

Formation à la Performance des fournisseurs 3M

Gestion des fournisseurs 3M

- 3M a une chaîne d'approvisionnement mondiale complexe
- Les fournisseurs fournissent des matières et des services qui entrent dans la composition de nos produits, dont certains sont vendus dans des industries fortement réglementées
- 3M avait besoin d'une plateforme capable de gérer toute la chaîne des processus de collaboration avec les fournisseurs
- 3M a investi dans Compliance Quest (CQ) comme plateforme pour gérer ce processus
- Remplaçant ISM, CQ est un système basé sur le cloud conçu pour gérer la qualité et la conformité
- CQ sera connu sous le nom de 3M SQMS – 3M Supplier Quality Management System

The 3M logo, consisting of the letters '3M' in a bold, red, sans-serif font.The SQMS logo, consisting of the letters 'SQMS' in a bold, white, sans-serif font, positioned to the right of the 3M logo and separated by a vertical line.

3M Gestion des fournisseurs

- Le déploiement de 3M SQMS a commencé et se poursuivra tout au long de 2024 et en 2025
- Il y aura une période pendant laquelle vous verrez des SCARs émis par certains sites dans 3M SQMS, tandis que d'autres qui n'ont pas encore migré pourront toujours les émettre via la base de données ISM/SCAR actuelle
- Nous avons un plan ambitieux pour étendre l'utilisation de 3M SQMS à l'échelle mondiale le plus rapidement possible, mais cela prendra du temps
- 3M attend une réponse en ce qui concerne la prise en compte, la sécurisation, la recherche des causes racines et les actions correctives dans les deux systèmes

Qu'est-ce que ce changement signifie pour vous ??

- La plateforme SQMS de 3M sera utilisée en interne 3M pour documenter et gérer les demandes d'actions correctives fournisseurs (SCAR)
- Nous mènerons une enquête interne, si cette enquête révèle un problème de qualité, de service ou tout autre problème imputable au fournisseur, une demande officielle d'action corrective (SCAR) sera émise à votre entreprise.
- Ce SCAR vous sera communiqué via la nouvelle plateforme 3M SQMS. Au cours de cette session, nous vous fournirons la formation nécessaire pour répondre au SCAR dans ce nouveau système.

Impact d'une mauvaise performance des fournisseurs sur le business

Perturbations dans l'exécution des commandes et le respect des engagements clients

Clients perdus ou relations clients dégradées

Perte de chiffre d'affaires et de marges

Mauvaise qualité du produit et/ou retouches

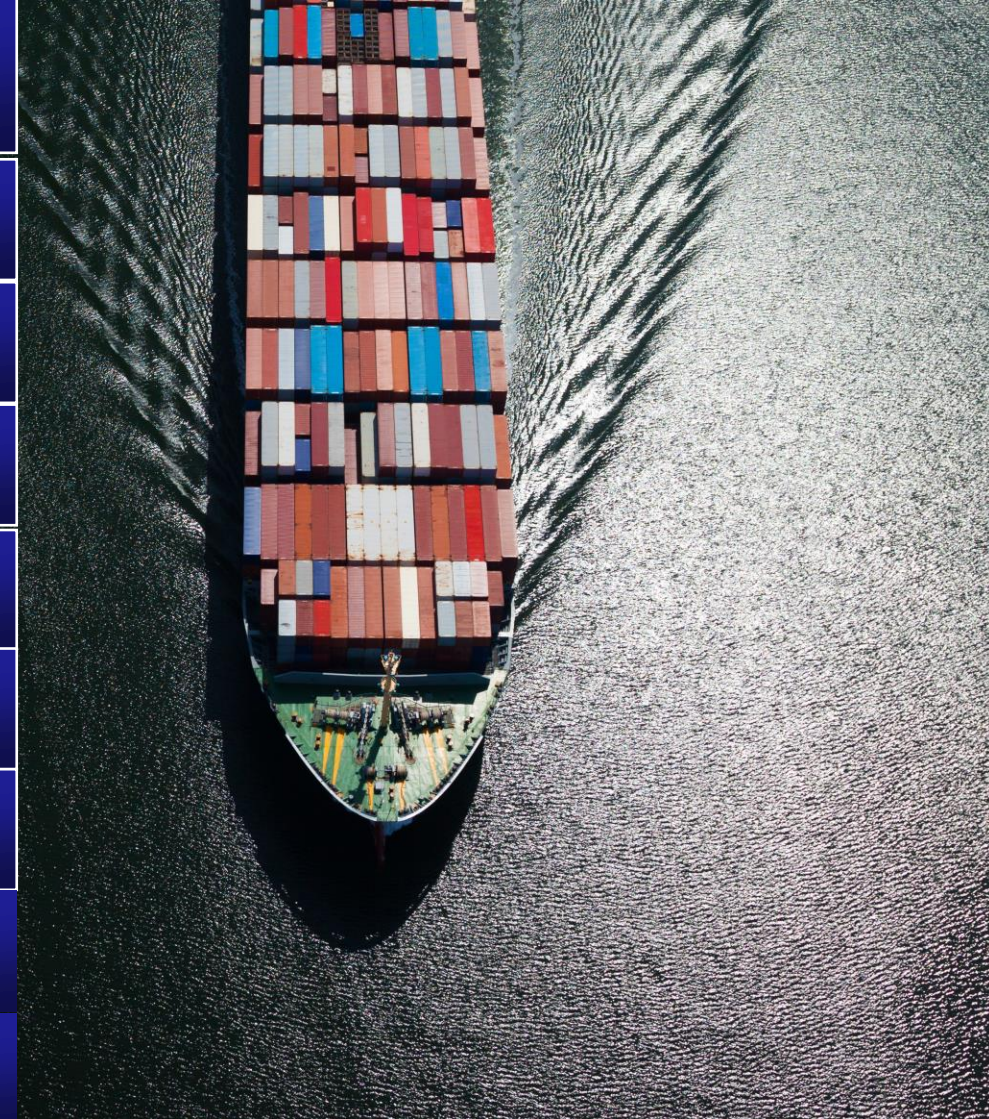
Modifications du plan de production et des plannings

Augmentation des délais et des temps de cycle

Augmentation des stocks et coûts opérationnels

Programmes de croissance retardés ou limités

Mise en péril l'image de marque de 3M



3M Processus Qualité Fournisseurs

- Évaluations des fournisseurs
- Sélection des fournisseurs – Liste des fournisseurs approuvés
- Demandes d'actions correctives fournisseurs et recouvrement des coûts
- Performance et retour d'information des fournisseurs
- Audits fournisseurs

Objectif du programme SQMS de 3M

L'objectif du programme de gestion de la qualité fournisseurs de 3M est de favoriser l'amélioration continue de la performance fournisseurs :

- Améliorer la communication et harmoniser les attentes entre 3M et nos fournisseurs
- Éliminer les problèmes fournisseurs qui ont une incidence sur les clients 3M
- Lorsque des problèmes surviennent ; Le fournisseur doit résoudre rapidement et efficacement les problèmes de performance.
- S'assurer que les actions d'amélioration sont axées sur l'analyse des causes racines, la résolution rapide et les actions correctives pour prévenir les récurrences

Que fait 3M avec les données SCAR?

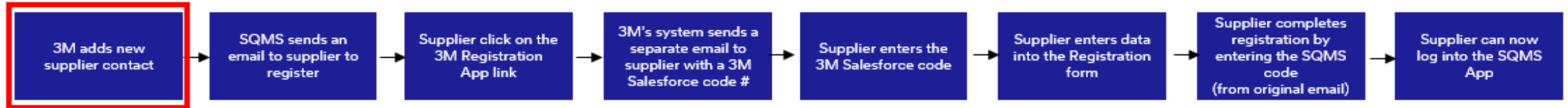
- Les données SCAR sont un élément clé de votre score de qualité et de service et peuvent être utilisées pour des considérations commerciales actuelles et futures
- Les fournisseurs sont notés annuellement dans le cadre d'un processus de hiérarchisation des risques liés aux fournisseurs
- Les fournisseurs clés sont identifiés pour être inclus dans le processus d'évaluation des fournisseurs de 3M – des réunions sont organisées avec les fournisseurs pour travailler en collaboration afin d'améliorer la qualité et le service
- Les fournisseurs clés peuvent également être identifiés pour faire l'objet d'audits potentiels. Les données SCAR sont l'une des données prises en compte.

Processus interne 3M de non conformité qualité

- 3M procède à des investigations en plusieurs étapes AVANT de soumettre une demande de SCAR à ses fournisseurs
 - Le produit non conforme est identifié chez 3M ou chez notre client
 - La non-conformité interne est émise dans 3M SQMS
 - Une enquête interne est initiée afin de déterminer la cause racine et les facteurs contributifs de la non-conformité.

S'il s'agit d'un problème lié au fournisseur, une demande d'action corrective fournisseur (SCAR) est générée et le produit concerné est géré de manière appropriée.

Configuration du fournisseur



The screenshot shows the 'SCAR Details' configuration page in the SQMS system. The 'Create a new Supplier Contact' section is highlighted with a red border and is currently set to 'Active'.

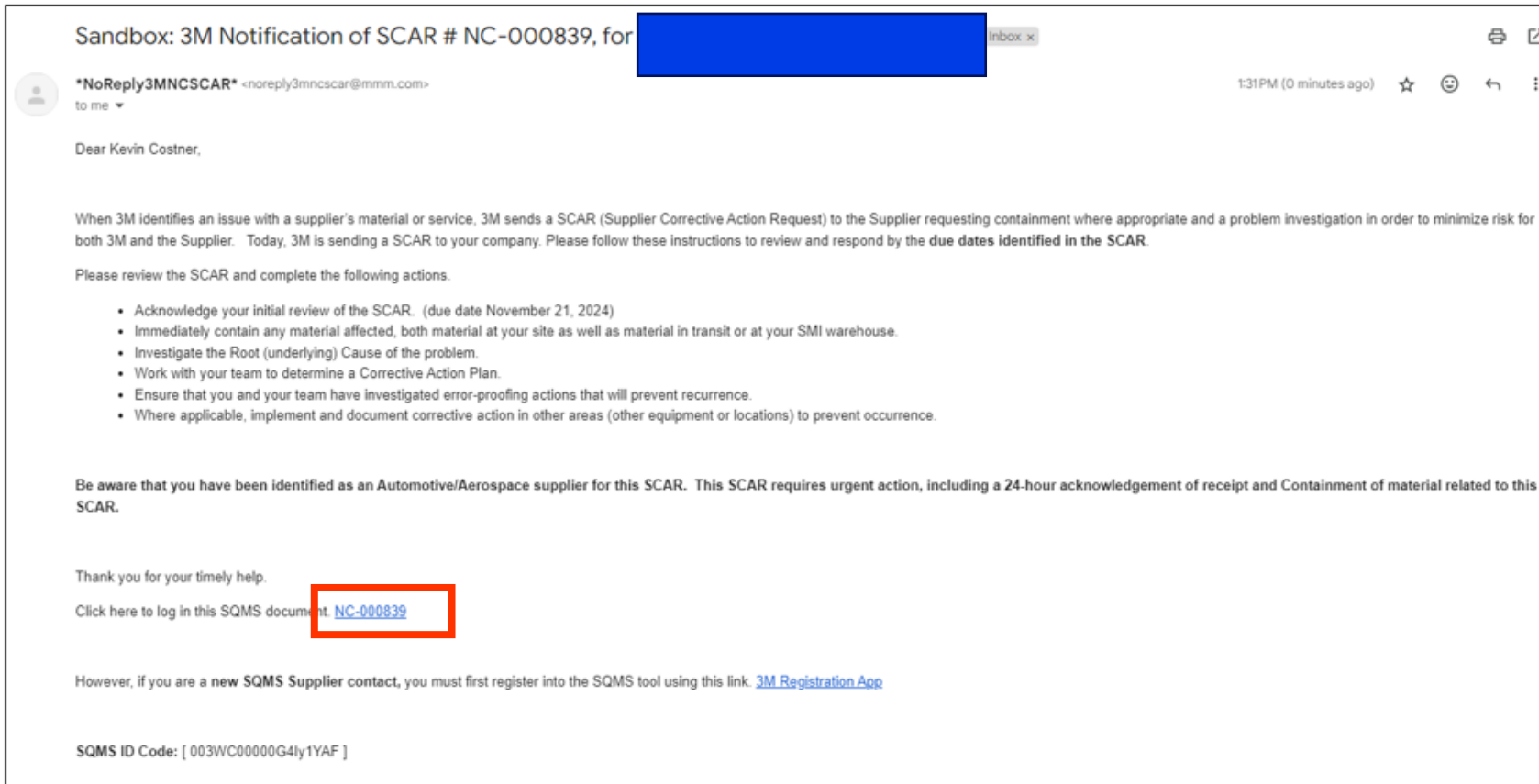
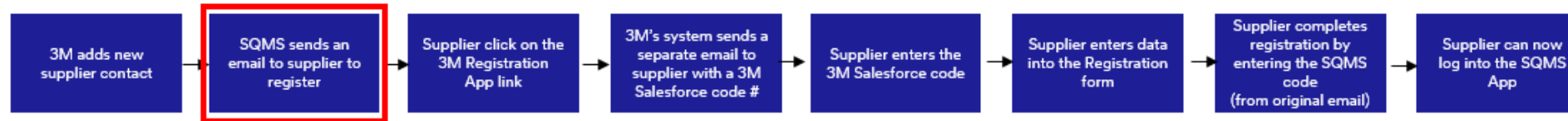
SCAR Details

- Notify Sourcing: ☐ Inactive
- Is Sample Available?:
- Safety Related: ☐ Inactive
- IATF Aerospace Related: ☐ Inactive
- Create a new Supplier Contact: ☒ Active
- * First Name:
- * Last Name:
- * Email address:
- * Material Disposition Required? ☒ ⓘ

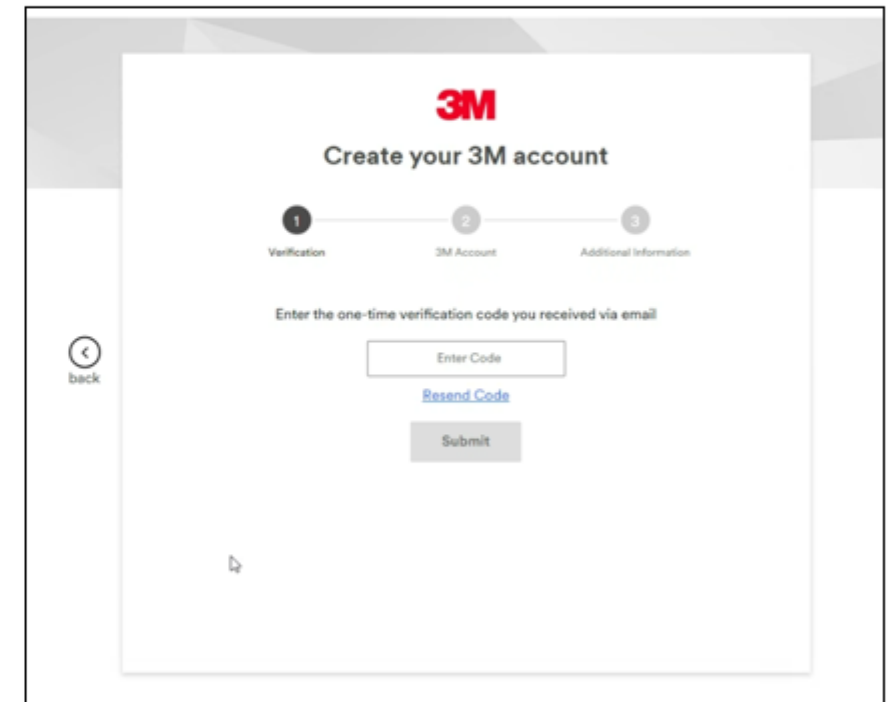
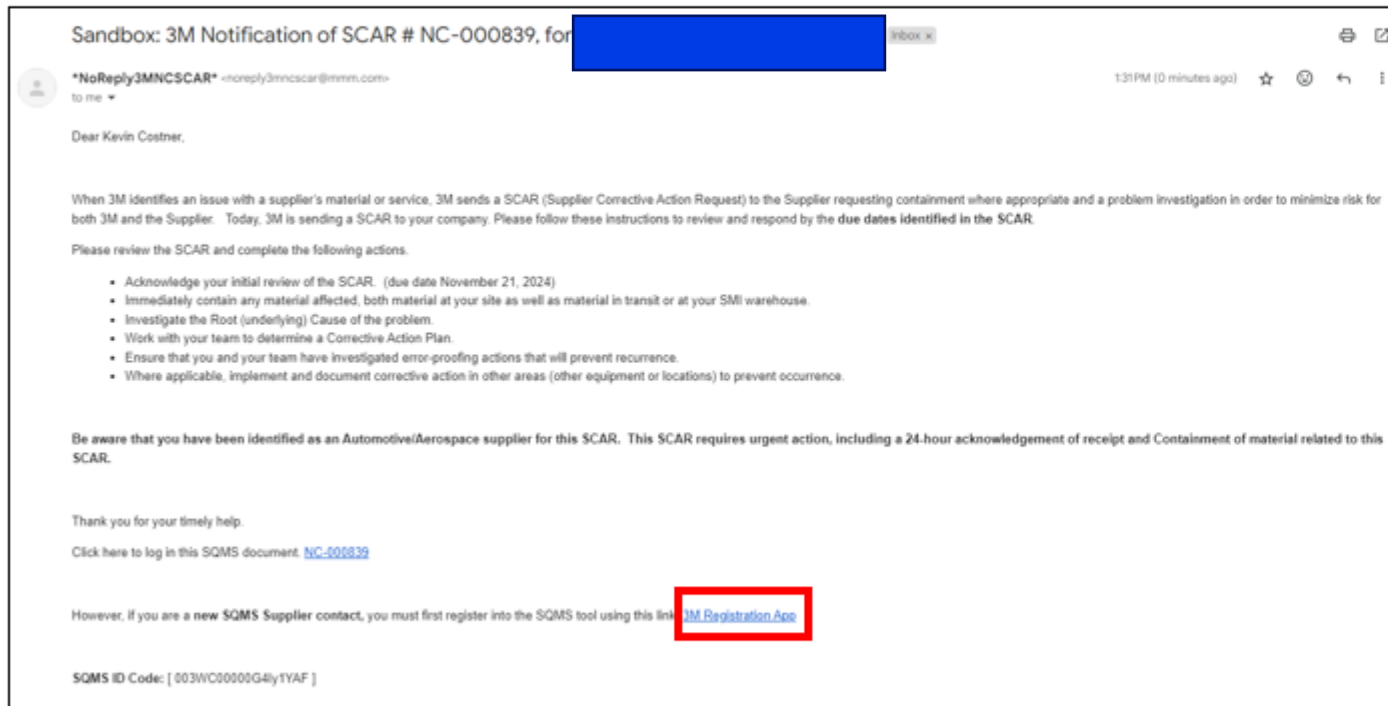
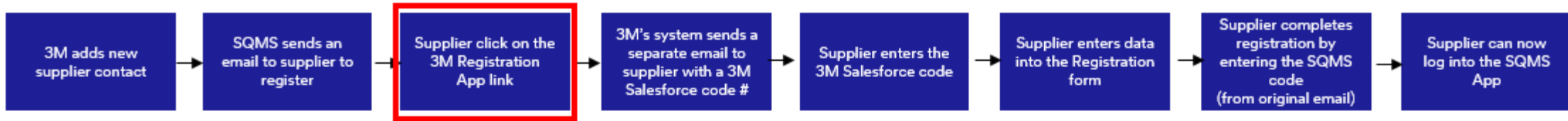
Right Column:

- Sourcing Contact:
- SCAR Owner:
- SCAR Severity Rating:
- 8D Required?: ☐ Inactive

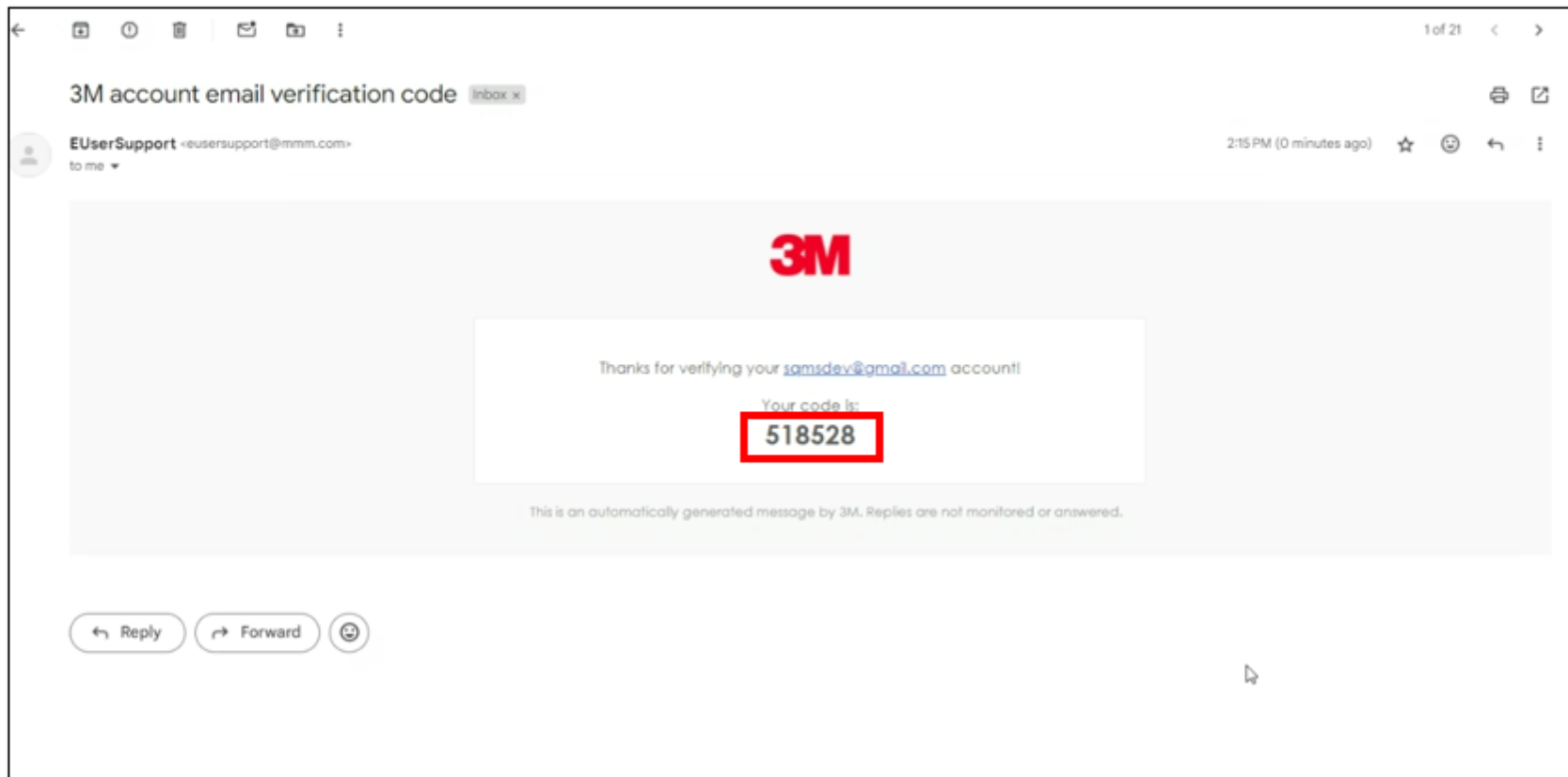
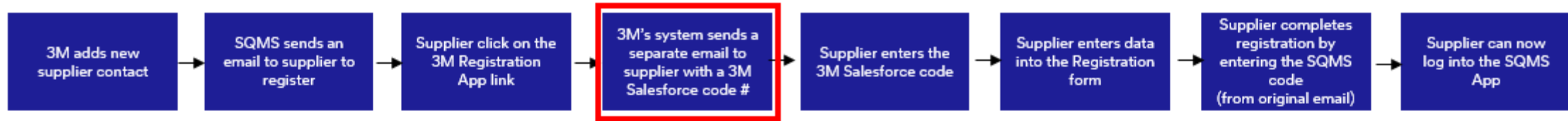
Configuration du fournisseur



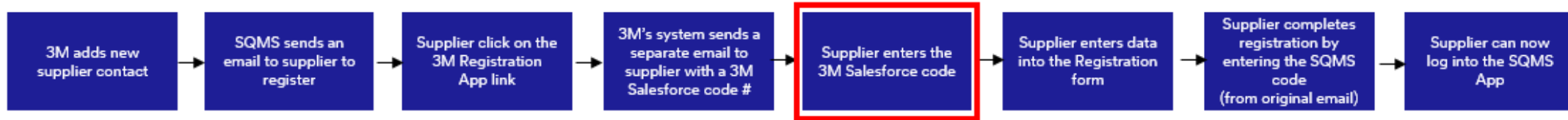
Configuration du fournisseur



Configuration du fournisseur

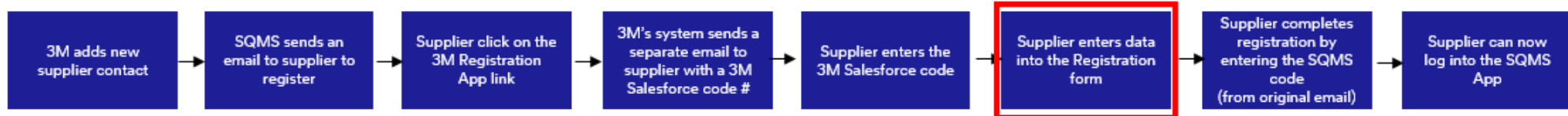


Configuration du fournisseur



The screenshot shows the 3M account creation process. At the top, the 3M logo is displayed. Below it, the text "Create your 3M account" is shown. A progress bar indicates three steps: 1. Verification, 2. 3M Account, and 3. Additional Information. The current step is 1. Verification. The text "Enter the one-time verification code you received via email" is displayed. Below this, there is a text input field labeled "Enter Code" with the value "518528". To the left of the input field is a "back" button with a left arrow icon. Below the input field is a "Resend Code" link. At the bottom is a red "Submit" button.

Configuration du fournisseur



3M
Create your 3M account

Progress: 1. Verification (checked), 2. 3M Account (current), 3. Additional Information

Ok, it looks like you don't have a 3M account. Let's create one.

Email address *
sqmsdev@gmail.com

Country *
United States

Language *
English

First name *
Joe

Last name *
Smith

Password *
3Mcqimplementation#

12 characters minimum
Maximum of 64 characters
At least 3 of following 4 characters:
At least 1 uppercase letter (A - Z)
At least 1 lowercase letter (a - z)
At least 1 numeral (0 - 9)
At least 1 symbol (\$, !, #, %)

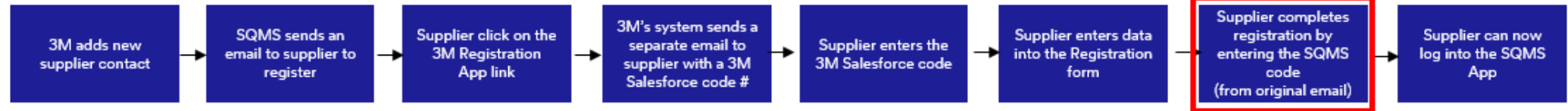
By creating an account, you agree to the [Terms of Service](#). 3M will handle the personal information you provide when you create your account in accordance with 3M's [Privacy Policy](#).

back

Agree and Continue

[Cancel](#)

Configuration du fournisseur



Sandbox: 3M Notification of SCAR # NC-000839, for

NoReply3MNCSCAR <noreply3mncscar@mm.com>
to me

Dear Kevin Costner,

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supp both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow

Please review the SCAR and complete the following actions.

- Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date November 21, 2024)
- Immediately contain any material affected, both material at your site as well as m
- Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.
- Work with your team to determine a Corrective Action Plan.
- Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will
- Where applicable, implement and document corrective action in other areas (oth

back

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for this SCAR.

Thank you for your timely help.

Click here to log in this SQMS document: **NC-000839**

However, if you are a new SQMS Supplier contact, you must first register into the SQMS

SQMS ID Code: [003WC00000G4ly1YAF]

3M

SFDC Compliance Quest registration

Verification Account Additional Information

SQMS Code*

003WC00000FmUw1YAF

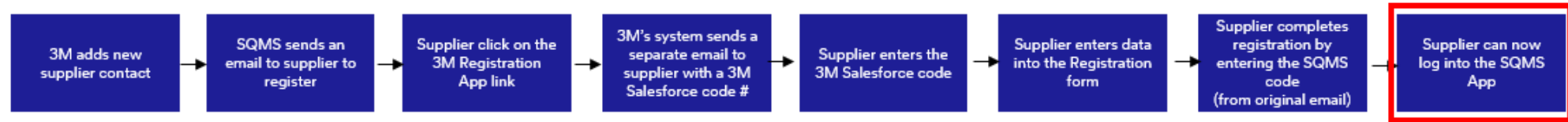
[Terms of Service](#) [Privacy Policy](#)

Complete Registration [Cancel](#)

3M

Registration Completed

Configuration du fournisseur



3M

Sign in to your 3M account

Email Address

[Next](#)

Don't have an existing account?

[Create an account](#)

3M

Sign in to your 3M account

Password

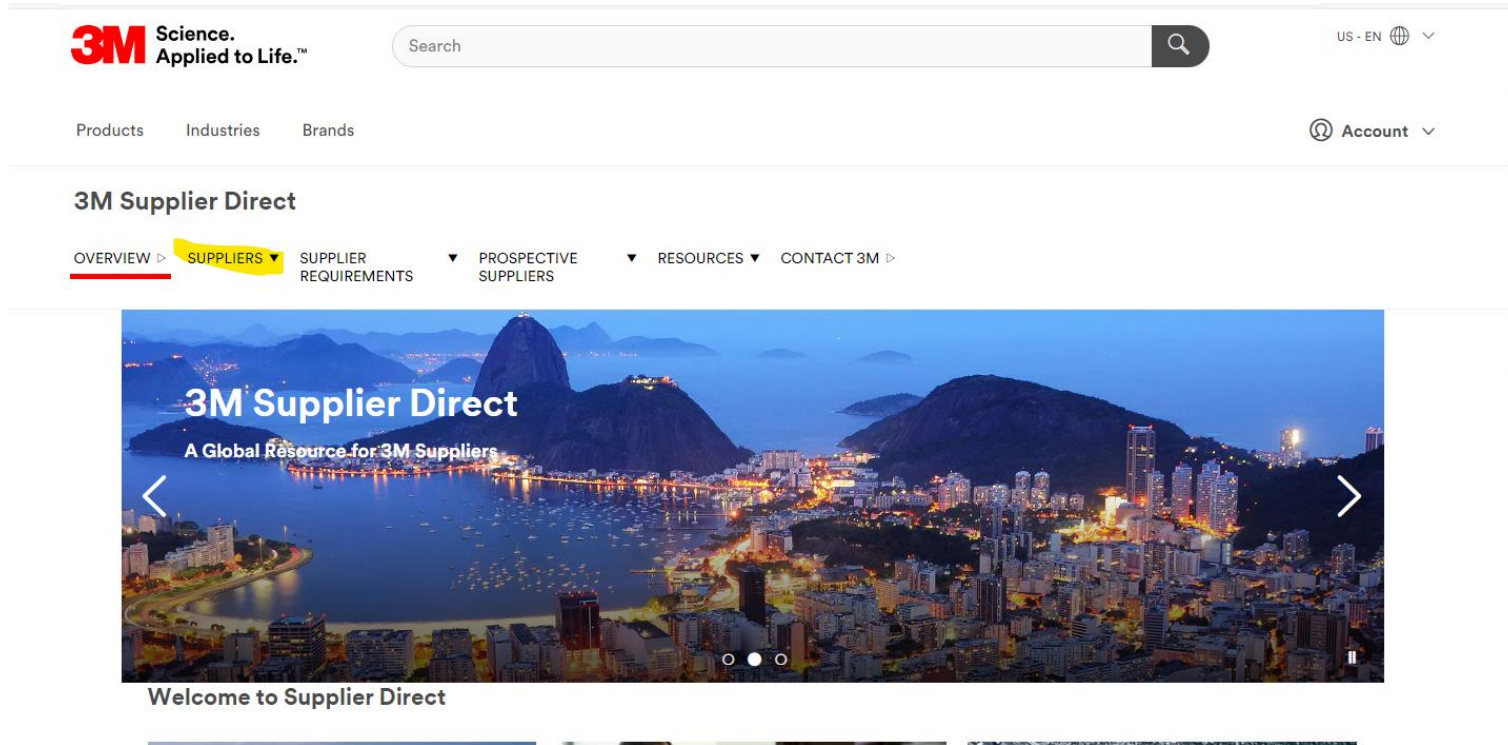
[Verify](#)

[Forgot password?](#)

[Back to Sign In](#)

Connexion au portail fournisseurs 3M

[For Current & Prospective Suppliers | 3M Supplier Direct](#)



Cliquez sur la flèche déroulante sous les fournisseurs ; cliquez sur le Système de gestion de la qualité fournisseurs de 3M (3MSQMS) pour accéder à l'écran de connexion de votre entreprise.

The image shows the sign-in page for a 3M account. It features the 3M logo at the top, followed by the heading 'Sign in to your 3M account'. Below this is a form with a label 'Email Address' and a text input field. A red 'Next' button is positioned below the input field. At the bottom of the form, there is a link that says 'Don't have an existing account?' and a button labeled 'Create an account'.

Vue de la page d'accueil fournisseurs

The screenshot displays the 'CQ Items' page. At the top, there's a header with a home icon, 'CQ Items', and an 'ORDER BY' dropdown menu currently set to 'Due Date'. Two red arrows point to the 'Due Date' and 'Most Recent' options. To the right of the menu are icons for refresh, list view, and a dropdown. Further right is a 'Filters' button. Below the header is a table of tasks. Each row includes a checkbox, a user icon, a task description, a red circle with a count, and two icons (a purple 'X' and a green list icon). The tasks are sorted by due date. To the right of the table is a 'Filters' section with 'OPTIONS' (Open Task 36) and 'MODULES' (Nonconformance 36). On the far right, there are three sidebars: 'Quick Links' with 'Access Account Information', 'Recently Submitted Records' with 'No records found', and 'Chatter' with a 'Post' button and a text input field.

CQ Items

ORDER BY: **Due Date** | Most Recent

Refresh | List View | Filter

Filters

▼ OPTIONS

Open Task 36

▼ MODULES

Nonconformance 36

Task ID	Description	Count	Due Date
NC-000028	needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment	69	Jul 26, 2024
NC-000079	needs to act on task assigned - Add Disposition/Disposition Subtask	60	Aug 4, 2024
NC-000075	needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment	59	Aug 5, 2024
NC-000079	needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment	59	Aug 5, 2024
NC-000079	needs to act on task assigned - Approval Task	59	Aug 5, 2024
NC-000084	needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment	56	Aug 8, 2024
NC-000079	needs to act on task assigned - Please create Disposition for Nonconformance	54	

Quick Links

Access Account Information

Recently Submitted Records

No records found

Chatter

Post | Poll | Question

Share an update... **Share**

Sort by:

Attentes en matière de SCAR fournisseur

- Voici les ACTIONS FOURNISSEUR REQUISES :
- Accuser réception du SCAR dans les 3 jours suivant l'initiation SAUF SI UN ACCUSÉ DE RÉCEPTION en 24 heures est requis (pour répondre aux exigences réglementaires)
- Assurer la sécurisation immédiate de tout matériel non conforme potentiel, y compris, mais sans s'y limiter, le matériel suspect sur le site du fournisseur, en transit, hors site ou dans des entrepôts tiers.
- Aviser 3M si des lots ou des chargements supplémentaires sont touchés par le problème de qualité identifié.
- Demander des échantillons si nécessaire et/ou fournir une autorisation de retour de matériel (RMA) pour retourner le matériel au fournisseur
- Fournir une analyse des causes racines (ACR) et un plan d'action corrective à 3M dans les 10 jours ouvrables suivant le début du SCAR ou la date de réception des échantillons.
- Demander du temps supplémentaire si nécessaire. Il est de la responsabilité du fournisseur de communiquer avec l'émetteur du SCAR pour demander un délai supplémentaire ainsi que des documents justificatifs /une justification pour accompagner la demande.

E-mail d'accusé de réception/de sécurisation

Dear 

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date 8 de August de 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000093](#)

Cliquer sur le lien pour voir le SCAR



Actions à prendre par le fournisseur

Exigence 24 heures : Automobile , Aéronautique et Sécurité

Dear 

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date August 8, 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for this SCAR. **This SCAR requires urgent action, including a 24-hour acknowledgement of receipt and Containment of material related to this SCAR.**

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000092](#)

Accusé de reception /Sécurisation

Record Type
SCAR

Open Date
7/24/2024

Age
6

Owner
[CQ Support Support](#)

Status
SCAR Open

Supplier Account Name
[Test CQ Supplier](#)



Acknowledge

SCAR Investigate

SCAR Implement

SCAR Verification

Closed

Details

Files

Cliquer ici pour renseigner l'accusé de reception / confinement



NC Loads (4)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number	
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818976876	▼
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818938628	▼
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,800	EA		▼
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,200	EA		▼

View All

Acknowledgement/Containment

Activity

Chatter

Filters: All time • All activities • All types

[Refresh](#) • [Expand All](#) • [View All](#)

▼ Upcoming & Overdue

Accusé de reception / confinement

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here.



Cliquez sur le bouton radio pour passer en actif

(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

Acknowledgment Summary

Résumé de l'accusé de réception
et des activités de sécurisation

Cancel

Save

Example of containment summary expectation:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK
Containment Summary:							

Cliquer sur Save pour envoyer l'accusé de reception / de sécurisation

Sample Request

- Si le propriétaire du SCAR a indiqué que l'échantillon est disponible pour le SCAR, le fournisseur peut demander un échantillon tout en accusant réception du SCAR.
 - Le fournisseur doit fournir **l'adresse** à laquelle l'échantillon doit être expédié.
 - Le propriétaire du SCAR enverra l'échantillon et fournira une estimation de la date d'arrivée de l'échantillon
- Une fois que le fournisseur a reçu l'échantillon, il peut commencer l'investigation.

▼ SCAR Details

Notify Sourcing
☐ Not Checked

Is Sample Available?
Yes

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here.
☐ Inactive
(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

☒ Request Sample

Acknowledgment Summary

* Address Line 1

* Address Line 2

* State/Region

* City

* Postal Code

* Country

Phone Number

Cancel

Save

Example of containment summary expectation:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK
Containment Summary:							

Si du produit (au-delà d'un échantillon) doit être retourné pour investigation ; une autorisation de retour de produit (RMA) DOIT être émise et le crédit traité. Tout retour de produit à 3M sera effectué au moyen d'une nouvelle facture de bon de commande

En attente d'échantillons

 Nonconformance
NC-000179

[+ Follow](#)

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Name
SCAR	8/22/2024	42	<u>Ulm Darbie Derringer</u> 	SCAR Open	

✓

Acknowledge

SCAR Investigate

SCAR Implement

SCAR Verification

Closed

Awaiting Sample

Accusé de réception/Sécurisation

- L'accusé de réception et le confinement doivent être effectués dans les 3 jours à compter du jour où le SCAR est envoyé au fournisseur.
- Les SCAR liés à l'automobile/aéronautique OU à la sécurité nécessitent une action urgente, y compris un accusé de réception de 24 heures et le confinement du matériel.

▼ SCAR Details

Notify Sourcing

☐

Not Checked

Is Sample Available?

Yes

▼

Safety Related

☐

Not Checked

IATF Aerospace Related

☐

Not Checked

- Un courriel de rappel pour accusé de réception/sécurisation en retard est envoyé au fournisseur une fois tous les 2 jours.
- Un courriel de rappel pour les retards dans les domaines de l'automobile, de l'aéronautique et de la sécurité est envoyé quotidiennement au fournisseur.

Page Détails SCAR

Details Files

NC Loads (4)

NC Load	SKU	Material Descri...	Quantity Affect...	Inventory UOM	PO Number	
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818976876	▼
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818938628	▼
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,800	EA		▼
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,200	EA		▼
						View All

> Details

SCAR Description, Titre, index de gravité, 8D Obligatoire?

> Cost Details

Frais matière, coûts supplémentaires et détails de l'indemnisation demandée

> SCAR Details

Un échantillon est-il disponible ? Adresse d'envoi de l'échantillon, détails de sécurisation

> Investigation Detail

Résumé de l'investigation fournisseur; RMA ou # de l'autorisation de destruction

> Implementation Details

Preuve de la mise en œuvre de l'AC ; Confirmation du crédit émis

Toutes les NC associées au SCAR peuvent être vues par le fournisseur.

Cliquez sur le > pour ouvrir la section et voir les détails

Soumettre l'investigation

Une fois que vous avez terminé votre enquête sur les causes profondes de l'événement et sa non détection et que vous avez proposé un plan d'action correctif ; soumettez votre résumé d'enquête à 3M pour examen et approbation en cliquant sur Soumettre l'investigation.

Nonconformance
NC-000161

[+ Follow](#) [Acknowledge/Containment](#) [Submit Investigation](#) [Submit Implementation](#)

Record Type
SCAR

Open Date
12/08/2024

Age
0

Owner
[CQ Support Support](#)

Status
SCAR Open

Supplier Account Name
[Test CQ Supplier](#)

✓

✓

SCAR Investigate

SCAR Implement

SCAR Verification

Closed

Details

Files

NC Loads (1)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1,700	EA	4817505751

View All

Credit Memo Number

Details

SCAR Description
demo open items

SCAR Severity Rating

Agree with Credit Request?

Title
demo open items from 1.0.0

8D Required?
☐

Explanation

Submit Investigation

Activity

Chatter

Filters: All time • All activities • All types

[Refresh](#) • [Expand All](#) • [View All](#)

Upcoming & Overdue

☒ Please perform In...

You have an upcoming task

27-Aug

August • 2024

This Month

Télécharger des fichiers justificatifs

 Nonconformance
NC-000010

+ Follow

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	7/24/2024	6	CQ Support Support 	SCAR Open	Test CQ Supplier

✓

Acknowledge

SCAR Investigate

SCAR Implement

Details

Files

Select File(s) to Upload

 Files (1)

New

File Name	
CQ_E3M_8D_Template	Un modèle de 8D est fourni ou vous pouvez télécharger votre propre formulaire , 8D, 5 Pourquoi ou tout autre outil utilisé pour identifier la cause racine

View All

Soumettre l' Investigation

- Le fournisseur doit soumettre l'investigation dans les 10 jours ouvrables suivant la date à laquelle le SCAR a été envoyé au fournisseur OU dans les 10 jours ouvrables suivant la date de réception de l'échantillon (date d'arrivée estimée de l'échantillon) si l'échantillon a été demandé.

Submit Investigation

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary ⓘ

Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

* Supplier Initial Response

Résumé des résultats de l'investigation et redéfinition précise de l'énoncé du problème – PAS une simple reformulation de la description du problème faite par 3M.

* Root Cause of Escape to 3M/Detection

sample rc

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing ☐ Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save Save and Submit

Impact/Implementation in Other Areas ☐ Inactive

Cause racine de l'événement – COMMENT la non-conformité s'est-elle produite?

Cause racine de la non détection – Comment la NC a t elle échappé à la détection

Soumettre l'investigation

- Le fournisseur doit soumettre l'enquête dans les 10 jours ouvrables suivant la date à laquelle le SCAR a été envoyé au fournisseur OU dans les 10 jours ouvrables suivant la date de réception de l'échantillon (date d'arrivée estimée de l'échantillon) si l'échantillon a été demandé.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary ⓘ

Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Root Cause of Escape to 3M/Detection

sample rc

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing ☐ Inactive

Impact Implementation in Other Areas ☐ Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save Save and Submit

Plan de mesures correctives pour expliquer pourquoi la non-conformité s'est produite

Plan d'action corrective pour déterminer POURQUOI la non-conformité n'a PAS été détectée

Soumettre l'investigation

- Supplier must submit investigation within **10 working days from the date when SCAR was sent to supplier** OR **10 working days from the day sample was received** (estimated sample arrival date) if sample was requested.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary ⓘ

Supplier Investigation Summary

Marqué uniquement si vous avez été en mesure d'éliminer la possibilité que le NC se reproduise. Si IATF ou AS, vous devez marquer comme actif et expliquer pourquoi. Si le cas échéant, vous n'avez pas pu mettre en œuvre un dispositif anti erreur. Il doit être démontré que cela a été pris en compte.

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing ☐ Inactive

Impact/Implementation in Other Areas ☐ Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save

Save and Submit

Cette non-conformité pourrait-elle se produire ailleurs dans votre entreprise (y compris dans d'autres endroits) ? Si c'est le cas, l'AC devrait être mise en œuvre partout où elle pourrait se produire. Veuillez marquer « actif » et indiquer tous les autres domaines dans lesquels des mesures correctives ont été mises en œuvre.

Soumettre l'investigation

La dernière étape avant de soumettre est d'indiquer votre accord pour toute compensation demandée. Si partiel ou NON est marqué ; Une explication est requise.

Le fournisseur indique s'il est d'accord ou non avec la demande de crédit

Oui - fournir l'autorisation RMA/Scrap #

Oui Partiel – Explication et autorisation RMA/Scrap #

Non – Explication requise

Si le matériel doit être RETOURNÉ, il est nécessaire que le fournisseur émette un RMA. Nous ne pouvons pas retourner du matériel pour qu'il soit retravaillé sans un RMA – une fois les travaux terminés, ils seront expédiés à 3M sur une nouvelle facture de bon de commande.

▼ Credit Request

Agree with Credit Request

--None--

Credit Memo Number

* Credit Request Response Detailed Explanation (Initial) ⓘ

Une fois que toutes les étapes ont été franchies et que l'enquête a été soumise, le propriétaire du SCAR recevra un courriel indiquant que le fournisseur a soumis son plan d'AC et que le propriétaire du SCAR devra approuver ou rejeter le plan.

E-mail envoyé au propriétaire du SCAR

- Une fois que vous aurez soumis votre investigation, le propriétaire du SCAR recevra un courriel l'informant que vous avez terminé votre investigation et soumis un plan d'actions correctives
- Le propriétaire du SCAR examinera ensuite votre plan et l'approuvera ou le rejettera.

Sandbox: Approval Request for Root Cause and Corrective Action Plan - SCAR NC-000450

Dear CQ Support,

Supplier [REDACTED] has submitted their Root Cause and Corrective Action Plan concerning SCAR NC-000450

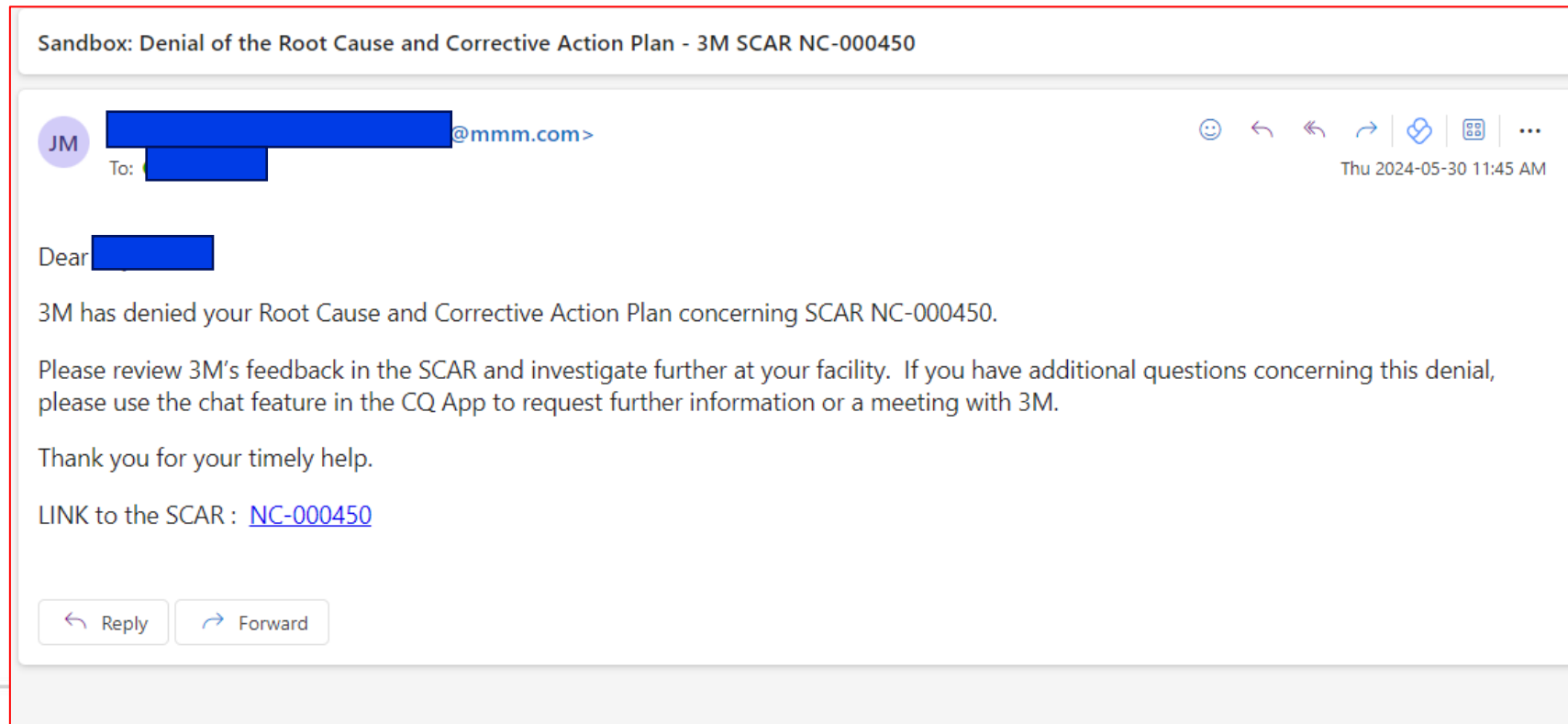
Please review these entries and provide approval. If approval cannot be provided, please deny your approval, and provide additional required details to assist the supplier in their additional investigation.

LINK to the SCAR : [NC-000450](#)

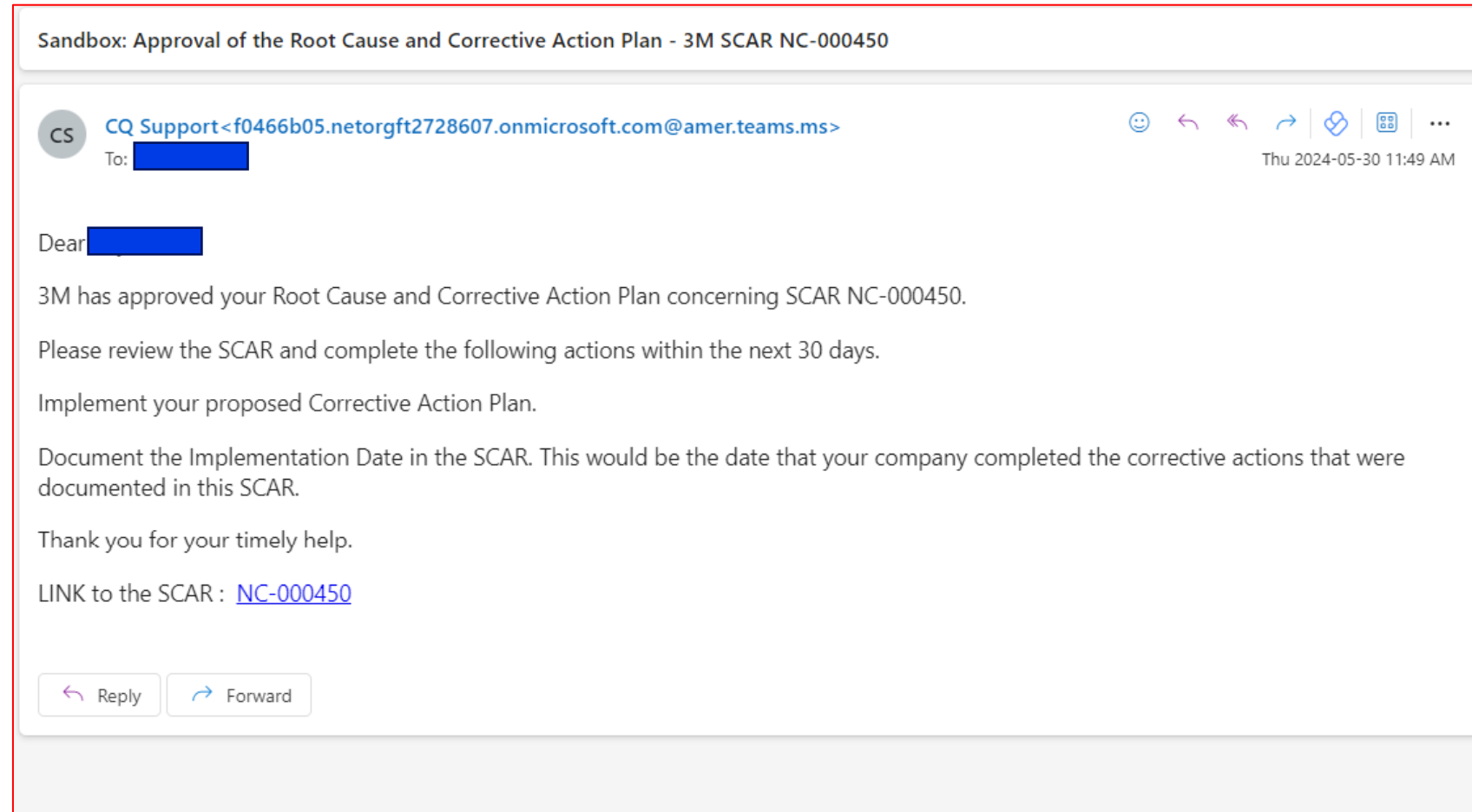
 [View original email](#)

En cas de rejet – La personne assignée au SCAR recevra un e-mail

- Si 3M n'est pas d'accord avec votre plan d'actions correctives (p. ex. Il ne s'attaque pas à la cause profonde identifiée), le propriétaire du SCAR peut le rejeter et vous le renvoyer pour faire des ajustements.
- On s'attend à ce que les fournisseurs examinent leurs plans, apportent les ajustements appropriés, puis soumettent à nouveau l'investigation et le plan d'action corrective



Si approuvé – La personne assignée au SCAR recevra un e-mail



Soumettre la mise en œuvre

Nonconformance

NC-000161

+ Follow

Acknowledge/Containment

Submit Investigation

Submit Implementation

Record Type

Open Date

Age

Owner

Status

Supplier Account Name

SCAR

12/08/2024

0

CQ Support Support

SCAR Open

Test CQ Supplier

✓

✓

✓

SCAR Implement

SCAR Verification

Closed

Cliquer ici pour soumettre les preuves de mise en œuvre

Submit Implementation

Details

Files

NC Loads (1)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1,700	EA	4817505751

View All

Credit Memo Number

text

Details

SCAR Description

demo open items

SCAR Severity Rating

Agree with Credit Request?

Title

demo open items from 1.0.0

8D Required?

Explanation

Activity

Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

Please confirm cre...

You have an upcoming task

No due date

Please Complete I...

You have an upcoming task

12-Sep

Le fournisseur doit réaliser la mise en œuvre dans les 20 jours ouvrables à compter du jour où le propriétaire du SCAR a validé la cause racine et l'action corrective.

Soumettre la mise en œuvre

Submit Implementation

Supplier Second Response

Evidence of Corrective Action Taken

Supplier Contact who Implemented the CA

Test User

Date CA was Implemented ⓘ

Jul 30, 2024



> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Material Disposition (Secondary)

> Credit Request

Cancel

Submit

Quand le SCAR est clôturé

From: [REDACTED]<[REDACTED]@mmm.com>
Sent: Thursday, July 25, 2024 4:21 PM
To: [REDACTED]
Subject: [EXTERNAL] Sandbox: Closure Notification for 3M SCAR NC-000012

WARNING: This email is not from 3M. If you are not expecting an email from this sender, do not click on links or open attachments and report it using the Report Phish button.

Dear [REDACTED]

3M has now closed SCAR [NC-000012](#)

Conclusion

Le processus qualité fournisseurs est l'un des moyens pour 3M et ses fournisseurs non seulement de collaborer pour améliorer la performance globale de notre chaîne de la valeur, mais aussi de renforcer la relation entre 3M et ses fournisseurs.

Nous tenons à vous remercier de votre patience tout au long de cette transition. Vos commentaires sont les bienvenus afin d'améliorer l'expérience utilisateur.



**Grâce à votre partenariat,
un avenir prometteur
s'annonce
pour nous.
Merci.**

