



3M供應商績效訓練



歡迎參加3M供應商績效訓練。在本次訓練中，我們將回顧3M的供應商績效計劃，以及3M對供應商在供應商矯正措施請求方面的期望。我們還將介紹新的供應商品質矯正措施工具，並為您提供如何使用該工具的培訓。

3M供應商管理

- 3M有複雜的供應鏈。
- 供應商提供的材料和服務用於我們的產品，其中一些產品銷售到高度受監管的行業。
- 3M需要一個能夠管理供應商合作流程的平台。
- 3M已建構Compliance Quest(CQ)作為管理這一流程的平台。
- 取代ISM，Compliance Quest(CQ)是一個基於雲端的系統，旨在管理品質和合規性。



3M擁有複雜的全球供應鏈。

供應商提供的材料和服務用於我們的產品，其中一些產品銷售到高度受監管的行業。

我們需要一個能夠管理供應商合作流程的平台。

3M已經投資了Compliance Quest作為管理這一流程的平台。

取代ISM，Compliance Quest是一個基於雲端的系統，目的在管理品質和合規性。

在3M內部，Compliance Quest將被稱為3M SQMS – 3M供應商品質管理系統

3M供應商管理

- 3M已經開始推廣SQMS，並持續到2024-2025年。
- 在一段時間內，某些地區您可能會看到通過3M SQMS發佈SCARs，而尚未遷移到新系統的其他地區可能仍會通過當前的ISM/SCAR數據庫發佈SCARs。
- 我們積極希望盡快在全球範圍內擴大3M SQMS的使用，但仍需要一些時間。
- 3M期望在兩個系統中都能及時回應有關識別、圍堵、根本原因調查和矯正措施的要求。



3M已經開始推廣SQMS，並持續到2024-2025年。

在一段時間內，某些地區您可能會看到通過3M SQMS發佈SCAR，而尚未遷移到新系統的其他地區可能仍會通過當前的ISM/SCAR數據庫發佈SCAR。

我們積極希望盡快在全球範圍內擴大3M SQMS的使用，但仍需要一些時間。

3M 期望在兩個系統中都能及時回應有關識別、圍堵、根本原因調查和矯正措施的要求

這項變化對您來說意會著甚麼？

- 3M SQMS平台將在3M內部用於記錄和管理供應商矯正措施請求 (SCARs)。
- 我們將進行內部調查，如果調查指出是供應商品質、服務或其他供應商問題，將向您的公司發佈正式的供應商矯正措施請求 (SCAR)。
- 將透過新的3M SQMS平台發送SCAR。在本次訓練的後半部分，我們將為您提供在這個新系統中回覆SCAR所需的訓練。



3M SQMS平台將在3M內部用於記錄和管理供應商矯正措施請求。

我們將進行內部調查，如果調查指出是供應商品質、服務或其他供應商問題，將向您的公司發佈正式的供應商矯正措施請求。

將透過新的3M SQMS平台發送SCAR。在本次訓練的後半部分，我們將為您提供在這個新系統中回覆SCAR所需的訓練。

供應商績效不佳時對業務的影響

中斷履行客戶訂單和承諾

失去客戶或損害客戶關係

損失銷售收入和利潤

產品品質不佳/或經常重工

變更生產計劃與排程

增加交貨時間與週期時間

過多的庫存與營運成本

延遲或是受限的成長計劃

使3M的品牌形象面臨風險



這張投影片描述了，當3M發現供應商產品品質績效不佳時，對3M的業務影響。最大的影響是我們的客戶感受到的影響，無論是因為不合格的材料到達他們手中，還是因為供應商品質問題導致的發貨延遲。這些情況都會給3M帶來成本上升，因此我們必須推動供應商改進，以確保我們能夠在客戶需要的時候為他們提供優質的產品。

3M供應商品質流程

- 供應商評估
- 供應商選擇 - 合格供應商名單
- 供應商矯正措施請求&成本回收
- 供應商績效&回饋
- 供應商稽核



這張投影片概述了3M的供應商品質活動，這些活動對於確保3M選擇最佳供應商來滿足3M的需求和期望至關重要。在3M篩選供應商以滿足需求時，3M會進行供應商評估。如果通過評估，您將成為3M的合格供應商。一旦您成為合格供應商，並且我們開始向您下訂單，您可能會收到我們的矯正措施請求。您還可能被納入我們的正式供應商績效和反饋流程，或者我們可能選擇在您的工廠進行供應商稽核。在批准您成為合格供應商之前，也將進行供應商稽核作為資格認定。在本次訓練中，我們將重點關注第三個要點：供應商矯正措施請求和成本回收。

3M's SQMS計畫的目標

3M供應商品質管理計畫的目標是推動供應商績效的持續改進：

- 改善3M與供應商之間的溝通並達成一致的期望。
- 消除影響對3M客戶的供應商問題。
- 當問題發生時，供應商能夠迅速且有效地解決問題。
- 確保改善措施專注於根本原因分析、及時解決和防止未來再次發生的矯正措施。



我們的供應商品質計畫的總體目標是推動供應商績效的持續改進。我們通過改善溝通並對供應商矯正措施取得期待上的共識來實現這一目標。我們希望做的關鍵之一是消除影響3M客戶的供應商問題。當問題出現時，我們期望供應商能夠迅速且有效地解決績效問題。我們希望確保改善措施專注於根本原因分析、及時解決和防止未來再次發生的矯正措施。

3M如何使用SCAR的資料?

- SCAR資料是您品質和服務評分的關鍵輸入，可能用於當前和未來的業務考量。
- 供應商每年透過供應商風險優先等級的排序過程進行評估。
- 關鍵供應商納入3M的供應商績效和反饋流程——與供應商舉行會議，共同推動品質和服務改善。
- 關鍵供應商也可能成為潛在的供應商稽核對象。SCAR資料是考量的輸入之一。



3M如何使用SCAR資料？

SCAR資料是您品質和服務評分的關鍵輸入，可能用於當前和未來的業務考量。

供應商每年透過供應商風險優先等級的排序過程進行評估。

關鍵供應商納入3M的供應商績效和反饋流程——與供應商舉行會議，共同推動品質和服務改善。

關鍵供應商也可能成為潛在的供應商稽核對象。SCAR資料是考量的輸入之一。

3M內部品質拒收流程

- 3M在向供應商提交SCAR請求之前會進行多方的調查。
 - 不合格材料在3M或3M的客戶處被識別出。
 - 在3M SQMS平台上發佈內部不合格報告。
 - 啟動內部調查以確定不合格的根本原因和促成因素。
- 如果確定為供應商造成相關問題，則會產生供應商矯正措施請求(SCAR)，並適當處置材料。



3M在向供應商提交SCAR請求之前會進行多方的調查。

➢ 當在3M或由3M的客戶識別到不合格材料時，會在SQMS平台上發佈內部不合格報告。

➢ 啟動內部調查以確定不合格的根本原因和促成因素。

如果確定為供應商造成相關問題，則會產生供應商矯正措施請求SCAR，並適當處置材料。

CQ供應商介面

- 我們需要您組織的一個聯絡人，以便我們提供權限登入**3M**供應商品質管理系統(**3M SQMS**)。
- 聯絡人需要包含以下訊息：
 - 姓名
 - 職稱/職位
 - 電子郵件地址
 - 公司地址
 - 電話號碼
- 建議設置一個多個人可以訪問的群組電子郵件地址。



我們需要您組織的一個聯絡人，以便我們發放許可證來訪問**3M**供應商品質管理系統(**3M SQMS**)。

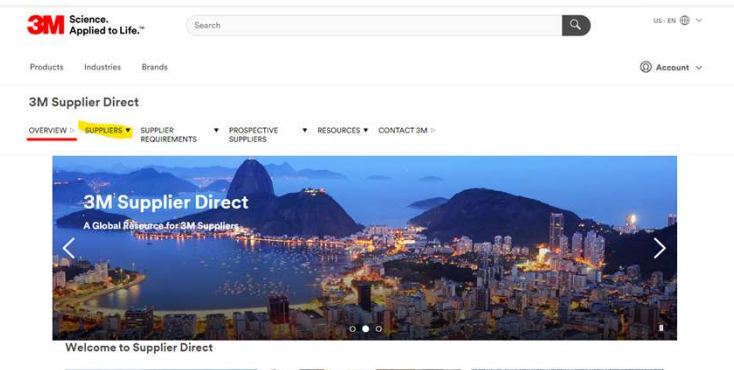
我們需要該聯絡人的以下訊息：

- 姓名
- 職稱和職位
- 電子郵件地址
- 公司地址
- 電話號碼

我們建議設置一個多人使用的群組電子郵件地址，這樣如果您的主要聯絡人恰好不在，其他人也能訪問該郵件並能夠及時回應**SCAR**。

3M供應商登入入口

[For Current & Prospective Suppliers | 3M Supplier Direct](#)



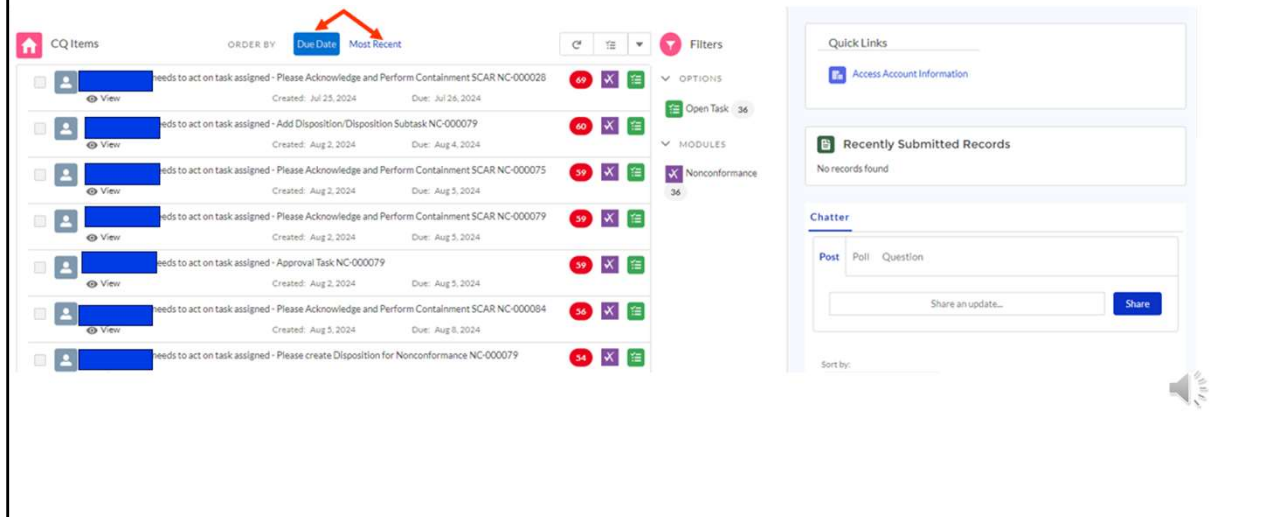
點擊供應商(Suppliers)下拉箭頭；點擊3M供應商品質管理系統(3M Supplier Quality Management System 3MSQMS)以訪問您公司的登入頁面。

當您被指派SCAR時，您會收到一封電子郵件，其中包含訪問不合格項的連結。

然而，如果您無法訪問該電子郵件，您可以通過3M供應商直接網頁上的直接連結來訪問供應商登入頁面。

點擊標示為黃色標題的“Suppliers”的下拉選單，然後選擇“3M Supplier Quality Management System”。將彈出如本投影片右側的登入頁面，您需要輸入設置為主要聯繫人的電子郵件地址，然後系統會提示您輸入密碼。登入後，您應該能夠看到如下一張投影片所示，指派給您公司的未完成清單。

供應商主頁畫面



登入系統後，供應商的主頁預設顯示為按照到期日期排序。您也可以通過點擊該標題按照最新日期排序。

頁面右側的Chatter部分是您可以與3M的SCAR負責人來回溝通的地方。請使用該功能，而不是在系統外發送電子郵件。在Chatter中，您可以發布所有人都能看到的消息、進行投票，或提出問題。如果需要，您可以在這裡請求額外的時間。

Chatter中的所有溝通都將成為正式記錄的一部分，並有助於確保我們將所有與SCAR相關的溝通集中在一個位置。

對供應商SCAR的期待

供應商的必要行動：

- 3M期望在SCAR啟動後3天內收到確認，除非標註需要24小時內確認（以滿足法規要求）。
- 立即圍堵所有潛在的不合格材料，包括但不限於供應商現場、運輸中、廠外或第三方倉庫中的可疑材料。
- 如果發現品質問題影響到其他批次/批量，請通知3M。
- 索取樣品和/或在預計退回材料時提供退貨授權(RMA)。
- 自SCAR啟動或收到樣品之日起10個工作天內，向3M提供根本原因分析(RCA)和矯正措施計劃。
- 如有需要，請求額外時間。供應商有責任聯繫SCAR負責人請求額外時間，並附上支持文件/理由。

這是3M對供應商在回應SCAR方面的期望概述。

- 3M期望在SCAR啟動後3天內收到確認，除非標註需要24小時內確認，這是為了滿足法規要求。
- 供應商應立即對所有潛在的不合格材料進行圍堵措施，包括但不限於在供應商現場可能仍有的任何其他可疑材料、在運輸中的任何材料、或在廠外或第三方倉庫中的任何材料。
- 供應商如果有發現其他批次也受到影響同屬不合格品，3M希望供應商能立即通知我們
- 供應商有責任在索取樣品和/或在預計退回材料時提供退貨授權(RMA)給3M。
- 3M的期望是供應商在SCAR啟動後10個工作天內，或在供應商收到樣品後10個工作天內，向3M提供根本原因分析(RCA)和矯正措施計劃。
- 供應商有責任在需要時請求額外時間。這可以通過使用Chatter功能聯繫SCAR負責人來請求額外時間。在請求額外時間時，應提供支持文件/請求的理由。

確認 / 圍堵郵件

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date 8 de August de 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000093](#)

點擊連結查看SCAR

供應商必須完成的行動



這是一個當SCAR被指派給您的公司時您將收到的電子郵件範例。您可以看到需要採取的行動已包含在電子郵件的正文中，並且在結尾處提供了SCAR的連結。

24小時 汽車 / 航太 / 安全問題

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date August 8, 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for this SCAR. **This SCAR requires urgent action, including a 24-hour acknowledgement of receipt and Containment of material related to this SCAR.**

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.



LINK to the SCAR : [NC-000092](#)

這封電子郵件與上一張投影片內容非常相似，但這封電子郵件還表明需要緊急行動，因為它與汽車/航太相關和/或涉及安全問題——因此需要在24小時內確認並圍堵不良材料。

確認 / 圍堵

Record Type: SCAR, Open Date: 7/24/2024, Age: 6, Owner: CQ Support Support, Status: SCAR Open, Supplier Account Name: Test CQ Supplier

Progress: SCAR Investigate, **Acknowledge**, SCAR Implement, SCAR Verification, Closed

點擊完成確認與圍堵措施

NC Loads (4)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818976876
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818938628
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,800	EA	
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,200	EA	

Acknowledgement/Containment

Activity | Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

第一項行動是確保進行適當的圍堵措施——在SCAR的確認標籤中，點擊“確認/圍堵”按鈕Acknowledgement/Containment。

確認 / 圍堵

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here. ☐ Inactive ← 點擊單選按鈕變更為活動狀態(Active)

(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

Acknowledgment Summary ← 確認與圍堵措施的摘要

完成確認和圍堵措施後，點擊藍色的保存按鈕

圍堵摘要的範例：

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK

Containment Summary:

當您點擊“Acknowledgement/Containment”按鈕時，如果沒有樣品，這個畫面將會彈出。

- 點擊單選按鈕將狀態更改為“活動Active”，並表明您已確認接收並完成了對SCAR的初步審查。
- 在確認摘要框中，列出確認和已完成的圍堵活動的摘要。請參閱我們在左下角提供的範例，這不是表單的一部份，這是我們期望看到的圍堵摘要。以確保您已經審查並圍堵了所有原材料、在製品、成品以及任何在運輸中的材料。
- 完成確認和圍堵摘要後，點擊藍色的保存按鈕。

索取樣品

- 如果 SCAR 負責人已表示 SCAR 有樣品，供應商可以在確認 SCAR 時請求樣品。
- 供應商須提供寄件地址。
- SCAR 負責人將寄送樣品，並且告知樣品的預計到達日期。
- 一旦供應商收到樣品，他們必須開始調查。

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here. ☐ inactive

(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

☒ Request Sample

Acknowledgment Summary

*Address Line 1

*Address Line 2

*State/Region

*City

*Postal Code

Example of containment summary expectation:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK

Containment Summary:

*Country

*Phone Number

Cancel

Save

▼ SCAR Details

Notify Sourcing

☐ Not Checked

Is Sample Available?

Yes ▼

如果需要退回樣品以外的材料進行調查，必須發出退貨授權 (RMA) 並處理退貨的折讓單。任何返回 3M 的材料都將通過新的採購訂單進行。

如果有樣品，並且您已表示需要樣品進行分析，彈出的視窗將如下所示。您需要提供如前一張投影片所述的確認和圍堵措施摘要，但您還需要提供希望寄送樣品的地址。如果您希望退回貨物，您需要發出退貨授權(RMA)並提供退貨運輸訊息。3M將退回材料並處理退貨的折讓單。如果材料經過重工並可以送回3M，則需要新的採購訂單上進行。這是符合3M全球財務標準的流程。

等待樣品

Nonconformance
NC-000179

+ Follow

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Name
SCAR	8/22/2024	42	Ulm Darbie Derringer	SCAR Open	LIBERTY CARTON CO

✓

Acknowledge

SCAR Investigate

SCAR Implement

SCAR Verification

Closed

Awaiting Sample

當您在確認和圍堵措施步驟中請求樣品時，系統將更新以顯示您正在等待樣品。在等待樣品期間，系統將不允許您在SQMS系統中啟動調查；然而，這並不表示您不能使用您定義的矯正措施過程在內部進行初步調查（無論是 8D、5 Why 還是其他問題解決方法）。系統不允許您開始調查的原因是3M必須向您提供樣品的運送資訊，才能觸發調查的截止日期。

確認 / 圍堵

- 供應商必須在收到SCAR的**三天內**完成確認和圍堵措施。
- **汽車/航太或安全**相關的SCAR需要緊急處理，包括在24小時內確認收到訊息和圍堵不良材料。

▼ SCAR Details

Notify Sourcing

☐

Not Checked

Is Sample Available?

Yes

Safety Related

☐

Not Checked

IATF Aerospace Related

☐

Not Checked

- 逾期的確認/圍堵措施的提醒郵件將每兩天發送一次。
- 逾期的汽車/航太/安全相關事項的提醒郵件將每天發送一次。



提醒：確認和圍堵必須在**3天內**完成——除非標記為緊急——緊急的SCAR必須如之前所述在**24小時內**完成。如果此步驟未在預期時間內完成，系統將自動生成提醒電子郵件，直到完成為止。對於緊急的SCAR，每天會發送提醒電子郵件；對於其他情況，則每兩天發送一次。請不要忽視這些提醒電子郵件，並及時解決問題。

SCAR詳細訊息頁面

Details Files						
NC Loads (4)						
NC Load	SKU	Material Descri...	Quantity Affect...	Inventory UOM	PO Number	
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818976876	
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818938628	
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,800	EA		
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,200	EA		
View All						
> Details	SCAR描述、標題、嚴重度、是否需要8D?					
> Cost Details	原料成本、附加成本&請求賠償詳情					
> SCAR Details	是否有樣品? 寄件地址、圍堵措施詳情					
> Investigation Details	供應商調查摘要; 退貨或是報廢授權號#					
> Implementation Details	矯正措施證據; 發送折讓金額確認					

供應商可查看與SCAR相關的所有NC資料。

點擊左方的 > 以展開相關訊息



此畫面顯示SCAR的詳細訊息。我們已概述了每個部分中可以找到的訊息，也可以點擊標題左側的箭頭以展開得到相關訊息。
供應商在此可查看與SCAR相關的所有NC資料。

提交調查結果

一旦您完成了對發生和未檢出後流的根本原因調查，並提出了矯正措施計劃，您需要點擊提交調查按鈕，將您的調查摘要提交給3M以供審查和批准。

Nonconformance
NC-000161

+ Follow Acknowledge/Containment Submit Investigation Submit Implementation

Record Type: SCAR Open Date: 12/08/2024 Age: 0 Owner: CQ Support Support Status: SCAR Open Supplier Account Name: Test CQ Supplier

SCAR Investigate SCAR Implement SCAR Verification Closed

Details Files

NC Loads (1)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1,700	EA	4817505751

View All

Credit Memo Number

Details

SCAR Description: demo open items Title: demo open items from 1.0.0

SCAR Severity Rating: SD Required?

Activity Chatter

Filters: All time • All activities • All types Refresh Expand All View All

Upcoming & Overdue

Please perform In... 27-Aug

You have an upcoming task

August • 2024 This Month

一旦您完成了對發生和未檢出後流的根本原因調查並提出了矯正措施計劃，您需要點擊提交調查按鈕Submit Investigation，將您的調查摘要提交給3M以供審查和批准。

上傳佐證文件

The screenshot displays a 'Nonconformance' record with ID 'NC-000010'. The record details include: Record Type: SCAR, Open Date: 7/24/2024, Age: 6, Owner: CQ Support Support, Status: SCAR Open, and Supplier Account Name: Test CQ Supplier. A progress bar shows the current step as 'Acknowledge', with previous steps '✓' and 'SCAR Investigate', and a future step 'SCAR Implement'. The 'Files' tab is active, showing a list of files with one file named 'CQ_E3M_8D_Template'. A blue callout box points to the 'New' button with the text '選擇要上傳的檔案' (Select files to upload). Below the file list, there is a text area with the instruction: '提供了一個8D模板，或者您可以上傳自己的8D表格、5 Why或任何其他用於識別根本原因的工具。' (A template is provided, or you can upload your own 8D table, 5 Why, or any other tool used for identifying root causes.)

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	7/24/2024	6	CQ Support Support	SCAR Open	Test CQ Supplier

Progress: ✓ Acknowledge SCAR Investigate SCAR Implement

Details Files

Files (1)

New

File Name

CQ_E3M_8D_Template

選擇要上傳的檔案

提供了一個8D模板，或者您可以上傳自己的8D表格、5 Why或任何其他用於識別根本原因的工具。

View All

當您點擊提交調查時，您可以選擇轉到文件標籤並上傳文件作為SCAR調查的佐證資料。有些SCAR需要完成8D。在這些情況下，我們提供了一個8D模板——請打開模板，完成它，保存到您的文件，然後通過點擊新建並附加文件來上傳它。如果您有其他內部使用的文件想要提交，例如5 Why、魚骨圖或其他用於識別根本原因的工具，您也可以在此上傳。

提交調查

- 供應商必須在SCAR發送給供應商之日起10個工作天內提交調查結果，或者如果有請求樣品，則在收到樣品之日起（預計樣品到達日期）10個工作天內提交調查結果。

The screenshot shows the 'Submit Investigation' form. It includes a 'Supplier Initial Response' section with a 'Supplier Investigation Summary' field. Below this are two columns of text boxes for 'Root Cause of Occurrence' and 'Root Cause of Escape to 3rd Detection', each with a 'Corrective Action to Improve Detection' field. The form also has 'Error Proofing' and 'Impact Implementation in Other Areas' toggle switches. At the bottom, there are expandable sections for 'SCAR Cost Details', 'Material Disposition (Initial)', and 'Credit Request', along with 'Save' and 'Save and Submit' buttons. Red arrows point from text boxes to specific fields: one to the 'Supplier Investigation Summary' field, one to the 'Root Cause of Occurrence' field, and one to the 'Root Cause of Escape to 3rd Detection' field.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Root Cause of Escape to 3rd Detection

sample eg

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing ☐ INACTIVE

Impact Implementation in Other Areas ☐ INACTIVE

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save Save and Submit

調查結果摘要和問題陳述 – 不是重述問題描述

發生的根本原因——不合格是如何發生的？

未檢出的根本原因——不合格是如何後流未檢出的？

3M期望供應商在收到SCAR後10個工作天內，或在收到樣品後10個工作天內提交調查結果。這可能看起來是很短的周轉時間，但很多時候問題會影響到我們的客戶，我們也必須遵守這些緊迫的時間表，因此我們要求供應商也這樣做。首先，提供您的調查結果摘要並對問題陳述進行細化——請記住，這不僅僅是對3M問題描述的重述。接下來，請確保您調查了發生不合格的根本原因或方式，以及未檢出造成後流的根本原因或方式。

提交調查

- 供應商必須在SCAR發送給供應商之日起10個工作天內提交調查結果，或者如果有請求樣品，則在收到樣品之日起（預計樣品到達日期）10個工作天內提交調查結果。

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary

Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Root Cause of Escape to 3rd Detection

sample rg

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing

☐

inactive

Impact/Implementation in Other Areas

☐

inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save

Save and Submit

矯正措施計劃以解決不合格發生的原因

矯正措施計劃以解決不合格未被檢測到的原因

接下來，您計劃實施哪些矯正措施計劃來解決不合格發生的原因，以及您計劃實施哪些矯正措施計劃來解決不合格未被檢出的原因。

提交調查

- 供應商必須在SCAR發送給供應商之日起10個工作天內提交調查結果，或者如果有請求樣品，則在收到樣品之日起（預計樣品到達日期）10個工作天內提交調查結果。

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary

Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Root Cause of Escape to SH Detection

sample rg

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing ☐ Inactive

Impact/Implementation in Other Areas ☐ Inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial

> Credit Request

Save

Save and Submit

當能透過工程手段消除不合格現象再次發生時，才標記已解決。如果是IATF或是AS，您必須標記已解決並且說明為什麼無法防呆，並描述您已經考慮所有方案。

這種不合格或是未檢出後留是否可能出現在您的公司的任何地方？如果是這樣，應在任何可能發生的地方實施矯正措施，請標記為活動狀態(Active)。

對於所有汽車、航太和安全相關的SCAR，必須考慮防呆和影響及實施——防呆意味著您必須說明您做了什麼措施來“工程化地”消除問題再次發生的可能性（例如，您不能將方形插頭插入圓形孔中）。如果您無法真正防呆，請解釋為什麼無法做到防呆，並描述您可能已經實施的保護對策——請記住，大多數不合格可能無法真正防呆。影響/實施意味著您需要檢查不合格是否可能在其他地方發生——如果是，是否應該在那些地方也實施矯正措施？此外，考慮您的矯正措施是否會對其他領域產生影響，您應該將您的計劃告知相關人士。

提交調查

提交前的最後一步是表明您是否同意賠償的請求。如果標記為“部分同意”或“否”，則須要提供解釋。

供應商表明是否同意賠償請求

- 同意 – 提供退貨/報廢授權號碼#
- 部份同意 – 提供解釋/報廢授權號碼#
- 不同意 – 必須解釋
- 如果材料需要退回，供應商必須發出退貨授權（RMA）。在沒有RMA的情況下，我們不能退回材料進行重工。一旦重工完成，材料將根據新的採購訂單（PO）發票才能返回3M。

▼ Credit Request

Agree with Credit Request

--None--

*Credit Request Response Detailed Explanation (initials)

Credit Memo Number

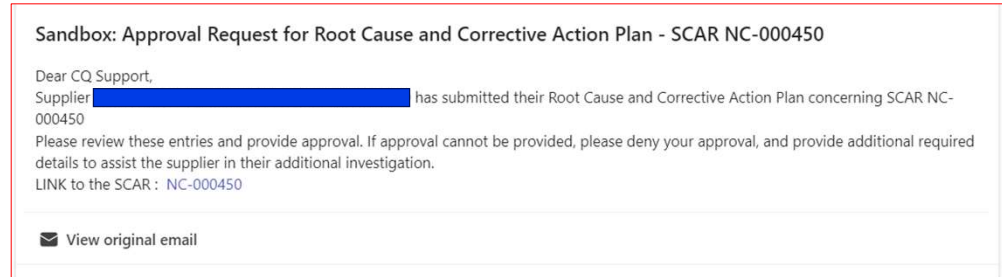
一旦所有步驟完成並提交調查報告，SCAR 負責人將會收到一封電子郵件，說明供應商已經提交了他們的矯正行動計劃（CA Plan），並且SCAR負責人需要批准或拒絕該計劃。

提交您對調查的回應時，須包括您對所請求賠償金額的同意。如果您同意所請求的金額，請標記為“是”，並提供退貨授權、或是報廢授權，以及您的折讓單號碼(Credit memo number)。如果您部分同意所請求的金額，請標記為“部分同意”，並解釋您同意和不同意的部分。如果您不同意，請標記為“否”，並說明為什麼您認為此矯正措施不具備賠償的理由。

如果材料需要退回，供應商必須發出退貨授權（RMA）。在沒有RMA的情況下，我們不能退回材料進行重工。一旦重工完成，材料將根據新的採購訂單發票才能返回3M。

電子郵件寄送給SCAR負責人

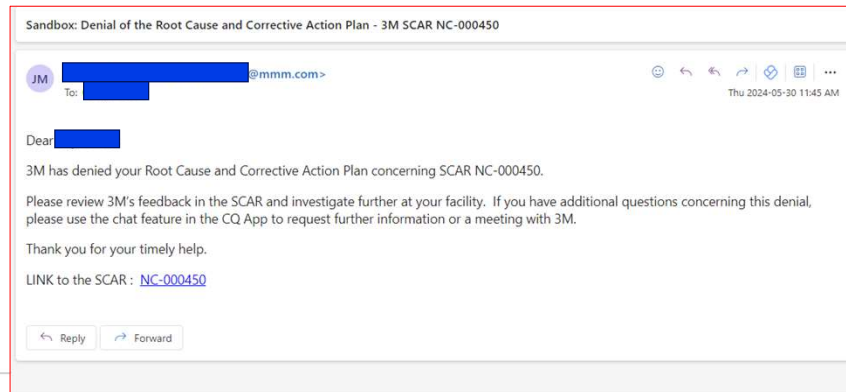
- 一旦您提交了調查報告，SCAR負責人將會收到一封電子郵件，通知他們您已完成調查並提交了矯正措施計劃。
- SCAR負責人將審查您的計劃並決定批准或拒絕。



一旦您提交了調查報告，SCAR負責人將會收到一封電子郵件，通知他們您已完成調查並提交了矯正措施計劃。然後，SCAR負責人將審查您的計劃並決定批准或拒絕。

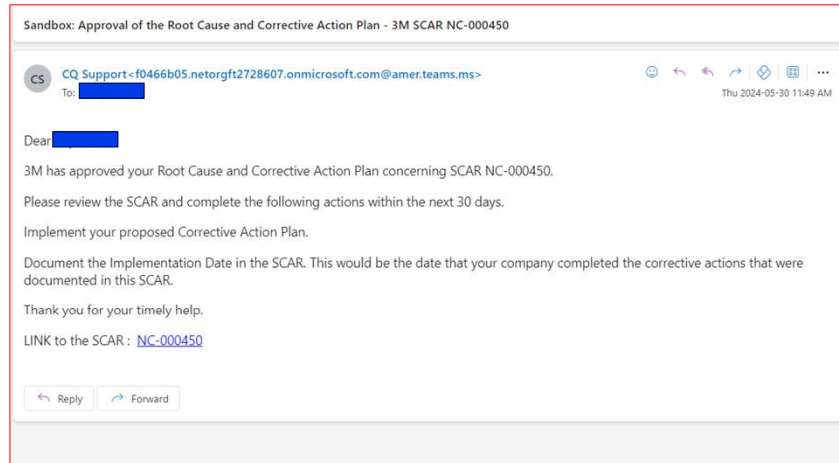
如果被拒絕 – SCAR被指派人員將會收到此電子郵件

- 如果3M不同意您的矯正措施計劃（例如，它未能解決已識別的根本原因），SCAR負責人可以拒絕該計劃，並將其退回給您進行調整。
- 供應商應審查其計劃，進行適當的調整，然後重新提交SCAR調查報告和矯正措施計劃。



如果3M不同意您的矯正措施計劃（例如，它未能解決已識別的根本原因），SCAR負責人可以拒絕該計劃，並將其退回給您進行調整。一旦您做出了適當的調整，您需要重新提交更新的調查報告和矯正措施計劃，供SCAR負責人審閱。

如果被批准 – SCAR被指派人員將會收到此電子郵件



當SCAR負責人審查您的根本原因和矯正措施計劃並同意後，您將會收到一封如本投影片所示的批准通知的電子郵件。這將是您可以開始執行矯正措施計劃的指示。

提交改善措施

The screenshot displays the SAP Nonconformance (NC) system interface for record NC-000161. The top navigation bar includes buttons for '+ Follow', 'Acknowledge/Containment', 'Submit Investigation', and 'Submit Implementation'. Below this, a progress bar shows the status of the NC: 'SCAR Implement' (active), 'SCAR Verification', and 'Closed'. The main content area is divided into 'Details' and 'Files' tabs. The 'Details' tab shows 'NC Loads (1)' with a table containing one row: NC Load NCL-000344, SKU 1010015181, Material Description GASKET FLAT SILICON..., Quantity Affected 1,700, Inventory UOM EA, and PO Number 4817505751. Below the table, there are fields for 'Credit Memo Number' (text), 'Details' (SCAR Description: demo open items, SCAR Severity Rating), 'Title' (demo open items from 1.0.0), 'BD Required?' (checkbox), and 'Explanation'. A red box highlights the 'Submit Implementation' button in the top right corner, with an arrow pointing to it from the text '點擊此處提交改善證據' (Click here to submit improvement evidence). Another red box highlights the 'Submit Implementation' button in the bottom right corner of the 'Details' tab.

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1,700	EA	4817505751

當SCAR負責人同意根本原因與改善措施後，供應商必須在**20天**內提交改善證據

31

當收到批准後，供應商有**20**個工作天來執行矯正措施計劃。一旦執行完成，您需要透過點擊「提交實施」按鈕Submit Implementation來提交所採取措施的客觀證據。

提交改善措施

Submit Implementation

Supplier Second Response

Evidence of Corrective Action Taken

Supplier Contact who Implemented the CA

Test User

Date CA was Implemented ⓘ

Jul 30, 2024

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Material Disposition (Secondary)

> Credit Request

Cancel

Submit

當您點擊提交實施按鈕後，將彈出此表單。這是應記錄所採取行動的客觀證據的地方。（例如，更新文件的新生效日期、設備安裝完成的工作訂單證據等。）一旦您輸入了證據並指明了誰實施了矯正措施以及實施日期，請點擊右下角的藍色提交按鈕。

當SCAR結案時

From: [REDACTED] <[REDACTED]@mmmm.com>
Sent: Thursday, July 25, 2024 4:21 PM
To: [REDACTED]
Subject: [EXTERNAL] Sandbox: Closure Notification for 3M SCAR NC-000012

WARNING: This email is not from 3M. If you are not expecting an email from this sender, do not click on links or open attachments and report it using the Report Phish button.

Dear [REDACTED]

3M has now closed SCAR [NC-000012](#)

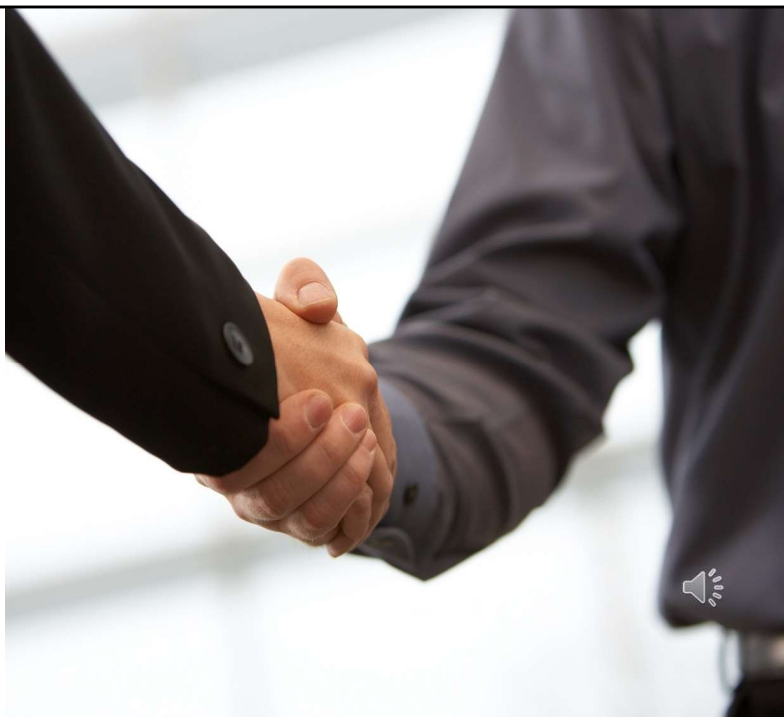


當SCAR（供應商矯正措施請求）結案時，供應商將收到如圖所示的通知。這是3M完成有效性驗證並確認已收到賠償。

結論

供應商品質流程是3M和我們的供應商合作提高整體價值績效的方式之一，也加強了3M和供應商的關係。

我們衷心感謝您在此過渡期間的耐心等待。我們歡迎您提供回饋意見，以改善使用者體驗。



總而言之，供應商品質流程是3M和我們的供應商合作提高整體價值績效的方式之一，也加強了 3M和供應商的關係。
我們衷心感謝您在此過渡期間的耐心等待。 我們歡迎您提供回饋意見，以改善使用者體驗。

有您的合作，
美好的未來就在前方

感謝



有了您的合作，我們彼此的未來將更加光明。謝謝！