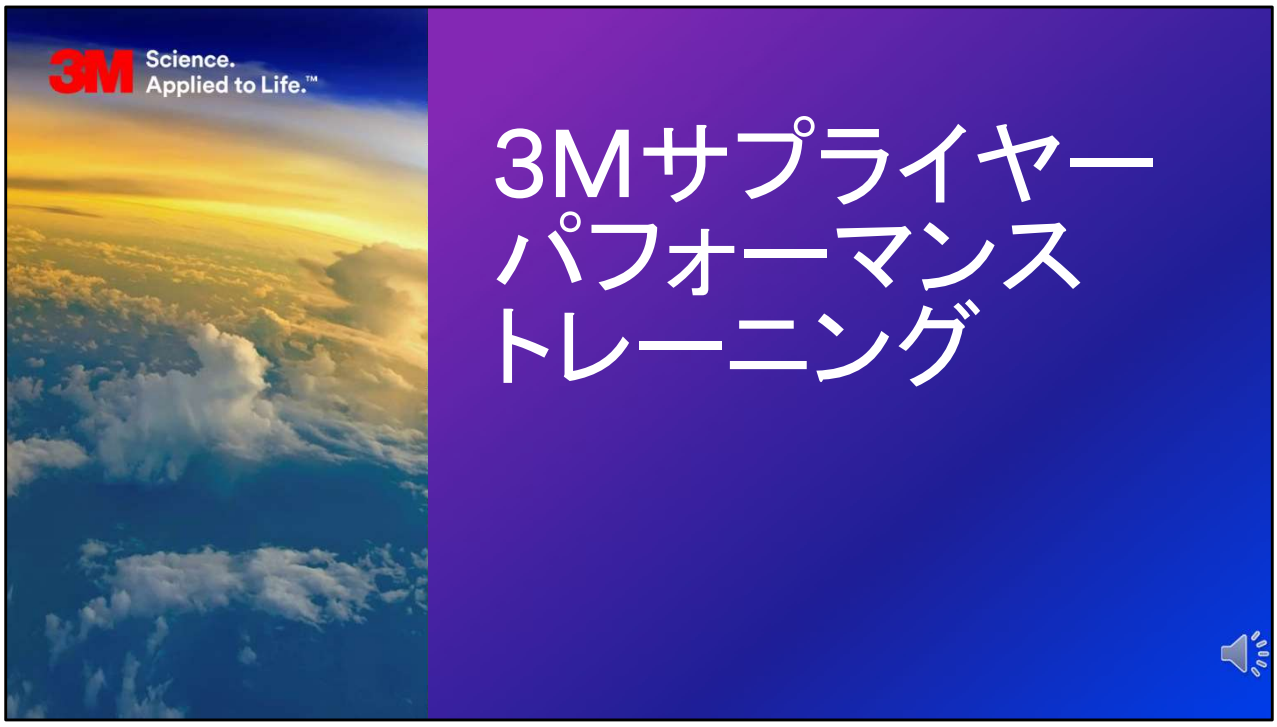


スリーエムサプライヤー パフォーマンス トレーニングへようこそ。このトレーニングでは、スリーエムのサプライヤー パフォーマンス プログラムと、サプライヤー是正措置要求に関する スリーエムのサプライヤーへの期待について説明します。また、新しいサプライヤー品質是正措置ツールについて、及びツールの操作方法について説明します。

3Mのサプライヤー管理

- 3Mは複雑なグローバルサプライチェーンを持っています。
- サプライヤーは、当社の製品に使用される材料やサービスを提供しており、その一部は規制の厳しい業界に販売されています。
- 3Mは、最上流から最下流までのサプライヤー協働プロセスを管理できるプラットフォームを必要としていました。
- 3Mは、このプロセスを管理するためのプラットフォームとしてコンプライアンスクエスト（CQ）を採用しました。
- CQはISMに代わる、品質とコンプライアンスを管理するために設計されたクラウドベースのシステムです。

3M | SQMS

2

スリーエムは複雑なグローバル サプライ チェーンを持っています。
サプライヤーは、当社の製品に使用される材料やサービスを提供しており、その一部は規制の厳しい業界に販売されています。
スリーエムは、最上流から最下流までのサプライヤーコラボレーションプロセスを管理できるプラットフォームを必要としていました
スリーエムは、このプロセスを管理するためのプラットフォームとしてコンプライアンスクエスト、CQ、を採用しました。
日本では導入されていませんが、ISMというシステムに代わり導入されたのがCQで、品質とコンプライアンスを管理するために設計されたクラウドベースのシステムです。

3Mサプライヤー管理

- 3M SQMSの展開は既に開始されており、2024年から2025年にかけて展開が継続される予定です。
- 3M SQMSに移行した拠点が3M SQMSでSCARを発行する一方、まだ移行していない拠点では、ISMやその他のSCARデータベースを通じてSCARを発行しているという期間が生じます。
- 当社は、3M SQMSの使用をできるだけ早く世界規模で拡大するという積極的な計画を立てていますが、これには時間がかかります。
- 3Mは、2つのシステムが存在する期間においても、状況認識、封じ込め、根本原因の調査、是正措置などにおいて、タイムリーな対応を期待しています。

3

スリーエムSQMSの展開は既に開始されており、2024年から2025年にかけて展開が継続される予定です。
スリーエムSQMSに移行した拠点が3M SQMSでSCARを発行する一方、まだ移行していない拠点では、ISMやその他のデータベースを通じてSCARを発行しているという期間が生じます。
当社は、スリーエムSQMSの使用をできるだけ早く世界規模で拡大するという積極的な計画を立てていますが、これには時間がかかります。
スリーエムは、２つのシステムが存在する期間においても、状況認識、封じ込め、根本原因の調査、是正措置などにおいて、タイムリーな対応を期待しています。

この変化が皆さんにもたらすもの

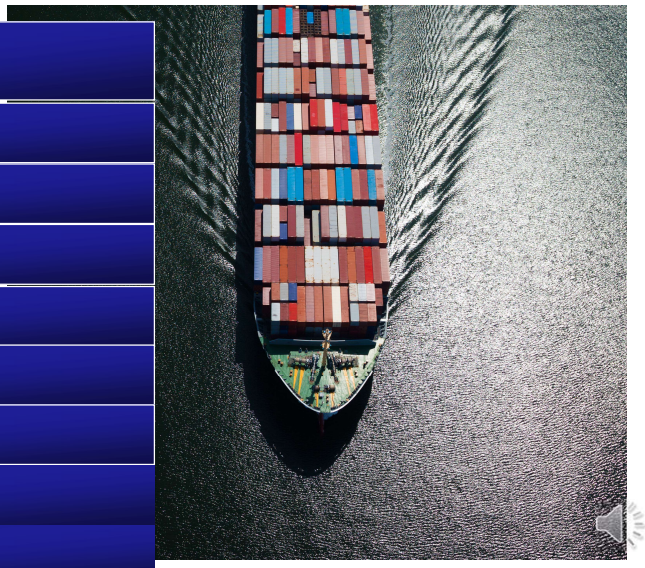
- 3M SQMSプラットフォームは、3M内でサプライヤー是正措置要求（SCAR）を文書化および管理するために使用されます。
- 当社において社内調査を実施し、その調査でサプライヤーの品質、サービス、またはその他のサプライヤーの問題が指摘された場合、正式なサプライヤー是正措置要求 (SCAR) が貴社に発行されます。
- この SCAR は、新しい 3M SQMS プラットフォームを通じて提供されます。このセッションの後半では、この新しいシステムで SCAR に対応するために必要なトレーニングを提供します。

4

スリーエムSQMSプラットフォームは、スリーエム内でサプライヤー是正措置要求（SCAR）を文書化および管理するために使用されます。
当社において社内調査を実施し、その調査でサプライヤーの品質、サービス、またはその他のサプライヤーの問題が指摘された場合、正式なサプライヤー是正措置要求 (SCAR) が貴社に発行されます。
この SCAR は、新しいスリーエムSQMS プラットフォームを通じて提供されます。このセッションの後半では、この新しいシステムで SCAR に対応するために必要なトレーニングを提供します。

サプライヤーのパフォーマンス低下によるビジネスへの影響

- 顧客の注文や約束の履行の中断
- 顧客の喪失、顧客関係の悪化
- 売上収益と利益の損失
- 製品品質の悪化、手直しの頻発
- 生産計画とスケジュールの変更
- リードタイムとサイクルタイムの悪化
- 過剰在庫と運用コストの増加
- 成長プログラムの遅延や限定
- 3Mのブランドイメージの毀損



5

このスライドは、サプライヤーの品質パフォーマンスが低い場合にスリーエムにどのようなビジネス インパクトが及ぶかを大まかに説明しています。最も大きな影響は、不適合な材料が顧客に届いた場合、またはサプライヤーの品質問題により顧客への出荷が遅れた場合に顧客が受ける影響です。これらはいずれもスリーエムが負担すべき費用となります。従って、顧客が必要なときに優れた製品を提供できるようにサプライヤーとともに改善を推進することが不可欠です。

3Mサプライヤー品質活動

- サプライヤー評価
- サプライヤーの選択 – 承認済みサプライヤーリスト
- サプライヤーの是正措置要求とコスト回収
- サプライヤーのパフォーマンスとフィードバック
- サプライヤー監査

6

このスライドでは、スリーエムのニーズと期待を満たす最適なサプライヤーを選択するために重要な、スリーエムのサプライヤー品質活動について概説します。サプライヤー評価は、ニーズに合わせてサプライヤーを精査する際に実施されます。承認されると、スリーエムの承認済みサプライヤー リストに加わります。承認済みサプライヤーとなり、当社から発注を開始すると、当社から是正措置の要求が届く場合があります。また、当社の正式なサプライヤー パフォーマンスおよびフィードバック プロセスに含められる場合や、当社が貴社の施設でサプライヤー監査を実施する場合もあります。サプライヤー監査は、サプライヤーとして承認する前に実施される場合もあります。このトレーニングでは、3 番目「サプライヤー是正措置要求とコスト回収」に焦点を当てます。

3MのSQMSプログラムのゴール

3M のサプライヤー品質管理プログラムのゴールは、サプライヤーのパフォーマンスを継続的に改善することです。

- 3Mとサプライヤー間のコミュニケーションを改善し、期待を一致させる
- サプライヤーでの、3Mの顧客に影響を与える問題をなくす
- 問題が発生した場合、サプライヤーはパフォーマンスの問題に迅速かつ効果的に対処する
- 改善活動が、症状でなく根本原因の分析、タイムリーな解決、将来の再発を防ぐ是正予防措置に重点を置く

7

- 当社のサプライヤー品質プログラムの全体的な目標は、サプライヤーのパフォーマンスの継続的な改善を推進することです。
- 私たちは、コミュニケーションを改善し、サプライヤーの是正措置に関する期待を一致させることでこれを実現します。
- 私たちがやりたいことの重要なことの一つは、スリーエムの顧客に影響を与えているサプライヤーの問題を解消することです。
- 問題が発生した場合、当社のサプライヤーはパフォーマンスの問題に迅速かつ効果的に対処することが期待されています。
- 私たちは、改善活動が症状でなく根本原因の分析、タイムリーな解決、将来の再発を防ぐ是正予防措置に重点を置くことを確実にしたいと考えています。

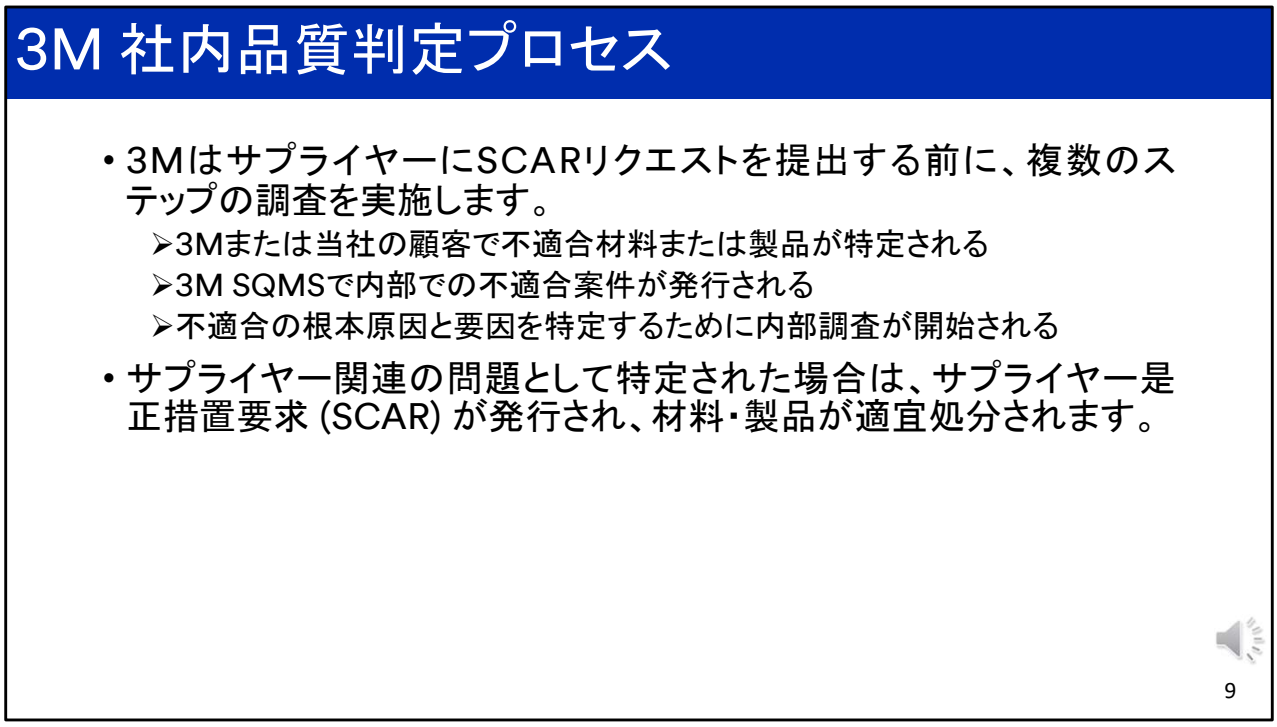
3Mによる、SCARデータの活用

- SCARデータは品質とサービスのスコアの重要なインプットであり、現在および将来のビジネス上の検討に使用できます。
- サプライヤーは、サプライヤーリスク優先順位付けプロセスを通じて毎年評価されます。
- 3Mのサプライヤーパフォーマンスおよびフィードバックプロセスに含まれる主要サプライヤーを特定し、サプライヤーと会議を開催して協力し、品質とサービスの改善を推進します。
- 主要なサプライヤーがサプライヤー監査の対象となる場合もあります。SCAR データは、考慮される指標の 1 つです。

8

スリーエムによる、SCAR データの活用について説明します。

- SCARデータは品質とサービスのスコアの重要なインプットであり、現在および将来のビジネス上の検討に使用できます。
- サプライヤーは、サプライヤーリスク優先順位付けプロセスを通じて毎年評価されます。
- スリーエムのサプライヤーパフォーマンスおよびフィードバックプロセスに含まれる主要サプライヤーを特定し、サプライヤーと会議を開催して協力し、品質とサービスの改善を推進します。
- 主要なサプライヤーがサプライヤー監査の対象となる場合もあります。SCAR データは、考慮される指標の 1 つです。



スリーエムはサプライヤーにSCARリクエストを提出する前に、複数のステップの調査を実施します。

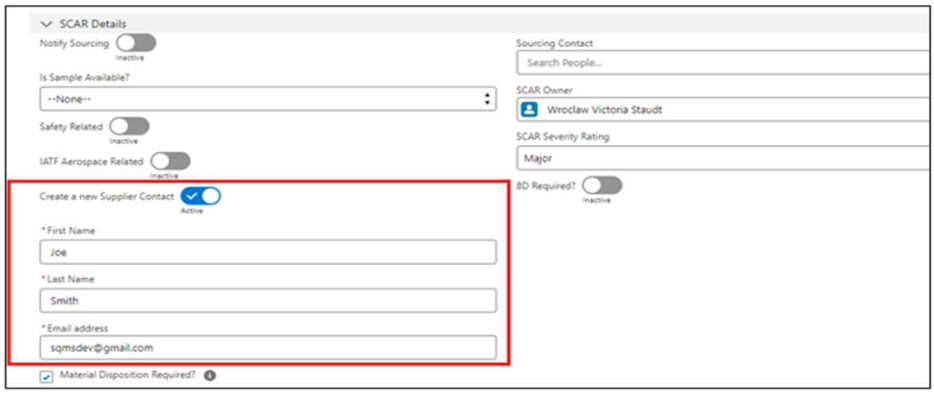
➢スリーエムまたは顧客によって不適合材料が特定された場合、SQMSプラットフォームで内部での不適合案件が発行されます。

➢不適合の根本原因と要因を特定するために内部調査が開始されます。

不適合の調査でサプライヤー関連の問題が指摘された場合、サプライヤー是正措置要求 (SCAR) が発行され、サプライヤーからの応答を待つ間、材料は適宜、処分されます。

サプライヤーアカウントの設定

（3M担当者の画面）

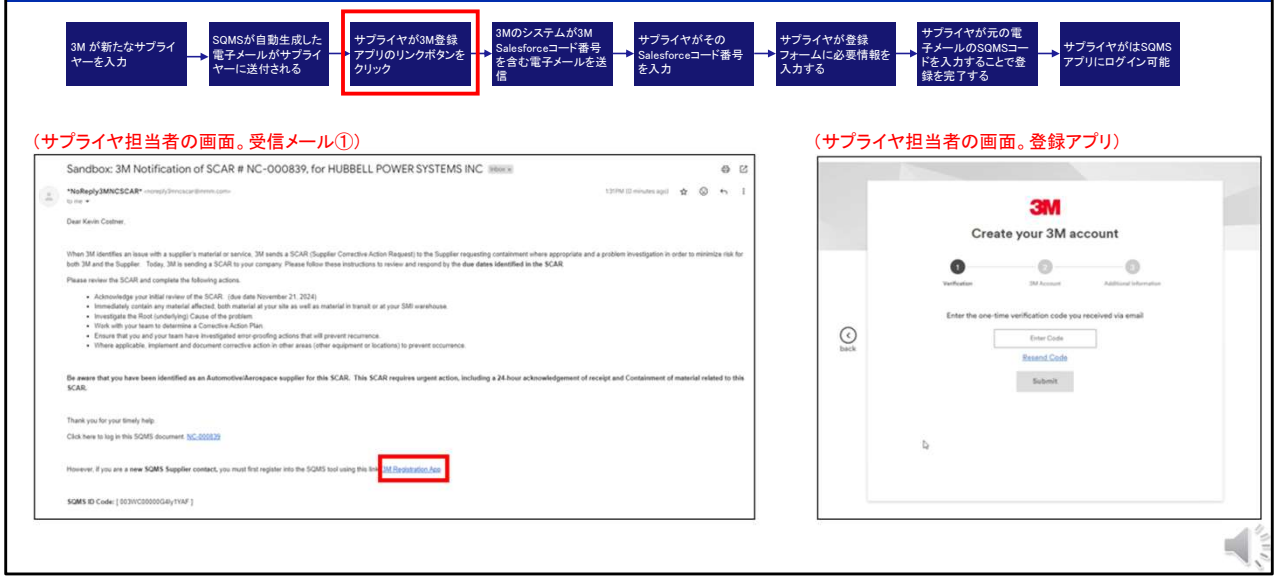


最初の SCAR がサプライヤーに発行されると、スリーエム は、サプライヤーの連絡先名と電子メール アドレスを SQMS システムに入力します。
自動生成された電子メールがサプライヤーの連絡先に送信されます。

サプライヤーアカウントの設定

これは、SCAR が会社に発行されたときにサプライヤーが受信するメールの例です。すでにアカウント設定プロセスを完了している場合は、赤いボックスで示されているように、メールに記載されている NC で始まるリンクをクリックして SCAR にアクセスできます。

サプライヤーアカウントの設定



スリーエム　SQMS システムに初めてアクセスする場合は、会社の連絡先として、登録の作業を実施する必要があります。これを行うには、スリーエム登録アプリの リンクをクリックします。スライドの右側に示すように、スリーエムアカウントを作成するための新しいウィンドウが開きます。

サプライヤーアカウントの設定

さて、ここで電子メールを確認してください。登録した電子メールアドレスに、このスライドのような確認コードが届いているはずです。これは、メール アカウントを確認するためのコードです。そのコードをコピーしてください。

サプライヤーアカウントの設定

スリーエム登録アプリの画面に戻ってください。電子メールで届いていた確認コードをコピーしてありましたので、コード入力ボックスに貼り付けて、赤いサブミット、送信ボタンをクリックします。

サプライヤーアカウントの設定

コードが確認されると、スリーエムアカウントを作成するための新しいウィンドウが開きます。この操作は、システムに初めてアクセスするときにのみ実行する必要があります。アカウントを作成するには、国と言語を選択し、名と姓を入力し、画面に表示されるパスワード ガイドラインに従ってパスワードを設定する必要があります。パスワードを入力したら、アグリーアンドコンティニュー、同意して続行、ボタンをクリックします。

サプライヤーアカウントの設定

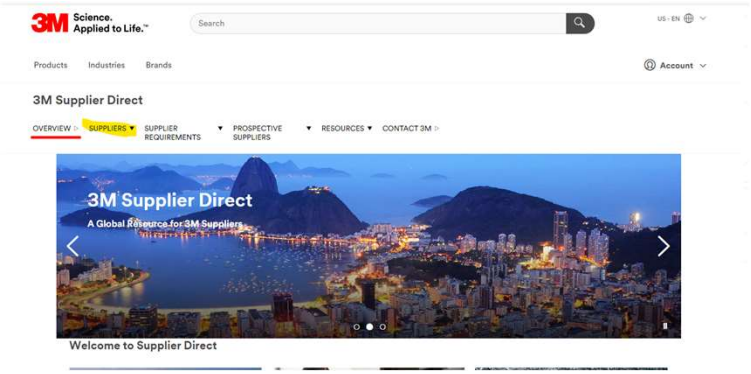
登録を完了するには、SCARを受信した元のメールに戻り、メールの下部にあるSQMS ID コード 、スライドでは赤い矢印の横に表示されています、 をコピーして SQMS コード ボックスに貼り付け、コンプリートレジストレーション、登録の完了、ボタンをクリックします。完了すると、このスライドの右側に示されているものと同様の、登録が完了したことを示すメッセージが表示されます。

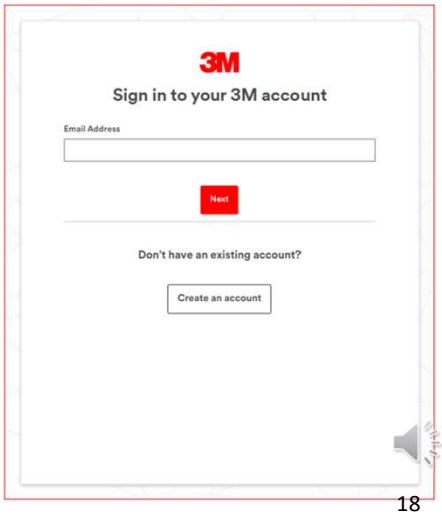
サプライヤーアカウントの設定

これで スリーエム アカウントにログインできるようになりました。今後は最初からログインできるようになります。ログイン画面には、電子メールで送信されたリンクからアクセスするか、サプライヤー ダイレクト ページに移動して SQMS リンクに直接アクセスすることでアクセスできます。このプロセスについては、次のスライドで説明します。

3Mサプライヤーポータルログイン

既存および将来のサプライヤー向け | 3M サプライヤー ダイレクト



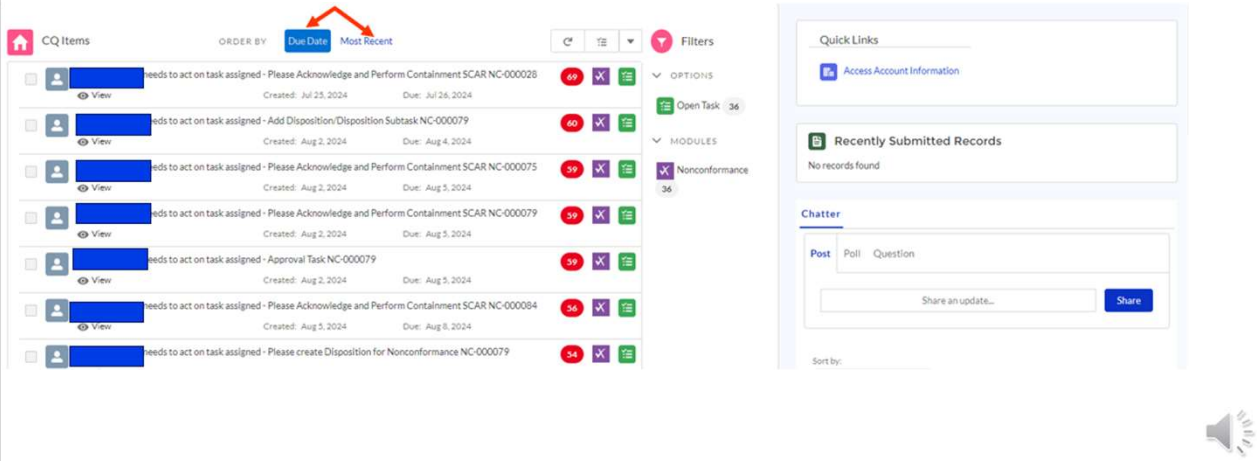


サプライヤーの下のドロップダウン矢印をクリックし、3Mサプライヤー品質管理システム（3MSQMS）をクリックして、会社のログイン画面にアクセスします。

18

SCAR が割り当てられると、不適合案件にアクセスするためのリンクが記載されたメールが届きます。ただし、メールにアクセスできない場合は、スリーエム サプライヤー ダイレクト Web ページ上のリンクボタンで、SQMS のサプライヤー ログインにアクセスできます。[サプライヤー] というタイトルのドロップダウンをクリックし、[スリーエムサプライヤークオリティーマネジメントシステム] を選択します。このスライドの右側に示すように、ログイン ページがポップアップ表示されるので、メール アドレス (主な連絡先メールとして設定されているもの) を入力すると、パスワードの入力を求められます。ログインすると、次のスライドのような、貴社に割り当てられている未解決のアクションのリストが表示されます。

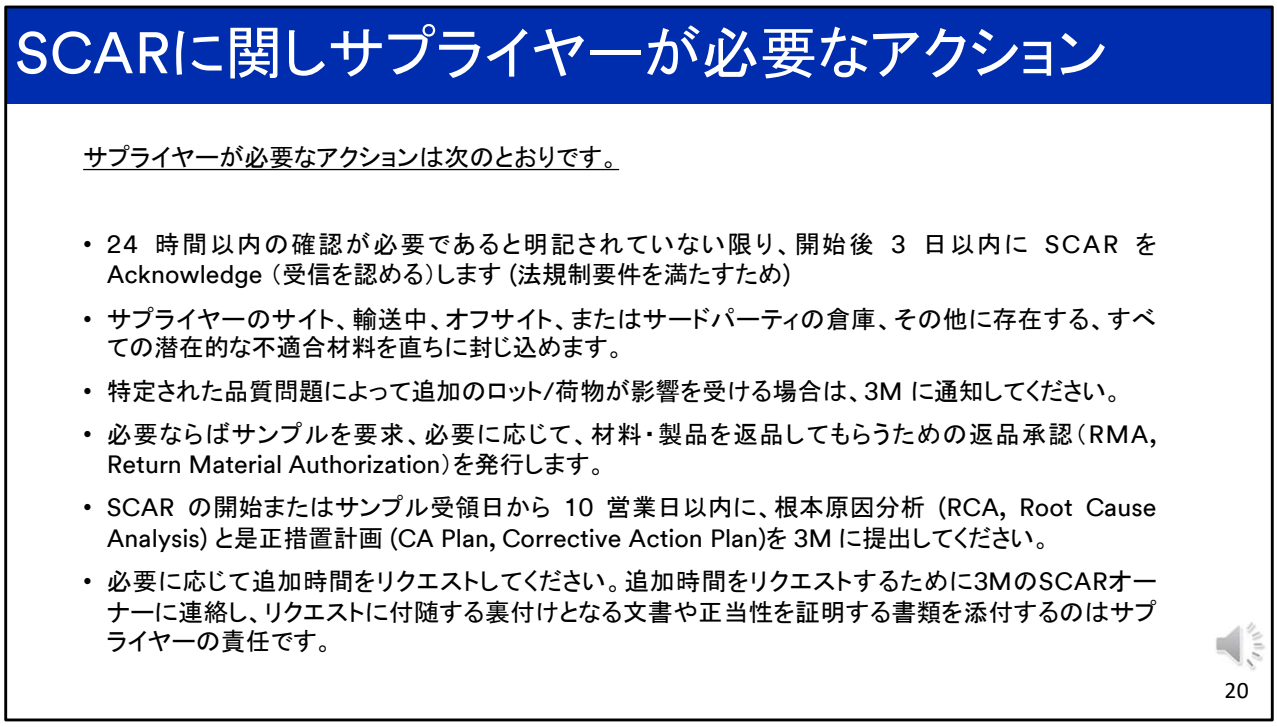
サプライヤーホームページを見る



19

システムにログインすると、サプライヤーのホームページはまず期限の近い順に表示されます。見出しをクリックして、新しい起票日の順に並べ替えることもできます。

ページの右側にある Chatter セクションでは、スリーエムの SCARオーナーとやり取りできます。システム外でメールを送信するのではなく、この機能を使用してください。Chatter 内では、全員が閲覧できるメッセージを投稿したり、アンケートを実施したり、質問したりすることができます。必要に応じて、ここで追加の時間をリクエストします。SCAR に関連するすべてのやり取りを 1 か所にまとめて、Chatter でのすべてのやり取りを公式記録とすることが目的です。

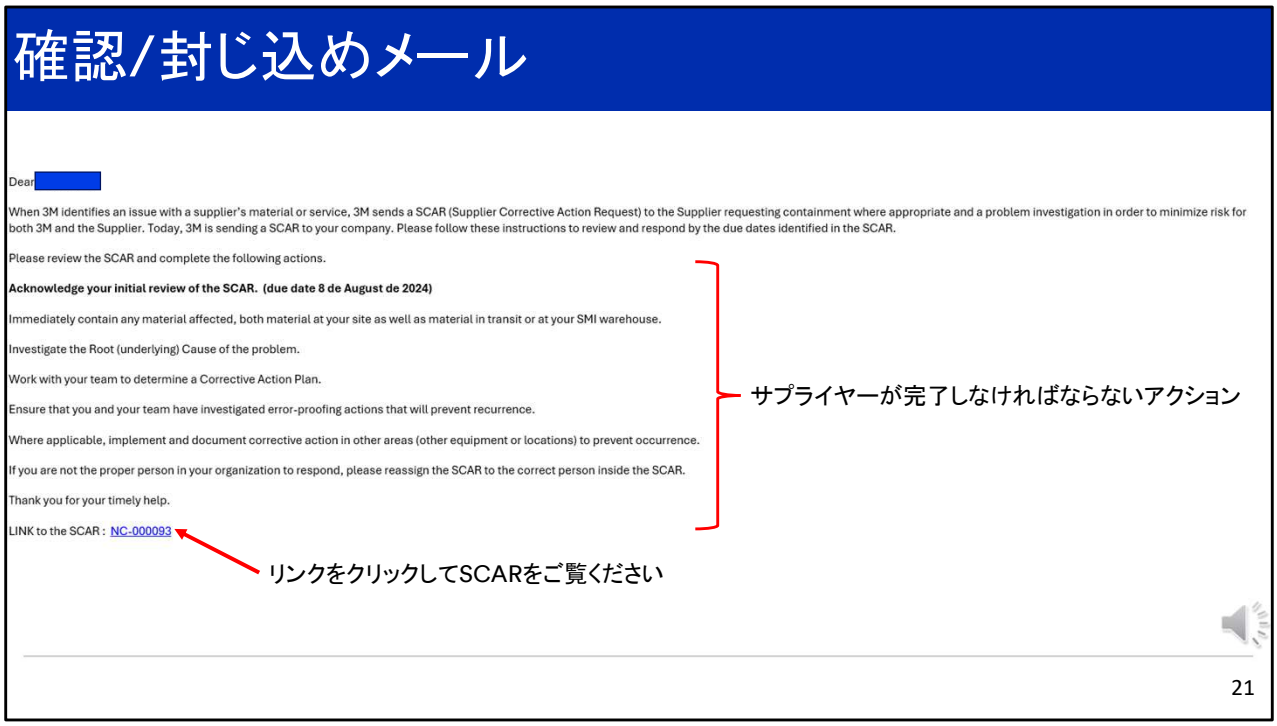


ここに、SCARに関して サプライヤーが必要なアクションをリストアップしています。

- 24時間以内の確認が必要とマークされていない限り、開始後3日以内にSCARの受信確認をお願いします。これは、規制要件を満たすためです。
- サプライヤーはまた、サプライヤーの敷地内にまだ残っている可能性のある追加の疑わしい材料、輸送中の材料、敷地外または協力会社の倉庫にある材料など、すべての潜在的な不適合材料を直ちに封じ込める必要があります。
- 特定された問題によって影響を受けるロットや荷物がさらにある場合、サプライヤーが当社に通知することを、スリーエムは求めています。
- 必要に応じてサンプルを要求したり、材料の返品が予想される場合に返品承認 (RMA) を提供したりするのは、サプライヤーの責任です。
- サプライヤーが SCAR の開始から 10 営業日以内、またはサンプルをサプライヤーが受け取った日から 10 営業日以内に、根本原因分析 (RCA) と是正措置計画をスリーエムに提出することを、スリーエムは求めています。
- 必要に応じて追加時間をリクエストしてください。追加時間をリクエストするためには、chatterでスリーエムのSCARオーナーに連絡してください。リクエストに付随する裏付けとなる文書や正当性を証明する書類を添付するのはサプライヤーの責任です。

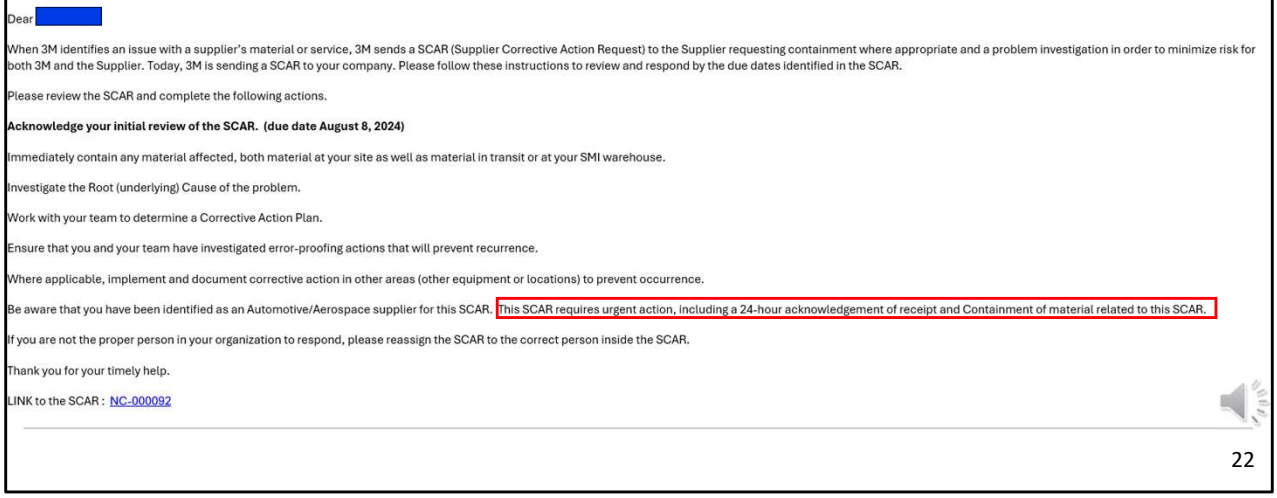
- 追加時間をリクエストする場合は、リクエストの裏付けとなるドキュメント/正当性を提供する必要があります。

確認/封じ込めメール



これは、SCAR が会社に割り当てられた場合に、御社が受信する電子メールの例です。実行する必要があるアクションが電子メールの本文に含まれており、最後に SCAR へのリンクが提供されています。

自動車/航空宇宙/安全製品は24時間以内の対応が必要



Dear [redacted]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date August 8, 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for this SCAR. This SCAR requires urgent action, including a 24-hour acknowledgement of receipt and Containment of material related to this SCAR.

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

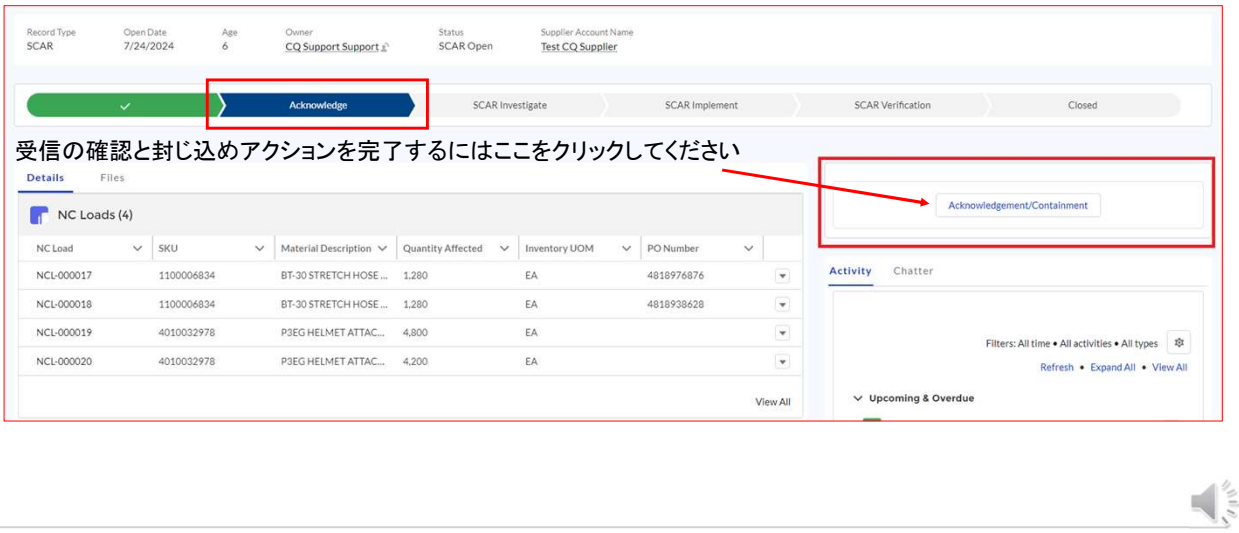
Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : NC-000092

22

これは前のスライドと非常によく似た電子メールですが、自動車/航空宇宙/安全製品に関連するため、緊急の対応が必要であることも示されています。そのため、24 時間以内の確認と材料の封じ込めが必要です。

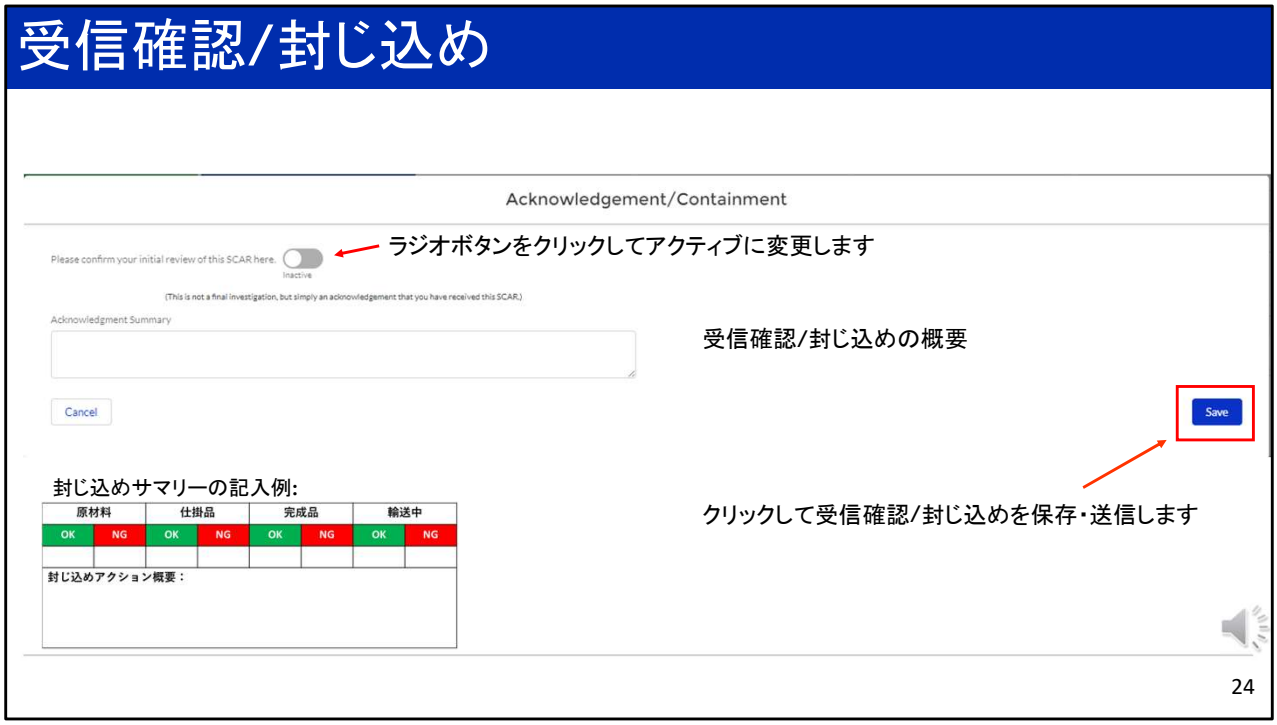
受信確認/封じ込め



23

最初のアクティビティは、適切な封じ込めが行われていることを確認することです。SCAR のAcknowledgementタブから、Acknowledgement/Containmentボタンをクリックします。

受信確認/封じ込め

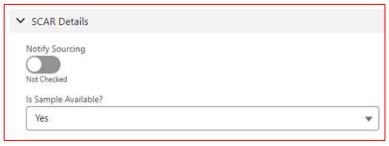


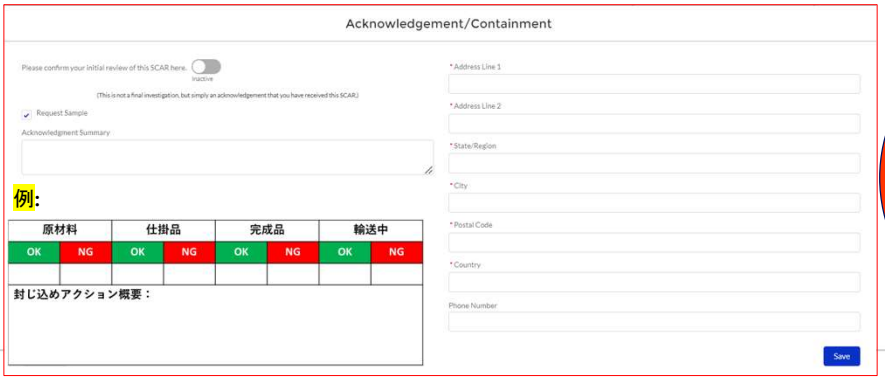
「Acknowledgement/Containment」ボタンをクリックすると、サンプルがない場合にこの画面がポップアップ表示されます。

- ラジオ ボタンをクリックしてアクティブに変更し、SCAR の受信を確認し、初期レビューを完了したことを示します。
- 確認の概要ボックスには、確認と完了した封じ込め活動の両方の概要を記載します。封じ込めの概要の表示例については、左下隅に提供されている例を参照してください。これはフォームの一部ではありませんが、確認して封じ込めたすべての原材料、仕掛品、完成品、輸送中の材料を確認したことがわかるように、これに似た内容が表示されることが期待されます。
- 確認と封じ込めの概要を完了したら、青いSaveボタンをクリックします。

サンプルリクエスト

- 3MのSCAR オーナーが SCAR のサンプルを提供可能であることを示している場合、サプライヤーはSCAR を受信確認しながら**サンプルをリクエストできます。**
- サプライヤーはサンプルを発送する**住所を提供する必要があります。**
- 3MのSCARオーナーはサンプルを送付し、サンプル到着予定日をお知らせします。
- サプライヤーがサンプルを受け取ったら、調査を開始できます。



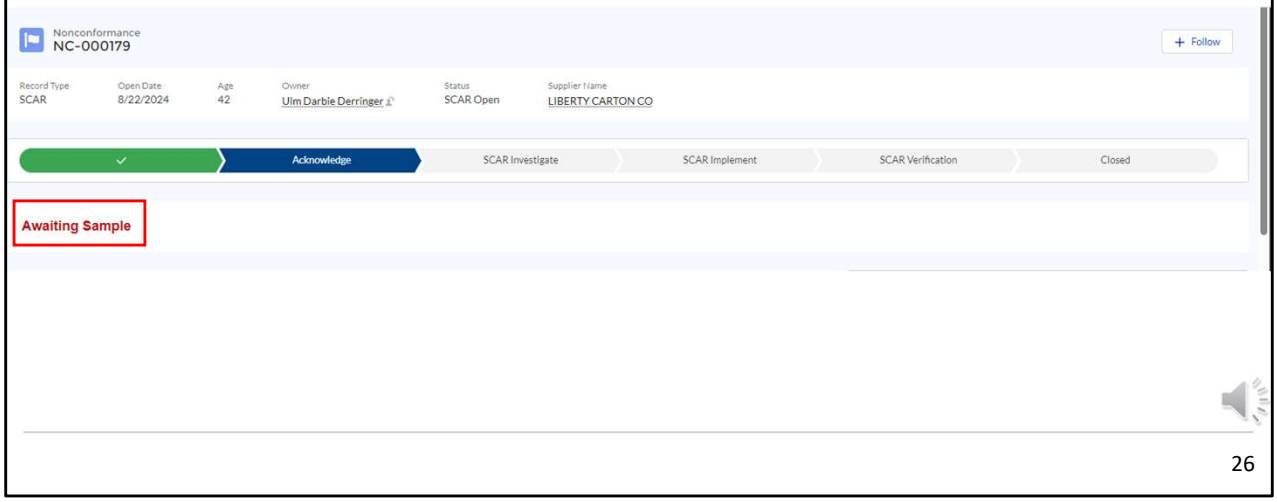


調査のために材料（サンプル以外）を返却する必要がある場合は、返品承認（RMA）を発行し、クレジット処理する必要があります。3Mに返却される材料はすべて、新しいPO(注文)を通じて行われます。

25

サンプルが入手可能で、Is Sample AvailableでYesを選択すると、ポップアップ画面はこのようになります。前のスライドで説明したように、受信確認と封じ込めの概要を提供する必要がありますが、サンプルの送付先住所も提供する必要があります。サンプル以外を返品する場合は、返品承認 (RMA) を発行し、返送先情報を提供する必要があります。その後、スリーエムが材料をサプライヤへ返送し、返品に対するクレジットを処理します。材料が再加工され、スリーエムに返送できる場合は、新しい PO (注文)で行う必要があります。これは、スリーエムのグローバル財務基準に準拠したプロセスです。

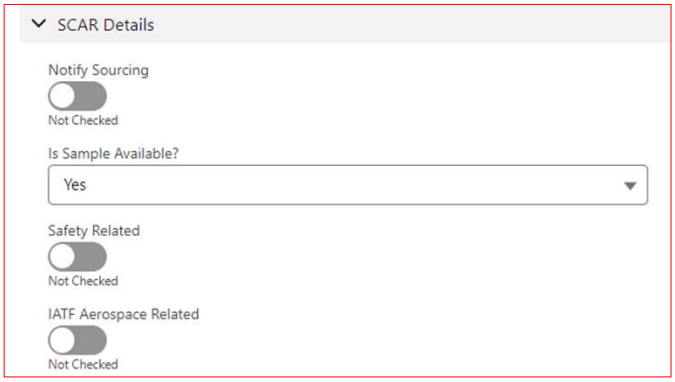
サンプル待ち



受信確認と封じ込めのステップでサンプルを要求すると、画面が更新され、サンプルを待っていることが示されます。サンプルを待っている間、SQMS システム内で調査文書の作成を開始できません。ただし、初期調査を進めることができないわけではありません。特性要因図、なぜなぜ分析、その他の問題解決方法などを使用してシステム外で調査を進めることはできます。システムで文書の作成を開始できないようになっているのは、調査期限を、システムが、スリーエムからのサンプルの発送情報から決めるためです。

承認/封じ込め

- 受信確認・封じ込めは、SCAR がサプライヤーに送信された日から3 日以内に完了する必要があります。
- **自動車/航空宇宙または安全製品関連の SCAR では、24 時間以内**の受領確認と封じ込めを実施する必要があります。

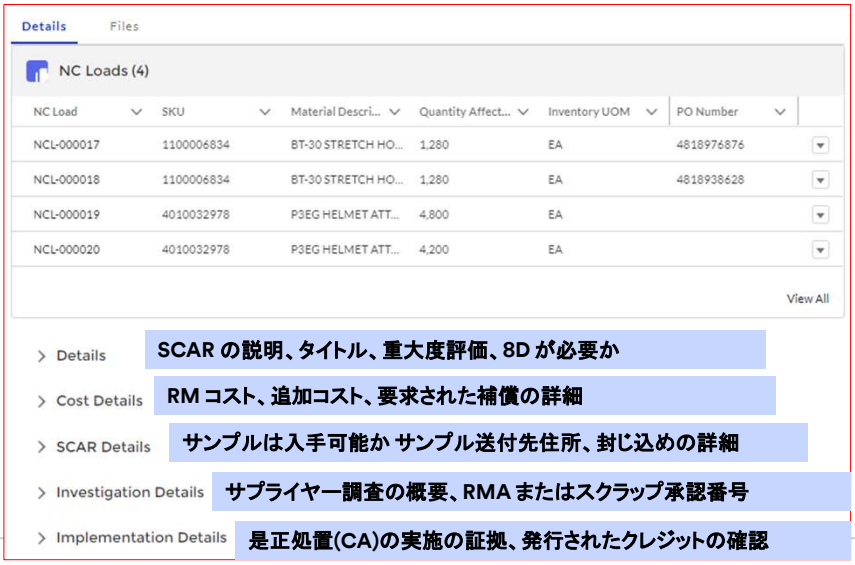


- **リマインダーメールが2 日に 1 回**サプライヤーに送信されます。
- **自動車/航空宇宙/安全製品関連では、リマインダー**メールがサプライヤーに**毎日送信されます**。

27

緊急とマークされていない限り、受信確認、封じ込めは、3 日以内に完了する必要があります。緊急の場合は、24 時間以内に完了する必要があります。この手順が想定された時間枠内に実行されない場合は、完了するまでリマインダーメールが自動的に生成されます。緊急の SCAR の場合は毎日、その他の場合は 2 日ごとに送信されます。これらのリマインダー メールを無視せず、問題に速やかに対処してください。

SCAR詳細ページ



SCAR に関連付けられている すべての NC Load(不適合材料・製品)はサプライヤーが確認できます。

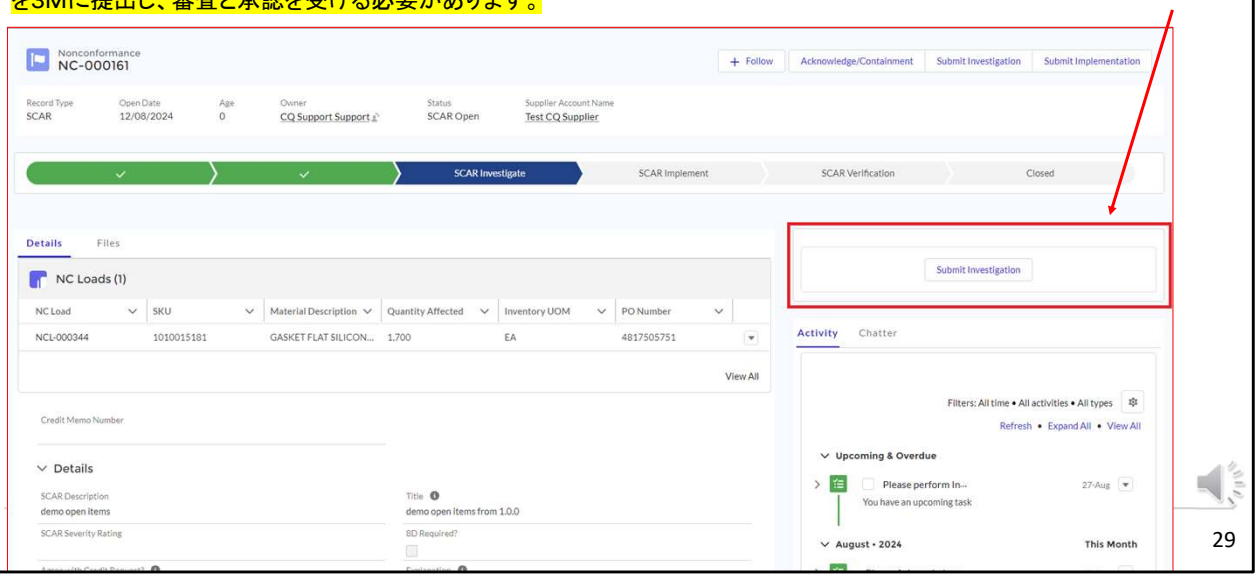
>をクリックするとセクションの詳細を表示します

28

この画面には詳細ページが表示されます。各セクションを展開すると、そのセクションに含まれる情報が概説されています。セクション タイトルの左側にある行頭記号をクリックすると、そのセクションが展開されます。

調査結果の提出

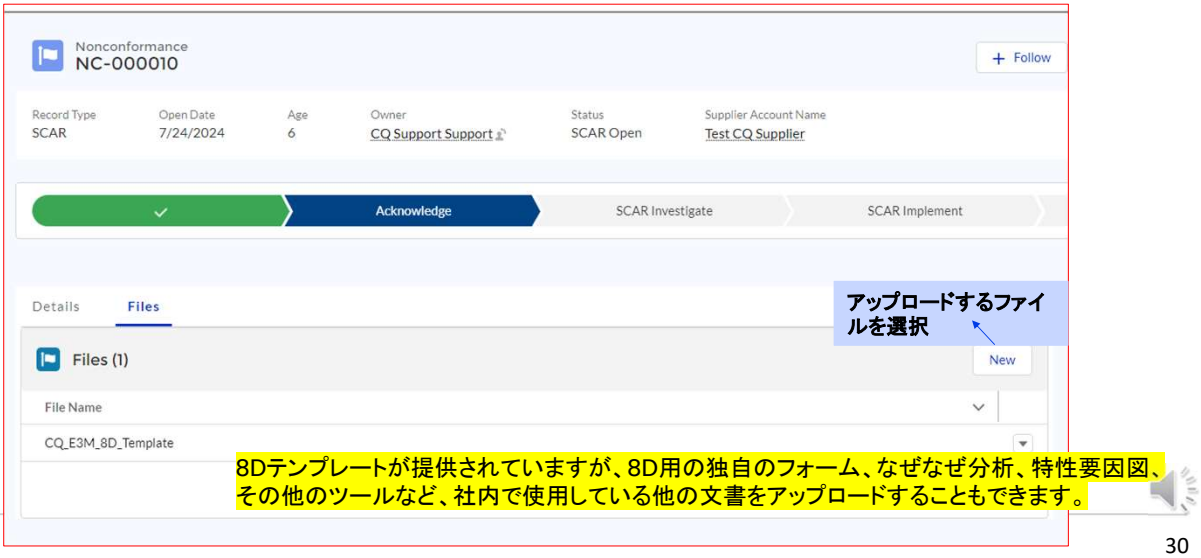
発生と流出の両方の根本原因調査を完了し、是正措置計画案を作成したら、Send Investigationをクリックして、調査概要を3Mに提出し、審査と承認を受ける必要があります。



29

発生と流出の両方について根本原因の調査を完了し、是正措置計画案を作成したら、Send Investigationをクリックして、調査概要をスリーエムに提出してください。審査と承認を受ける必要があります。

サポートファイルのアップロード

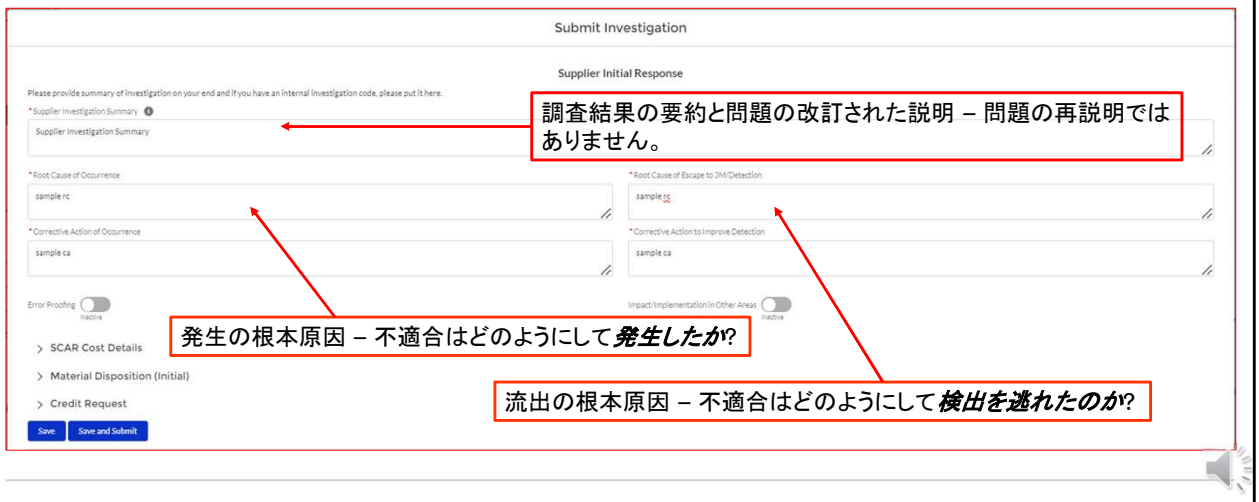


30

調査の提出をクリックすると、ファイル タブに移動して、SCAR 調査の補足文書としてファイルをアップロードするオプションがあります。一部の SCAR では、エイトディーレポートを完了する必要があります。そのような場合に備えて、エイトディーテンプレートを用意しています。テンプレートを開いて完了し、ファイルに保存してから、Newをクリックしてファイルを添付してアップロードしてください。なぜなぜ分析、特性要因図、その他のツールなど、社内で使用している他の文書を提出したい場合は、ここでアップロードすることもできます。

調査結果の提出

- **SCAR がサプライヤーに送信された日から 10 営業日**以内に調査を提出する必要があります。また、サンプルが要求された場合は、サンプルを受け取った日 (サンプル到着予定日) から**10 営業日**以内に調査を提出する必要があります。

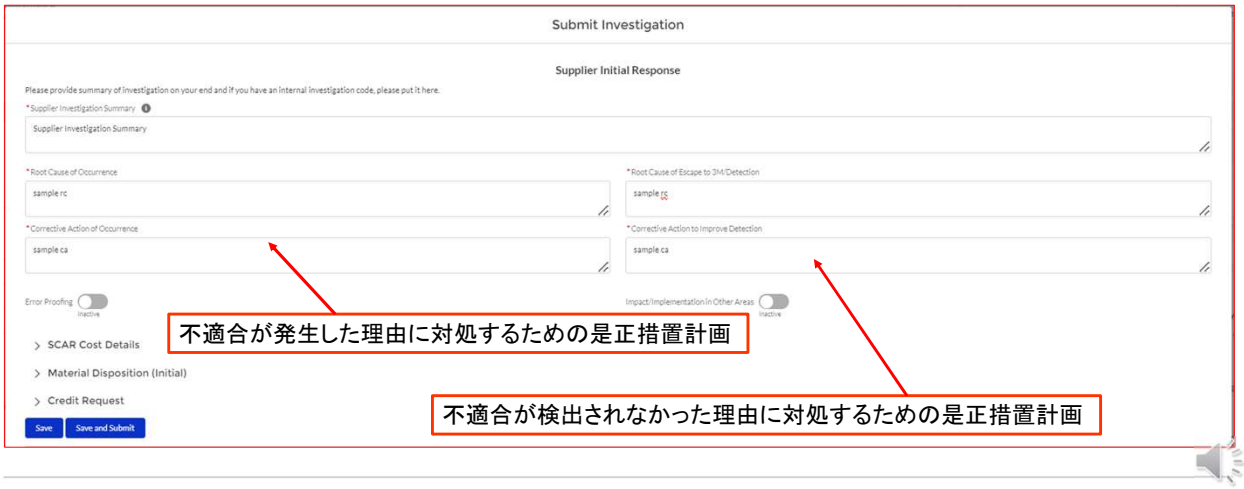


31

サプライヤーは、 SCAR の受領後 10 営業日以内に調査結果を当社に提出するか、サンプルの受領を要求された場合はサンプルの受領後 10 営業日以内に提出する必要があります。これは短い期間のように思われるかもしれませんが、多くの場合、問題は当社の顧客に影響を及ぼしており、当社も同様に厳しい期限に縛られており、サプライヤーにも同じことを求めなければなりません。まず、調査結果の概要を示し、問題の説明を改訂したものを提出してください。これは、スリーエムの問題説明を単に言い換えたものではないことに留意してください。次に、発生の根本原因 (つまり、不適合が発生した経緯または原因) と、流出の根本原因 (不適合の検出を逃れた経緯または原因) の両方を必ず調査してください。

調査結果の提出

- **SCAR がサプライヤーに送信された日から 10 営業日**以内に調査を提出する必要があります。また、サンプルが要求された場合は、サンプルを受け取った日（サンプル到着予定日）から**10 営業日**以内に調査を提出する必要があります。

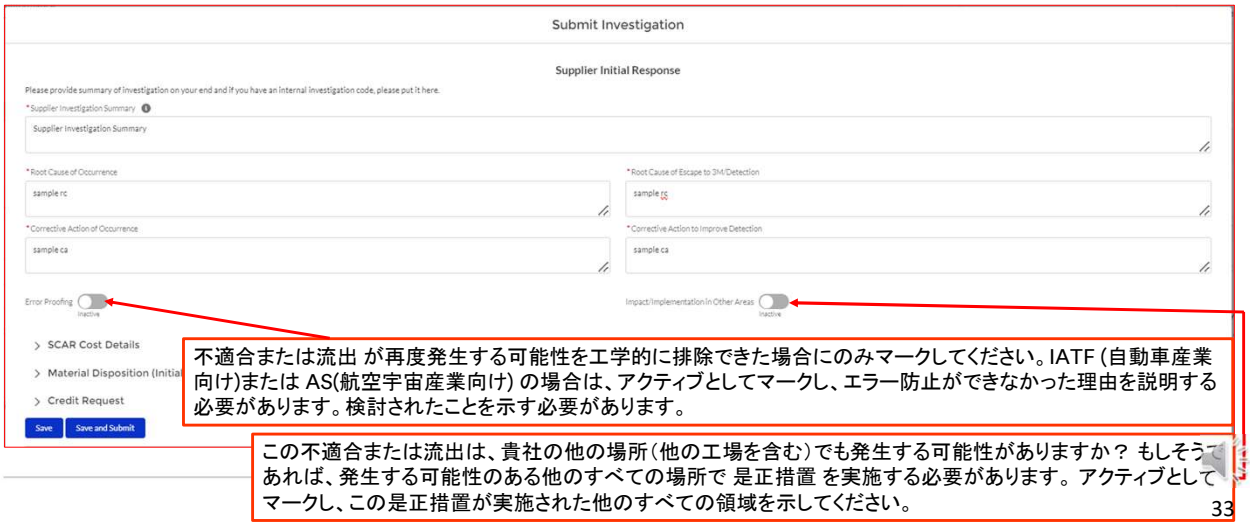


32

次に、不適合が発生した理由に対処するために実施する予定の是正措置計画、また、不適合が検出されなかった理由に対処するために実施する予定の是正措置計画を記載してください。

調査結果の提出

- **SCAR がサプライヤーに送信された日から 10 営業日**以内に調査を提出する必要があります。また、サンプルが要求された場合は、サンプルを受け取った日 (サンプル到着予定日) から**10 営業日**以内に調査を提出する必要があります。



自動車、航空宇宙、安全製品関連の SCAR すべてについて、エラー防止と影響および是正措置実施を考慮する必要があります。エラー防止では、問題が再発する可能性を「排除」するために何をしたかを示す必要があります 。真のエラー防止ができない場合は、実施できる可能性のあった方法について説明してください。ほとんどの不適合は真のエラー防止ができない可能性が高いことに注意してください。影響および是正措置実施では、不適合が他の場所でも発生する可能性があるかどうかの確認もしてください。発生する可能性がある場合は、それらの場所でも是正措置を実施する必要があるか、検討してください。さらに、是正措置が影響を与える他の場所に、是正措置計画を伝えるべきかどうかを検討してください。

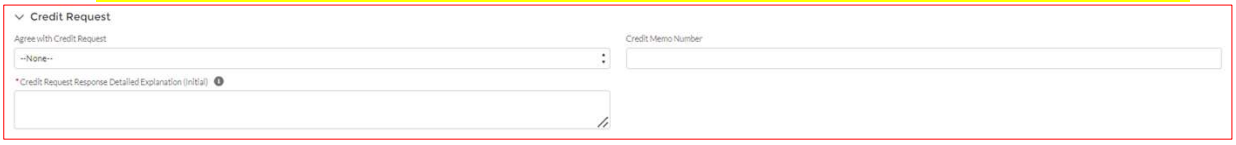
調査結果の提出

提出前の最後のステップは、要求された補償に同意することを示すことです。一部または「いいえ」とマークされている場合は、説明が必要です。

Credit Request (返金要求) に同意するかどうかを決定してください

- **Yes**- RMA（返品承認）/廃棄承認番号を提供してください
- **Yes Partial**– 一部となる説明と RMA/廃棄承認番号を提供してください
- **No**– 是正措置要求に関連する補償の正当性がないと考える理由を提供してください

- 材料・製品を返品する場合は、サプライヤーが RMA（返品承認）を発行する必要があります。RMA なしでは再作業のために材料を返品することはできません。再作業が完了して販売可能となった場合でも、新しい PO（発注）で 3M に発送されます。



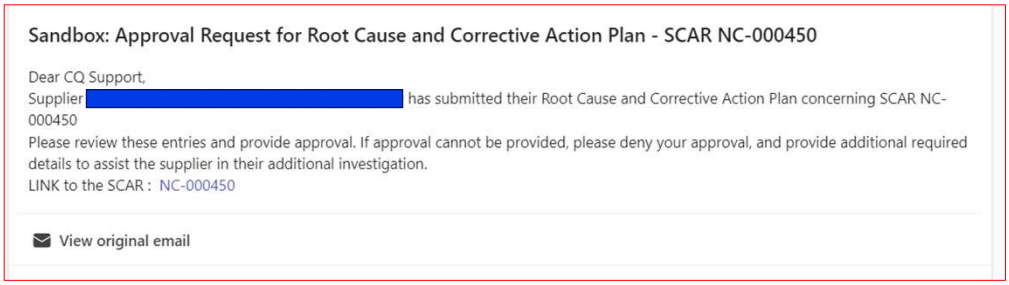
すべての手順が完了し、調査が提出されると、3MのSCARオーナーは、サプライヤーが CA 計画を提出したことを通知する電子メールを受信し、3MのSCARオーナーは計画を承認または拒否する必要があります。

34

調査に対する回答には、返金要求への同意・不同意の決定も含まれます。要求された金額に同意する場合は、「Yes」にマークを付け、材料を返却する必要がある場合は返品材料承認、材料を廃棄する場合は廃棄承認を提供してください。要求された金額に完全には同意しないが、部分的に同意する場合は、「Yes Partial」にマークを付けてその旨を示し、同意する点と同意しない点を説明してください。同意しない場合は、「No」にマークを付けて、この是正措置要求に関連する補償の正当性がないと考える理由を示してください。

3MのSCARオーナーに届くメール

- 調査結果を提出すると、3MのSCARオーナーに、調査が完了し、是正措置計画が提出されたことを通知するメールが届きます。
- その後、3MのSCARオーナーが是正措置計画を確認し、承認または拒否します。

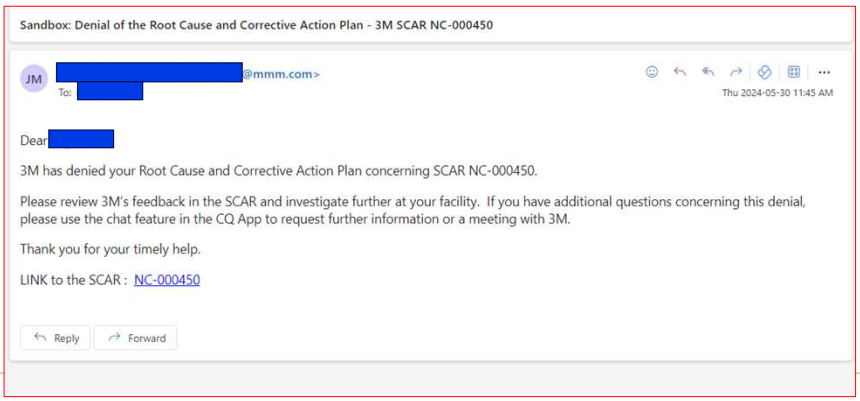


35

調査結果を提出すると、調査が完了し、是正措置計画が提出されたことを通知するメールが、スリーエムのSCARオーナーに届きます。その後、スリーエムのSCAR オーナーは是正措置計画を確認し、承認または拒否します。

3Mが拒否した場合 – サプライヤーが受けとるメール

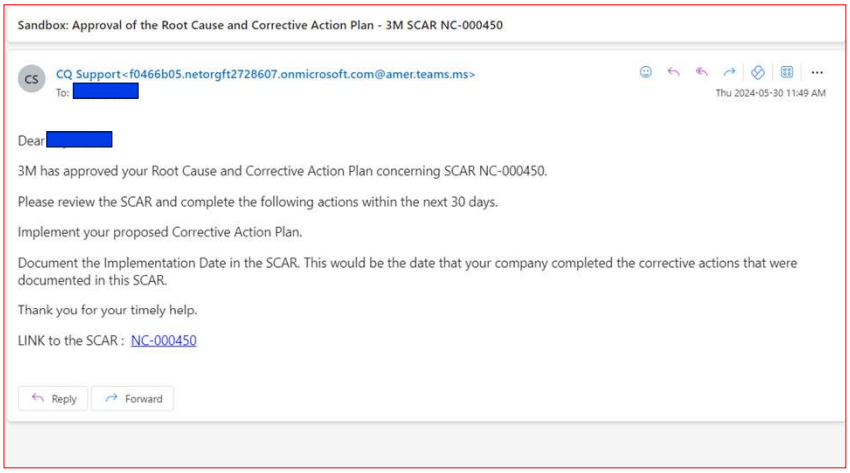
- 3M が是正措置計画に同意しない場合 (つまり、特定された根本原因に対処していない場合)、3MのSCARオーナーはそれを拒否し、サプライヤーに再検討を求めるために送り返すことができます。
- サプライヤーは計画を見直し、適切な再検討を行った後、SCAR調査および是正措置計画を再提出することが求められます。



36

スリーエムが是正措置計画に同意しない場合 (つまり、特定された根本原因に対処していない場合)、スリーエムのSCARオーナーはそれを拒否し、サプライヤーに再検討を求めるために送り返すことができます。サプライヤーは、適切な調整を行ったら、更新された調査と是正措置計画を、スリーエムのSCAR オーナーによるレビューのために再提出します。

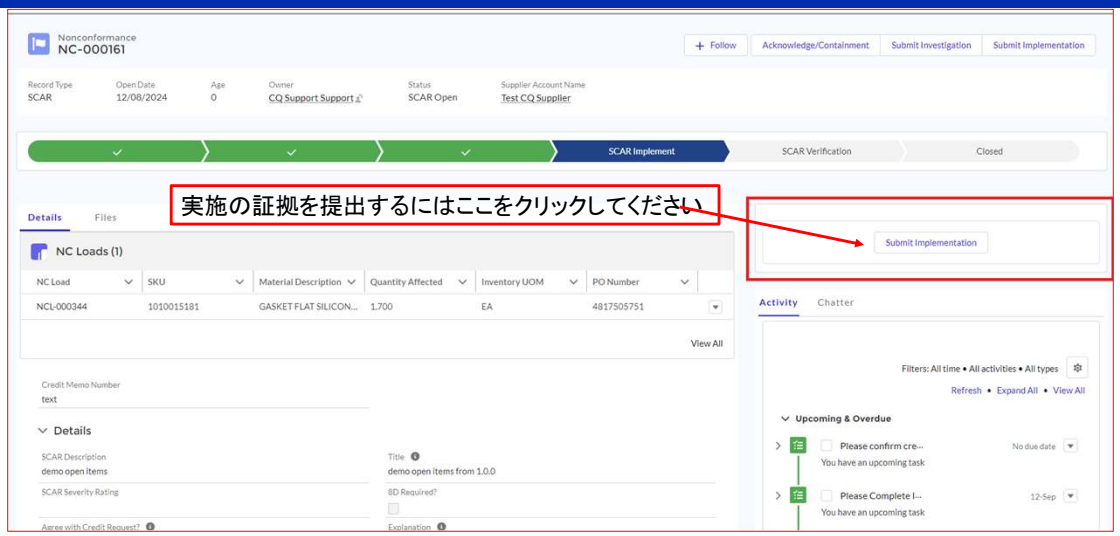
3Mが承認した場合 – サプライヤが受け取るメール



37

スリーエムのSCARオーナーが根本原因と是正措置計画を確認し、それに同意すると、このスライドのような承認通知が電子メールで届きます。これで、サプライヤは、是正措置計画の実施に進むことができます。

措置実施計画の送信

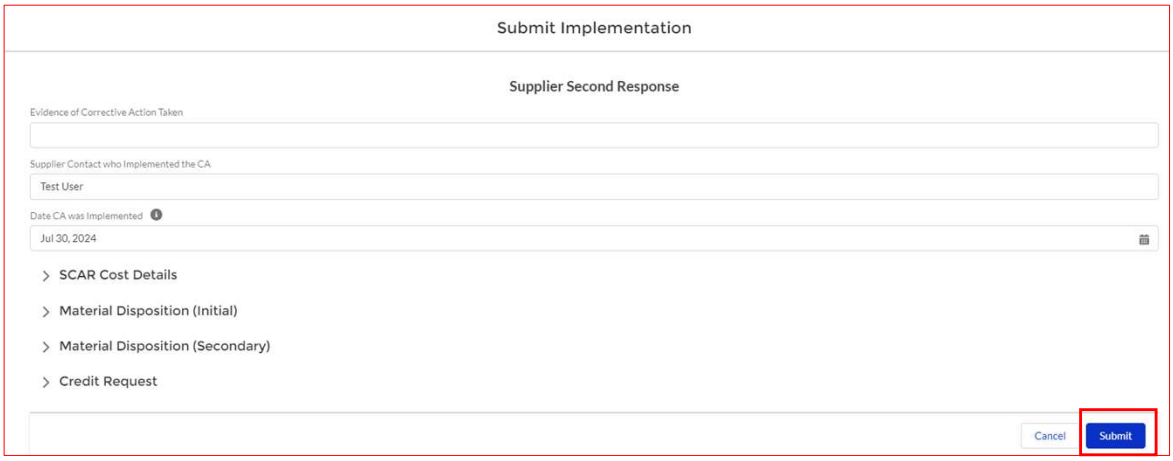


3MのSCARオーナーが根本原因と是正措置を承認した日から**20 営業日以内に措置実施計画**を提出する必要があります。

38

承認を受けた後、サプライヤーは 20 営業日以内に是正措置計画を実施する必要があります。さらに措置実施が完了したら、実施のSubmitボタンをクリックして、どのような措置を講じたかを示す客観的な証拠を提出する必要があります。

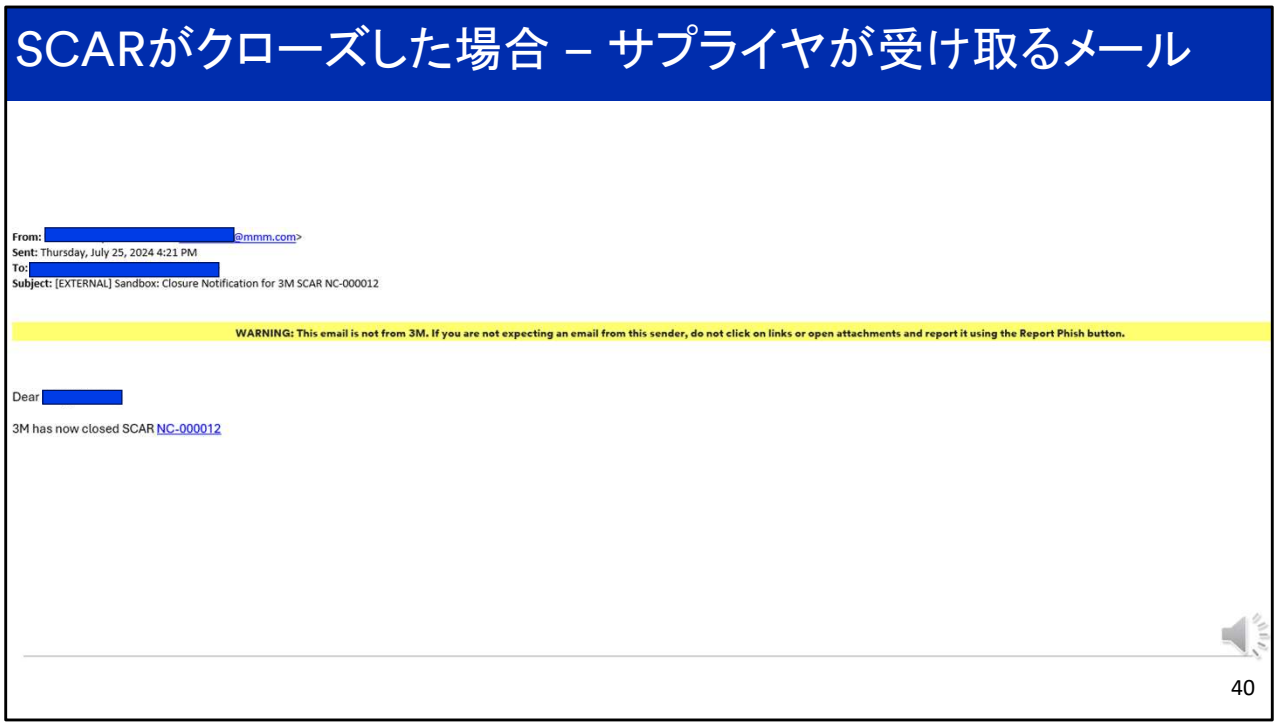
措置実施の報告



39

Submit Implementation（措置実施）のSubmitボタンをクリックすると、このフォームがポップアップ表示されます。ここで、実行されたアクションの客観的な証拠を文書化する必要があります。(たとえば、更新されたドキュメントの新しい有効日、機器の組み込みの作業指示が完了した証拠など) 証拠を入力し、是正措置を実施した人物と実施日を指定したら、右下隅にある青いSubmitボタンをクリックします。

SCARがクローズした場合 – サプライヤが受け取るメール



SCAR がクローズすると、サプライヤーはここに示すような通知を受け取ります。これは、スリーエムが有効性の検証を完了し、補償がある場合には補償が受け取られたことを確認した後の最終ステップです。

結論

サプライヤー品質プロセスは、3M とサプライヤーが協力してバリュー ストリーム全体のパフォーマンスを向上させるだけでなく、3M とサプライヤーの関係を強化する方法の 1 つです。

※バリューストリーム：サービス消費者に製品やサービスを創出し提供するために組織が実施する一連のステップ

この移行期間中、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。システムの使い勝手の向上のため、皆様のフィードバックをお待ちしています。

結論として、サプライヤー品質プロセスは、スリーエムとサプライヤーが協力してバリューストリーム全体のパフォーマンスを向上させるだけでなく、スリーエムとサプライヤーの関係を強化する方法の 1 つです。

この移行期間中、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。システムの使い勝手の向上のため、皆様のフィードバックをお待ちしています。

皆様のご協力により、両組織に明るい未来が待っています。ありがとうございます!