

## Processus de service et de réparation

1. Les clients doivent remplir ce formulaire de service
2. Envoyez un e-mail à [emea.varnamo.repair@mmm.com](mailto:emea.varnamo.repair@mmm.com) et joignez ce formulaire de service
3. Varnamo enverra une « feuille d'autorisation de réparation » avec l'adresse de livraison
4. Le client doit imprimer et placer la « feuille d'autorisation de réparation » dans la même boîte que le kit EARfit

### Adresse de retour

Tous les champs sont obligatoires

Nom de l'entreprise

Numéro d'organisation

Contact

Adresse postale

Code postal et ville

Téléphone  
(+code de destination)

Pays

E-mail

### Détails de facturation

Numéro de commande

Nom de l'entreprise

Organisation nr.

Adresse de facturation

Code postal et ville

Pays

E-mail

Facture par e mail

### Autre

#### Où envoyer la réparation À

- 3M Svenska AB - Repair & Service dep.  
Ingelundsvägen 21  
331 36 Värnamo  
Sweden

#### Coût

- Il existe un coût fixe standard pour l'étalonnage EARfit
- À la date de ce formulaire, il s'agit de - 130 euros pour l'étalonnage + 20 euros pour les frais de retour
- Les frais de transport peuvent être sujets à révision (selon le transporteur, le nombre de kits, etc.)

#### Expédition

- Des informations supplémentaires destinées à faciliter l'expédition peuvent être ajoutées (celles-ci doivent être vérifiées avant l'expédition et sont susceptibles d'être modifiées)
- Référence : ID SAP7100062125, système de validation Dual-Ear 3M™ E-A-Rfit™
- Code tarifaire d'expédition pour 3M™ E-A-Rfit™: 85176200

#### Conseils d'emballage

- Tout le matériel doit être emballé dans un contenant approprié qui assurera la livraison en bon état
- Il est possible d'utiliser des boîtes en carton ondulé double épaisseur ou la boîte d'origine E-A-Rfit
- Assurez-vous que toutes les pièces de la boîte sont emballées de manière à éviter tout mouvement
- Les haut-parleurs retournés pour étalonnage qui comprennent un clip de microphone fixé à la grille doivent être protégés par un emballage approprié pour la protection
- Contactez le centre 3M Varnamo pour obtenir une assistance supplémentaire, si nécessaire