

配送車両の課題に応えた 安全と安心のソリューション

ユーザーレポート
イオンネクストデリバリー株式会社



ユーザーレポート

お客様へ幸せを運びつづけるために、 イオンネクストデリバリーが選ぶ安全・安心の最適解

ネット専用スーパーであるグリーンビーンズの配送機能を担うイオンネクストデリバリー株式会社。店舗を持たない新しい買い物体験をコンセプトに、お客様が欲しいタイミングで商品を届けることに力を注いでいる。その重要な役割を担うデリバリークルー（配送ドライバー）には、「事故の未然防止」や「働きやすい車両環境の整備」といったニーズが存在していた。今回採用した3M製品がどのようにこれらのニーズに応え、「安全・安心」な配送に寄与しているのか現場の声を交えながら紐解いていく。



イオンネクストデリバリー株式会社
運営管理課 高島平スポーク長
豊田 正博氏

街を走る、目に留まる存在 安心して走れる環境と地域との信頼構築

街を走るその車両は、デリバリークルーの安心感と地域との信頼関係構築に貢献している。鮮やかなカラーと個性的なデザインは、集合住宅や住宅街といった限られた視界の中でも目に留まりやすく、歩行者や他の車両へ注意を促す。周囲にいち早く認識されることで、デリバリークルーは安心して業務に取り組んでいる。また実際の現場では、「玄関先で待っていてくれる」「すぐに気づいてもらえる」といった声が寄せられ、地域との自然な交流のきっかけにもつながっている。この車両ラッピングを実現しているのが、3M™ プリントラップフィルムIJ280だ。優れた施工性と曲面追従性を持ち、複雑な箇所にもきれいに貼ることが可能。そのため、車両へのフルラッピングでもデザインの質を損なうことなく表現できる。こうした高い視認性が現場の安定した業務を支え、地域との接点を築く役割を担っている。



車両の美観を保つ 日常のキズから守るフィルム



イオンネクストデリバリーは、デリバリークルーの約8割が業界未経験者という非常にユニークな会社だ。6週間にも及ぶ研修を経て、初めて独り立ちとなる。しかし、街路樹の多い地域では狭い道路でのすれ違いや駐車幅寄せで枝と接触してしまう場面も少なくない。スコッチガード™ ペイントプロテクションフィルムは、擦り傷や飛び石など不意な接触から車両を保護。「保険と一緒に安心感があっていいよね」と豊田氏は話す。こうした備えが小さな不安を取り除き、落ち着いた運転につながっている。

見えるから防げる 不慮の事故を減らす反射シート

薄暮や夜間の運転ではどうしても視界が悪くなり、車両の視認性低下による事故発生リスクが高くなる。特に車両のミラーは、歩行者やバイクのすり抜けによる接触の危険性が高く、事故防止の課題とされていた。車両や歩行者、バイクなどの安全対策の一環として、3M™ ダイヤモンドグレード™ コンスピキュイティ反射シートを導入。車両後方だけでなく、見落とされがちなミラーに貼ることで、薄暮や夜間の間も目に留まりやすくなった。視界が悪い環境下であっても事故防止に確かな効果を発揮している。



「滑らない」ことが働く安心へ 雨の日でも安心して踏み出せる一歩



毎日の配送業務では、運転中だけでなくお客様に商品をお渡しする瞬間まで安全面に配慮している。安全靴を履いているとはいえ、雨の日は荷下ろしの際「ステップから足を踏み外してしまう」という声があった。そこで、3M™ セーフティ・ウォーク™ 滑り止めテープを荷室通路とサイドステップへ設置。水や油がかかっても滑り止め効果を発揮するのが特徴だ。この製品の導入は、「滑るかもしれない」という現場の不安解消につながり、転倒事故の報告も減っている。デリバリークルーが心にゆとりをもって業務に取り組める良い事例となった。

不安なく走ることができる デリバリークルーを支える配送車両

3M製品によって、さまざまな工夫を備えた安全・安心な配送車両が実現した。今回導入した製品により、事故のリスク低減と運転時の安心感向上に貢献し、落ち着いて業務に集中できる環境づくりを後押ししている。現在は約400台の車両が導入され、今後もさらなる拡大を予定している。安心して走れる、だからこそ商品を届けられる。イオンネクストデリバリーは、これからもお客様の暮らしを支えるために運びつづけていく。

3M™ プリントラップフィルム IJ280

車両ラッピング向けに最適化された製品です。
柔軟性を有するフィルムで、緩やかな二次曲面や三次曲面など
多様な貼り付け面へ対応可能となっております。



スコッチガード™ ペイントプロテクションフィルム プロシリーズ 200

飛び石や擦り傷、汚れなどから車両の塗装表面を保護します。
軽微な擦り傷を自己修復する機能を有します。
高い耐久性を備えており、貼り替えなどのメンテナンスの手間を削減可能です。



3M™ ダイヤモンドグレード™ コンスピキュイティ反射シートPX9421

広角性に優れており、入射角 60°でも高い反射性能を有しています。
また、強力な感圧型接着剤を使用し作業性がよく、シートそのもののコシが
強く施工現場での貼り付けが容易です。



3M™ セーフティ・ウォーク™ 滑り止めテープ タイプA

アルミホイル素材のため、シマ鋼板など凹凸面に良く追従します。
表面の鉱物粒子により、水や油が付着した状態でも高い滑り防止性能を発揮
します。
屋内外で使用可能です。また、優れた耐久性を有しています。



安心の耐候性保証プログラム

3M™ MCS™ 保証プログラムにより、最大 6 年の保証が可能です。多くの
車両を管理するお客様や多店舗を展開するお客様に、安心してお使いいただ
いています。



3M™ MCS™ Warranty

記載されている事例は、同様の効果を保証するものではありません。製品情報については、3M が発行する製品説明書・取扱説明書をご参照ください。
3M、スコッチガード、セーフティ・ウォーク、ダイヤモンドグレード、MCS は、3M 社の商標です。



スリーエム ジャパン株式会社

WEB 3M グラフィックフィルム

https://www.3mcompany.jp/3M/ja_JP/graphics-signage-jp/

Please Recycle. Printed in Japan.
© 2025, 3M. All rights reserved.
DEC-148-A

カスタマーコンタクトセンター

製品のお問い合わせはナビダイヤルで

 **0570-012-123**

9:00～12:00 13:00～17:00 / 月～金(土日祝年末年始は除く)