



Los principales talleres de carrocería siguen los procedimientos de reparación del fabricante.

Protéjase a usted mismo, a su taller y a sus clientes reparando los vehículos siempre de la manera correcta.

Consultar los procedimientos de reparación del fabricante antes de comenzar un trabajo puede ayudar a redactar estimaciones más precisas, solicitar las piezas correctas y obtener los productos adecuados. Si se subcontrata el trabajo, tener los procedimientos a mano también puede ayudar al técnico a dar instrucciones precisas al proveedor, lo que ayuda a evitar instrucciones erróneas y repeticiones de trabajos.



1

¿Va a iniciar una reparación?

El primer paso para llevar a cabo una reparación correcta consiste en investigar los procedimientos de reparación del fabricante.



Procedimientos de reparación del fabricante

Busque en el sitio web del fabricante del equipo original los procedimientos de reparación y guías de procesos más actualizados.

Para acceder a los procedimientos del fabricante, deberá registrarse, seleccionar y pagar una suscripción.



Boletines, instrucciones de trabajo y declaraciones de posición

Busque en los sitios web de los fabricantes boletines y declaraciones de posicionamiento importantes para la reparación.

2

Prepare su taller para el éxito.

Maxime el potencial de su taller siguiendo los procedimientos de reparación del fabricante.



Documente el procedimiento

Asegúrese de documentar el procedimiento en el momento de la reparación. Si un vehículo necesita una nueva inspección, la orden de reparación original debe incluir una copia de los procedimientos de reparación del fabricante utilizados, conservar los cupones de soldadura, fotografías de antes y después de la reparación y el informe detallado de cualquier examen.



Valide siempre

Aunque haya reparado un vehículo varias veces, es importante validar los procedimientos y productos del fabricante, ya que podrían cambiar con frecuencia cuando se actualicen la tecnología y los materiales.



Mejore la precisión

Consultar los procedimientos de reparación del fabricante antes de comenzar una reparación puede ayudarlo a redactar estimaciones más precisas, solicitar las piezas correctas y obtener los productos adecuados.



Seleccione los productos adecuados

Al reparar un vehículo, no solo es importante cómo se hace, sino también usar las soluciones correctas para realizar la reparación de la manera adecuada. Los fabricantes (OEM) recomiendan que se usen productos específicos en la reparación con el fin de lograr los mejores resultados.

3

Mantenga el control para no perder el rumbo.

Reciba el pago de los materiales utilizados para realizar la reparación correctamente.



Soluciones de rendimiento 3M™ RepairStack™

Las soluciones de rendimiento 3M™ RepairStack™ cuentan con hardware que incluye todos los materiales aliados de 3M y de otras marcas. Como plataforma integrada y automatizada, ofrece tres ventajas clave a los talleres:

- ✓ un sistema de gestión de inventario que garantiza que los materiales necesarios para reparaciones seguras y fiables estén disponibles.
- ✓ proceso optimizado de planificación y facturación.
- ✓ información en tiempo real sobre el rendimiento empresarial.

Hay recursos adicionales que pueden proporcionar más información, incluido cómo acceder a los sitios web de los fabricantes OEM:

I-CAR

i-Car.com

Proporciona soporte técnico de reparabilidad (RTS). Esta plataforma de información sobre reparaciones ofrece herramientas de búsqueda de fabricantes, prácticas recomendadas, artículos técnicos y respuestas en tiempo real a preguntas sobre reparación de carrocería por medio de Ask I-CAR.

OEM1Stop

OEM1Stop.com

Diseñado para proporcionar a los técnicos de reparación de vehículos un acceso fácil a la información de reparación más actualizada facilitada por cada uno de los fabricantes de automóviles participantes.

Garantía y limitaciones: 3M garantiza que cada producto de 3M cumple con las especificaciones de producto de 3M aplicables en el momento en que 3M envía el producto. 3M NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPLÍCITA O TÁCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS O CONDICIONES TÁCTICAS DE COMERCIALIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. Si un producto de 3M no cumple esta garantía, el único y exclusivo remedio sería, a decisión de 3M, sustituir o reparar el producto de 3M, o reembolsar el precio de compra. **Limitación de responsabilidad:** Excepto por la limitación establecida anteriormente y, en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, 3M no será responsable en caso de pérdida o daño originado o relacionado con el producto 3M, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, independientemente de la teoría jurídica o equitativa reivindicada.

Solo para uso industrial/profesional. No está destinado a la venta o al uso de consumidores finales.

3M y RepairStack son marcas comerciales de 3M Company. © 3M 2025. Todos los derechos reservados. Solo para uso industrial/profesional. No está destinado a la venta o al uso de consumidores finales. OMG1593863