

Les principaux ateliers de carrosserie suivent les procédures de réparation du fabricant.

Protégez-vous, protégez votre atelier et votre client en réparant le véhicule correctement, systématiquement.

Vérifier les procédures de réparation du fabricant avant de commencer un travail peut vous aider à rédiger des estimations plus précises, à commander les pièces adéquates et à vous procurer les bons produits. Si le travail est sous-traité, le fait d'avoir les procédures à portée de main peut également aider le technicien à donner des instructions précises au fournisseur, ce qui contribue à éliminer les erreurs d'orientation et les reprises.



1

Vous démarrez une réparation ?

La première étape pour effectuer une réparation appropriée consiste à rechercher les procédures de réparation du fabricant.



Procédures de réparation du fabricant

Recherchez sur le site Web du fabricant de l'équipement d'origine les procédures de réparation et les guides de processus les plus récents.

Pour accéder aux procédures du fabricant, vous devrez vous inscrire, sélectionner et payer un abonnement.



Bulletins, instructions de travail et prises de position

Recherchez sur les sites internet des fabricants OEM des bulletins et des prises de position importants pour la réparation.

2

Préparez la réussite de votre magasin.

Maximisez le potentiel de votre atelier en suivant les procédures de réparation du fabricant.



Documenter la procédure

Assurez-vous de documenter la procédure au moment de la réparation. Si un véhicule doit être réinspecté, l'ordre de réparation original doit inclure une copie des procédures de réparation du fabricant utilisées, conserver les coupons de soudure, des photos avant et après et le rapport détaillé de toute analyse.



Valider systématiquement

Même si vous avez réparé plusieurs fois le même véhicule, il est important de valider les procédures et les produits du fabricant, car la technologie et les matériaux évoluent rapidement et peuvent impliquer des changements.



Améliorer la précision

Vérifier les procédures de réparation du fabricant avant de commencer une réparation peut vous aider à rédiger des estimations plus précises, à commander les pièces adéquates et à vous procurer les bons produits.



Choisir les produits adaptés

Pour réparer un véhicule, il n'y a pas que la manière qui compte, il faut aussi utiliser les solutions adaptées afin de réaliser correctement la réparation. Les fabricants (OEM) recommandent d'utiliser des produits spécifiques pour optimiser les résultats de réparation.

3

Gardez le cap pour rester sur la bonne voie.

Soyez payé pour les matériaux utilisés pour effectuer la réparation dans les règles de l'art.



Solutions de performance 3M™ RepairStack™

Les solutions de performance 3M™ RepairStack™ proposent un matériel qui héberge tous les matériaux 3M et non 3M. En tant que plateforme intégrée et automatisée, les magasins peuvent bénéficier de trois avantages clés :

- ✓ un système de gestion des stocks garantissant la disponibilité des matériaux nécessaires à des réparations sûres et fiables
- ✓ un processus simplifié de planification et de facturation
- ✓ des informations en temps réel sur les performances de l'entreprise

Il existe d'autres ressources qui peuvent fournir plus d'informations, y compris la manière d'accéder aux sites web des fabricants OEM :

I-CAR

i-Car.com

Fournit une assistance technique en matière de réparabilité (RTS). Cette autoroute de l'information sur les réparations offre des outils de recherche OEM, les meilleures pratiques, des articles techniques et des réponses en temps réel aux questions sur les réparations de carrosserie via Ask I-CAR.

OEM1Stop

OEM1Stop.com

Destiné à fournir aux techniciens en réparation automobile un accès facile aux informations de réparation les plus récentes mises à disposition par chacun des constructeurs automobiles participants.

Garantie et limite de recours : 3M garantit que chaque produit 3M satisfait aux spécifications produit applicables, au moment de l'expédition du produit par 3M. 3M™ N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION TACITE DE COMMERCIALISATION OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. S'il s'avère qu'un produit 3M n'est pas conforme à la présente garantie, il appartiendra à 3M, seul, de procéder soit au remplacement ou à la réparation de ce produit, soit au remboursement de son prix d'achat. **Limite de responsabilité :** À l'exception du recours limité ci-dessus, et sauf dans la mesure interdite par la législation en vigueur, 3M ne sera responsable d'aucune perte ni d'aucun dommage directs, indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs résultant du, ou liés au produit 3M, indépendamment de la théorie juridique ou équitable affirmée.

Pour un usage industriel/professionnel exclusivement. Non destiné à l'usage ou à la vente au grand public.

3M et RepairStack sont des marques déposées de 3M Company. © 3M 2025. Tous droits réservés. Pour un usage industriel/professionnel exclusivement. Non destiné à l'usage ou à la vente au grand public. OMG1593863