

An aerial photograph of a vast expanse of white and grey clouds, illuminated by the warm, golden light of a setting or rising sun. The sky transitions from a deep blue at the top to a bright yellow and orange near the horizon.

**3M** Science.  
Applied to Life.™

# Formation à la Performance des fournisseurs 3M

# Gestion des fournisseurs 3M

- 3M a une chaîne d'approvisionnement mondiale complexe
- Les fournisseurs fournissent des matières et des services qui entrent dans la composition de nos produits, dont certains sont vendus dans des industries fortement réglementées
- 3M avait besoin d'une plateforme capable de gérer toute la chaîne des processus de collaboration avec les fournisseurs
- 3M a investi dans Compliance Quest (CQ) comme plateforme pour gérer ce processus
- Remplaçant ISM, CQ est un système basé sur le cloud conçu pour gérer la qualité et la conformité
- CQ sera connu sous le nom de 3M SQMS – 3M Supplier Quality Management System



# 3M Gestion des fournisseurs

- Le déploiement de 3M SQMS a commencé et se poursuivra tout au long de 2024 et en 2025
- Il y aura une période pendant laquelle vous verrez des SCARs émis par certains sites dans 3M SQMS, tandis que d'autres qui n'ont pas encore migré pourront toujours les émettre via la base de données ISM/SCAR actuelle
- Nous avons un plan ambitieux pour étendre l'utilisation de 3M SQMS à l'échelle mondiale le plus rapidement possible, mais cela prendra du temps
- 3M attend une réponse en ce qui concerne la prise en compte, la sécurisation, la recherche des causes racines et les actions correctives dans les deux systèmes

# Qu'est-ce que ce changement signifie pour vous ??

- La plateforme SQMS de 3M sera utilisée en interne 3M pour documenter et gérer les demandes d'actions correctives fournisseurs (SCAR)
- Nous mènerons une enquête interne, si cette enquête révèle un problème de qualité, de service ou tout autre problème imputable au fournisseur, une demande officielle d'action corrective (SCAR) sera émise à votre entreprise.
- Ce SCAR vous sera communiqué via la nouvelle plateforme 3M SQMS. Au cours de cette session, nous vous fournirons la formation nécessaire pour répondre au SCAR dans ce nouveau système.

# Impact d'une mauvaise performance des fournisseurs sur le business

Perturbations dans l'exécution des commandes et le respect des engagements clients

Clients perdus ou relations clients dégradées

Perte de chiffre d'affaires et de marges

Mauvaise qualité du produit et/ou retouches

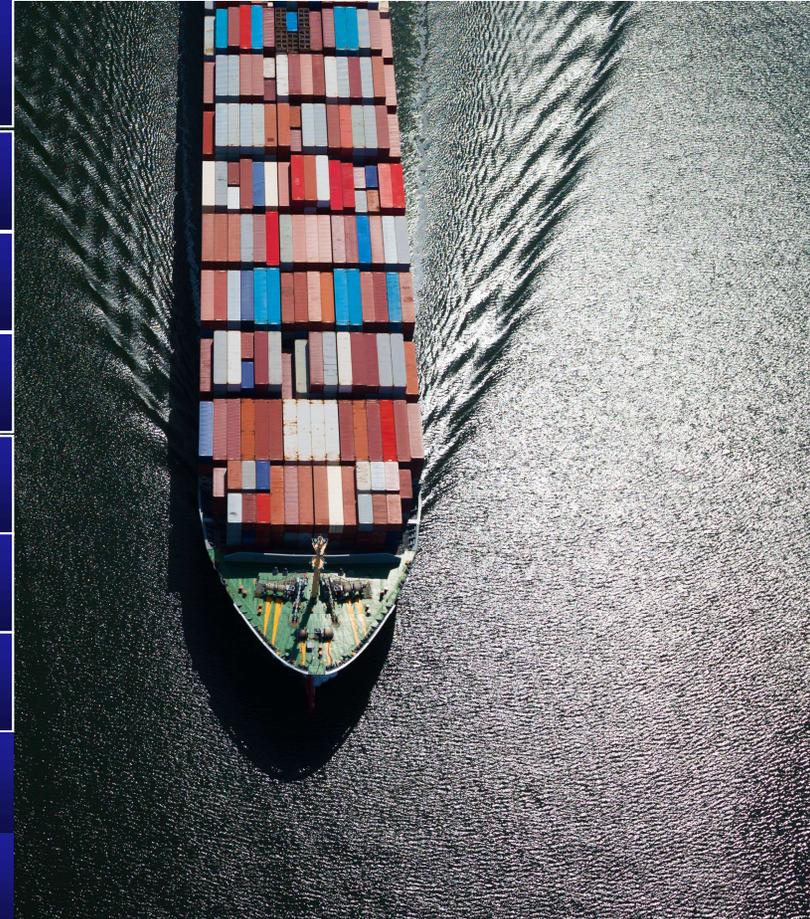
Modifications du plan de production et des plannings

Augmentation des délais et des temps de cycle

Augmentation des stocks et coûts opérationnels

Programmes de croissance retardés ou limités

Mise en péril l'image de marque de 3M



# 3M Processus Qualité Fournisseurs

- Évaluations des fournisseurs
- Sélection des fournisseurs – Liste des fournisseurs approuvés
- Demandes d'actions correctives fournisseurs et recouvrement des coûts
- Performance et retour d'information des fournisseurs
- Audits fournisseurs

# Objectif du programme SQMS de 3M

L'objectif du programme de gestion de la qualité fournisseurs de 3M est de favoriser l'amélioration continue de la performance fournisseurs :

- Améliorer la communication et harmoniser les attentes entre 3M et nos fournisseurs
- Éliminer les problèmes fournisseurs qui ont une incidence sur les clients 3M
- Lorsque des problèmes surviennent ; Le fournisseur doit résoudre rapidement et efficacement les problèmes de performance.
- S'assurer que les actions d'amélioration sont axées sur l'analyse des causes racines, la résolution rapide et les actions correctives pour prévenir les récurrences

# Que fait 3M avec les données SCAR?

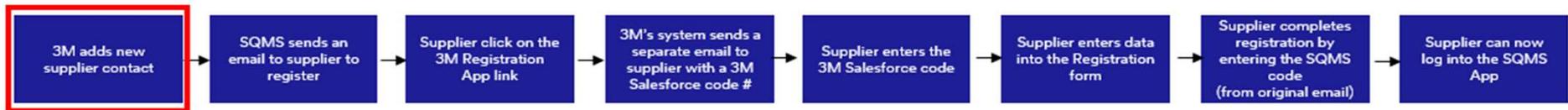
- Les données SCAR sont un élément clé de votre score de qualité et de service et peuvent être utilisées pour des considérations commerciales actuelles et futures
- Les fournisseurs sont notés annuellement dans le cadre d'un processus de hiérarchisation des risques liés aux fournisseurs
- Les fournisseurs clés sont identifiés pour être inclus dans le processus d'évaluation des fournisseurs de 3M – des réunions sont organisées avec les fournisseurs pour travailler en collaboration afin d'améliorer la qualité et le service
- Les fournisseurs clés peuvent également être identifiés pour faire l'objet d'audits potentiels. Les données SCAR sont l'une des données prises en compte.

# Processus interne 3M de non conformité qualité

- 3M procède à des investigations en plusieurs étapes AVANT de soumettre une demande de SCAR à ses fournisseurs
- Le produit non conforme est identifié chez 3M ou chez notre client
- La non-conformité interne est émise dans 3M SQMS
- Une enquête interne est initiée afin de déterminer la cause racine et les facteurs contributifs de la non-conformité.

S'il s'agit d'un problème lié au fournisseur, une demande d'action corrective fournisseur (SCAR) est générée et le produit concerné est géré de manière appropriée.

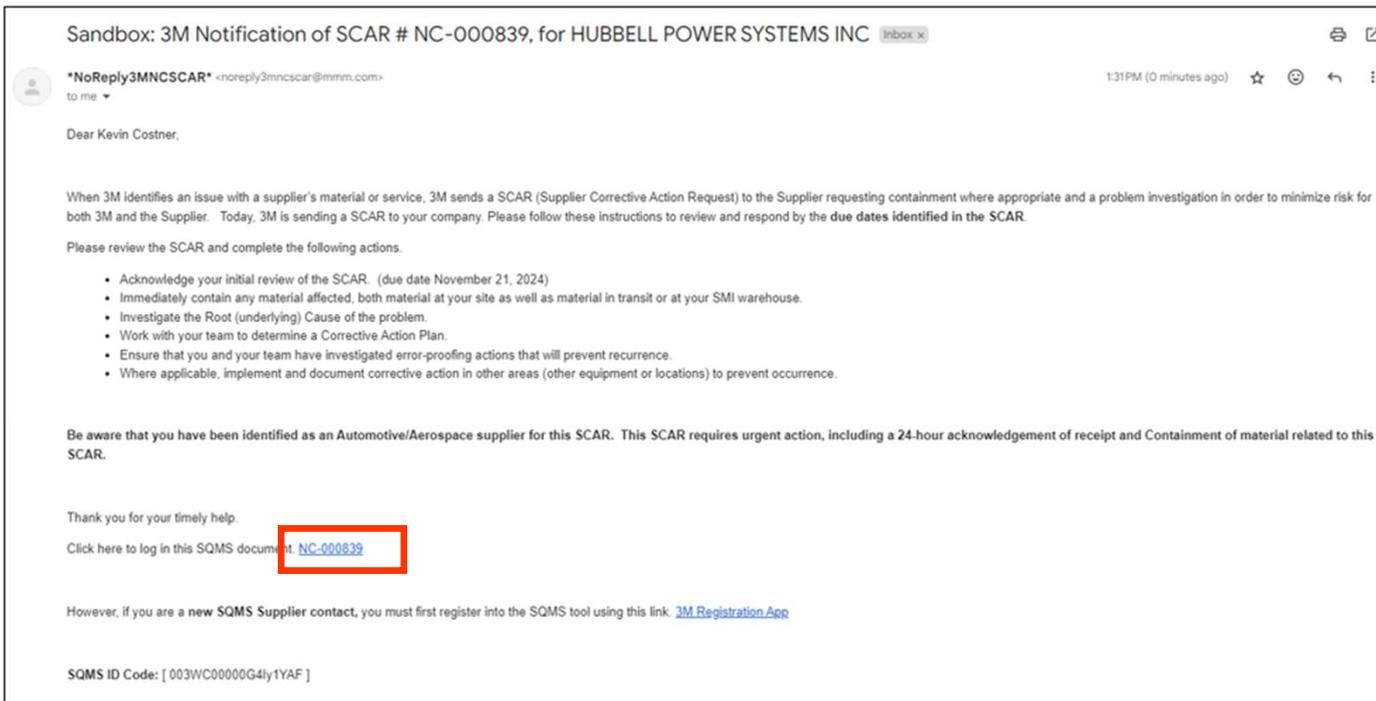
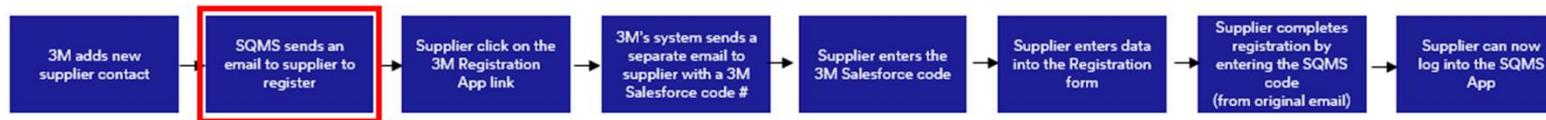
# Configuration du fournisseur



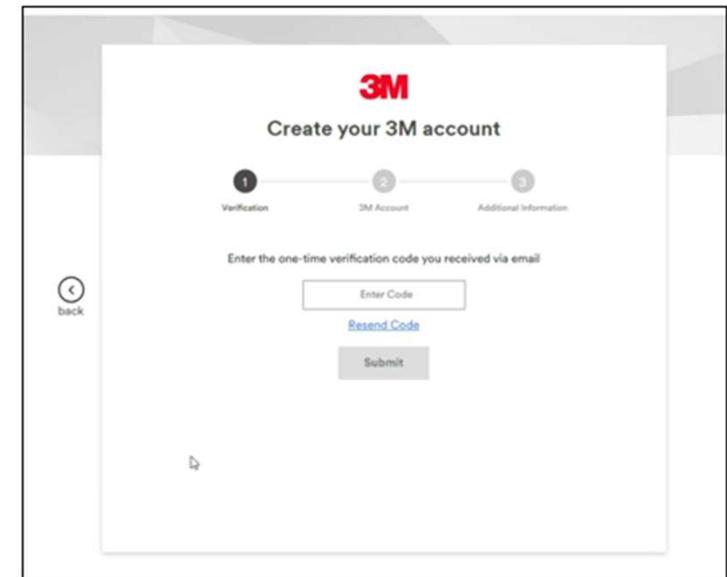
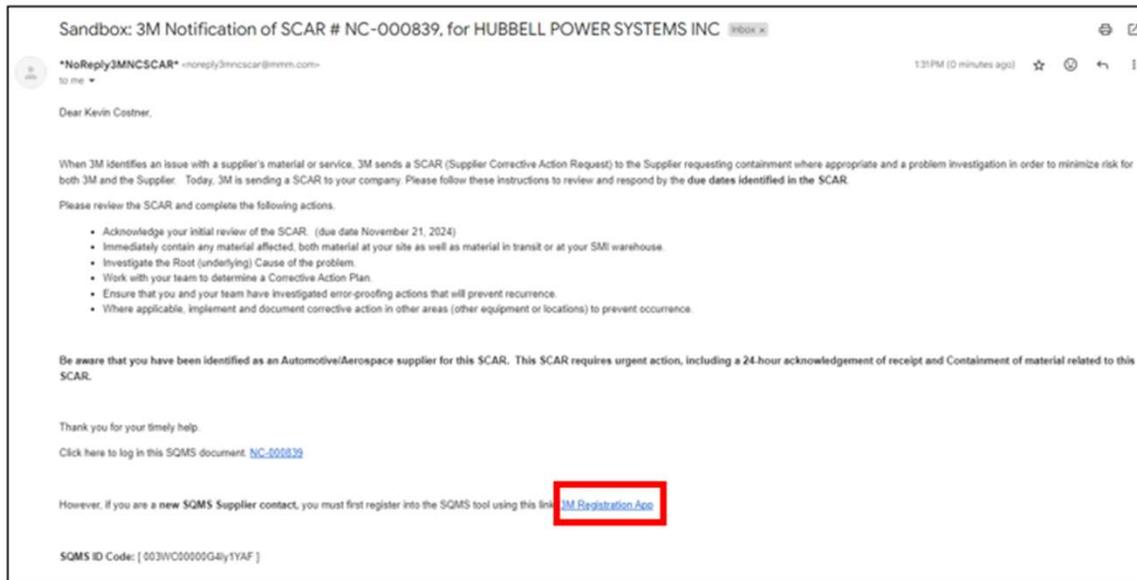
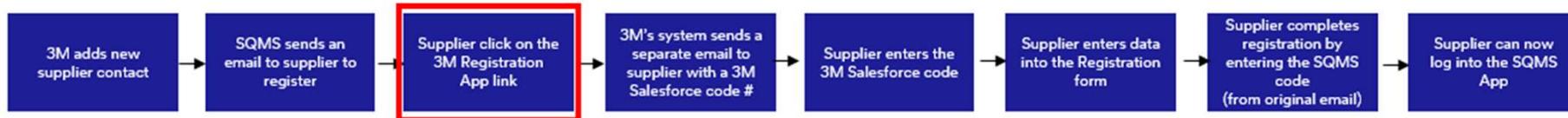
The screenshot shows the 'SCAR Details' form in the SQMS system. The 'Create a new Supplier Contact' section is highlighted with a red border. The form includes the following fields and options:

- Notify Sourcing:** Inactive toggle switch.
- Is Sample Available?:** Dropdown menu set to '--None--'.
- Safety Related:** Inactive toggle switch.
- IATF Aerospace Related:** Inactive toggle switch.
- Create a new Supplier Contact:** Active toggle switch (checked).
- \*First Name:** Text input field containing 'Joe'.
- \*Last Name:** Text input field containing 'Smith'.
- \*Email address:** Text input field containing 'sqmsdev@gmail.com'.
- Material Disposition Required?:** Checked checkbox.
- Sourcing Contact:** Search field with 'Search People...' placeholder.
- SCAR Owner:** User selection field showing 'Wroclaw Victoria Staudt'.
- SCAR Severity Rating:** Dropdown menu set to 'Major'.
- BD Required?:** Inactive toggle switch.

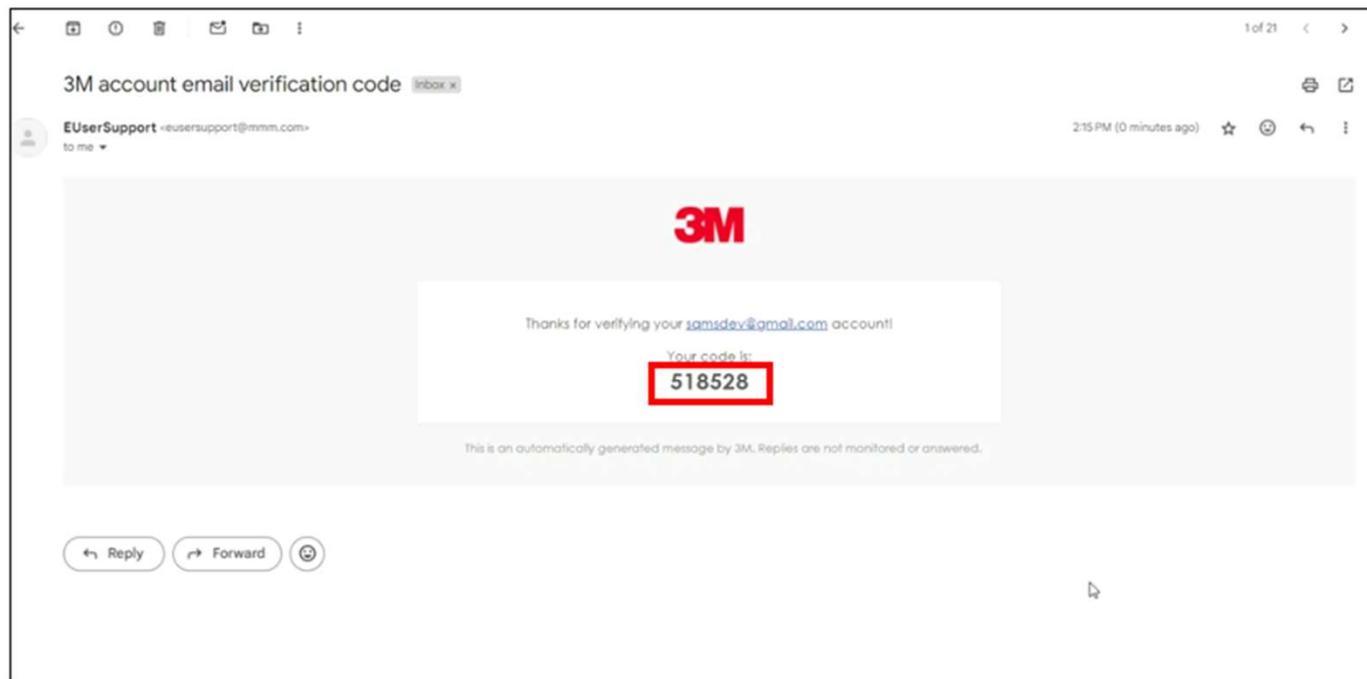
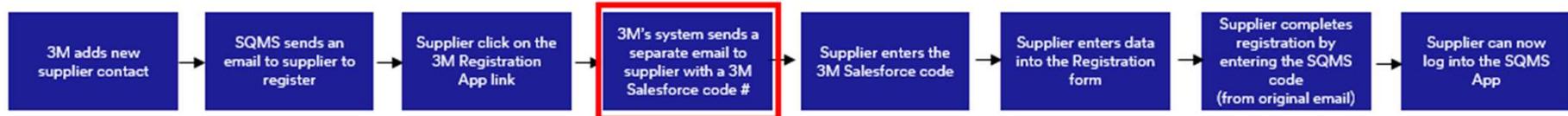
# Configuration du fournisseur



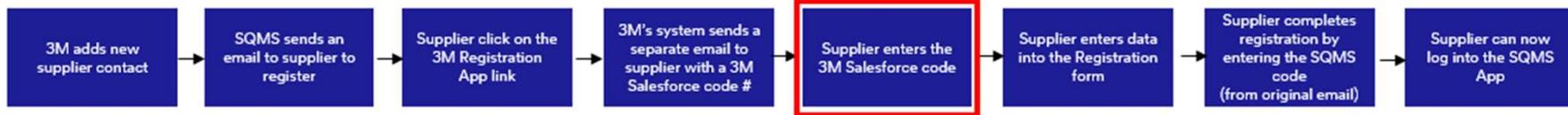
# Configuration du fournisseur



# Configuration du fournisseur

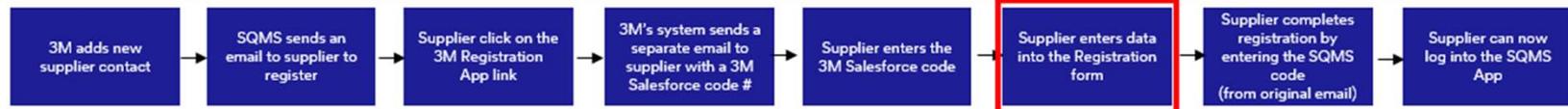


# Configuration du fournisseur



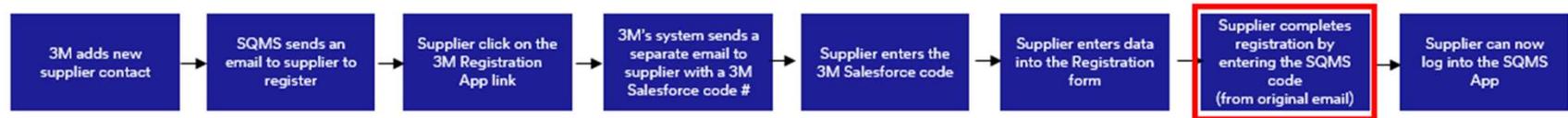
The screenshot shows the 'Create your 3M account' page. It features a progress indicator with three steps: 1. Verification (active), 2. 3M Account, and 3. Additional Information. The current step is 'Verification', which prompts the user to 'Enter the one-time verification code you received via email'. A text input field contains the code '518528'. Below the field is a 'Resend Code' link and a red 'Submit' button. A 'back' button is located on the left side of the page.

# Configuration du fournisseur



The screenshot shows the 'Create your 3M account' registration form. At the top, the 3M logo is displayed. Below it, the title 'Create your 3M account' is centered. A progress indicator shows three steps: 1. Verification (completed with a green checkmark), 2. 3M Account (current step, highlighted with a black circle), and 3. Additional Information. A blue notification box states: 'Ok, it looks like you don't have a 3M account. Let's create one.' The form fields include: 'Email address \*' (sqsdev@gmail.com), 'Country \*' (United States), 'Language \*' (English), 'First name \*' (Joe), 'Last name \*' (Smith), and 'Password \*' (3Mqimplementation#). A 'hide' link is next to the password field. Below the password field, there are two green checkmarks indicating password requirements: '12 characters minimum' and 'Maximum of 64 characters'. A section titled 'At least 3 of following 4 characters' lists: 'At least 1 uppercase letter (A - Z)', 'At least 1 lowercase letter (a - z)', 'At least 1 numeral (0 - 9)', and 'At least 1 symbol (!, @, #, %)'. At the bottom, a disclaimer states: 'By creating an account, you agree to the [Terms of Service](#). 3M will handle the personal information you provide when you create your account in accordance with 3M's [Privacy Policy](#).' Two buttons are at the bottom right: 'Agree and Continue' (red) and 'Cancel' (blue).

# Configuration du fournisseur



Sandbox: 3M Notification of SCAR # NC-000839, for HI

\*NoReply3MNCSCAR\* <noreply3mncscar@mm.com>  
to me

Dear Kevin Costner,

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier both 3M and the Supplier). Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these Please review the SCAR and complete the following actions:

- Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date November 21, 2024)
- Immediately contain any material affected, both material at your site as well as mater
- Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.
- Work with your team to determine a Corrective Action Plan.
- Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prev
- Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other et

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for this SCAR.

Thank you for your timely help.

Click here to log in this SQMS docume **NC-000839**

However, if you are a new SQMS Supplier contact, you must first register into the SQMS tool

SQMS ID Code: [ 003WC00000G4lyTYAF ] ←

**3M**

### SFDC Compliance Quest registration

Progress: Verification (✓) — 3M Account (✓) — Additional Information (3)

SQMS Code\*  
003WC00000FmUwTYAF

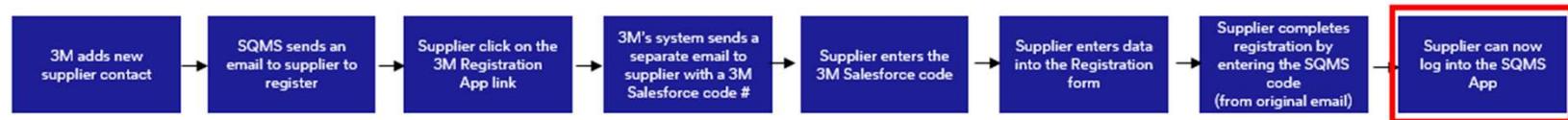
[Terms of Service](#) [Privacy Policy](#)

**Complete Registration** [Cancel](#)

**3M**

Registration Completed

# Configuration du fournisseur



**3M**  
Sign in to your 3M account

Email Address

[Next](#)

---

Don't have an existing account?

[Create an account](#)

**3M**  
Sign in to your 3M account

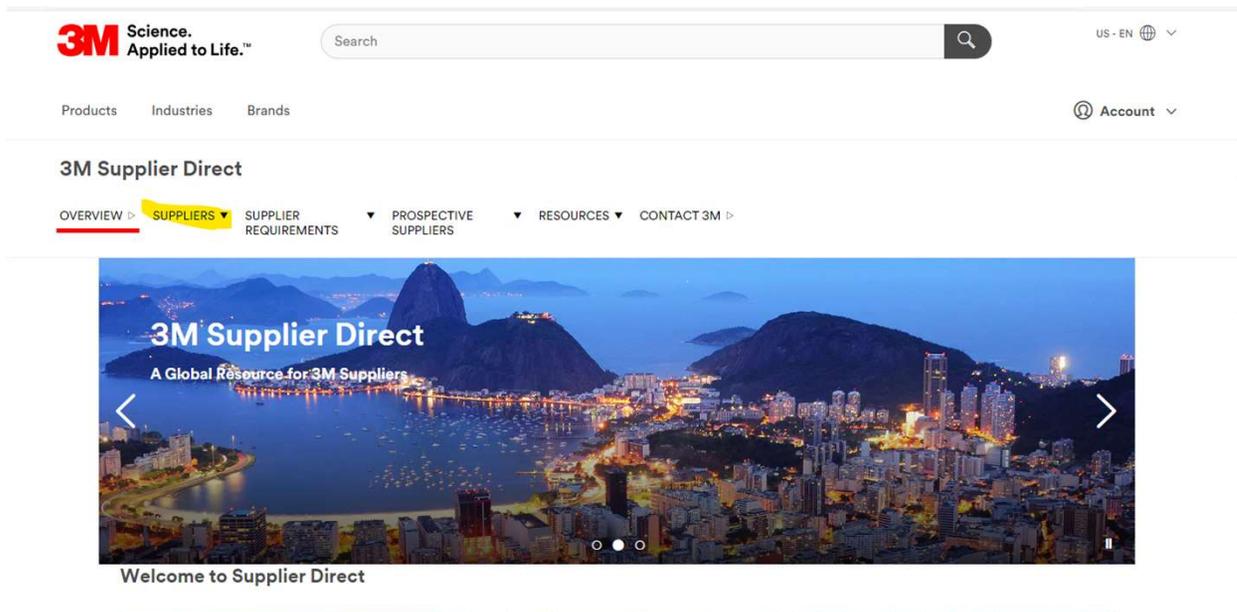
Password

[Verify](#)

[Forgot password?](#)  
[Back to Sign In](#)

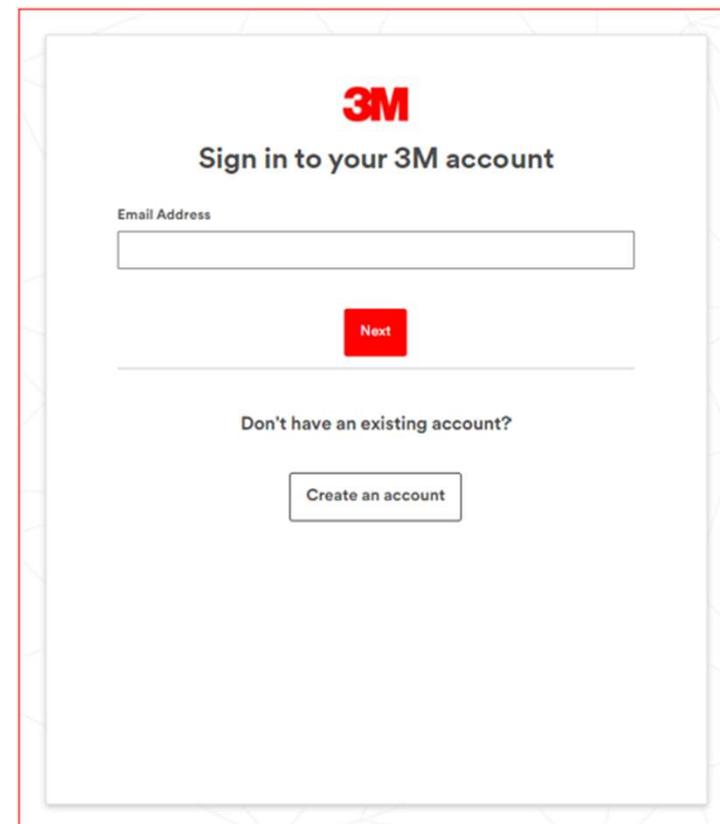
# Connexion au portail fournisseurs 3M

[For Current & Prospective Suppliers | 3M Supplier Direct](#)



The screenshot shows the 3M Supplier Direct website. At the top left is the 3M logo with the tagline "Science. Applied to Life.™". To the right is a search bar and a language selector set to "US - EN". Below the header are navigation links for "Products", "Industries", and "Brands", along with an "Account" link. The main navigation menu includes "OVERVIEW", "SUPPLIERS" (highlighted with a yellow arrow), "SUPPLIER REQUIREMENTS", "PROSPECTIVE SUPPLIERS", "RESOURCES", and "CONTACT 3M". The central banner features a night view of Rio de Janeiro with the text "3M Supplier Direct" and "A Global Resource for 3M Suppliers". Below the banner is a "Welcome to Supplier Direct" message.

Cliquez sur la flèche déroulante sous les fournisseurs ; cliquez sur le Système de gestion de la qualité fournisseurs de 3M (3MSQMS) pour accéder à l'écran de connexion de votre entreprise.



The screenshot shows the 3M account sign-in page. At the top is the 3M logo. Below it is the heading "Sign in to your 3M account". There is a text input field labeled "Email Address". Below the input field is a red "Next" button. At the bottom of the page, there is a link "Don't have an existing account?" and a "Create an account" button.

# Vue de la page d'accueil fournisseurs

The screenshot displays the 'CQ Items' page interface. At the top left, there is a home icon and the text 'CQ Items'. The 'ORDER BY' section shows 'Due Date' selected, with 'Most Recent' also visible. A red double-headed arrow is drawn above these two options. To the right of the list are icons for refresh, list view, and a dropdown menu. Further right is a 'Filters' section with a funnel icon. Below the list, there are two expandable sections: 'OPTIONS' with 'Open Task' (36) and 'MODULES' with 'Nonconformance' (36). On the right side, there are three panels: 'Quick Links' with 'Access Account Information', 'Recently Submitted Records' with 'No records found', and 'Chatter' with 'Post', 'Poll', and 'Question' options, a text input field 'Share an update...', and a 'Share' button. At the bottom of the Chatter panel, it says 'Sort by:'. The main list contains seven items, each with a checkbox, a user icon, a description, a 'View' link, creation and due dates, and a red circle with a number.

Item	Description	Count	Created	Due
1	Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000028	69	Jul 25, 2024	Jul 26, 2024
2	Needs to act on task assigned - Add Disposition/Disposition Subtask NC-000079	60	Aug 2, 2024	Aug 4, 2024
3	Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000075	59	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024
4	Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000079	59	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024
5	Needs to act on task assigned - Approval Task NC-000079	59	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024
6	Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000084	56	Aug 5, 2024	Aug 8, 2024
7	Needs to act on task assigned - Please create Disposition for Nonconformance NC-000079	54		

# Attentes en matière de SCAR fournisseur

- Voici les ACTIONS FOURNISSEUR REQUISES :
- Accuser réception du SCAR dans les 3 jours suivant l'initiation SAUF SI UN ACCUSÉ DE RÉCEPTION en 24 heures est requis (pour répondre aux exigences réglementaires)
- Assurer la sécurisation immédiate de tout matériel non conforme potentiel, y compris, mais sans s'y limiter, le matériel suspect sur le site du fournisseur, en transit, hors site ou dans des entrepôts tiers.
- Aviser 3M si des lots ou des chargements supplémentaires sont touchés par le problème de qualité identifié.
- Demander des échantillons si nécessaire et/ou fournir une autorisation de retour de matériel (RMA) pour retourner le matériel au fournisseur
- Fournir une analyse des causes racines (ACR) et un plan d'action corrective à 3M dans les 10 jours ouvrables suivant le début du SCAR ou la date de réception des échantillons.
- Demander du temps supplémentaire si nécessaire. Il est de la responsabilité du fournisseur de communiquer avec l'émetteur du SCAR pour demander un délai supplémentaire ainsi que des documents justificatifs /une justification pour accompagner la demande.

# E-mail d'accusé de réception/de sécurisation

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

**Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date 8 de August de 2024)**

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000093](#)

Cliquer sur le lien pour voir le SCAR

Actions à prendre par le fournisseur

# Exigence 24 heures : Automobile , Aéronautique et Sécurité

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

**Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date August 8, 2024)**

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for this SCAR. **This SCAR requires urgent action, including a 24-hour acknowledgement of receipt and Containment of material related to this SCAR.**

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000092](#)

---

# Accusé de réception /Sécurisation

Record Type: SCAR | Open Date: 7/24/2024 | Age: 6 | Owner: CQ Support Support | Status: SCAR Open | Supplier Account Name: Test CQ Supplier

Progress: **Acknowledge** (highlighted) | SCAR Investigate | SCAR Implement | SCAR Verification | Closed

**Cliquer ici pour renseigner l'accusé de réception / confinement** → Acknowledgement/Containment (highlighted)

**Details** Files

**NC Loads (4)**

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818976876
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818938628
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,800	EA	
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,200	EA	

Activity Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

# Accusé de réception / confinement

## Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here.  Cliquez sur le bouton radio pour passer en actif



(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

Acknowledgment Summary

Résumé de l'accusé de réception et des activités de sécurisation

Cancel

Save

Example of containment summary expectation:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK
Containment Summary:							

Cliquer sur Save pour envoyer l'accusé de réception / de sécurisation

# Sample Request

- Si le propriétaire du SCAR a indiqué que l'échantillon est disponible pour le SCAR, le fournisseur peut demander un échantillon tout en accusant réception du SCAR.
  - Le fournisseur doit fournir **l'adresse** à laquelle l'échantillon doit être expédié.
  - Le propriétaire du SCAR enverra l'échantillon et fournira une estimation de la date d'arrivée de l'échantillon
- Une fois que le fournisseur a reçu l'échantillon, il peut commencer l'investigation.

▼ SCAR Details

Notify Sourcing  
 Not Checked

Is Sample Available?  
Yes

### Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here.  Inactive  
(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

Request Sample

Acknowledgment Summary

RM Qty    WIP Qty    FG Qty    In Transit Qty  
OK    NOK    OK    NOK    OK    NOK    OK    NOK

Containment Summary:

Address Line 1  
Address Line 2  
State/Region  
City  
Postal Code  
Country  
Phone Number

Cancel    Save

Example of containment summary expectation:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK

Si du produit (au-delà d'un échantillon) doit être retourné pour investigation ; une autorisation de retour de produit (RMA) DOIT être émise et le crédit traité. Tout retour de produit à 3M sera effectué au moyen d'une nouvelle facture de bon de commande

# En attente d'échantillons

 Nonconformance  
NC-000179 + Follow

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Name
SCAR	8/22/2024	42	<a href="#">Ulm Darbie Derringer</a>	SCAR Open	<a href="#">LIBERTY CARTON CO</a>



**Awaiting Sample**

# Accusé de réception/Sécurisation

- L'accusé de réception et le confinement doivent être effectués dans les 3 jours à compter du jour où le SCAR est envoyé au fournisseur.
- Les SCAR liés à l'automobile/aéronautique OU à la sécurité nécessitent une action urgente, y compris un accusé de réception de 24 heures et le confinement du matériel.

▼ SCAR Details

Notify Sourcing  
 Not Checked

Is Sample Available?

Safety Related  
 Not Checked

IATF Aerospace Related  
 Not Checked

- **Un courriel de rappel pour accusé de réception/sécurisation en retard est envoyé au fournisseur une fois tous les 2 jours.**
- **Un courriel de rappel pour les retards dans les domaines de l'automobile, de l'aéronautique et de la sécurité est envoyé quotidiennement au fournisseur.**

# Page Détails SCAR

Details Files

## NC Loads (4)

NC Load	SKU	Material Descri...	Quantity Affect...	Inventory UOM	PO Number	
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818976876	▼
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818938628	▼
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,800	EA		▼
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,200	EA		▼

View All

- > Details **SCAR Description, Titre, index de gravité, 8D Obligatoire?**
- > Cost Details **Frais matière, coûts supplémentaires et détails de l'indemnisation demandée**
- > SCAR Details **Un échantillon est-il disponible ? Adresse d'envoi de l'échantillon, détails de sécurisation**
- > Investigation Detail **Résumé de l'investigation fournisseur; RMA ou # de l'autorisation de destruction**
- > Implementation Details **Preuve de la mise en œuvre de l'AC ; Confirmation du crédit émis**

Toutes les NC associées au SCAR peuvent être vues par le fournisseur.

Cliquez sur le > pour ouvrir la section et voir les détails

# Soumettre l'investigation

Une fois que vous avez terminé votre enquête sur les causes profondes de l'événement et sa non détection et que vous avez proposé un plan d'action correctif ; soumettez votre résumé d'enquête à 3M pour examen et approbation en cliquant sur Soumettre l'investigation.

Nonconformance  
NC-000161

+ Follow Acknowledge/Containment **Submit Investigation** Submit Implementation

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	12/08/2024	0	<a href="#">CQ Support Support</a>	SCAR Open	<a href="#">Test CQ Supplier</a>

✓ ✓ **SCAR Investigate** SCAR Implement SCAR Verification Closed

**Details** Files

NC Loads (1)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1.700	EA	4817505751

View All

Credit Memo Number

Details

SCAR Description  
demo open items

SCAR Severity Rating

Agree with Credit Request?

Title  
demo open items from 1.0.0

8D Required?

Explanation

**Submit Investigation**

Activity Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

Please perform In... 27-Aug

You have an upcoming task

August • 2024 This Month

# Télécharger des fichiers justificatifs

 Nonconformance  
**NC-000010** + Follow

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	7/24/2024	6	<a href="#">CQ Support Support</a>	SCAR Open	<a href="#">Test CQ Supplier</a>



Details **Files** Select File(s) to Upload

 Files (1) New

File Name	
CQ_E3M_8D_Template	Un modèle de 8D est fourni ou vous pouvez télécharger votre propre formulaire , 8D, 5 Pourquoi ou tout autre outil utilisé pour identifier la cause racine <span data-bbox="1774 1161 1816 1193">▼</span>

View All

# Soumettre l' Investigation

- Le fournisseur doit soumettre l'investigation dans les 10 jours ouvrables suivant la date à laquelle le SCAR a été envoyé au fournisseur OU dans les 10 jours ouvrables suivant la date de réception de l'échantillon (date d'arrivée estimée de l'échantillon) si l'échantillon a été demandé.

Submit Investigation

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

\* Supplier Investigation Summary ⓘ

Supplier Investigation Summary

\* Root Cause of Occurrence

sample rc

\* Corrective Action of Occurrence

sample ca

Error Proofing  Inactive

Impact/Implementation in Other Areas  Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save Save and Submit

**Supplier Initial Response**  
Résumé des résultats de l'investigation et redéfinition précise de l'énoncé du problème – PAS une simple reformulation de la description du problème faite par 3M.

**Cause racine de l'événement – COMMENT la non-conformité s'est-elle produite?**

**Cause racine de la non détection – Comment la NC a t elle échappé à la détection**

# Soumettre l'investigation

- Le fournisseur doit soumettre l'enquête dans les 10 jours ouvrables suivant la date à laquelle le SCAR a été envoyé au fournisseur OU dans les 10 jours ouvrables suivant la date de réception de l'échantillon (date d'arrivée estimée de l'échantillon) si l'échantillon a été demandé.

### Submit Investigation

#### Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

\* Supplier Investigation Summary ⓘ

Supplier Investigation Summary

\* Root Cause of Occurrence

sample rc

\* Root Cause of Escape to 3M/Detection

sample rc

\* Corrective Action of Occurrence

sample ca

\* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing  Inactive

Impose/Implementation in Other Areas  Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save Save and Submit

Plan de mesures correctives pour expliquer pourquoi la non-conformité s'est produite

Plan d'action corrective pour déterminer POURQUOI la non-conformité n'a PAS été détectée

# Soumettre l'investigation

- Supplier must submit investigation within **10 working days from the date when SCAR was sent to supplier OR 10 working days from the day sample was received** (estimated sample arrival date) if sample was requested.

## Submit Investigation

### Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

\* Supplier Investigation Summary ⓘ

Supplier Investigation Summary

Marqué uniquement si vous avez été en mesure d'éliminer la possibilité que le NC se reproduise. Si IATF ou AS, vous devez marquer comme actif et expliquer pourquoi, le cas échéant, vous n'avez pas pu mettre en œuvre un dispositif anti erreur. Il doit être démontré que cela a été pris en compte.

\* Root Cause of Occurrence

sample rc

\* Corrective Action of Occurrence

sample ca

\* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing  Inactive

Impact/Implementation in Other Areas  Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save

Save and Submit

Cette non-conformité pourrait-elle se produire ailleurs dans votre entreprise (y compris dans d'autres endroits) ? Si c'est le cas, l'AC devrait être mise en œuvre partout où elle pourrait se produire. Veuillez marquer « actif » et indiquer tous les autres domaines dans lesquels des mesures correctives ont été mises en œuvre.

# Soumettre l'investigation

La dernière étape avant de soumettre est d'indiquer votre accord pour toute compensation demandée. Si partiel ou NON est marqué ; Une explication est requise.

Le fournisseur indique s'il est d'accord ou non avec la demande de crédit

Oui - fournir l'autorisation RMA/Scrap #

Oui Partiel – Explication et autorisation RMA/Scrap #

Non – Explication requise

Si le matériel doit être RETOURNÉ, il est nécessaire que le fournisseur émette un RMA. Nous ne pouvons pas retourner du matériel pour qu'il soit retravaillé sans un RMA – une fois les travaux terminés, ils seront expédiés à 3M sur une nouvelle facture de bon de commande.

## ▼ Credit Request

Agree with Credit Request

--None--

:

Credit Memo Number

\*Credit Request Response Detailed Explanation (Initial) ⓘ

Une fois que toutes les étapes ont été franchies et que l'enquête a été soumise, le propriétaire du SCAR recevra un courriel indiquant que le fournisseur a soumis son plan d'AC et que le propriétaire du SCAR devra approuver ou rejeter le plan.

---

# E-mail envoyé au propriétaire du SCAR

- Une fois que vous aurez soumis votre investigation, le propriétaire du SCAR recevra un courriel l'informant que vous avez terminé votre investigation et soumis un plan d'actions correctives
- Le propriétaire du SCAR examinera ensuite votre plan et l'approuvera ou le rejettera.

## Sandbox: Approval Request for Root Cause and Corrective Action Plan - SCAR NC-000450

Dear CQ Support,

Supplier [REDACTED] has submitted their Root Cause and Corrective Action Plan concerning SCAR NC-000450

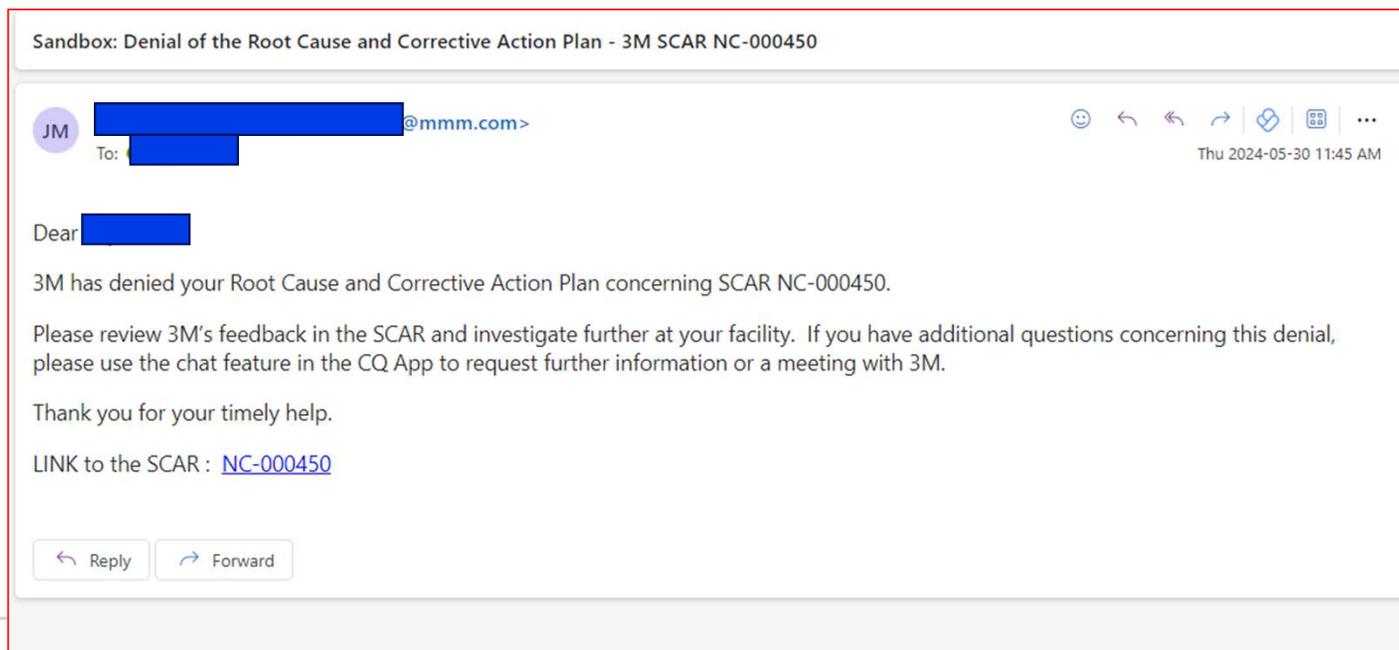
Please review these entries and provide approval. If approval cannot be provided, please deny your approval, and provide additional required details to assist the supplier in their additional investigation.

LINK to the SCAR : [NC-000450](#)

 [View original email](#)

# En cas de rejet – La personne assignée au SCAR recevra un e-mail

- Si 3M n'est pas d'accord avec votre plan d'actions correctives (p. ex. Il ne s'attaque pas à la cause profonde identifiée), le propriétaire du SCAR peut le rejeter et vous le renvoyer pour faire des ajustements.
- On s'attend à ce que les fournisseurs examinent leurs plans, apportent les ajustements appropriés, puis soumettent à nouveau l'investigation et le plan d'action corrective



# Si approuvé – La personne assignée au SCAR recevra un e-mail

Sandbox: Approval of the Root Cause and Corrective Action Plan - 3M SCAR NC-000450

CS CQ Support <f0466b05.netorgft2728607.onmicrosoft.com@amer.teams.ms>  
To: [REDACTED]

Thu 2024-05-30 11:49 AM

Dear [REDACTED]

3M has approved your Root Cause and Corrective Action Plan concerning SCAR NC-000450.

Please review the SCAR and complete the following actions within the next 30 days.

Implement your proposed Corrective Action Plan.

Document the Implementation Date in the SCAR. This would be the date that your company completed the corrective actions that were documented in this SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000450](#)

Reply Forward

# Soumettre la mise en œuvre

Nonconformance  
NC-000161

+ Follow Acknowledge/Containment Submit Investigation Submit Implementation

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	12/08/2024	0	CQ Support Support	SCAR Open	Test CQ Supplier

SCAR Implement SCAR Verification Closed

Cliquer ici pour soumettre les preuves de mise en œuvre

Submit Implementation

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1,700	EA	4817505751

Details

NC Loads (1)

Credit Memo Number  
text

Details

SCAR Description  
demo open items

SCAR Severity Rating

Agree with Credit Request?

Title  
demo open items from 1.0.0

8D Required?

Explanation

Activity Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

- Please confirm cre... No due date
- Please Complete I... 12-Sep

Le fournisseur doit réaliser la mise en œuvre dans les 20 jours ouvrables à compter du jour où le propriétaire du SCAR a validé la cause racine et l'action corrective.

# Soumettre la mise en œuvre

## Submit Implementation

### Supplier Second Response

Evidence of Corrective Action Taken

Supplier Contact who Implemented the CA

Date CA was Implemented 

- > SCAR Cost Details
- > Material Disposition (Initial)
- > Material Disposition (Secondary)
- > Credit Request

Cancel

Submit

# Quand le SCAR est clôturé

From: [REDACTED]@mmm.com>  
Sent: Thursday, July 25, 2024 4:21 PM  
To: [REDACTED]  
Subject: [EXTERNAL] Sandbox: Closure Notification for 3M SCAR NC-000012

**WARNING: This email is not from 3M. If you are not expecting an email from this sender, do not click on links or open attachments and report it using the Report Phish button.**

Dear [REDACTED]

3M has now closed SCAR [NC-000012](#)

---

## Conclusion

Le processus qualité fournisseurs est l'un des moyens pour 3M et ses fournisseurs non seulement de collaborer pour améliorer la performance globale de notre chaîne de la valeur, mais aussi de renforcer la relation entre 3M et ses fournisseurs.

Nous tenons à vous remercier de votre patience tout au long de cette transition. Vos commentaires sont les bienvenus afin d'améliorer l'expérience utilisateur.



Grâce à votre partenariat, un avenir prometteur s'annonce pour nous.  
Merci.

