

Processo di assistenza e riparazione

1. I clienti devono compilare il seguente modulo di servizio
2. Inviare il modulo di servizio via e-mail come allegato a emea.varnamo.repair@mmm.com
3. Varnamo invierà il “foglio di autorizzazione alla riparazione” insieme all’indirizzo di spedizione
4. Il cliente deve stampare e inserire il “foglio di autorizzazione alla riparazione” insieme al kit 3M™ E-A-Rfit™ nella stessa scatola

Indirizzo del mittente Tutti i campi sono obbligatori

Nome dell'azienda	
Numero dell'organizzazione	
Contatto	
Indirizzo	
CAP/codice postale e città	
Telefono (+prefisso di destinazione)	
Paese	
E-mail	

Dove spedire per la riparazione

- ▶ 3M Svenska AB - Reparto riparazioni e servizi
Ingelundsvägen 21
331 36 Värnamo
Svezia

Costo

- ▶ C'è un costo fisso standard per la calibrazione 3M™ E-A-Rfit™
- ▶ Alla data del presente modulo il costo è di € 130 per la calibrazione + € 20 per la spedizione di ritorno
- ▶ I costi di spedizione possono variare a seconda del corriere, del numero di kit e così via

Dettagli della fattura

N. ordine/Rif. ordine	
Nome dell'azienda	
Numero dell'organizzazione	
Indirizzo di fatturazione	
CAP/codice postale e città	
Paese	
E-mail	
Fattura via e-mail	

Spedizione

- ▶ Per facilitare la spedizione, sono disponibili ulteriori informazioni che devono essere verificate prima della spedizione e possono essere soggette a modifiche
- ▶ P.N.: SAP ID 7100062125, Sistema di validazione 3M™ E-A-Rfit™ Dual-Ear
- ▶ Codice tariffario di spedizione per 3M™ E-A-Rfit™: 85176200

Altro

--

Guida all'imballaggio

- ▶ Tutto il materiale deve essere imballato in un contenitore appropriato che garantisca una consegna senza danni
- ▶ Le opzioni includono scatole di cartone doppio ondulato o spedizione nella custodia originale 3M™ E-A-Rfit™
- ▶ Assicurarsi che tutte le parti all'interno della scatola siano imballate in modo tale da impedirne il movimento all'interno
- ▶ Gli altoparlanti restituiti per la calibrazione che includono una clip per microfono fissata alla griglia devono essere protetti con un involucro appropriato
- ▶ Contattare il centro 3M di Varnamo per ulteriore assistenza, se necessario