

3M Supplier Performance Training

3M Lieferantenmanagement

- 3M verfügt über eine komplexe globale Lieferkette
- Lieferanten liefern Materialien und Dienstleistungen, die in unsere Produkte einfließen, von denen einige in stark regulierten Branchen verkauft werden
- 3M benötigte eine Plattform, die in der Lage ist, End-to-End-Prozesse für die Zusammenarbeit mit Lieferanten zu verwalten
- 3M hat in Compliance Quest (CQ) als Plattform für die Verwaltung dieses Prozesses investiert
- CQ ersetzt ISM und ist ein Cloud-basiertes System zur Verwaltung von Qualität und Compliance
- CQ wird als 3M SQMS – 3M Supplier Quality Management System bekannt sein

The 3M logo is displayed in red, bold, sans-serif font.The SQMS logo is displayed in white, bold, sans-serif font, separated from the 3M logo by a vertical line.

3M Lieferantenmanagement

- Der Rollout von 3M SQMS hat begonnen und wird im Laufe des Jahres 2024 und bis ins Jahr 2025 fortgesetzt
- Es wird einen Zeitraum geben, in dem Sie möglicherweise SCARs sehen, die von einigen Standorten in 3M SQMS ausgestellt wurden, während andere, die noch nicht migriert sind, sie möglicherweise weiterhin über die aktuelle ISM/SCAR-Datenbank ausstellen
- Wir haben einen aggressiven Plan, um die Nutzung von 3M SQMS weltweit so schnell wie möglich zu skalieren, aber das wird Zeit in Anspruch nehmen
- 3M erwartet eine zeitnahe Reaktion in Bezug auf Bestätigung, Eindämmung, Ursachenuntersuchung und Korrekturmaßnahmen in beiden Systemen

Was bedeutet diese Veränderung für Sie?

- Die 3M SQMS-Plattform wird innerhalb von 3M verwendet, um Supplier Corrective Action Requests (SCARs) zu dokumentieren und zu verwalten
- Wir werden eine interne Untersuchung durchführen. Wenn diese Untersuchung auf ein Problem mit der Lieferantenqualität, dem Lieferantenservice oder auf ein anderes Lieferantenproblem hinweist, wird Ihrem Unternehmen ein formeller Supplier Corrective Action Request (SCAR) ausgestellt.
- Dieser SCAR wird über die neue 3M SQMS-Plattform zu Ihnen kommen. Später in dieser Sitzung werden wir Ihnen die Schulung zur Verfügung stellen, die Sie benötigen, um auf die SCAR in diesem neuen System zu reagieren.

Geschäftliche Auswirkungen einer schlechten Lieferantenleistung

Unterbrechungen bei der Erfüllung von Kundenaufträgen und -verpflichtungen

Verlorene Kunden oder beschädigte Kundenbeziehungen

Entgangene Umsatzerlöse und Margen

Schlechte Produktqualität und/oder Nacharbeit

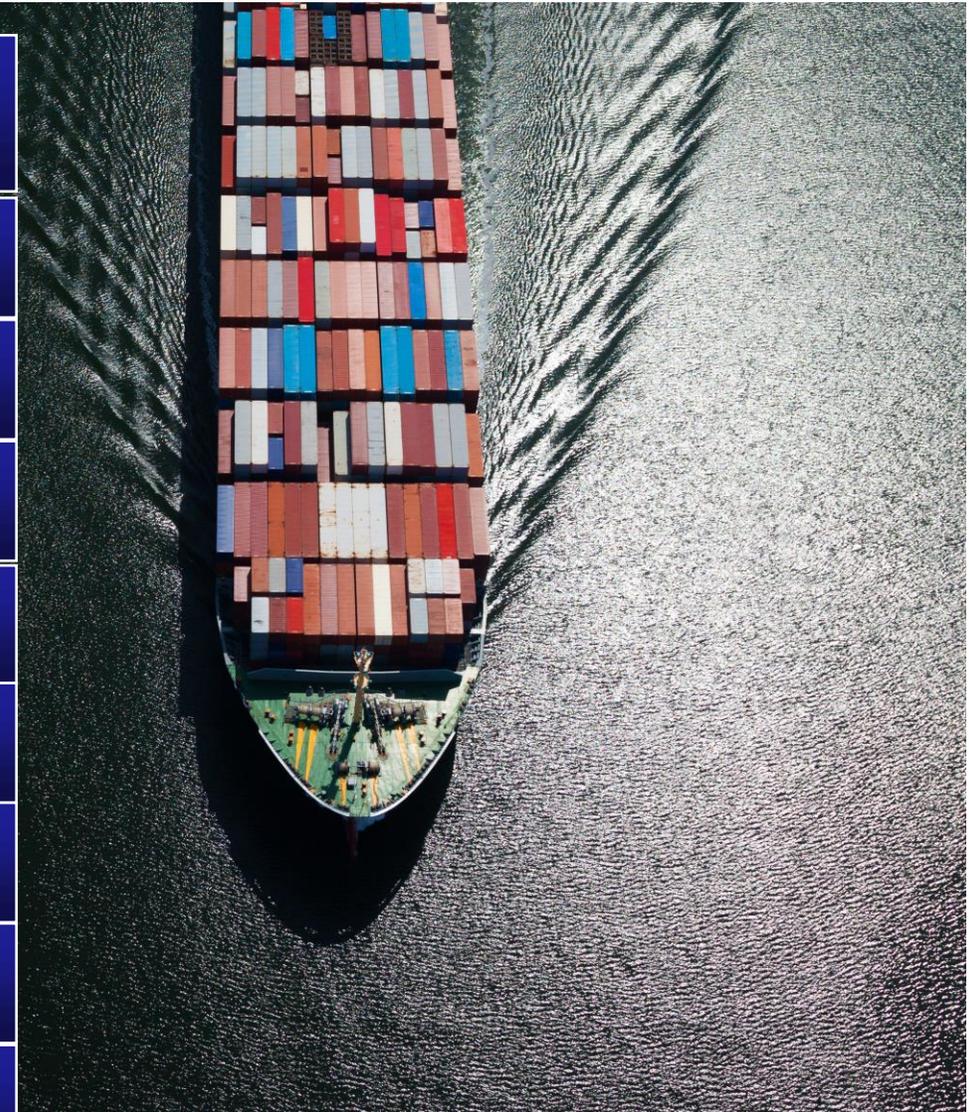
Änderungen des Produktionsplans und der Terminplanung

Erhöhte Vorlaufzeiten und Zykluszeiten

Überschüssige Lagerbestände und Betriebskosten

Verzögerte oder begrenzte Wachstumsprogramme

Das Markenimage von 3M in Gefahr



3M Lieferanten-Qualitätsprozess

- Lieferanten-Bewertungen
- Lieferantenauswahl – Liste der zugelassenen Lieferanten
- Anfragen an Lieferanten zu Korrekturmaßnahmen und Kostendeckung
- Lieferantenleistung und -feedback
- Lieferanten-Audits

Ziel des SQMS-Programms von 3M

Das Ziel des Lieferantenqualitätsmanagementprogramms von 3M ist es, die Lieferantenleistung kontinuierlich zu verbessern:

- Verbesserung der Kommunikation und Abstimmung der Erwartungen zwischen 3M und unseren Lieferanten
- Beseitigung von Lieferantenproblemen, die sich auf 3M-Kunden auswirken
- Wenn Probleme auftreten; Es wird erwartet, dass der Lieferant Leistungsprobleme schnell und effektiv löst.
- Stellen Sie sicher, dass sich die Verbesserungsmaßnahmen auf die Ursachenanalyse, die rechtzeitige Lösung und Korrekturmaßnahmen konzentrieren, um ein erneutes Auftreten zu verhindern.

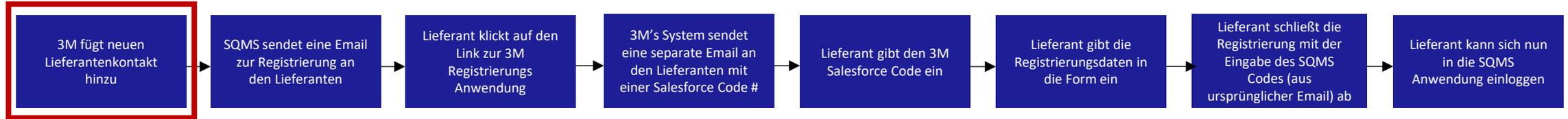
Was macht 3M mit SCAR-Daten?

- SCAR-Daten sind ein wichtiger Input für Ihre Qualitäts- und Servicebewertung und können für aktuelle und zukünftige Geschäftsüberlegungen verwendet werden
- Die Lieferanten werden jährlich durch einen Prozess zur Priorisierung des Lieferantenrisikos bewertet
- Es werden wichtige Lieferanten identifiziert, die in den Lieferantenleistungs- und Feedback-Prozess von 3M einbezogen werden – Besprechungen mit Lieferanten werden durchgeführt, um gemeinsam an Qualitäts- und Serviceverbesserungen zu arbeiten
- Wichtige Lieferanten können auch für potenzielle Lieferantenaudits identifiziert werden. SCAR-Daten sind eine der berücksichtigten Eingaben.

Der interne Qualitätsablehnungsprozess von 3M

- 3M durchläuft eine mehrstufige Untersuchung, BEVOR eine SCAR-Anfrage an Lieferanten gestellt wird
- Nicht konformes Material wird bei 3M oder unserem Kunden identifiziert
- Interne Nichtkonformität wird in 3M SQMS ausgegeben
- Eine interne Untersuchung wird eingeleitet, um die Ursache und die beitragenden Faktoren der Nichtkonformität zu ermitteln
- Wenn es sich um ein lieferantenbezogenes Problem handelt, wird ein Supplier Corrective Action Request (SCAR) generiert und das Material angemessen dispositioniert.

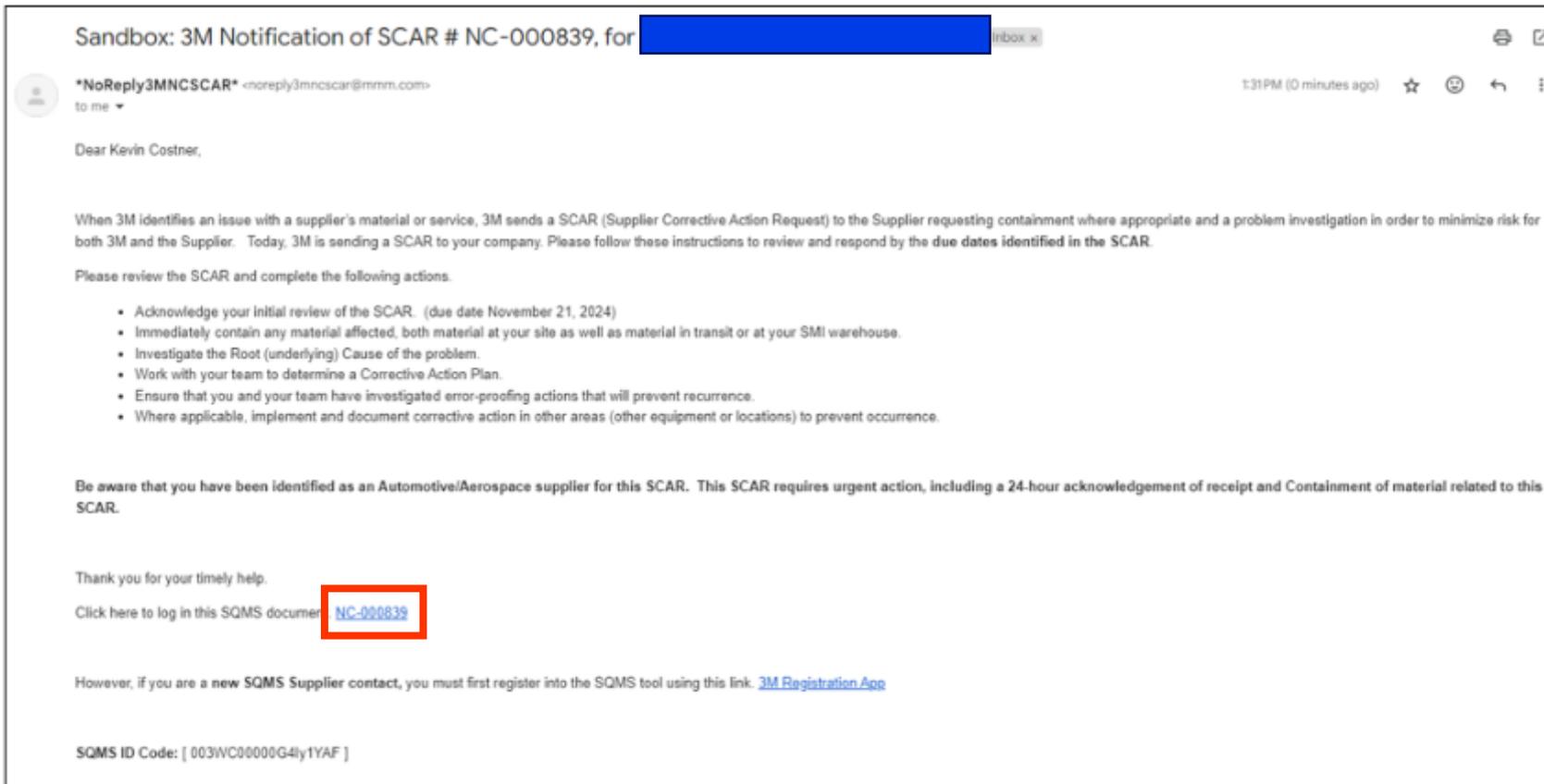
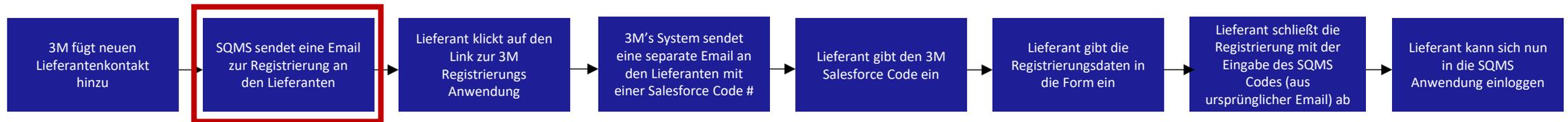
Lieferant einrichten (Supplier Set Up)



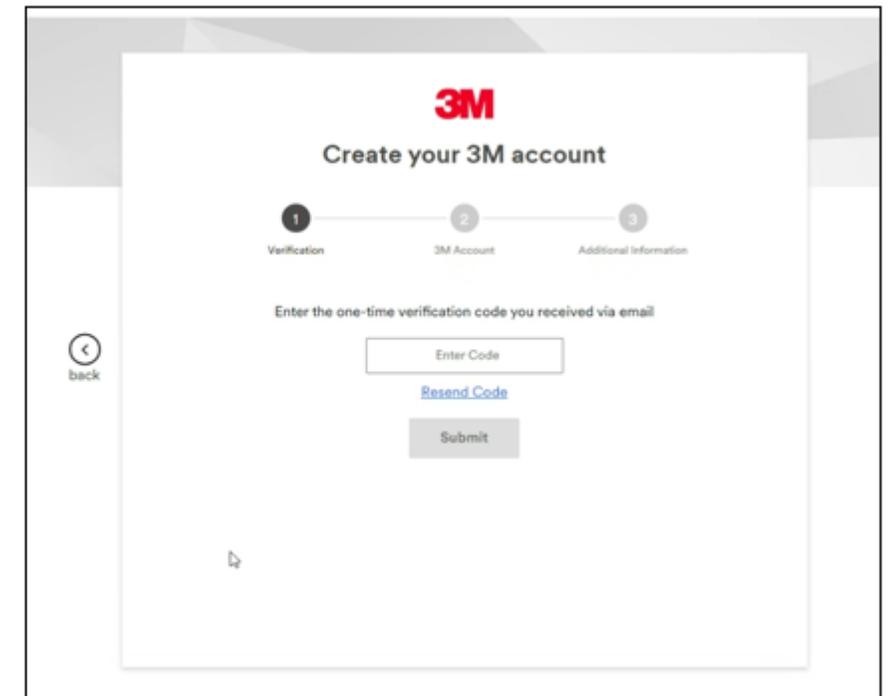
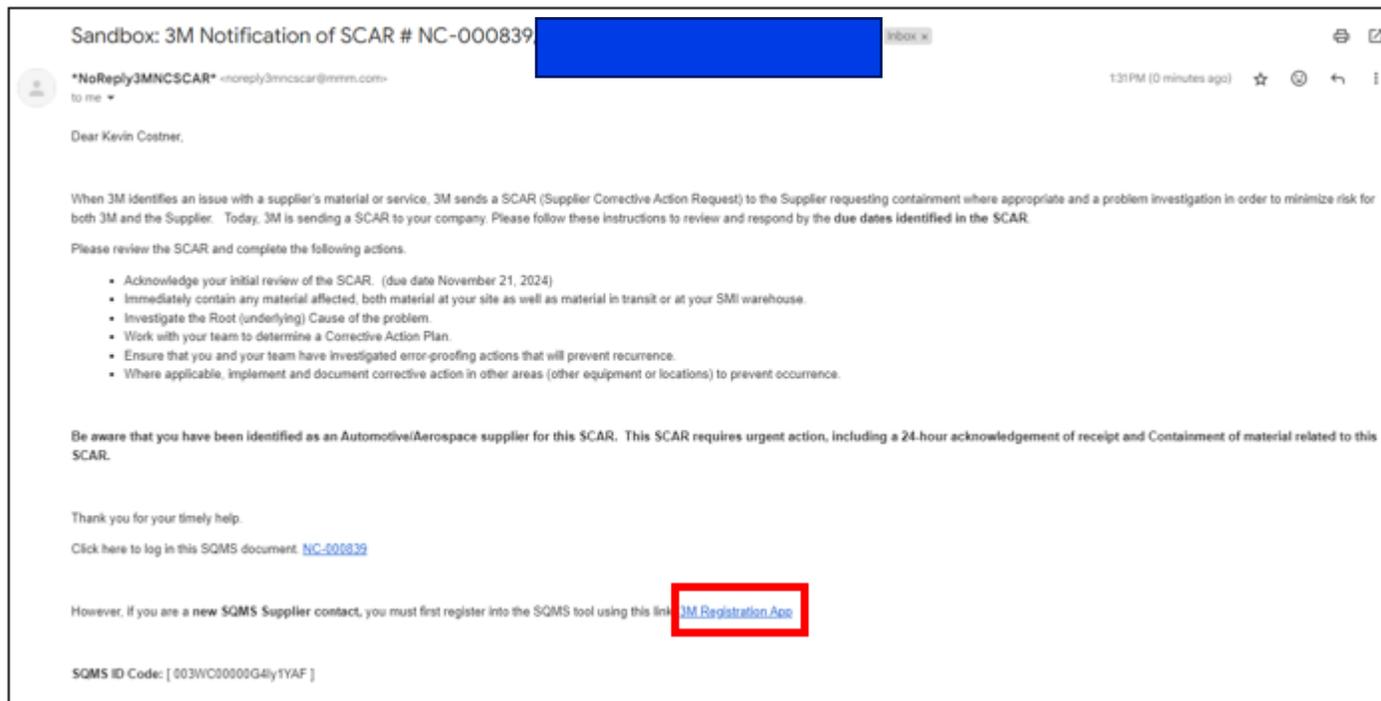
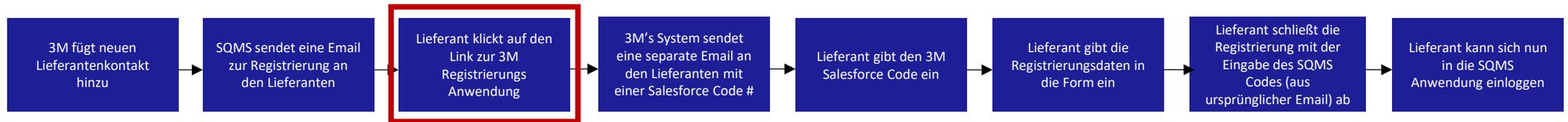
The screenshot shows the 'SCAR Details' form in the SQMS system. The 'Create a new Supplier Contact' section is highlighted with a red border. The form includes the following fields and options:

- SCAR Details:**
 - Notify Sourcing: Inactive
 - Is Sample Available?: --None--
 - Safety Related: Inactive
 - IATF Aerospace Related: Inactive
- Create a new Supplier Contact:** Active
 - * First Name: Joe
 - * Last Name: Smith
 - * Email address: sqmsdev@gmail.com
- SCAR Owner:** Wroclaw Victoria Staudt
- SCAR Severity Rating:** Major
- BD Required?:** Inactive
- Material Disposition Required?

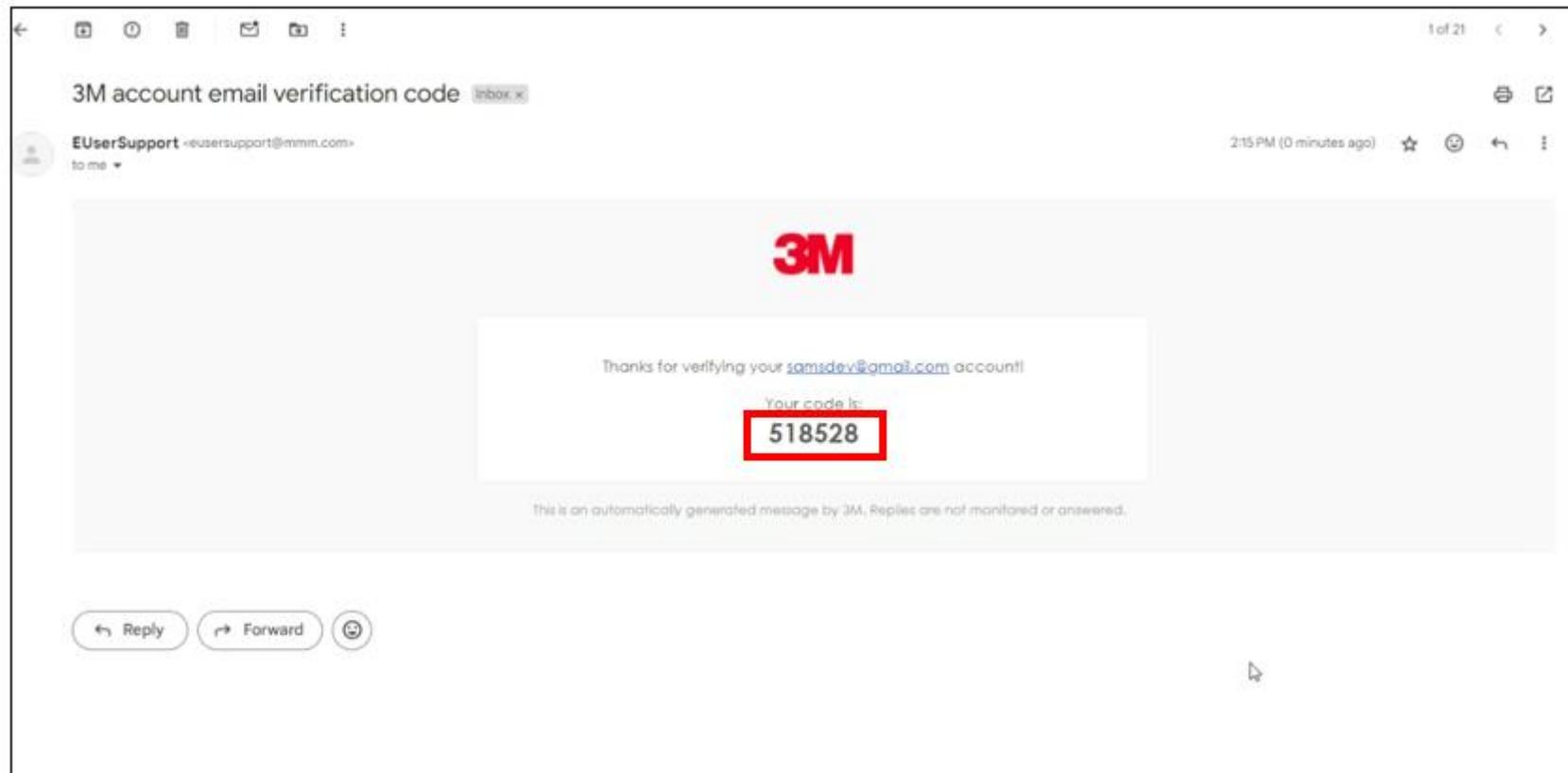
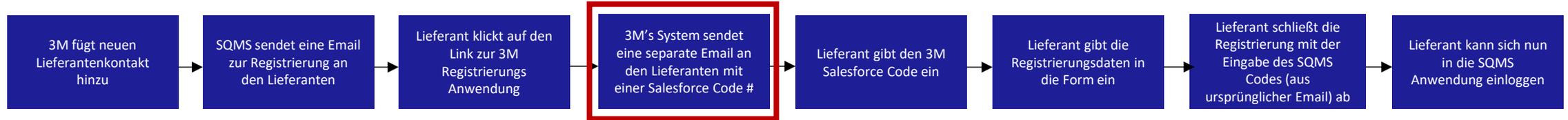
Lieferant einrichten (Supplier Set Up)



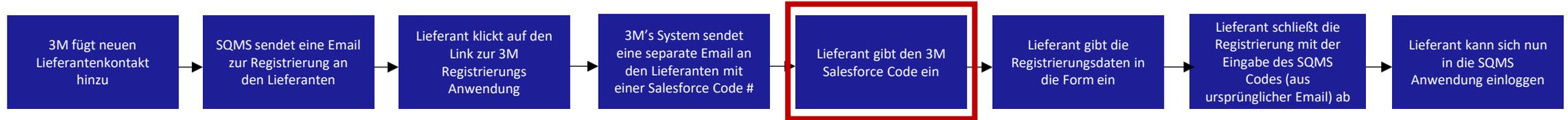
Lieferant einrichten (Supplier Set Up)



Lieferant einrichten (Supplier Set Up)

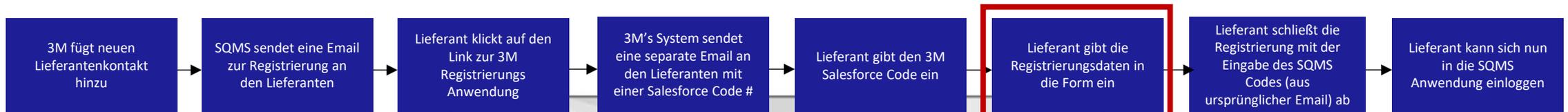


Lieferant einrichten (Supplier Set Up)



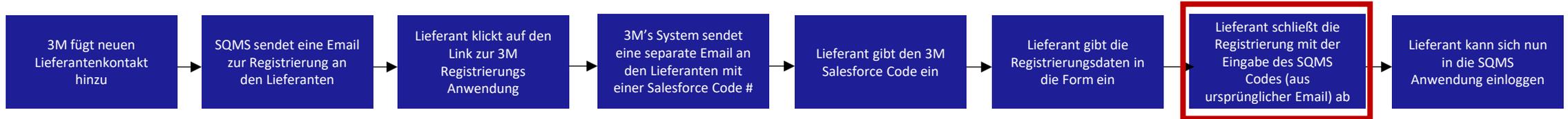
The screenshot shows the '3M Create your 3M account' verification page. It features a progress indicator with three steps: 1. Verification, 2. 3M Account, and 3. Additional Information. The current step is 'Verification', which requires the user to 'Enter the one-time verification code you received via email'. A text input field contains the code '518524'. Below the input field is a 'Resend Code' link and a red 'Submit' button. A 'back' button is located on the left side of the page.

Lieferant einrichten (Supplier Set Up)



The screenshot shows the 'Create your 3M account' registration page. The progress indicator shows three steps: 1. Verification (completed), 2. 3M Account (current step), and 3. Additional Information. The form includes a message: 'Ok, it looks like you don't have a 3M account. Let's create one.' and the following fields: Email address (sqmsdev@gmail.com), Country (United States), Language (English), First name (Joe), Last name (Smith), and Password (3Mqimplementation#). Password requirements are listed: 12 characters minimum, maximum of 64 characters, and at least 3 of the following 4 characters: uppercase letter, lowercase letter, numeral, and symbol. At the bottom, there are 'Agree and Continue' and 'Cancel' buttons.

Lieferant einrichten (Supplier Set Up)



Sandbox: 3M Notification of SCAR # NC-000839, for

NoReply3MNCSCAR <noreply3mncscar@mmm.com>
to me

Dear Kevin Costner,

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Sup both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow Please review the SCAR and complete the following actions.

- Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date November 21, 2024)
- Immediately contain any material affected, both material at your site as well as r
- Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.
- Work with your team to determine a Corrective Action Plan.
- Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will
- Where applicable, implement and document corrective action in other areas (oth

back

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for thi SCAR.

Thank you for your timely help.

Click here to log in this SQMS document: [NC-000839](#)

However, if you are a new SQMS Supplier contact, you must first register into the SQMS

SQMS ID Code: [003WC00000G4lyTYAF] ←

3M

SFDC Compliance Quest registration

Progress: Verification (✓) — 3M Account (✓) — Additional Information (3)

SQMS Code*
003WC00000G4lyTYAF

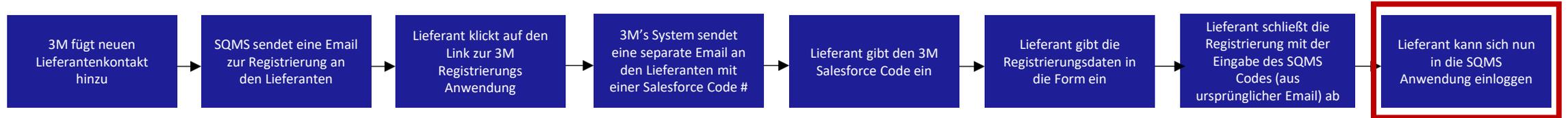
[Terms of Service](#) [Privacy Policy](#)

[Complete Registration](#) [Cancel](#)

3M

Registration Completed

Lieferant einrichten (Supplier Set Up)



3M
Sign in to your 3M account

Email Address
sqmsdev2@gmail.com

Next

Don't have an existing account?

Create an account

3M
Sign in to your 3M account

sqmsdev2@gmail.com

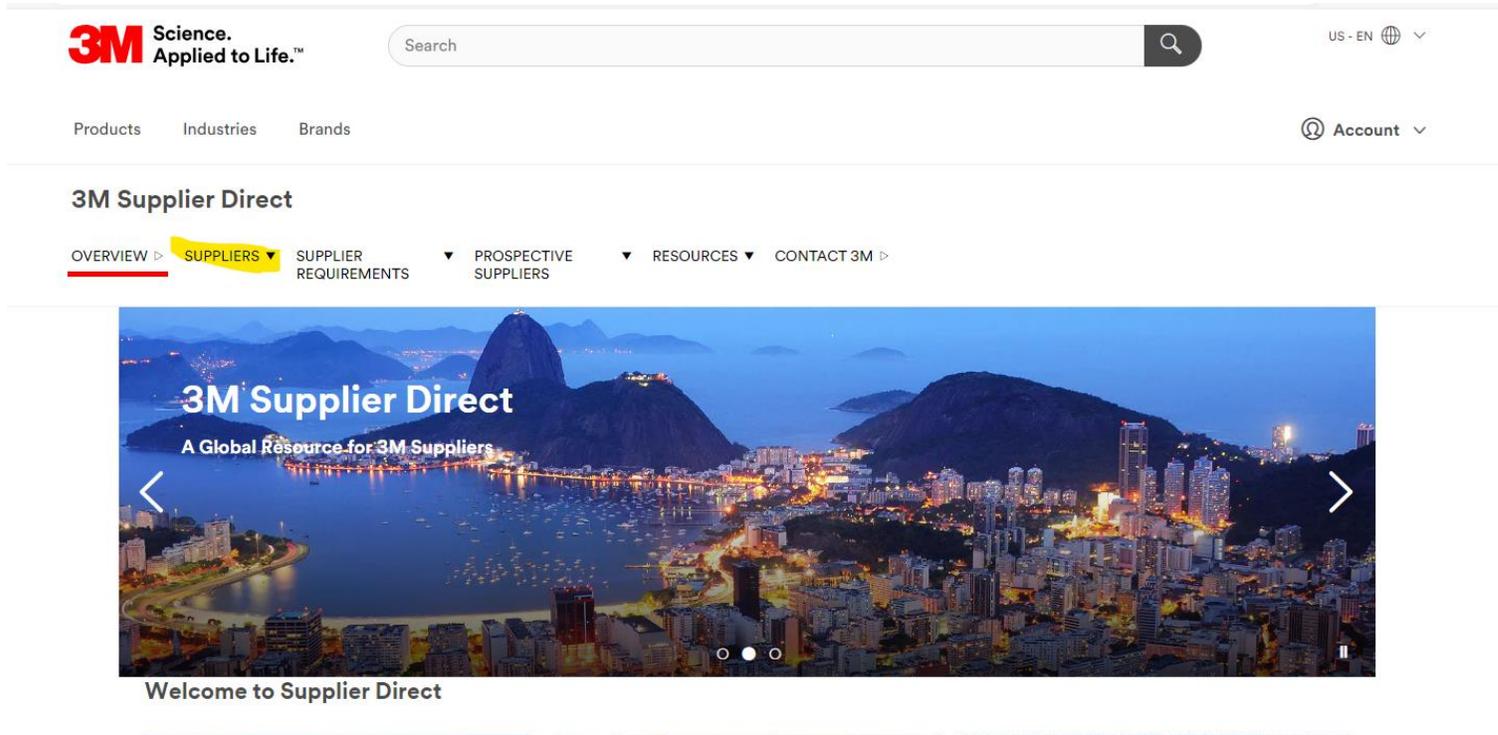
Password

Verify

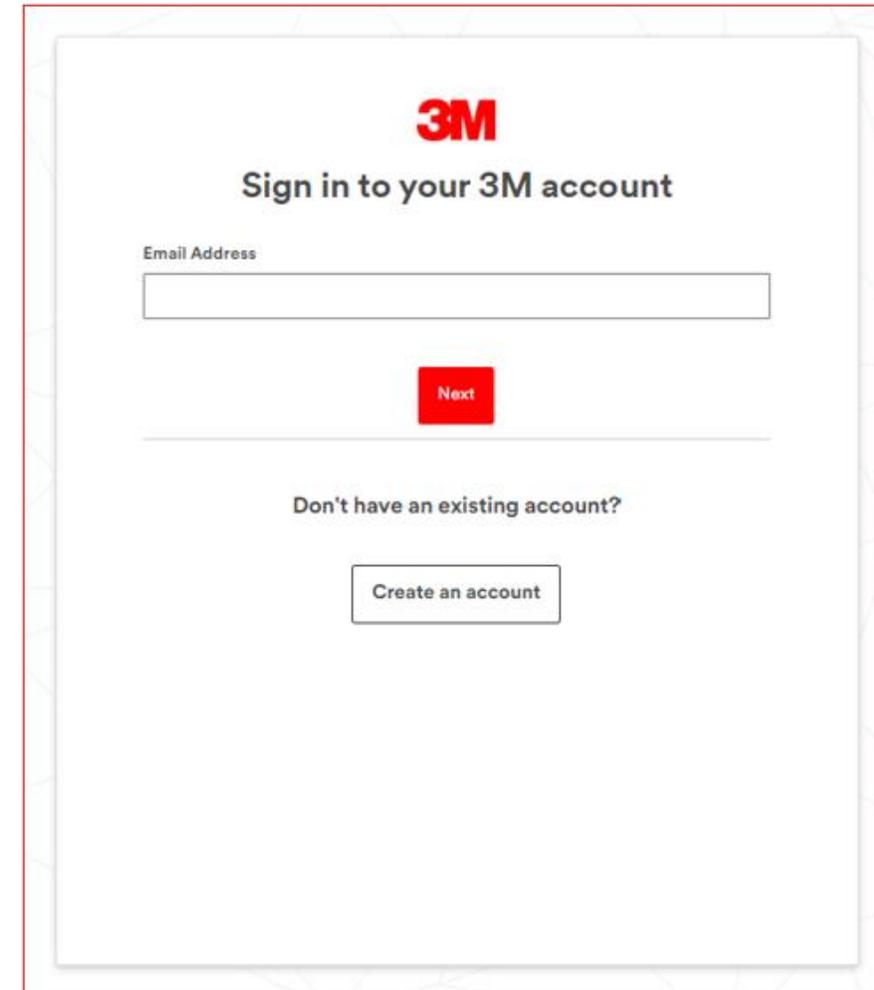
Forgot password?
Back to Sign In

3M Lieferantenportal Login

[Für aktuelle und potenzielle Lieferanten | 3M Supplier Direct](#)



The screenshot shows the 3M Supplier Direct website. At the top left is the 3M logo with the tagline "Science. Applied to Life.™". To the right is a search bar and a language selector set to "US - EN". Below the header are navigation links for "Products", "Industries", and "Brands", along with an "Account" dropdown. The main navigation menu includes "OVERVIEW", "SUPPLIERS" (highlighted with a yellow background), "SUPPLIER REQUIREMENTS", "PROSPECTIVE SUPPLIERS", "RESOURCES", and "CONTACT 3M". A large banner image of Rio de Janeiro at night features the text "3M Supplier Direct" and "A Global Resource for 3M Suppliers". Below the banner is a "Welcome to Supplier Direct" message.



The screenshot shows the login page for a 3M account. It features the 3M logo at the top, followed by the heading "Sign in to your 3M account". Below this is a form with a label "Email Address" and an input field. A red "Next" button is positioned below the input field. At the bottom of the form, there is a link "Don't have an existing account?" and a "Create an account" button.

Klicken Sie auf den Dropdown-Pfeil unter Lieferanten; Klicken Sie auf 3M Supplier Quality Management System (3MSQMS), um auf den Anmeldebildschirm für Ihr Unternehmen zuzugreifen

Lieferanten-Homepage Ansicht

The screenshot displays the Supplier Homepage interface. At the top left, there is a home icon and the text "CQ Items". Below this, the "ORDER BY" section shows "Due Date" selected, with "Most Recent" as an alternative. To the right of the list are icons for refresh, list view, and a dropdown menu. Further right is a "Filters" section with a funnel icon. The main list contains seven items, each with a checkbox, a user icon, a description, a red circle with a number, and two icons (a purple 'X' and a green list icon). The descriptions are: "needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000028", "needs to act on task assigned - Add Disposition/Disposition Subtask NC-000079", "needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000075", "needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000079", "needs to act on task assigned - Approval Task NC-000079", "needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000084", and "needs to act on task assigned - Please create Disposition for Nonconformance NC-000079". The numbers in the red circles are 69, 60, 59, 59, 59, 36, and 34 respectively. The "Created" and "Due" dates are also visible for each item. To the right of the list is a "Filters" section with "OPTIONS" (Open Task 36) and "MODULES" (Nonconformance 36). On the right side of the page, there are three panels: "Quick Links" with "Access Account Information", "Recently Submitted Records" with "No records found", and "Chatter" with a "Post" button and a "Share" button. The "Chatter" panel also has "Poll" and "Question" options and a text input field with "Share an update..." and a "Share" button.

Item ID	Description	Count	Created	Due
NC-000028	needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000028	69	Jul 25, 2024	Jul 26, 2024
NC-000079	needs to act on task assigned - Add Disposition/Disposition Subtask NC-000079	60	Aug 2, 2024	Aug 4, 2024
NC-000075	needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000075	59	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024
NC-000079	needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000079	59	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024
NC-000079	needs to act on task assigned - Approval Task NC-000079	59	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024
NC-000084	needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000084	36	Aug 5, 2024	Aug 8, 2024
NC-000079	needs to act on task assigned - Please create Disposition for Nonconformance NC-000079	34		

SCAR-Erwartungen an Lieferanten

Dies sind die ERFORDERLICHEN MASSNAHMEN DES LIEFERANTEN:

- Bestätigen Sie den Erhalt von SCAR innerhalb von 3 Tagen nach der Initiierung, es sei denn, es ist eine 24-Stunden-Bestätigung erforderlich (um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen)
- Sofortige Eindämmung aller potenziell fehlerhaften Materialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf verdächtiges Material am Lieferantenstandort, auf dem Transportweg, außerhalb des Standorts oder in Lagern von Drittanbietern.
- Benachrichtigen Sie 3M, wenn zusätzliche Chargen / Ladungen von dem festgestellten Qualitätsproblem betroffen sind.
- Fordern Sie bei Bedarf Muster an und/oder erteilen Sie eine Rücksendegenehmigung (RMA), um Material an den Lieferanten zurückzusenden
- Stellen Sie 3M innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Beginn der SCAR-Untersuchung oder dem Datum des Erhalts der Proben eine Ursachenanalyse (RCA) und einen Korrekturmaßnahmenplan zur Verfügung.
- Fordern Sie bei Bedarf zusätzliche Zeit an. Es liegt in der Verantwortung des Lieferanten, sich mit dem SCAR-Eigentümer in Verbindung zu setzen, um zusätzliche Zeit zusammen mit unterstützenden Unterlagen / Begründungen für die Anfrage anzufordern.

Bestätigungs-/Eindämmungs-E-Mail

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date 8 de August de 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000093](#)

Klicken Sie auf den Link, um die SCAR anzuzeigen

Aktionen, die vom Lieferanten ausgeführt werden müssen

24 Stunden Automobil-/Luft- und Raumfahrt- /Sicherheitsanforderung

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date August 8, 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for this SCAR. **This SCAR requires urgent action, including a 24-hour acknowledgement of receipt and Containment of material related to this SCAR.**

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000092](#)

Bestätigung/Eindämmung

Record Type: SCAR
Open Date: 7/24/2024
Age: 6
Owner: CQ Support Support
Status: SCAR Open
Supplier Account Name: Test CQ Supplier



Klicken Sie hier, um die Bestätigungs-/Eindämmungsmaßnahmen abzuschließen

Details Files

NC Loads (4)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818976876
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818938628
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,800	EA	
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,200	EA	

View All

Acknowledgement/Containment

Activity Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

Bestätigung/Eindämmung

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here.



Klicken Sie auf das Optionsfeld, um zu aktiv zu wechseln

(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

Acknowledgment Summary

Zusammenfassung von SOWOHL Bestätigung als auch Eindämmungs-Aktivitäten

Cancel

Save

Beispiel für die Erwartung einer Zusammenfassung des Containments:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK
Containment Summary:							

Klicken Sie auf Speichern, um die Bestätigung/Eindämmung zu senden

Muster-Anfrage

- Wenn der SCAR-Eigentümer angegeben hat, dass ein Muster für das SCAR verfügbar ist, kann der Lieferant ein Muster anfordern, während er das SCAR bestätigt.
- Der Lieferant muss die Adresse angeben, an die das Muster gesendet werden soll.
- Der SCAR-Besitzer sendet die Probe und gibt das voraussichtliche Ankunftsdatum der Probe an
- Sobald der Lieferant die Probe erhalten hat, kann er mit der Untersuchung beginnen.

▼ SCAR Details

Notify Sourcing
 Not Checked

Is Sample Available?
Yes ▼

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here. Inactive
(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

Request Sample

Acknowledgment Summary

* Address Line 1

* Address Line 2

* State/Region

* City

* Postal Code

* Country

Phone Number

Beispiel für die Erwartung einer Zusammenfassung der Eindämmung:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK

Containment Summary:

Wenn Material (über eine Probe hinaus) für die Untersuchung zurückgegeben werden muss: Eine Rücksendegenehmigung (RMA) MUSS ausgestellt und eine Gutschrift bearbeitet werden. Jegliches Material, das an 3M zurückgeschickt wird, erfolgt über eine neue Bestellrechnung

Warten auf Muster



Nonconformance
NC-000179

+ Follow

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Name
SCAR	8/22/2024	42	<u>Ulm Darbie Derringer</u>	SCAR Open	[REDACTED]



Awaiting Sample

Bestätigung/Eindämmung

- Die Bestätigung und Eindämmung muss innerhalb von 3 Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die SCAR an den Lieferanten gesendet wird.
- Automobil-/Luft- und Raumfahrt- oder sicherheitsrelevante SCARs erfordern dringende Maßnahmen, einschließlich einer 24-Stunden-Bestätigung des Eingangs und der Eindämmung des Materials.

▼ SCAR Details

Notify Sourcing
 Not Checked

Is Sample Available?

Safety Related
 Not Checked

IATF Aerospace Related
 Not Checked

- **Die Erinnerungs-E-Mail für überfällige Bestätigung/Eindämmung wird einmal in 2 Tagen an den Lieferanten gesendet.**
 - **Die Erinnerungs-E-Mail für überfällige Automotive/Aerospace/Safety wird täglich an den Lieferanten gesendet.**
-

SCAR-Detailseite

Details Files

NC Loads (4)

NC Load	SKU	Material Descri...	Quantity Affect...	Inventory UOM	PO Number	
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818976876	▼
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818938628	▼
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,800	EA		▼
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,200	EA		▼

View All

- > Details **SCAR-Beschreibung, Titel, Bewertung des Schweregrads, 8D Erforderlich?**
- > Cost Details **RM-Kosten, Zusatzkosten und Details zur beantragten Entschädigung**
- > SCAR Details **Ist eine Probe verfügbar? Adresse für die Sendung, Details zur Eindämmung**
- > Investigation Details **Zusammenfassung der Lieferantenuntersuchung; RMA oder Verschrottungsgenehmigung #**
- > Implementation Details **Nachweis der Implementierung von CA; Bestätigung der ausgestellten Gutschrift**

Alle NC-Ladungen, die mit dem SCAR verbunden sind, können vom Lieferanten eingesehen werden.

Klicken Sie auf die >, um den Abschnitt zu erweitern und Details anzuzeigen

Untersuchung einreichen

Sobald Sie Ihre Ursachenuntersuchung sowohl für das Auftreten als auch für das Ausbreiten abgeschlossen haben und einen vorgeschlagenen Korrekturmaßnahmenplan haben, senden Sie Ihre Zusammenfassung der Untersuchung zur Überprüfung und Genehmigung an 3M, indem Sie auf Untersuchung einreichen klicken

Nonconformance
NC-000161

+ Follow Acknowledge/Containment Submit Investigation Submit Implementation

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	12/08/2024	0	CQ Support Support	SCAR Open	Test CQ Supplier

SCAR Investigate SCAR Implement SCAR Verification Closed

Details Files

NC Loads (1)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1,700	EA	4817505751

View All

Credit Memo Number

Details

SCAR Description
demo open items

SCAR Severity Rating

Agree with Credit Request?

Title
demo open items from 1.0.0

8D Required?

Explanation

Activity Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

Please perform In... 27-Aug

You have an upcoming task

August • 2024 This Month

Please Acknowledge...

Unterstützende Dateien hochladen

 Nonconformance
NC-000010 + Follow

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	7/24/2024	6	CQ Support Support 	SCAR Open	Test CQ Supplier



Details **Files**

Wählen Sie die Datei(en) zum Hochladen aus

 Files (1) New

File Name	
CQ_E3M_8D_Template	

View All

Eine 8D-Vorlage wird zur Verfügung gestellt oder Sie können Ihr eigenes 8D-Formular, 5xWarum oder andere Instrumente hochladen, die zur Identifizierung der Ursache verwendet werden.

Untersuchung einreichen

- Der Lieferant muss innerhalb von 10 Arbeitstagen ab dem Datum, an dem die SCAR an den Lieferanten gesendet wurde, ODER innerhalb von 10 Werktagen ab dem Tag des Erhalts der Probe (voraussichtliches Ankunftsdatum der Probe) eine Untersuchung einreichen, wenn die Probe angefordert wurde.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary ⓘ

Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

Error Proofing Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

* Root Cause of Escape to 3M/Detection

sample rc

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Impact/Implementation in Other Areas Inactive

Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse und Verfeinerung der Problemstellung – KEINE Neuformulierung der Problembeschreibung von 3M.

Ursache des Auftretens – WIE ist die Nichtkonformität aufgetreten?

Ursache der Flucht – Wie konnte die Nichtkonformität nicht entdeckt werden?

Untersuchung einreichen

- Der Lieferant muss innerhalb von 10 Arbeitstagen ab dem Datum, an dem die SCAR an den Lieferanten gesendet wurde, ODER innerhalb von 10 Werktagen ab dem Tag des Erhalts der Probe (voraussichtliches Ankunftsdatum der Probe) eine Untersuchung einreichen, wenn die Probe angefordert wurde.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary ⓘ

* Root Cause of Occurrence

* Root Cause of Escape to 3M/Detection

* Corrective Action of Occurrence

* Corrective Action to Improve Detection

Error Proofing Inactive

Impact/Implementation in Other Areas Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save Save and Submit

Korrekturmaßnahmenplan zur Behebung der Ursache für die Nichtkonformität

Korrekturmaßnahmenplan, um zu beheben, WARUM die Nichtkonformität NICHT erkannt wurde

Untersuchung einreichen

- Der Lieferant muss innerhalb von **10 Arbeitstagen ab dem Datum, an dem die SCAR an den Lieferanten gesendet wurde, ODER innerhalb von 10 Werktagen ab dem Tag des Erhalts der Probe** (voraussichtliches Ankunftsdatum der Probe) eine Untersuchung einreichen, wenn die Probe angefordert wurde.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary ⓘ

* Root Cause of Occurrence

* Root Cause of Escape to 3M/Detection

* Corrective Action of Occurrence

* Corrective Action to Improve Detection

Error Proofing Inactive

Impact/Implementation in Other Areas Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save Save and Submit

Könnte diese Nichtkonformität oder dieses Entweichen an anderer Stelle in Ihrem Unternehmen auftreten (auch an anderen Standorten)? Wenn ja, sollte CA überall dort implementiert werden, wo es auftreten könnte. Bitte markieren Sie aktiv und geben Sie alle anderen Bereiche an, in denen diese Korrekturmaßnahme durchgeführt wurde.

Nur markiert, wenn Sie die Möglichkeit eines erneuten Auftretens der Abweichung ausschließen konnten. Wenn IATF oder AS, müssen Sie als aktiv markieren und erklären, warum Sie nicht fehlersicher sein konnten, wenn Sie dazu nicht in der Lage sind. Muss zeigen, dass es in Betracht gezogen wurde.

Untersuchung einreichen

Der letzte Schritt vor dem Einreichen besteht darin, Ihre Zustimmung zu einer etwaigen beantragten Entschädigung zu erklären. Wenn partiell oder NO markiert ist, ist eine Erklärung erforderlich.

Der Lieferant gibt an, ob er mit der Kompensations-/Gutschriftenanfrage einverstanden ist oder nicht

- **Ja** - RMA/Ausschussautorisierung # bereitstellen
- **Ja Teilweise** – Erläuterung und RMA/Ausschussberechtigung # bereitstellen
- **Nein** – Erklärung erforderlich
- Wenn Material zurückgeschickt werden soll, ist es erforderlich, dass der Lieferant eine RMA ausstellt. Wir können kein Material zur Nachbearbeitung ohne RMA zurücksenden – sobald die Nacharbeit abgeschlossen ist, wird es auf einer neuen Bestellrechnung an 3M versandt.

▼ Credit Request

Agree with Credit Request Credit Memo Number

--None--

*Credit Request Response Detailed Explanation (Initial) ⓘ

Sobald alle Schritte abgeschlossen sind und die Untersuchung eingereicht wurde, erhält der SCAR-Eigentümer eine E-Mail mit der Bestätigung, dass der Lieferant seinen CA-Plan eingereicht hat und der SCAR-Besitzer den Plan genehmigen oder ablehnen muss.

E-Mail an den SCAR-Besitzer gesendet

- Sobald Sie Ihre Untersuchung eingereicht haben, erhält der SCAR-Eigentümer eine E-Mail, in der er darüber informiert wird, dass Sie Ihre Untersuchung abgeschlossen und einen Korrekturmaßnahmenplan eingereicht haben.
- Der SCAR-Eigentümer überprüft dann Ihren Plan und genehmigt oder lehnt ihn ab.

Sandbox: Approval Request for Root Cause and Corrective Action Plan - SCAR NC-000450

Dear CQ Support,

Supplier [REDACTED] has submitted their Root Cause and Corrective Action Plan concerning SCAR NC-000450

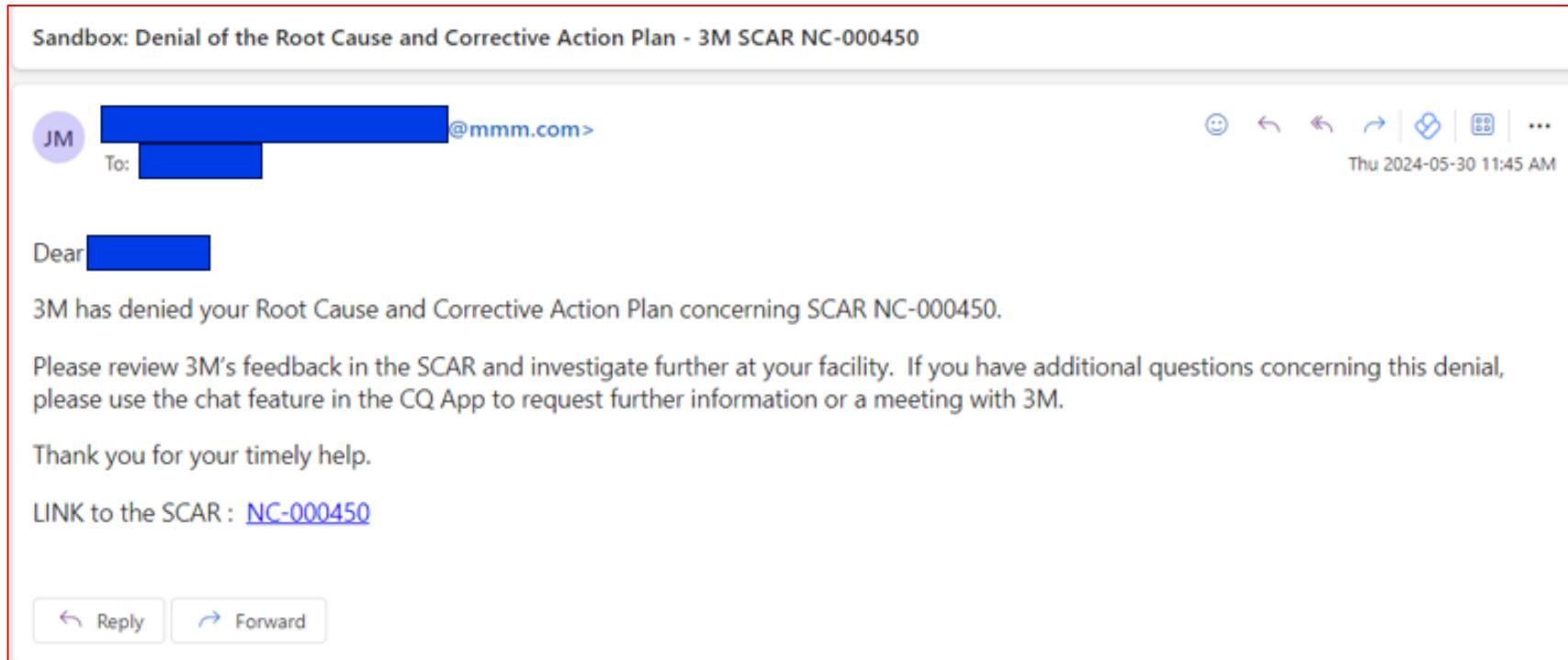
Please review these entries and provide approval. If approval cannot be provided, please deny your approval, and provide additional required details to assist the supplier in their additional investigation.

LINK to the SCAR : [NC-000450](#)

 [View original email](#)

Wenn abgelehnt – Der SCAR-Beauftragte erhält eine E-Mail

- Wenn 3M mit Ihrem Korrekturmaßnahmenplan nicht einverstanden ist (z.B. weil die Maßnahme nicht die identifizierte Ursache adressiert), kann der SCAR-Besitzer es ablehnen und an Sie zurücksenden, damit Sie Anpassungen vornehmen können.
- Von den Lieferanten wird erwartet, dass sie ihre Pläne überprüfen, entsprechende Anpassungen vornehmen und dann den SCAR-Untersuchungs- und Korrekturmaßnahmenplan erneut einreichen



Wenn genehmigt – Der SCAR-Beauftragte erhält eine E-Mail

Sandbox: Approval of the Root Cause and Corrective Action Plan - 3M SCAR NC-000450

CS CQ Support <f0466b05.netorgft2728607.onmicrosoft.com@amer.teams.ms>
To: [REDACTED]

Thu 2024-05-30 11:49 AM

Dear [REDACTED]

3M has approved your Root Cause and Corrective Action Plan concerning SCAR NC-000450.

Please review the SCAR and complete the following actions within the next 30 days.

Implement your proposed Corrective Action Plan.

Document the Implementation Date in the SCAR. This would be the date that your company completed the corrective actions that were documented in this SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000450](#)

Reply Forward

Implementierung einreichen

The screenshot displays the SAP Nonconformance (NC) record interface for NC-000161. At the top, there are action buttons: '+ Follow', 'Acknowledge/Containment', 'Submit Investigation', and 'Submit Implementation'. Below this, a table provides key details: Record Type (SCAR), Open Date (12/08/2024), Age (0), Owner (CQ Support Support), Status (SCAR Open), and Supplier Account Name (Test CQ Supplier). A progress bar shows the workflow stages: SCAR Implement (active), SCAR Verification, and Closed. A red box highlights the 'Submit Implementation' button in the activity section, with an arrow pointing to it from a text box. The 'Details' section includes a table for 'NC Loads (1)' with columns for NC Load, SKU, Material Description, Quantity Affected, Inventory UOM, and PO Number. Below the table, there are fields for 'Credit Memo Number' and 'Details' including 'SCAR Description' and 'SCAR Severity Rating'. The 'Activity' section shows a list of tasks under 'Upcoming & Overdue'.

Klicken Sie hier, um den Nachweis der Umsetzung einzureichen

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1,700	EA	4817505751

Submit Implementation

Der Lieferant muss die Implementierung innerhalb von 20 Arbeitstagen ab dem Tag einreichen, an dem der SCAR-Eigentümer die Grundursache und die Korrekturmaßnahmen genehmigt hat.

Implementierung einreichen

Submit Implementation

Supplier Second Response

Evidence of Corrective Action Taken

Supplier Contact who Implemented the CA

Date CA was Implemented 

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Material Disposition (Secondary)

> Credit Request

Cancel

Submit

Wenn SCAR geschlossen ist

From: [REDACTED]@mmm.com>
Sent: Thursday, July 25, 2024 4:21 PM
To: [REDACTED]
Subject: [EXTERNAL] Sandbox: Closure Notification for 3M SCAR NC-000012

WARNING: This email is not from 3M. If you are not expecting an email from this sender, do not click on links or open attachments and report it using the Report Phish button.

Dear [REDACTED]

3M has now closed SCAR [NC-000012](#)

Schlussfolgerung

Der Lieferantenqualitätsprozess ist eine der Möglichkeiten für 3M und unsere Lieferanten, nicht nur zusammenzuarbeiten, um die Gesamtleistung des Wertstroms zu verbessern, sondern auch die Beziehung zwischen 3M und Lieferanten zu stärken.

Wir möchten uns proaktiv bei Ihnen für Ihre Geduld während dieses Übergangs bedanken. Wir freuen uns über Ihr Feedback, um die Benutzererfahrung zu verbessern.



Mit Ihrer Partnerschaft steht unseren beiden Organisationen eine glänzende Zukunft bevor.

Vielen Dank.

