

Service - och reparationsprocess

1. Serviceformulär för kunden att fylla i
2. Skicka via e-post och bifoga detta serviceformulär till emea.varnamo.repair@mmm.com
3. 3M Värnamo skickar ett "repair authorization sheet", reparationsgodkännande, tillsammans med leveransadressen
4. Kunden skriver ut och packar med detta reparationsgodkännande tillsammans med 3M™ E-A-Rfit™-kitet i samma låda

Returadress

Alla fält är obligatoriska

Företagsnamn

Organisationsnummer

Kontakt

Adress

Postnummer och ort

Telefonnummer
(+ riktnummer)

Land

E-post

Fakturauppgifter

PO-nr/orderref.

Företagsnamn

Organisationsnr

Fakturaadress

Postnummer och ort

Land

E-post
Faktura via e-post

Övrigt

Vart ska reparationen skickas

- ▶ 3M Svenska AB - Reparations - och serviceavd.
Ingelundsvägen 21
331 36 Värnamo
Sverige

Kostnad

- ▶ En fast standardkostnad tillämpas för 3M™ E-A-Rfit™ kalibrering
- ▶ Från och med datumet för detta formulär gäller: 130 euro för kalibrering + 20 euro för returfrakt
- ▶ Transportavgifter kan komma att ändras (beroende på transportör, antal kit osv.)

Produktinfo

- ▶ Artikelnummer: SAP ID 7100062125, 3M™ E-A-Rfit™ Dual-Ear valideringssystem
- ▶ Frakttariffkod för 3M™ E-A-Rfit™: 85176200

Förpackningsvägledning

- ▶ Allt material måste förpackas i en lämplig behållare som säkerställer att produkterna inte skadas
- ▶ Alternativen inkluderar dubbla wellpappkartonger eller originalförpackning för 3M™ E-A-Rfit™
- ▶ Se till att alla delar är packade på ett sådant sätt att det inte kan förflytta sig inuti lådan
- ▶ Om en högtalare skickas för kalibrering med mikrofonerna fasthakade måste de skyddas med ett lämpligt omslag
- ▶ Kontakta 3M Värnamo servicecenter för ytterligare hjälp vid behov