

Questions Fréquemment Posées sur le Cloud 3M™ E-A-Rfit™

1. Quelle version du logiciel E-A-Rfit a activé les fonctionnalités de cloud 3M?

Les versions de logiciel 5.10.x et suivantes du Système de Validation Double-Oreille 3M E-A-Rfit ont la capacité d'activer les fonctionnalités optionnelles de cloud 3M après l'enregistrement de l'entreprise auprès de 3M et la création du compte utilisateur.

2. Comment puis-je enregistrer mon entreprise pour activer les fonctionnalités de cloud 3M?

L'enregistrement est un processus hors ligne facilité par le Service technique des solutions de protection individuelle (PSD) de 3M via e-mail lorsqu'une demande d'enregistrement est soumise via le logiciel E-A-Rfit. Si une organisation pour l'entreprise demandée existe déjà, un administrateur du compte principal devra ajouter des utilisateurs sous leur organisation pour obtenir des informations de connexion pour chaque utilisateur. Les nouveaux enregistrements d'entreprise recevront leurs informations de connexion après vérification d'identité avec le Service technique de 3M. Cliquez sur le bouton d'enregistrement dans E-A-Rfit pour initier le processus et passer en revue les conditions générales de l'Accord de Licence Utilisateur Final (EULA) pour l'accès au compte de cloud.

3. Si je télécharge et installe la dernière version du logiciel E-A-Rfit disponible via le lien de validation Double-Oreille sur le site Web de 3M, serai-je obligé de stocker mes données dans le cloud 3M?

Non, le stockage de données dans le cloud sera optionnel et un compte utilisateur doit être enregistré auprès de 3M avant que les fonctionnalités de cloud puissent être activées. E-A-Rfit continuera à stocker les données localement sur votre ordinateur comme c'est actuellement le cas. Par défaut, les données stockées localement ne seront pas automatiquement synchronisées ou mises à la disposition des autres membres de votre entreprise sans d'abord enregistrer votre entreprise ou recevoir un compte utilisateur d'un administrateur d'organisation. Le site client est responsable de tout protocole de sauvegarde des données requis pour conserver les données E-A-Rfit en cas de problème technique pouvant entraîner une perte de données depuis un disque local ou un lecteur réseau partagé.

4. Si le stockage de données dans le cloud est désormais disponible, puis-je utiliser le stockage de données en cloud existant de mon entreprise?

Non, la seule option de stockage de données en cloud disponible pour le système E-A-Rfit est le Microsoft Azure Cloud hébergé par 3M.

5. Les données sont-elles protégées dans le Cloud 3M lorsque j'active cette option?

Oui, 3M prend toutes les mesures nécessaires pour se conformer à toutes les lois et exigences réglementaires de confidentialité des données dans toutes les régions du monde pour les données stockées dans un environnement cloud. Les données du système 3M E-A-Rfit synchronisées et stockées dans la solution hébergée Cloud 3M sont protégées conformément aux politiques de sécurité, de confidentialité et de rétention des données de la Gouvernance Informatique de 3M. Les données sont protégées en suivant des procédures de sécurité de l'information conformes aux normes de l'industrie, telles que le cryptage (en transit et au repos), les contrôles d'accès, le principe du moindre privilège, etc., tout en respectant les lois ou règlements mondiaux sur la confidentialité et la sécurité des données ainsi que les politiques et exigences internes de la Gouvernance Informatique de 3M.

6. Les données d'essai d'ajustement de protecteur auditif E-A-Rfit sont-elles plus avantageuses si elles sont stockées dans le Cloud 3M plutôt que simplement sur mon ordinateur?

Les données E-A-Rfit synchronisées et stockées dans le Cloud 3M peuvent offrir de nombreux avantages. Des exemples incluent le partage de données, un ensemble de données centralisé, la fusion des résultats des tests d'ajustement distincts de la base de données Double-Oreille E-A-Rfit existants, la protection et la confidentialité des données, et la visibilité interentreprises dépendante de la manière dont la structure d'enregistrement de l'entreprise a été définie et configurée par l'administration du site dans une région donnée. La centralisation des données, les fusions, les sauvegardes et la possibilité de réaliser simultanément des essais d'ajustement avec plusieurs systèmes E-A-Rfit sur le même ensemble de données ont toutes été des fonctionnalités fréquemment demandées par nos clients.

7. Y a-t-il des frais pour utiliser les fonctionnalités du Cloud 3M?

Non, le stockage des données dans le Cloud 3M est offert sans frais supplémentaires à nos clients.

8. Puis-je essayer le Cloud 3M et si cela ne me plaît pas, stocker de nouveau les données sur mon ordinateur et effacer toutes les données concernant mon entreprise du Cloud 3M?

Oui, 3M peut désactiver un compte et supprimer toutes les données sur demande, comme défini dans les conditions générales de l'Accord de Licence Utilisateur Final (EULA) lors de l'enregistrement du compte. E-A-Rfit stocke toujours toutes les données localement, ou sur un disque réseau si configuré, que le compte de cloud soit connecté ou non. En vous déconnectant d'un compte et en mettant à jour l'emplacement de votre base de données vers le répertoire par défaut, vous utiliserez la base de données des résultats du lecteur local par défaut ou du lecteur réseau configuré autrement : "C:\ProgramData\3M\EARfit5\Database\Results". Veuillez contacter le Service technique des solutions de protection individuelle de 3M pour de telles demandes de suppression ou de désactivation de compte.

9. Est-ce que n'importe qui dans mon entreprise peut accéder aux données des employés E-A-Rfit dans le Cloud 3M?

Non, un administrateur d'organisation doit autoriser les utilisateurs à accéder aux données de l'entreprise dans le Cloud 3M en suivant les étapes de configuration du compte utilisateur. La configuration de comptes utilisateurs au sein de l'organisation de l'entreprise après l'enregistrement nécessitera une connexion et une authentification dans E-A-Rfit avant que la visibilité des données puisse être partagée entre différents comptes d'utilisateurs, ordinateurs ou sites au sein d'une organisation.

10. Comment autoriser d'autres employés de l'entreprise à accéder aux informations E-A-Rfit des employés dans le Cloud 3M?

Un utilisateur détenant le rôle « Admin de l'organisation » doit configurer les comptes d'utilisateurs supplémentaires via le portail Web suivant :

<https://download.3m.com>

Tous les utilisateurs d'E-A-Rfit peuvent continuer à effectuer des essais d'ajustement sans identifiants, comme c'est le cas actuellement. Toutefois, la première connexion synchronisera toutes les données d'essais existantes avec la base de données centralisée de l'entreprise.

11. Quelles autres fonctionnalités sont disponibles avec le téléchargement du logiciel v5.10?

fonctionnalités additionnelles incluent :

1. Nouveaux modèles d'exportation de données Microsoft Excel pour analyser les données E-A-Rfit afin d'aider à améliorer l'efficacité des essais d'ajustement. Par exemple, l'analyse des données peut montrer quels modèles de bouchons d'oreilles ont historiquement convenu à votre population de travailleurs lors de l'utilisation du système. Lors de la réalisation des essais d'ajustement E-A-Rfit la prochaine fois, vous serez informé des modèles de protection auditive qui pourraient être envisagés sur la base des performances passées sur l'ensemble de la main-d'œuvre. Vous pourrez également regrouper les travailleurs exposés de manière similaire pour toute activité de suivi comme la formation ou la surveillance de l'exposition au bruit en entrant les étiquettes "Groupe d'employés" et "Groupe de travail des employés" dans le Gestionnaire de Données E-A-Rfit.
2. Menu de modèles de protection auditive personnalisable pour que vous puissiez voir uniquement les modèles que vous souhaitez afficher lors des essais d'ajustement, ce qui vous évite de faire défiler une liste de tous les modèles de protection auditive de 3M PSD qui peuvent ne pas être utilisés sur le site ou disponibles dans votre région.
3. Fusionner les bases de données des résultats E-A-Rfit existantes en un seul ensemble de données centralisé.

12. Si je ne configure pas le Cloud 3M comme emplacement de stockage de données préféré, comment les employés autorisés de l'entreprise dans d'autres emplacements peuvent-ils accéder aux données stockées sur mon ordinateur pour ajouter des données d'essai d'ajustement au compte?

Les autres employés ne pourront pas accéder aux données stockées sur votre ordinateur si le service Cloud 3M n'a pas été enregistré pour l'entreprise et si un compte utilisateur n'a pas été créé pour chaque personne devant accéder aux données partagées.



Division des produits de protection individuelle

3M Center	3M Canada
Building 235-2W-70	C.P. 5757
St. Paul, MN 55144-1000	London (Ontario)
	N6A 4T1

Les produits de la Division des produits de protection individuelle de 3M sont destinés à un usage en milieu de travail seulement.

Aux États-Unis

Service technique :	1-800-243-4630
Service à la clientèle :	1-800-328-1667
3m.ca/SecuriteDesTravailleurs	

Au Canada

Service technique :	1-800-267-4414
Service à la clientèle :	1-800-364-3577
3M.ca/Sécurité	

© 2026, 3M. Tous droits réservés.

3M est une marque de commerce de 3M et de ses sociétés affiliées, utilisée sous licence au Canada. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.