

Healthcare Products Complaint Handling and Adverse Event Reporting

Effective 1 February 2026, 3M Thailand Limited, as the importer of the Medical Device, Drug and Cosmetic products listed in Appendix A (“Products”), hereby authorizes and delegates Solventum (Thailand) Limited (“Solventum”), to act on its behalf for complaint handling and adverse event reporting as it relates to the Products in Thailand.

Solventum, formerly 3M Health Care Business, became an independent and publicly traded global healthcare company (NYSE: SOLV) following its spin-off from 3M in April 2024. Solventum owns and manages these imported healthcare products in Thailand and will continue to oversee customer support and regulatory reporting for them until the products expire.

Customers, healthcare professionals, and distributors with questions or need to report product-related complaints or adverse events concerning for the healthcare products listed in Appendix A are requested to contact Solventum (Thailand) Limited directly for support at:

Solventum (Thailand) Limited
88 The PARQ Building, 5th Floor, Room 5W1-8
Ratchadaphisek Road, Khlong Toei Sub-district, Khlong Toei District, Bangkok 10110
Telephone 02 180 8222

This delegation is effective as of 1 February 2026 until further notice.

To learn more about Solventum’s business in Thailand, please visit: <https://www.solventum.com/th-th/home/>

การจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและการรายงานปัญหาที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์

บริษัท 3เอ็ม ประเทศไทย ในฐานะผู้นำเข้าผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์ ยา และเครื่องสำอางที่ระบุไว้ใน ภาคผนวก ก (“รายการผลิตภัณฑ์”) ได้อนุญาตและมอบหมายให้บริษัท โซลเวนตัม (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ดำเนินการในการจัดการข้อร้องเรียนและการรายงานปัญหาที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในประเทศไทย มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2569 เป็นต้นไป

โซลเวนตัม คือธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพของ 3เอ็ม ในอดีต ซึ่งได้แยกตัวออกมาจัดตั้งเป็นบริษัทอิสระด้านการดูแลสุขภาพระดับโลกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สหรัฐฯ (NYSE: SOLV) ตั้งแต่เดือนเมษายน 2567 โซลเวนตัมเป็นเจ้าของและรับผิดชอบดูแลผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพที่นำเข้ามาเหล่านี้ในประเทศไทย รวมทั้งการบริการลูกค้าและการรายงานปัญหาที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์เหล่านี้จนกว่าจะหมดอายุ

หากลูกค้า บุคลากรทางการแพทย์ หรือผู้จัดจำหน่ายมีคำถาม หรือจำเป็นต้องแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือปัญหาที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ในภาคผนวก ก สามารถติดต่อได้ที่

บริษัท โซลเวนตัม (ประเทศไทย) จำกัด
อาคาร 88 เดอะพาร์ค ชั้น 5 ห้อง 5W1-8
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์: 02 180 8222

การอนุญาตและมอบหมายนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2569 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง

ท่านสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับธุรกิจของโซลเวนตัมในประเทศไทย ได้ที่

<https://www.solventum.com/th-th/home/>

APPENDIX A: Products Covered by This Delegation

(ภาคผนวก ก: รายการผลิตภัณฑ์)

ACTIV.A.C.™ Therapy System	V.A.C.® GRANUFOAM™
Avagard	V.A.C.® GRANUFOAM SILVER™
Attest™	SNAP™ Therapy system
Bair Hugger™	V.A.C.® WHITEFOAM™
Blenderm™	V.A.C.ULTA™
Cavilon™	V.A.C® Accessories
Duraprep	V.A.C® Drape
EO Abator	Adper™ Single Bond 2
PREVENA PLUS™	Adper™Scotchbond™Multi-Purpose
Coban™ 2	Cavit™
Coban™	Clinpro™
Comply™	Concise™
Curos™	Capmix™
Durapore™	Elipar DeepCure
Electrosurgical Reusable Cables and Adapters	Express™
loban™ 2	Filtek™
Littmann®	Impregum™
Medipore	Imprint™
Medipore™ H	3M ESPE Iso-Form Crowns
Micropore™	Ketac™
Micropore™ S	Ketac Universal
Precise™	Ketac Universal Aplicap
PREVENA™	Pentamix™
PREVENA RESTOR™	Polycarbonate Crowns
Ranger™	Polyether Adhesive
Remover Lotion	Protemp™ 4
Red Dot™	RelyX™
Scotchcast Plus	RotoMix
Scotchcast™	RelyX™ U200
Steri-Drape	3M™ ESPE™ Stainless Steel Crowns
Steri-Drape™ loban™ 2	3M™ Strip Crown Forms
Surgical Clipper Professional	Scotchbond™
Steri-Strip™	Sof-Lex™
Steri-Vac™	Soft Monophase
Synthetic Cast Stockinet	Transbond™
Tegaderm PICC/CVC securement	Unitek™ Orthodontic Products
Tegaderm™	Vitrebond Plus Light Cure Glass Ionomer Liner/Base
Transpore™	Vitremer™
Universal Electrosurgical Pad	VPS Tray Adhesive