

## Przestrogi i wskazówki dotyczące rozpoznawania podróbek 3M

### Ochronniki słuchu i ochronniki słuchu z komunikacją 3M™

**Przed zakupem ochronników słuchu lub ochronników z komunikacją firmy 3M należy upewnić się, że kupując Państwo autentyczne **środki ochrony osobistej (PPE)**. Podrabiane lub naśladowujące produkty mogą nie zapewniać takiej samej ochrony jak oryginalne środki ochrony osobistej 3M.**

Na rynku pojawia się coraz więcej ochronników słuchu (HPD) innych firm niż 3M oraz ochronników słuchu (elektroniczne ochronniki słuchu PELTOR), które pojawiają się na rynkach internetowych podczas wyszukiwania ochronników słuchu 3M. Produkty te mogą wyglądać niemal identycznie jak autentyczne produkty 3M, takie jak wkładki przeciwhałasowe, nauszники ochronne elektroniczne douszne ochronniki słuchu i ochronne zestawy słuchawkowe do komunikacji ale zamiast tego mogą być podróbkami lub naśladowcami.

- Podrabiane produkty są produkowane z zamiarem oszukania i wprowadzenia w błąd ludzi, aby uwierzyli, że są oryginalne, podczas gdy tak nie jest. Produkty te są wytwarzane bez autoryzacji właściciela marki. Noszą one markę taką jak 3M, ale nie są autentyczne.
- Produkty naśladowcze są wytwarzane tak, aby naśladować oryginalny produkt marki. Często używają tych samych numerów modeli i kolorów, co oryginalny markowy produkt, ale nie noszą nazwy marki produktu, który kopiują.

### Ryzyko podróbek produktów

Zarówno podróbki, jak i produkty naśladowujące są problematyczne dla użytkowników końcowych, którzy oczekują takiej samej wydajności jak oryginalny produkt markowy, ale w rzeczywistości używają nieznanymi procesów i materiałów, z nieznanymi lub nieistniejącymi kontrolami jakości. Mogą one nie być testowane ani spełniać odpowiednich standardów, tak jak autentyczne produkty marki 3M. Podrabiane produkty mogą stanowić poważne zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa użytkownika.

Autentyczność ma znaczenie. Ryzyko, jakie ponoszą użytkownicy w związku z zakupem "podróbki" lub "produktu naśladowczego" ubrania ze względu na jego modny design po niskich kosztach, może po prostu skutkować nabyciem gorszego produktu, który nie jest tak trwały ani prestiżowy jak marka. Jednak stosowanie podrobionych lub produktów naśladowczych ochronników słuchu może stanowić poważne zagrożenie dla zdrowia i/lub bezpieczeństwa użytkownika oraz potencjalną odpowiedzialność dla pracodawcy. Na przykład podrobione ochronniki słuchu mogą nie redukować skutecznie hałasu, co powoduje utratę słuchu spowodowaną hałasem; materiały i chemikalia mogą nie być bezpieczne do stosowania w uchu lub na głowie, co powoduje podrażnienie skóry; Baterie lub elementy elektroniczne mogą nie być funkcjonalne lub bezpieczne, co może spowodować przegrzanie, pożar lub wybuch niezgodnych baterii. Autentyczni producenci przestrzegają ścisłych protokołów testowych, przestrzegają norm krajowych, przestrzegają ścisłych procedur kontroli jakości oraz mają systematyczne praktyki w zakresie raportowania i prowadzenia dokumentacji, aby zapewnić, że produkty są bezpieczne w użyciu i zapewniają skuteczną ochronę, gdy są używane zgodnie z zaleceniami.

Ochronniki słuchu są zaprojektowane tak, aby redukować hałas, a niektóre produkty są wyposażone w pewne funkcje, które pomagają użytkownikom słyszeć ważne dźwięki otoczenia i/lub umożliwiają komunikację, jednocześnie będąc chronionym przed zagrożeniem hałasem.

Wszystkie ochronniki słuchu sprzedawane w UE/EOG lub Wielkiej Brytanii w celu ochrony użytkownika przed szkodliwym hałasem muszą być zgodne z rozporządzeniem w sprawie środków ochrony indywidualnej 2016/425 (UE) i muszą posiadać oznakowanie CE i/lub UKCA. Produkty są zwykle testowane pod kątem zgodności z odpowiednimi zharmonizowanymi normami europejskimi w ramach procesu certyfikacji CE. Normy te zostały opracowane przez Europejski Komitet Techniczny ds. Ochrony Słuchu CEN/TC159 i przyjęte przez każde państwo członkowskie UE. Są one wymagane przez Komisję Europejską, a po opublikowaniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej producenci zazwyczaj przestrzegają tych norm przed wprowadzeniem na rynek produktów ochrony słuchu w Europie. W przypadku badania zgodności ze zharmonizowanymi normami europejskimi zarówno pasywne, jak i elektroniczne ochronniki słuchu muszą spełniać odpowiednie części rodziny norm EN 352.

Pełne dane dotyczące tłumienia określone na podstawie badań przeprowadzonych przez akredytowane laboratorium muszą być umieszczone na opakowaniu produktu lub w instrukcji używania. Przykład pełnych danych dotyczących tłumienia, które muszą być dołączone do produktu, znajduje się poniżej (zob. tabela 1). Informacje te powinny towarzyszyć każdej najmniejszej jednostce dostępnej na rynku. Jeśli nie możesz znaleźć tych informacji przy produkcie, zaleca się skontaktowanie się z producentem.

Tabela 1:

Częstotliwość (Hz) <i>f</i>									H	M	L	SNR
	63	125	250	500	1000	2000	4000	8000				
<b>Mf (dB)</b>	28.7	29.0	30.4	33.1	32.4	33.6	43.1	38.3	34.3	32.1	30.8	34.3
<b>Sf (dB)</b>	3.8	4.8	6.0	5.9	6.4	3.4	2.3	3.3	2.9	4.8	4.9	3.8
<b>APvf (dB)</b>	24.9	24.2	24.4	27.2	26.0	30.2	40.8	35.0	31	27	26	31

*f* = częstotliwość badania

**Mf** = średnie tłumienie

**Sf** = odchylenie standardowe

**APvf (M f-Sf)** = Zakładana wartość ochrony

**H** = wartość tłumienia wysokiej częstotliwości (przewidywana redukcja poziomu hałasu dla hałasu LC-LA = -2 dB)

**M** = Średnia wartość tłumienia częstotliwości (Przewidywana redukcja poziomu hałasu dla hałasu LC-LA = +2 dB)

**L** = wartość tłumienia niskiej częstotliwości (przewidywana redukcja poziomu hałasu dla hałasu LC-LA = +10 dB)

**SNR** = Single Number Rating (wartość, która jest odejmowana od zmierzonego poziomu ciśnienia akustycznego skorygowanego krzywą korekcyjną, LC w celu oszacowania efektywnego poziomu ciśnienia akustycznego skorygowanego krzywą korekcyjną A wewnątrz ucha)

## Sygnaly ostrzegawcze

Szukając informacji i wybierając ochronniki słuchu, warto wiedzieć, na co zwracać uwagę w materiałach reklamowych i opakowaniowych. Należy pamiętać, że nie jest to wyczerpująca lista, ale może być punktem wyjścia do zidentyfikowania sygnałów ostrzegawczych i zadania większej liczby pytań.

### Ceny zbyt niskie, aby mogły być prawdziwe

Często pierwszym wskaźnikiem podejrzanego produktu jest to, że cena jest po prostu zbyt niska, aby mogła być prawdziwa. Ceny, które są znacznie poniżej typowych

Cena, którą zapłaciłeś w przeszłości lub znacznie niższa niż w przypadku innych markowych produktów, jest powodem do dalszego zbadania. Fałszerze nie troszczą się o tworzenie jakości ani przestrzeganie przepisów, które przyczyniają się do kosztów produkcji i jakości produktu. Ogólnie rzecz biorąc, jeśli coś wydaje się zbyt piękne, aby mogło być prawdziwe, prawdopodobnie tak jest; Fałszerze często sprzedają podrobione produkty znacznie poniżej ceny rynkowej.

## Informacje dotyczące przepisów

Wszystkie środki ochrony słuchu sprzedawane w UE/EOG i Wielkiej Brytanii muszą posiadać certyfikat CE i/lub UKCA (dla Wielkiej Brytanii) i być zgodne z rozporządzeniem w sprawie środków ochrony indywidualnej 2016/425 (UE). Producent powinien dostarczyć kopię deklaracji zgodności (DoC) lub link do swojej strony internetowej, na której użytkownik może uzyskać dostęp do tych informacji.

Komercjalizacja wszelkich środków ochrony indywidualnej jest regulowana rozporządzeniem (UE) 2016/425 w sprawie środków ochrony indywidualnej (również włączonym do prawa brytyjskiego), które określa podstawowe wymagania, które muszą zostać spełnione, zanim produkty ŚOI będą mogły zostać wprowadzone do obrotu, aby zapewnić ochronę zdrowia i bezpieczeństwa użytkowników.

Wszystkie podmioty gospodarcze, w tym producenci i dystrybutorzy, muszą przestrzegać rozporządzenia 2016/425 (UE) w sprawie środków ochrony indywidualnej.

Dystrybutorzy muszą sprawdzić, czy przed udostępnieniem ŚOI na rynku, czy są one opatrzone odpowiednimi oznaczeniami i czy towarzyszą im wymagane dokumenty w języku łatwo zrozumiałym dla użytkowników końcowych. Odsprzedaż podróbionych środków ochrony osobistej może stanowić naruszenie prawa i może prowadzić do poważnych konsekwencji prawnych, takich jak wysokie grzywny, a nawet może skutkować odpowiedzialnością karną.

### Brakujące lub sprzeczne informacje

Rozbieżności w informacjach na opakowaniu lub na stronie internetowej mogą sygnalizować, że produkt jest podróbką. Oto kilka przykładów niezgodnych informacji:

- Niespójności w danych między etykietami a opakowaniami.
- Zdjęcia na opakowaniu, które nie pasują do rzeczywistego produktu znajdującego się w tej paczce.
- Instrukcja montażu i rysunki, które nie pasują do produktu w opakowaniu.
- Nazwa produktu nie jest identyczna na wszystkich panelach opakowania.
- Adres producenta zawiera błędy ortograficzne lub bezsensowne cyfry.

### Zauważalne różnice między oryginalnym a nowym produktem

Kolejną czerwoną flagą jest zauważalne różnice między produktem, o którym wiesz, że jest autentyczny, a niedawno zakupionym produktem. Przykładem tego są różnice w kolorze, rozmiarze, wymiarach lub materiałach.

## Wskazówki, które pomogą Ci upewnić się, że kupujesz oryginalne produkty ochrony słuchu firmy 3M

- Przeczytaj uważnie opis produktu, aby upewnić się, że identyfikuje on 3M jako producenta.
- Sprawdź opakowanie i instrukcje obsługi w celu przeprowadzenia testów i certyfikacji.
- Sprawdź produkt lub opakowanie, aby upewnić się, że posiada prawidłowe oznakowanie CE i odpowiedni numer referencyjny normy EN 352. Wszystkie produkty ochrony słuchu są umieszczone w kategorii najwyższego ryzyka III zgodnie z rozporządzeniem 2016/425 (UE) w sprawie środków ochrony indywidualnej i dlatego muszą być opatrzone odpowiednim znakiem CE. Prawidłowy znak CE powinien zawierać litery CE, po których następuje unikalny czterocyfrowy numer referencyjny jednostki notyfikowanej odpowiedzialnej za zatwierdzenie CE.
- Pełne dane dotyczące tłumienia, w tym pasmo oktafowe, HML i SNR, wraz z informacjami o odchyleniu standardowym dla każdego z pomiarów, muszą być dołączone do produktu, na opakowaniu lub w instrukcji użytkownika. Opisy produktów 3M będą pisane jasnym, poprawnym gramatycznie językiem.
- Zwróć uwagę na cenę; często podróbki i podróbki są wyceniane znacznie niżżej niż produkty, które są autentycznymi produktami 3M.
- Jeśli kupujesz na platformie internetowej, bardziej prawdopodobne jest, że otrzymasz autentyczny produkt, kupując bezpośrednio od tego sprzedawcy, a nie od sprzedawcy zewnętrznego, który korzysta z platformy.

Zaleca się zakup produktów 3M za pośrednictwem oficjalnego dystrybutora 3M. W razie wątpliwości możesz skontaktować się z lokalnym przedstawicielem handlowym 3M, który pomoże Ci znaleźć oficjalnego dystrybutora 3M.

## Podejmij działanie: Zgłaszanie problemów

Aby uniknąć ryzyka zakupu podrobionych produktów, zaleca się kupowanie u oficjalnego dystrybutora 3M. Właściwe jest, aby zadać dystrybutorowi pytania dotyczące jego relacji z producentem.

Jeśli podejrzewasz, że nabyłeś podrobione lub naśladowujące ochronniki słuchu 3M lub ochronniki słuchu z komunikacją, zgłoś to firmie 3M na następującej stronie internetowej: [3M.pl/verify](https://3m.pl/verify).

Wierzymy, że każdy klient, który chce kupić produkt 3M, powinien otrzymać autentyczny produkt 3M — za każdym razem.



Dział Bezpieczeństwa Pracy  
3M EMEA  
3M Center, Cain Road  
Bracknell, Wielka Brytania.  
Zobacz materiał RG12 8HT  
Produkty 3M PSD są przeznaczone wyłącznie  
do użytku zawodowego

© 3M 2025, Wszelkie prawa zastrzeżone.  
3M jest znakiem towarowym firmy 3M i jej podmiotów stowarzyszonych.  
Wszystkie inne znaki towarowe są własnością ich odpowiednich  
właścicieli. Proszę poddać recyklingowi.