

Proceso de mantenimiento y reparación

1. Los clientes deben completar este formulario de solicitud de servicio
2. Envíe este formulario de solicitud de servicio por correo electrónico a emea.varnamo.repair@mmm.com
3. El centro de Värnamo le remitirá una «hoja de autorización de reparación» y una dirección de envío
4. El cliente tendrá que imprimir e introducir la «hoja de autorización de reparación» en la misma caja que el kit E-A-Rfit

Dirección del remitente

Todos los campos son obligatorios.

Nombre de la empresa

Número de la organización

Contacto

Dirección

Código postal y ciudad

Teléfono (con prefijo)

País

Correo electrónico

Datos de facturación

Número o referencia del pedido

Nombre de la empresa

Número de la organización

Dirección de facturación

Código postal y ciudad

País

Correo electrónico

Factura por correo electrónico

Otro

Dónde enviar la reparación A

- ▶ 3M Svenska AB - Repair & Service dep.
Ingelundsvägen 21
331 36 Värnamo
Suecia

Coste

- ▶ La calibración de los kits E-A-Rfit tienen un coste fijo estándar
- ▶ En la fecha de cumplimiento del formulario, el coste es de 130 € por la calibración + 20 € por el envío
- ▶ El coste de la empresa de mensajería puede estar sujeto a revisión (en función del transportista o el número de kits, por ejemplo)

Envío

- ▶ Hay disponible información adicional relevante para el envío, la cual deberá leer antes de hacerlo efectivo. Esta información esta sujeta a cambios
- ▶ Número de referencia: SAP ID 7100062125, 3M™ E-A-Rfit™ Sistema de validación para los dos oídos
- ▶ Código de tarifa de envío para 3M™ E-A-Rfit™: 85176200

Pautas para el embalaje

- ▶ Todo el material debe empaquetarse en un recipiente adecuado que garantice su protección durante el proceso de envío
- ▶ Por ejemplo, en cajas de cartón corrugado de canal doble o el mismo embalaje original de E-A-Rfit
- ▶ Coloque todas las piezas del paquete de forma que no puedan moverse en su interior
- ▶ Los altavoces que se envíen para calibrarse y que incluyan algún clip de micrófono sujeto a la rejilla, debe protegerse con un envoltorio específico
- ▶ Póngase en contacto con el centro 3M Värnamo si necesita más ayuda