



# Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux

## Principales attentes générales mondiales

Pour distribution externe

Rév. 2.0

Page 1 de 8

Révision	Date de publication	Description des modifications	Préparé par
1.0	16 mai 2024	Publication initiale	Katharine Rogers
2.0	20 juillet 2025	Mise à jour de la notation de tableau de bord et de la section sur la responsabilité sociale et environnementale	Katharine Rogers

### 1. INTRODUCTION ET OBJECTIF

Chez 3M, nous appliquons la science de manière collaborative pour améliorer la vie au quotidien. Nous fabriquons des milliers de produits innovants et sommes un chef de file sur divers marchés, notamment la sécurité routière, les adhésifs et les rubans adhésifs, les abrasifs, les systèmes de fermeture et de masquage, les marchés de l'électricité, les matériaux et systèmes d'affichage, l'automobile et l'aérospatiale, la rénovation domiciliaire, la papeterie et les articles de bureau. Le succès de l'entreprise commence par la capacité d'appliquer nos technologies pour créer des produits qui répondent aux besoins de nos clients. Pour répondre aux besoins de nos clients, notre chaîne d'approvisionnement doit être solide de bout en bout. Par conséquent, 3M s'attend à ce que l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement s'engage à garantir la qualité de ses produits et services.

#### Notre vision

Créer ce qui est indispensable pour faciliter la vie moderne, faire progresser l'humanité et offrir un avenir meilleur grâce à la science 3M.

#### Stratégies

- Servir nos clients
- Générer une croissance constante
- Favoriser l'excellence opérationnelle
- Être chef de file en matière de durabilité
- Réduire les risques et l'incertitude

Notre mission consiste à offrir une valeur optimale à nos clients en privilégiant l'innovation, la qualité, la livraison dans les délais et les prix concurrentiels. Nous nous engageons à la remplir d'une manière conforme à toutes les lois et à tous les règlements applicables et favorisant la durabilité. Pour réaliser ces objectifs, une relation hautement collaborative avec nos fournisseurs est essentielle.

Ce manuel vise à définir les exigences commerciales minimales à l'échelle mondiale pour les fournisseurs de 3M, nouveaux et existants, afin que nous puissions continuer à fournir des produits innovants et de classe mondiale qui répondent aux attentes de nos clients ou les dépassent en matière de coût, de qualité et de livraison. Une chaîne d'approvisionnement étendue et hautement efficace est synonyme de succès pour 3M et nos fournisseurs.

### 2. PORTÉE



# Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux – Principales attentes générales mondiales

Pour distribution externe

Rév. 2.0

Page 2 de 8

Les attentes décrites dans ce manuel s'appliquent aux fournisseurs existants et nouveaux de marchandises (matières premières [MP], produits semi-finis [PSF], produits finis [PF] et emballages [EMB]) et de services de 3M.

### 3. RESPONSABILITÉ

Les fournisseurs sont tenus de se conformer à toutes les exigences et attentes documentées dans le Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux (MAFM). 3M fournit des mises à jour et des révisions de ce manuel, si nécessaire. Il est attendu que les fournisseurs intègrent ces mises à jour et révisions dans leurs activités commerciales.

Les fournisseurs sont responsables de l'examen des exigences 3M nouvelles et révisées et de la détermination de l'incidence sur leurs systèmes internes, ainsi que de la promotion de la sensibilisation au MAFM sur leurs sites.

### 4. ATTENTES ET EXIGENCES ENVERS LES FOURNISSEURS

#### 4.1. Attentes générales

Les fournisseurs doivent démontrer leur engagement envers la qualité et les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et doivent mettre en œuvre des normes appropriées en matière de qualité et de facteurs ESG. Le Manuel des attentes en matière de qualité de 3M contient des attentes supplémentaires relatives à la qualité.

Certaines divisions ou certains groupes commerciaux de 3M peuvent disposer d'un manuel sur la qualité plus rigoureux en fonction de leurs besoins particuliers. Si tel est le cas, un représentant de la division ou du groupe commercial fournira le manuel sur la qualité pertinent, lequel complètera ces exigences.

#### 4.2. Conditions générales mondiales

Les conditions générales s'appliquent à la fourniture de toutes les marchandises et de tous les services et peuvent être consultées en accédant à : [Conditions générales des accords mondiaux pour les bons de commande et la planification](#)

#### 4.3. Contrats

Les détails des dispositions du contrat peuvent être consultés en accédant à : [Renseignements relatifs aux dispositions contractuelles](#)

#### 4.4. Gestion des risques des fournisseurs

Chez 3M, nous croyons que la gestion des risques liés aux fournisseurs est importante pour garantir la continuité de notre chaîne d'approvisionnement et atténuer les risques inhérents aux relations multipartites. Voici quelques-unes des principales raisons pour lesquelles 3M considère que la gestion des risques des fournisseurs est essentielle :

- Continuité de la chaîne d'approvisionnement : la gestion active des risques liés aux fournisseurs permet à 3M de détecter les perturbations potentielles de la chaîne d'approvisionnement et de les gérer. Cela permet de maintenir un approvisionnement fiable de matériaux, de composants



# Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux

## Principales attentes générales mondiales

Pour distribution externe

Rév. 2.0

Page 3 de 8

et de services, réduisant ainsi au minimum les répercussions sur la production et la satisfaction des clients;

- **Qualité et fiabilité** : la gestion des risques fournisseurs permet à 3M d'évaluer et de surveiller la qualité et la fiabilité de ses fournisseurs. En cernant les risques potentiels et en prenant des mesures les concernant, 3M peut gérer ses produits pour répondre aux normes et aux spécifications requises;
- **Optimisation des coûts** : en abordant de manière proactive les risques tels que l'instabilité financière des fournisseurs ou les contraintes liées à la capacité, 3M peut éviter des perturbations coûteuses et conserver un avantage concurrentiel;
- **Conformité aux réglementations et aux normes** : la gestion des risques liés aux fournisseurs aide 3M à surveiller le respect par ses fournisseurs des lois, des réglementations et des normes applicables dans l'industrie. Cela est particulièrement important dans des domaines tels que la durabilité environnementale, les pratiques de travail, la conformité commerciale et l'approvisionnement éthique. Pour en savoir plus, consultez la section 4.5, Responsabilité sociale et environnementale;
- **Protection de la cybersécurité** : Une gestion efficace des cyberrisques liés aux fournisseurs permet de protéger les données sensibles de 3M, de préserver la chaîne d'approvisionnement, de réduire au minimum les pertes financières et de maintenir la réputation de la marque de l'entreprise.

Pour soutenir son programme de gestion des risques liés aux fournisseurs, 3M utilise divers outils et processus dirigés par des ressources partenaires internes et externes. Les fournisseurs doivent s'engager activement et fournir les renseignements nécessaires en temps opportun à 3M ou à ses partenaires externes pour comprendre le niveau de risque et collaborer pour atténuer les risques potentiels.

### 4.5. Certifications

3M recommande aux fournisseurs d'obtenir les certifications pertinentes pour leurs processus et produits. Voici certaines des certifications recommandées :

- Les systèmes de gestion de la qualité : la certification ISO9001 ou le SGQ pertinent requis par la division que le fournisseur soutient;
- Les systèmes de gestion de l'environnement : ISO14001;
- Les systèmes de gestion de la sécurité de l'information : ISO27001.

### 4.6. Responsabilité sociale et environnementale

Attentes générales : chez 3M, nous réfléchissons de manière globale à la façon dont nos collaborateurs, nos produits et nos activités peuvent contribuer à un avenir meilleur. Nous comprenons que les effets relatifs à la durabilité que nous produisons s'étendent au-delà de nos propres activités et nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils atteignent ou dépassent les attentes que nous nous fixons en matière de facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance. Nos



# Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux

## Principales attentes générales mondiales

Pour distribution externe

Rév. 2.0

Page 4 de 8

fournisseurs sont tenus de faire preuve de transparence quant à leurs pratiques et de collaborer avec nous pour transformer notre chaîne de valeur commune.

Le [Code de responsabilité des fournisseurs de 3M \(CRF ou Code\)](#) décrit les attentes fondamentales de 3M envers ses fournisseurs dans les domaines des systèmes de gestion, du travail, de la santé et de la sécurité, de l'environnement et de l'éthique. Ce Code est basé sur nos valeurs d'entreprise pour des opérations durables et responsables et s'harmonise avec les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, dont 3M est signataire, et sur la Responsible Business Alliance (RBA). Le CRF et toutes ses exigences s'appliquent à tous les fournisseurs de 3M, y compris les fournisseurs de marchandises (MP, PSF, PF et EMB) et de services, et tous les fournisseurs doivent toujours se conformer au CRF.

Pour se conformer, il est fondamental de comprendre qu'une entreprise, dans toutes ses activités, doit assurer la totale conformité de l'exploitation avec les lois, règles et règlements des lieux où elle exerce ses activités. Les fournisseurs doivent maintenir des systèmes de conformité et être en mesure de prouver qu'ils respectent les lois et les règlements dans le cadre de leurs activités. Des procédures de contrôle, d'archivage et d'application doivent être mises en œuvre pour garantir le respect des réglementations applicables. 3M recommande également à ses fournisseurs d'aller au-delà de la conformité légale, en s'appuyant sur des normes internationalement reconnues pour soutenir nos aspirations en matière de développement durable et faire progresser la responsabilité sociale et environnementale ainsi que l'éthique des affaires.

La conformité à ce Code est requise pour devenir un fournisseur de 3M ou le demeurer, partout dans le monde, et ce pour tout matériel ou service fourni. Ces exigences font partie des dispositions contractuelles et des conditions générales pour les bons de commande de 3M. Les fournisseurs sont également tenus de faire en sorte que leurs propres sous-traitants et fournisseurs respectent les principes énoncés dans le présent Code. Les fournisseurs sont tenus de diffuser et de faire connaître les exigences du présent Code à leurs employés, agents, sous-traitants et fournisseurs. Les fournisseurs sont tenus de nous communiquer, sur demande, leur état de conformité et d'apporter toutes les améliorations nécessaires pour garantir une conformité totale. Les fournisseurs doivent soutenir 3M ou son fournisseur tiers désigné dans le contrôle de la performance par rapport à ce Code si cela est jugé nécessaire par 3M, y compris en demandant des renseignements précis sur la performance. Nous incitons nos fournisseurs à s'évaluer périodiquement et nous attendons d'eux qu'ils le fassent, pour eux-mêmes ainsi que pour leurs fournisseurs, afin de vérifier leur conformité.

### 4.6.1. Exigences fondamentales du Code de responsabilité des fournisseurs (CRF) de 3M

**4.6.1.1. Exigences liées à la main-d'œuvre :** Outre le respect intégral de toutes les lois applicables en matière de travail et de ressources humaines, nos fournisseurs sont tenus de s'engager à respecter les droits de la personne des travailleurs et de les traiter avec dignité et respect, comme l'entend la communauté internationale. Cela s'applique à tous les travailleurs, y compris les travailleurs temporaires, les



# Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux

## Principales attentes générales mondiales

Pour distribution externe

Rév. 2.0

Page 5 de 8

migrants, les étudiants, les contractuels, les employés directs et tout autre type de travailleur. Nos normes de travail sont les suivantes :

- Emploi librement choisi;
- Jeunes travailleurs;
- Heures de travail;
- Salaires et avantages sociaux;
- Non-discrimination, non-harcèlement et traitement humain;
- Liberté d'association.

**4.6.1.2. Santé et sécurité :** Outre le respect intégral de toutes les lois applicables en matière de santé et de sécurité, nos fournisseurs sont tenus de réduire au minimum les répercussions des accidents du travail, des décès et des maladies, et de favoriser un environnement de travail sûr et sain. Les fournisseurs doivent utiliser la contribution et l'instruction continues des travailleurs comme des possibilités essentielles pour cerner les problèmes de santé et de sécurité sur le lieu de travail et les atténuer. Les normes de santé et de sécurité de nos fournisseurs sont les suivantes :

- Santé et sécurité au travail;
- Préparation aux situations d'urgence;
- Accidents du travail et maladies professionnelles;
- Hygiène industrielle;
- Travail physiquement exigeant;
- Sécurité des machines;
- Assainissement, alimentation et logement;
- Communication sur la santé et la sécurité.

**4.6.1.3. Environnement :** 3M reconnaît que la responsabilité environnementale fait partie intégrante de la production de produits de classe mondiale. Outre le respect intégral de toutes les lois environnementales applicables, les fournisseurs doivent intégrer la responsabilité environnementale dans leurs activités et dans les matériaux qu'ils utilisent. Les fournisseurs doivent déterminer les répercussions réelles et potentielles sur l'environnement et réduire au minimum les effets négatifs sur la communauté, l'environnement et les ressources naturelles, tout en préservant la santé et la sécurité des travailleurs et du public. Les normes environnementales de nos fournisseurs sont les suivantes :

- Permis environnementaux et rapports;
- Substances dangereuses;
- Déchets solides;
- Émissions atmosphériques;
- Restrictions concernant les matériaux;
- Gestion de l'eau;



# Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux

## Principales attentes générales mondiales

Pour distribution externe

Rév. 2.0

Page 6 de 8

- Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre;
- Prévention de la pollution et conservation des ressources;
- Transport.

**4.6.1.4. Approvisionnement responsable en matériaux renouvelables :** les fournisseurs qui fournissent à 3M des marchandises (MP, PSF, PF et EMB) contenant des matériaux renouvelables sont tenus de garantir que ces matériaux renouvelables ont été récoltés ou extraits, approvisionnés, transportés et exportés légalement de leur pays d'origine. Les fournisseurs doivent adopter des politiques et des systèmes de gestion conformes aux réglementations mondiales applicables et répondant aux exigences de 3M. Tous les fournisseurs de produits et matériaux forestiers doivent respecter les exigences de la [politique d'approvisionnement en produits forestiers de 3M](#) et concevoir des méthodes pour exiger de leurs fournisseurs qu'ils fassent de même. Cela comprend de conserver et de fournir à 3M, sur demande, des renseignements concernant la traçabilité complète de la chaîne d'approvisionnement jusqu'à la source de la récolte ou de l'extraction, y compris des données sur la géolocalisation de toutes les parcelles où les produits sont récoltés ou produits, le nom de l'usine ou des usines, les certifications par des tiers des matériaux et des activités dans leur chaîne d'approvisionnement ainsi que l'emplacement et la date de la récolte pour tous les produits ou matériaux vendus à 3M.

**4.6.1.5. Approvisionnement responsable en minerais :** le fournisseur doit adopter des politiques et des systèmes de gestion de la diligence raisonnable pour l'approvisionnement en produits et matériaux contenant des minéraux critiques, notamment le tantale, l'étain, le tungstène, l'or, le cobalt, le mica et d'autres minéraux à haut risque. Cela inclut la chaîne de contrôle jusqu'à la source d'extraction afin de garantir raisonnablement que les minerais sont obtenus conformément à des cadres reconnus de diligence raisonnable, tels que le guide de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones touchées par un conflit ou à haut risque.

**4.6.1.6. Composition et renseignements réglementaires :** outre le respect intégral de toutes les réglementations applicables en matière d'environnement, de santé et de sécurité, ainsi que des réglementations relatives aux produits, les fournisseurs doivent divulguer la composition complète des produits et des renseignements réglementaires détaillés, notamment la présence de substances réglementées par les autorités gouvernementales (par exemple, l'annexe XVII du règlement REACH, les substances extrêmement préoccupantes selon le règlement REACH, etc.) ou par la [politique de gestion des produits chimiques \(PGPC\) de 3M](#), quelle que soit leur concentration. 3M interdit également l'utilisation des substances interdites



# Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux

## Principales attentes générales mondiales

Pour distribution externe

Rév. 2.0

Page 7 de 8

mentionnées dans sa PGP. Toute présence avérée de substances interdites doit être immédiatement signalée à 3M et faire l'objet de mesures correctives. 3M se réserve le droit de cesser l'achat de produits contenant des substances interdites. Les fournisseurs doivent communiquer immédiatement à 3M les renseignements actualisés concernant la composition et la réglementation, et, à la demande de 3M, fournir ces renseignements afin de faciliter les activités relatives à la conformité et à la gestion responsable, notamment la communication de renseignements aux organismes gouvernementaux, aux clients ou aux recycleurs, ou en vue de la certification des matériaux. Les renseignements les plus récents concernant les effets sur la santé et l'environnement liés à la manipulation, au transport et à l'utilisation en toute sécurité doivent être communiqués dès qu'ils sont publiés.

**4.6.1.7. Éthique :** outre le respect intégral de toutes les lois applicables en matière d'éthique des affaires, pour assumer leurs responsabilités sociales et réussir sur le marché, nos fournisseurs et leurs agents doivent en tout temps respecter les normes d'éthique les plus élevées. Nos normes en matière d'éthique des fournisseurs sont les suivantes :

- Intégrité de l'entreprise;
- Lutte contre la corruption;
- Cadeaux et divertissements;
- Conflits d'intérêts;
- Divulgence de renseignements;
- Propriété intellectuelle;
- Commerce équitable, publicité et concurrence;
- Signalement, protection de l'identité et non-représailles;
- Confidentialité.

**4.6.1.8. Système de gestion :** Les fournisseurs doivent adopter un système de gestion couvrant les éléments du présent Code ou en établir un. Le système de gestion doit être conçu pour assurer : a) le respect des lois, réglementations et exigences des clients applicables aux activités, marchandises et services du fournisseur, b) la conformité au présent code et c) la détermination et l'atténuation des risques liés au présent Code. Il doit également être conçu pour faciliter l'amélioration continue de tous les aspects du Code. Le système de gestion doit comprendre les éléments suivants :

- Engagement de l'entreprise;
- Obligation de rendre compte et responsabilité de la direction;
- Exigences légales et exigences des clients;
- Évaluation et gestion des risques;
- Objectifs en matière d'amélioration;
- Formation;



# Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux

## Principales attentes générales mondiales

Pour distribution externe

Rév. 2.0

Page 8 de 8

- Communication;
- Engagement des travailleurs et des parties prenantes et accès aux voies de recours;
- Vérifications et évaluations;
- Processus d'action corrective;
- Documentation et dossiers;
- Responsabilité des fournisseurs.

### 5. Tableaux de bord des fournisseurs

#### 5.1. Tableau de bord stratégique

Pour les fournisseurs de fabrication directs et externes, 3M a établi un ensemble standard d'attentes et a harmonisé un tableau de bord stratégique sur ces attentes. Cela vise à améliorer l'efficacité opérationnelle et à s'harmoniser avec les stratégies commerciales. Les fournisseurs stratégiques sélectionnés recevront le tableau de bord stratégique.

À la fin de chaque année, 3M est fière de récompenser les fournisseurs stratégiques exceptionnels à rendement élevé en fonction de leur performance selon les critères du tableau de bord stratégique. Les mesures du tableau de bord sont indiquées ci-dessous.

##### **Qualité**

Pièces défectueuses par million (PDM)

Récupération des coûts des demandes de mesures correctives aux fournisseurs

Réactivité des demandes de mesures correctives aux fournisseurs

##### **Service**

Ponctualité et livraison complète

##### **Commercial**

Atteinte des objectifs en matière d'économies

Conformité aux conditions de paiement standard de 3M

##### **Approvisionnement responsable**

Performances relatives à l'aspect social et environnemental

Certification ISO14001

Système de gestion de la qualité enregistré

#### 5.2. Tableau de bord des performances de la certification ISO27001

3M a mis en place un tableau de bord des performances pour ses fournisseurs de fabrication directs et externes. Ce tableau de bord est un sous-ensemble du tableau de bord stratégique et porte en particulier sur les mesures des performances. Il sert d'outil aux services d'approvisionnement et d'exploitation ou aux groupes commerciaux de 3M pour interagir avec les fournisseurs et effectuer le suivi de leur performance. Le tableau de





# Manuel des attentes envers les fournisseurs mondiaux

## Principales attentes générales mondiales

Pour distribution externe

Rév. 2.0

Page 9 de 8

bord de la performance est conçu pour favoriser l'amélioration de la performance et garantir que les fournisseurs respectent les normes requises définies par 3M.

### Qualité

Pièces défectueuses par million (PDM)

Récupération des coûts des demandes de mesures correctives aux fournisseurs

Réactivité des demandes de mesures correctives aux fournisseurs

### Service

Ponctualité et livraison complète

## 6. Références

Site Web d'accès direct pour les fournisseurs : [accès direct pour les fournisseurs de 3M](#)

Manuels des fournisseurs mondiaux et propres aux divisions de 3M : [manuels des fournisseurs de 3M](#)

Conditions générales mondiales pour les bons de commande : [conditions générales des accords mondiaux pour les bons de commande et la planification](#)

Dispositions contractuelles : [renseignements relatifs aux dispositions contractuelles](#)

Code de responsabilité des fournisseurs : [Code de responsabilité des fournisseurs de 3M](#)

Politique d'approvisionnement en produits forestiers de 3M : [politique d'approvisionnement en produits forestiers](#)

Politique de gestion des produits chimiques : [politique de gestion des produits chimiques](#)