

Proces serwisu i naprawy

1. Ten formularz serwisowy powinien być wypełniony przez klienta
2. Dołącz ten formularz serwisowy do wiadomości e-mail i wyślij na adres: emea.varnamo.repair@mmm.com
3. Varnamo wyśle „arkusz autoryzacji naprawy” razem z adresem do wysyłki sprzętu
4. Klient powinien wydrukować „arkusz autoryzacji naprawy” i dołączyć go do zestawu 3M™ E-A-Rfit™ w tym samym opakowaniu

Adres zwrotny

Wszystkie pola są obowiązkowe

Nazwa firmy

Nr identyfikacyjny
organizacji

Kontakt

Adres

Kod pocztowy i miejscowość

Telefon (+numer kierunkowy)

Kraj

Adres e-mail

Dane do faktury

Nr zamówienia/

Nr ref. zamówienia

Nazwa firmy

Nr identyfikacyjny organizacji

Adres do faktury

Kod pocztowy i miejscowość

Kraj

Adres e-mail

Faktura przez e-mail

Inne

Gdzie wysłać naprawę Do

- ▶ 3M Svenska AB - Repair & Service dep.
Ingelundsvägen 21
331 36 Värnamo
Szwecja

Koszt

- ▶ Kalibracja 3M™ E-A-Rfit™ ma stałą, standardową cenę
- ▶ Na dzień sporządzenia tego formularza kwota wynosi 130 euro za kalibrację + 20 euro za wysyłkę zwrotną
- ▶ Opłaty przewoźnika mogą ulec zmianie (w zależności od przewoźnika, liczby zestawów itd.)

Adres wysyłki

- ▶ Pewne dodatkowe informacje mogą ułatwić wysyłkę (informacje te należy sprawdzić przed wysyłką)
- ▶ Numer części: System weryfikacyjny SAP ID 7100062125, 3M™ E-A-Rfit™ Dual-Ear Validation
- ▶ Kod taryfy wysyłkowej dla 3M™ E-A-Rfit™: 85176200

Wskazówki dotyczące pakowania

- ▶ Wszystkie produkty należy umieścić w odpowiednim opakowaniu, które zabezpieczy je przed uszkodzeniem podczas transportu
- ▶ Może to być karton z podwójną ścianką lub oryginalna walizka 3M™ E-A-Rfit™
- ▶ Upewnij się, że wszystkie części są rozmieszczone w opakowaniu w taki sposób, aby się w nim nie przemieszczały
- ▶ Głośniki zwracane w celu kalibracji z mikrofonem przypiętym klipsem muszą być zabezpieczone odpowiednim materiałem pakunkowym
- ▶ W razie potrzeby skontaktuj się z centrum 3M Varnamo, aby uzyskać dodatkową pomoc