

3M 聽力防護具與 3M PELTOR 聽力防護通訊產品 仿冒品識別之注意事項與指引

在購買 3M 聽力防護或聽力防護通訊產品前，請務必花一些時間確認您購買的是正品個人防護具（PPE）。仿冒品或仿製品可能無法提供與 3M 正品相同的防護效果。

目前市場上出現越來越多非 3M 的聽力防護裝置（HPDs）與聽力防護通訊產品（如 3M PELTOR 電子式聽力防護具）。當您在網路市集中搜尋 3M 聽力防護產品時，這些產品也常被一併顯示出來。這些商品外觀可能與 3M 正品（例如耳塞、耳罩、耳道式電子聽力防護具、聽力防護通訊耳機）幾乎完全一樣，但實際上可能是仿冒品或仿製品。

- 仿冒品是以欺騙為目的所製造，讓消費者誤以為其為真品，實際並非如此。這些產品在未經品牌擁有者授權的情況下生產，雖然標示 3M 品牌，但並非正品。
- 仿製品則是刻意模仿原品牌產品，通常使用相同的型號與顏色，但不標示其所模仿品牌的名稱。

仿冒品的風險

無論是仿冒品或仿製品，對預期獲得原品牌產品相同性能的最終使用者而言都造成問題。這些產品使用未知的材料與製程，品質管控未知或甚至不存在。它們可能未經測試，也未必符合 3M 正品所遵循的相關標準。仿冒品可能對使用者的健康與安全構成重大風險。

正品的重要性

購買服飾類商品的「山寨」或「外觀相似」款式，頂多只是買到較差品質的產品；但若使用仿冒的聽力防護具，則可能直接危害健康與安全，甚至造成雇主的潛在責任。例如：

- 仿冒聽力防護具可能無法有效降低噪音，導致噪音性聽力損失
- 使用未知材料與化學物質，可能造成皮膚刺激
- 電池或電子元件可能不安全，可能導致過熱、火災或爆炸

正品製造商遵循嚴格的測試程序、符合國家標準、具備嚴謹品質控管流程並維持完整紀錄，以確保產品在正確使用時是安全且有效的。

聽力防護具的設計目的為降低噪音，部分產品則具備額外功能，可協助使用者聽取重要環境聲響及／或進行通訊，同時仍提供噪音防護。

所有在 EU/EEA 或英國販售、用於保護使用者免受有害噪音影響的聽力防護具，都必須符合 PPE 法規 2016/425 (EU)，並須標示 CE 與／或 UKCA 標誌。作為 CE 認證的一部分，產品通常需依據歐盟協調標準進行測試。這些標準由 CEN/TC159 聽力防護技術委員會制定，並由各 EU 成員國採用。標準一旦刊登於歐盟官方期刊，多數製造商即會依此標準生產聽力防護產品。根據這些標準，無論是被動式或電子式聽力防護具，都必須符合 EN 352 系列標準中相應的要求。經認可的實驗室測試得出的完整衰減數據，必須標示於產品包裝上或使用說明書中。下方（表 1）為必須隨產品提供的衰減數據範例。此資訊需包含於每一最小銷售包裝中。若您無法在產品中找到此資訊，建議聯繫製造商確認。

表 1：

Frequency (Hz) <i>f</i>									H	M	L	SNR
	63	125	250	500	1000	2000	4000	8000				
Mf (dB)	28.7	29.0	30.4	33.1	32.4	33.6	43.1	38.3	34.3	32.1	30.8	34.3
Sf (dB)	3.8	4.8	6.0	5.9	6.4	3.4	2.3	3.3	2.9	4.8	4.9	3.8
APvf (dB)	24.9	24.2	24.4	27.2	26.0	30.2	40.8	35.0	31	27	26	31

f = 測試頻率(Test frequency)

Mf = 平均衰減量(Mean attenuation)

Sf = 標準差(Standard deviation)

APvf (Mf-Sf) = 假定防護值 (Assumed protection value)

H = 高頻衰減值（適用於 LC-LA = -2 dB 的噪音預測降噪量）

M = 中頻衰減值（適用於 LC-LA = +2 dB 的噪音預測降噪量）

L = 低頻衰減值（適用於 LC-LA = +10 dB 的噪音預測降噪量）

SNR = 單一數值評級（從量測之 C 加權音壓級 LC 中扣除的數值，用以估算耳內實際 A 加權音壓級）

警示訊號

在研究與選擇聽力防護具時，了解應留意哪些包裝與行銷資訊會有所幫助。以下並非完整清單，但可作為辨識警訊並提出進一步問題的起點。

價格過於低廉

通常最先出現的可疑訊號就是價格過低。若價格遠低於您過往購買的水準，或比其他品牌產品低很多，就值得進一步調查。仿冒品製造者不會投入成本於品質或法規遵循，而這些正是提升產品成本與品質的要素。一般來說，如果看起來好得不像真的，那很可能就是仿冒品；仿冒者經常以明顯低於市價販售假貨。

法規資訊

所有在 EU/EEA 與英國販售的聽力防護裝置都必須通過 CE 與／或（英國）UKCA 認證，並符合 PPE 法規 2016/425 (EU)。製造商應提供符合性聲明（DoC）副本，或提供其網站連結供使用者查閱。

所有個人防護具的上市均受 PPE 法規 (EU) 2016/425 管理，該法規規定在 PPE 上市前必須符合的基本要求，以確保使用者的健康與安全。製造商及經銷商等所有經濟營運者皆須遵守此法規。經銷商在銷售 PPE 前，必須確認產品標示正確，且附有使用者能理解語言的必要文件。販售仿冒 PPE 可能違法，並可能面臨重大罰則，甚至刑事責任。

資訊缺失或不一致

包裝或網站資訊的矛盾可能顯示產品為仿冒品。常見的異常包括：

- 包裝與標籤的資訊不一致
- 包裝照片與實際產品不符
- 配戴指示或線條圖與包裝內產品不符

- 產品名稱在不同包裝面上不一致
- 製造商地址有拼字錯誤或無意義的數字

正品與新購入產品外觀差異明顯

另一項警訊是新購買的產品與已知正品之間出現明顯差異，例如顏色、尺寸、外型或材料不同。

確保購買到 3M 正品聽力防護具的建議

- 仔細閱讀產品說明以確認其標示 3M 為製造商。
- 檢查包裝與使用說明書中的測試與認證資訊。
- 確認產品或包裝上有正確的 CE 標示及相應的 EN 352 標準編號。所有聽力防護產品依 PPE 法規 2016/425 (EU) 均屬於最高風險第 III 類，必須標示正確 CE 標誌，其後須跟隨負責 CE 認證的公告機構四位數編號。
- 完整衰減數據（含倍頻帶、HML、SNR 及各測試項目的標準差）必須包含於產品包裝或使用說明中。3M 產品的說明將使用清晰且語法正確的文字。
- 留意價格；仿冒品與仿製品的定價通常遠低於 3M 正品。
- 若從線上平台購買，直接向平台自營賣家購買，比透過第三方賣家更有可能收到正品。

建議透過 3M 官方授權經銷商購買 3M 產品。如有疑問，可聯繫當地 3M 業務代表協助確認授權經銷商。

採取行動：回報問題

為避免購買仿冒產品，建議向 3M 官方授權經銷商購買。您也可以詢問經銷商與製造商的關係以求確認。

若您懷疑購買到仿冒品或仿製品的 3M 聽力防護具或聽力防護通訊產品，請透過下列網站向 3M 回報：

3M.com/3MVerify

我們相信，每一位希望購買 3M 產品的客戶，都應每一次都能收到正品。



Personal Safety Division
3M EMEA
3M Center, Cain Road
Bracknell, UK. RG12 8HT
3M PSD products are for occupational use only

© 3M 2025, All rights reserved.
3M is a trademark of 3M Company and its affiliates.
All other trademarks are property of their respective owners.
Please recycle.