot orbital pneumatique 3M™

Rabot orbital pneumatique 3M™, 70 mm x 198 mm, **33796**

Lustreuses roto-orbitales 3M™ Perfect-It™

Lustreuse roto-orbitale 3M™ Perfect-It™, 15 mm, 230 V, 50 Hz, prise F, **34102E**
Lustreuse roto-orbitale 3M™ Perfect-It™, 21 mm, 230 V, 50 Hz, prise F, **34103E**