



3M Science.
Applied to Life.™

Treinamento de Desempenho de Fornecedores 3M

Bem-vindo ao Treinamento de Desempenho de Fornecedores da 3M. Neste treinamento, revisaremos o programa de desempenho de fornecedores da 3M, juntamente com as expectativas da 3M em relação aos nossos fornecedores no que diz respeito às solicitações de ações corretivas de fornecedores. Também revisaremos nossa nova ferramenta de ação corretiva de qualidade de fornecedores e forneceremos treinamento sobre como navegar na ferramenta.

Gestão de Fornecedores 3M

- 3M tem uma cadeia de suprimentos global complexa.
- Os fornecedores fornecem materiais e serviços que fazem parte dos nossos produtos, alguns dos quais são vendidos em indústrias altamente regulamentadas.
- A 3M precisava de uma plataforma capaz de gerenciar processos de colaboração com fornecedores de ponta a ponta.
- A 3M investiu no Compliance Quest (CQ) como a plataforma para gerenciar esse processo.
- Substituindo o ISM, o CQ é um sistema baseado em nuvem projetado para gerenciar Qualidade e Conformidade.
- O CQ será conhecido como 3M SQMS – Supplier Quality Management System (Sistema de Gestão de Qualidade de Fornecedores da 3M).



3M has a complex Global Supply Chain.

Suppliers provide materials and services that go into our products some of which are sold into highly regulated industries

We needed a platform capable of managing end-to-end Supplier Collaboration Processes

3M has invested in Compliance Quest (CQ) as the platform to manage this process

Replacing ISM, CQ is a cloud-based system designed to manage Quality and Compliance

Within 3M, CQ will be known as 3M SQMS – 3M Supplier Quality Management System

Gestão de Fornecedores 3M

- A implementação do 3M SQMS começou e continuará ao longo de 2024 e até 2025.
- Haverá um período em que você poderá ver as SCARs emitidas de algumas localidades no 3M SQMS, enquanto outras que ainda não migraram poderão continuar emitindo-os através do banco de dados atual ISM/SCAR.
- Temos um plano agressivo para expandir o uso do 3M SQMS globalmente o mais rápido possível, mas isso levará tempo.
- A 3M espera uma resposta oportuna relacionada ao reconhecimento, contenção, investigação da causa raiz e ações corretivas em ambos os sistemas.

A implementação do 3M SQMS começou e continuará ao longo de 2024 e até 2025. Haverá um período em que você poderá ver as SCARs emitidas de algumas localidades no 3M SQMS, enquanto outras que ainda não migraram poderão continuar emitindo-os através do banco de dados atual ISM/SCAR.

Temos um plano agressivo para expandir o uso do 3M SQMS globalmente o mais rápido possível, mas isso levará tempo.

A 3M espera uma resposta oportuna relacionada ao reconhecimento, contenção, investigação da causa raiz e ações corretivas em ambos os sistemas.

O que essa mudança significa pra você?

- A plataforma 3M SQMS será usada dentro da 3M para documentar e gerenciar Solicitações de Ação Corretiva de Fornecedores (SCARs).
- Conduziremos uma investigação interna e, se essa investigação apontar para um problema de qualidade, serviço ou qualquer outro problema do fornecedor, uma Solicitação Formal de Ação Corretiva de Fornecedor (SCAR) será emitida para sua empresa.
- Essa SCAR será enviada a você através da nova plataforma 3M SQMS. Mais tarde, nesta sessão, forneceremos o treinamento necessário para responder à SCAR neste novo sistema.

Impacto nos Negócios do Desempenho Insatisfatório de Fornecedores

Interrupções no cumprimento de pedidos e compromissos dos clientes

Perda de clientes ou relações com clientes danificadas

Perda de receitas e margens de vendas

Má qualidade do produto e/ou retrabalho

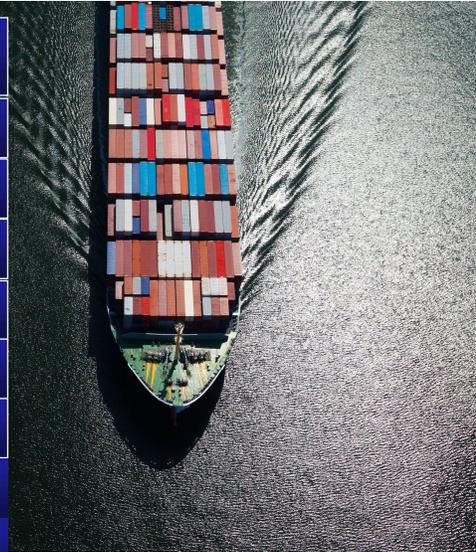
Mudanças no plano de produção e no agendamento

Aumento dos prazos de entrega e dos tempos de ciclo

Excesso de estoque e custos operacionais

Programas de crescimento atrasados ou limitados

Coloca a imagem da marca 3M em risco



Processo de Qualidade de Fornecedores da 3M

- Avaliações de Fornecedores
- Seleção de Fornecedores – Lista de Fornecedores Aprovados
- Solicitações de Ação Corretiva de Fornecedores e Recuperação de Custos
- Desempenho e Feedback dos Fornecedores
- Auditorias de Fornecedores

Objetivo do Programa SQMS da 3M

O objetivo do Sistema de Gestão de Fornecedores da 3M é promover a melhoria contínua no desempenho dos fornecedores:

- Melhorar a comunicação e alinhar as expectativas entre a 3M e nossos fornecedores;
- Eliminar problemas de fornecedores que impactam os clientes da 3M;
- Quando surgirem problemas, espera-se que o fornecedor aborde rapidamente e de forma eficaz as questões de desempenho.
- Garantir que as ações de melhoria estejam focadas na análise da causa raiz, na resolução oportuna e em ações corretivas que previnam a recorrência futura.

O que a 3M faz com os dados da SCAR?

- Os dados da SCAR são uma entrada chave para sua pontuação de qualidade e serviço e podem ser usados para considerações comerciais atuais e futuras.
- Os fornecedores são avaliados anualmente através de um processo de priorização de risco de fornecedores.
- Fornecedores chave são identificados para serem incluídos no Processo de Desempenho e Feedback de Fornecedores da 3M – reuniões realizadas com o fornecedor para trabalhar colaborativamente na promoção de melhorias de qualidade e serviço.
- Fornecedores chave também podem ser identificados para potenciais auditorias de fornecedores. Os dados de SCAR são uma das entradas consideradas.

O que a 3M faz com os dados da SCAR?

- Os dados da SCAR são uma entrada chave para sua pontuação de qualidade e serviço e podem ser usados para considerações comerciais atuais e futuras.
- Os fornecedores são avaliados anualmente através de um processo de priorização de risco de fornecedores.
- Fornecedores chave são identificados para serem incluídos no Processo de Desempenho e Feedback de Fornecedores da 3M – reuniões realizadas com o fornecedor para trabalhar colaborativamente na promoção de melhorias de qualidade e serviço.
- Fornecedores chave também podem ser identificados para potenciais auditorias de fornecedores. Os dados de SCAR são uma das entradas consideradas.

Processo de Rejeição de Qualidade Interna da 3M

- A 3M passa por uma investigação de múltiplas etapas ANTES de enviar uma solicitação de SCAR aos fornecedores:
 - Material não conforme é identificado na 3M ou em nosso cliente;
 - Não Conformidade Interna é emitida no 3M SQMS;
 - Uma investigação interna é iniciada para determinar a causa raiz e os fatores contribuintes da não conformidade
- Se identificado como um problema relacionado ao fornecedor, uma Solicitação de Ação Corretiva de Fornecedor (SCAR) é gerada e o material é devidamente disposto.

Supplier Set Up



SCAR Details

Notify Sourcing inactive

Is Sample Available?

Safety Related inactive

IATF Aerospace Related inactive

Create a new Supplier Contact active

* First Name

* Last Name

* Email address

Material Disposition Required? ⓘ

Sourcing Contact

Search People...

SCAR Owner

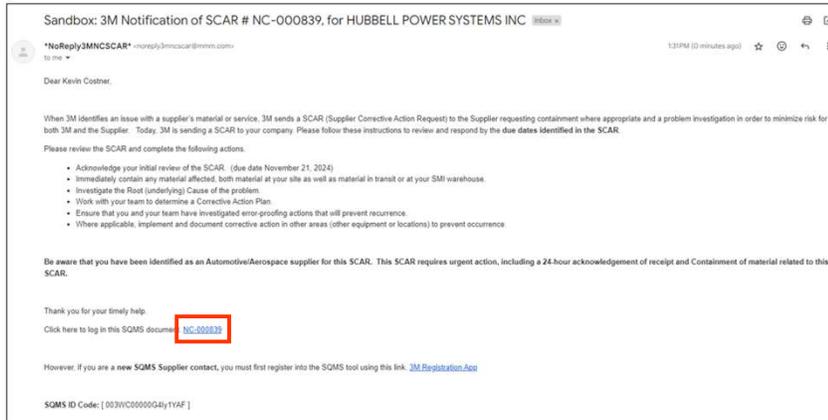
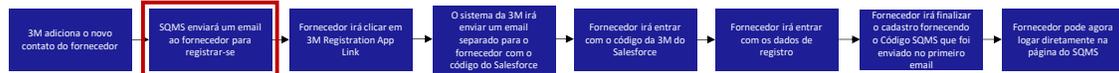
SCAR Severity Rating

Major

ID Required? inactive

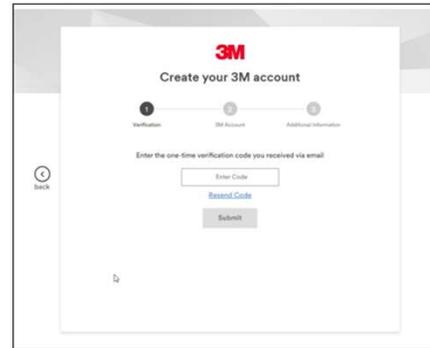
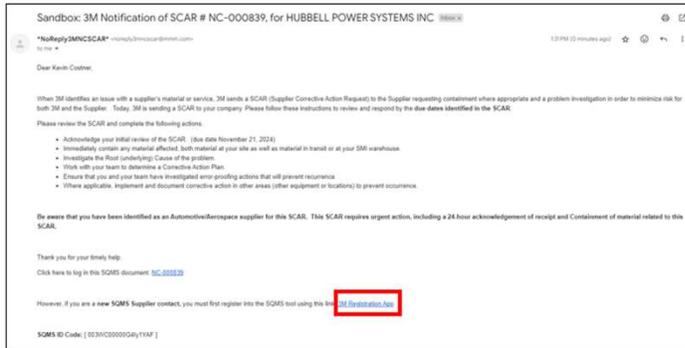
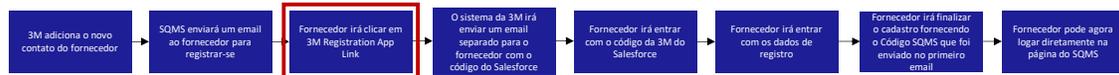
When the first SCAR is issued to your company, 3M will enter the supplier contact name and email address in the SQMS System.
An auto generated email will be sent to the supplier contact to self register.

Supplier Set Up



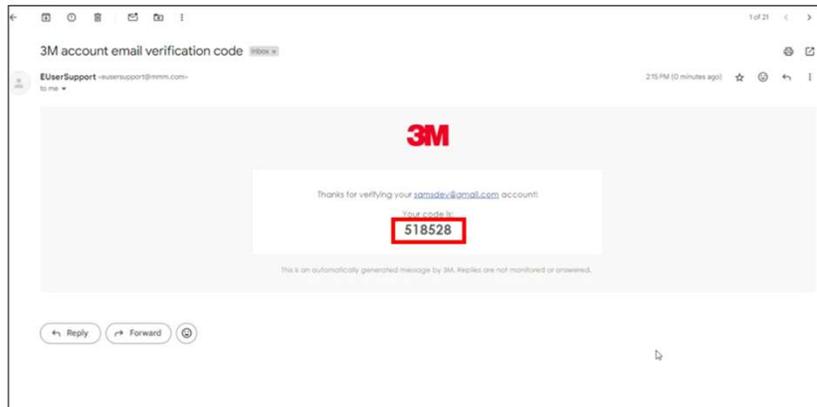
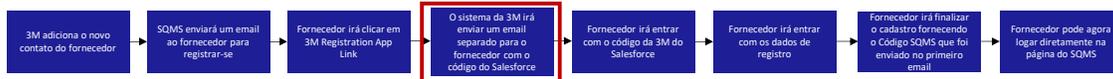
This is an example of the email you will receive when a SCAR is issued to your company. If you've already gone through the set-up process, you can access the SCAR by clicking on the link provided in the email that starts with NC, as shown here in the Red Box.

Supplier Set Up



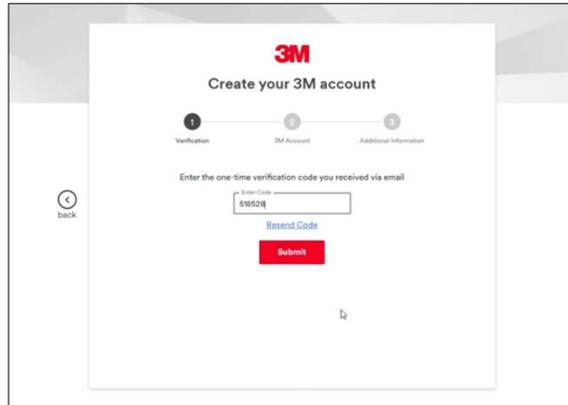
If this is the first time you are accessing the 3M SQMS System, you will need to register as a contact for your company. To do this, you would need to click on the 3M Registration Now link. That will open a new window to create your 3M Account, as shown on the right side of the slide.

Supplier Set Up



When you click on the register now link, you will get an email verification code to verify your email account. Copy that code from the email you receive similar to the example on this slide.

Supplier Set Up



Paste the verification code into the enter code box, then click on the red submit button.

Supplier Set Up



3M
Create your 3M account

Verification **3M Account** Additional Information

OK, it looks like you don't have a 3M account. Let's create one.

Email address *
sqms@3m.com

Country *
United States

Language *
English

First name *
Joe

Last name *
Smith

Password *
3MImplementation@

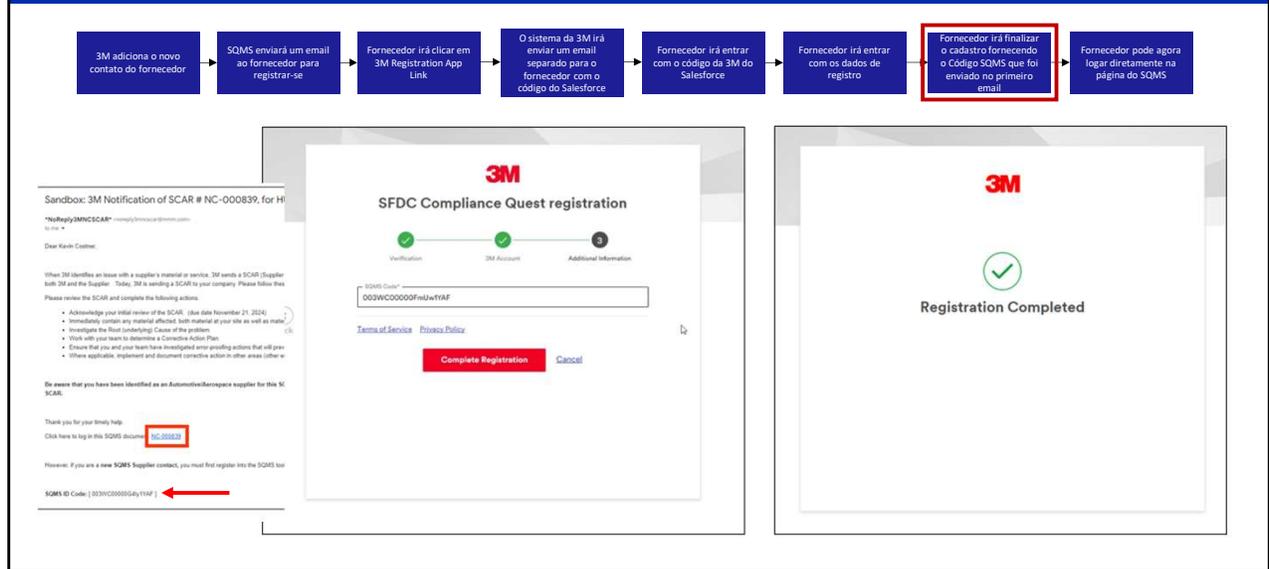
10 characters minimum
Minimum of 6 characters
At least 3 of following 4 characters:
At least 1 uppercase letter (A-Z)
At least 1 lowercase letter (a-z)
At least 1 number (0-9)
At least 1 special character (!, @, #, %)

By creating an account, you agree to the [Terms of Service](#). 3M will handle the personal information you provide when you create your account in accordance with 3M's [Privacy Policy](#).

Agree and Continue Cancel

Once your code has been verified, a new window will open for you to create your 3M account. You will only have to do this the first time you access the system. To create your account, you will need to select your country, language, provide your first name, last name and set up a password following the password guidelines provided on the screen. Once you have entered your password click on the Agree and Continue button.

Supplier Set Up



To complete your registration, return to the original email you received, copy the SQMS ID Code located at the bottom of the email, shown here next to the red arrow and paste it into the SQMS Code box, then click Complete Registration button. Once complete, you'll get a message stating registration completed similar to the one shown on the right-hand side of this slide.

Supplier Set Up



3M
Sign in to your 3M account

Email Address
sqmsdev2@gmail.com

Next

Don't have an existing account?
Create an account

3M
Sign in to your 3M account

@ sqmsdev2@gmail.com

Password

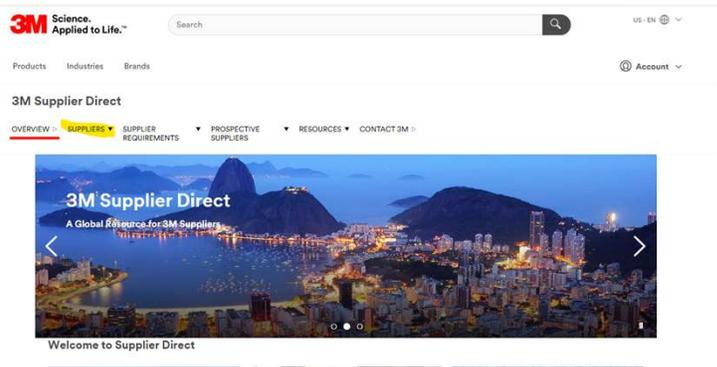
Verify

Forgot password?
Back to Sign In

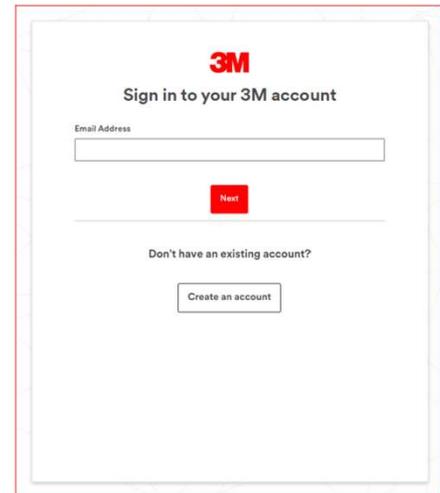
You can now log into your 3M account and going forward you will be able to do that from the start. You can access the log in screen either from the link the email sent, or by going to the supplier direct page and accessing the SQMS link directly, this process is outlined on the next slide.

Login no Portal de Fornecedores da 3M

[Para Fornecedores Atuais e Potenciais | Fornecedor 3M Direto](#)



Clique na seta suspensa em "fornecedores"; clique em Supplier Quality Management System 3M (3MSQMS) para acessar a tela de login da sua empresa.



Visualização da Página Inicial do Fornecedor

The screenshot displays a supplier dashboard interface. The main section is titled "CQ Items" and features a list of tasks. The tasks are sorted by "Due Date" (indicated by a red arrow pointing to the "Due Date" header). The list includes columns for task description, creation date, due date, and status. To the right of the list are "Filters" and "Options" (including "Open Task" with a count of 36) and "Modules" (including "Nonconformance" with a count of 36). On the right side of the dashboard, there are three panels: "Quick Links" with a link for "Access Account Information", "Recently Submitted Records" showing "No records found", and "Chatter" with a "Post" section containing a "Poll" and "Question" type selector, a "Share an update..." input field, and a "Share" button. Below the chatter section is a "Sort by:" label.

Task Description	Created	Due	Status
Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000028	Jul 25, 2024	Jul 26, 2024	69
Needs to act on task assigned - Add Disposition/Disposition Subtask NC-000079	Aug 2, 2024	Aug 4, 2024	60
Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000075	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024	59
Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000079	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024	59
Needs to act on task assigned - Approval Task NC-000079	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024	59
Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000084	Aug 5, 2024	Aug 8, 2024	56
Needs to act on task assigned - Please create Disposition for Nonconformance NC-000079			54

Expectativas de SCARs para Fornecedores

Estas são as AÇÕES OBRIGATÓRIAS DO FORNECEDOR:

- Reconhecer o recebimento da SCAR dentro de 3 dias após a sua emissão, A MENOS QUE seja marcado como necessário o reconhecimento em 24 horas (para atender aos requisitos regulatórios)
- Fornecer contenção imediata de todo o material potencialmente não conforme, incluindo, mas não se limitando a, material suspeito no local do fornecedor, em trânsito, fora do local ou em armazéns de terceiros.
- Notificar a 3M se quaisquer lotes/cargas adicionais forem impactados pelo problema de qualidade identificado.
- Solicitar amostras, se necessário, e/ou fornecer autorização de devolução de material (RMA) para devolver o material ao fornecedor.
- Fornecer uma Análise de Causa Raiz (RCA) e um Plano de Ação Corretiva à 3M dentro de 10 dias úteis a partir da emissão da SCAR ou da data de recebimento das amostras.
- Solicitar tempo adicional, se necessário. É responsabilidade do fornecedor entrar em contato com o proprietário da SCAR para solicitar tempo adicional, juntamente com a documentação de suporte/justificativa para acompanhar o pedido.

E-mail de Reconhecimento/Contenção

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date 8 de August de 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000093](#)

Clique no link para visualizar a SCAR

Ações que devem ser completadas pelo fornecedor

Requisito de 24 horas para Automotivo/Aeroespacial/Segurança

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date August 8, 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for this SCAR. **This SCAR requires urgent action, including a 24-hour acknowledgement of receipt and Containment of material related to this SCAR.**

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000092](#)

Reconhecimento/Contenção

Record Type: SCAR | Open Date: 7/24/2024 | Age: 6 | Owner: CQ Support Support | Status: SCAR Open | Supplier Account Name: Test CQ Supplier

Progress: ✓ Acknowledge → SCAR Investigate → SCAR Implement → SCAR Verification → Closed

Clique aqui para completar as ações de Reconhecimento/Contenção

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818976876
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818938628
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,800	EA	
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,200	EA	

View All

Acknowledgement/Containment

Activity Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

Reconhecimento/Contenção

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here. Inactive

← Clique no botão de opção para mudar para ativo

(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

Acknowledgment Summary

← Resumo de AMBAS as Atividades de Reconhecimento e Contenção

Cancel

Save

← Clique em Salvar para enviar Reconhecimento/Contenção

Exemplo de expectativa de resumo de contenção:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK
Containment Summary:							

Pedido de Amostra

- Se o Proprietário da SCAR indicou que a amostra está disponível para a SCAR, o fornecedor pode solicitar a amostra ao reconhecer a SCAR.
- O fornecedor deve fornecer o **endereço** para onde a amostra deve ser enviada.
- O Proprietário da SCAR enviará a amostra e fornecerá a data estimada de chegada da amostra.
- Uma vez que o fornecedor receber a amostra, ele pode iniciar a investigação.

SCAR Details

Notify Sourcing
 Not Checked

Is Sample Available?
Yes

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here. Inactive
(This is not a final investigation, but simply an acknowledgment that you have received this SCAR)

Request Sample

Acknowledgment Summary

Example of expected containment summary:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK

Containment Summary:

Address Line 1
Address Line 2
State/Region
City
Postal Code
Country
Phone Number

Cancel Save

Se o material (além de uma amostra) precisar ser devolvido para a investigação, uma Autorização de Devolução de Material (RMA) DEVE ser emitida e o crédito processado. Qualquer material devolvido à 3M será feito por meio de uma nova fatura de pedido de compra (PO).

Aguardando as Amostras

Nonconformance
NC-000179 + Follow

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Name
SCAR	8/22/2024	42	Ulm Darbie Derringer	SCAR Open	LIBERTY CARTON CO

✓ Acknowledge SCAR Investigate SCAR Implement SCAR Verification Closed

Awaiting Sample

Reconhecimento/Contenção

- O reconhecimento e a contenção devem ser feitos **dentro de 3 dias** a partir do dia em que a SCAR é enviada ao fornecedor.
- **SCAR relacionada a Automotivo/Aeroespacial OU Segurança** requer ação urgente, incluindo um reconhecimento de recebimento em **24 horas** e contenção do material.



SCAR Details

Notify Sourcing
 Not Checked

Is Sample Available?
Yes

Safety Related
 Not Checked

IATF Aerospace Related
 Not Checked

- E-mail de **lembrete** para reconhecimento/contenção atrasado é enviado ao fornecedor **a cada 2 dias**.
- E-mail de **lembrete** para reconhecimento/contenção atrasado relacionado a **Automotivo/Aeroespacial/Segurança** é enviado ao fornecedor **diariamente**.

Página de Detalhes da SCAR

Details Files

NC Loads (4)

NC Load	SKU	Material Descri...	Quantity Affect...	Inventory UOM	PO Number	
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818976876	>
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818938628	>
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,800	EA		>
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,200	EA		>

View All

- > Details **Descrição da SCAR, Título, Classificação de Severidade, 8D Necessário?**
- > Cost Details **Custos de MP, Custos Adicionais e Detalhes da Compensação Solicitada**
- > SCAR Details **A Amostra está Disponível? Endereço para enviar a amostra, Detalhes da Contenção**
- > Investigation Details **Resumo da investigação do fornecedor; Número de Autorização de RMA ou Descarte**
- > Implementation Details **Evidência da implementação da Ação Corretiva; confirmação do crédito emitido**

Todos os lotes Não Conformes associados com a SCAR podem ser vistos pelo fornecedor.

Clique em > para expandir a seção e visualizar os detalhes

Enviar Investigação

Depois de concluir sua investigação da causa raiz tanto para ocorrência quanto para escape e ter um plano de ação corretiva proposto, envie seu resumo de investigação para a 3M para revisão e aprovação clicando em enviar investigação.

The screenshot displays the SAP Nonconformance (NC) record interface for record NC-000161. The record is currently in the 'SCAR Investigate' stage of a process that includes SCAR Investigate, SCAR Implement, SCAR Verification, and Closed. A red box highlights the 'Submit Investigation' button in the top right corner, with a red arrow pointing to it from the text above. The interface also shows a table of NC Loads, a details section for the selected load, and an activity feed on the right side.

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	12/08/2024	0	CQ.Support.Support.2	SCAR Open	Test CQ Supplier

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1.700	EA	4817505751

SCAR Description	Title
demo open items	demo open items from 1.0.0

Anexar Arquivos de Suporte

Nonconformance
NC-000010 + Follow

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	7/24/2024	6	CQ Support Support	SCAR Open	Test CQ Supplier

✓ Acknowledge SCAR Investigate SCAR Implement

Details **Files**

Files (1) New

File Name	
CQ_E3M_8D_Template	Um modelo de 8D é fornecido ou você pode fazer o upload do seu próprio formulário para 8D, 5 Porquês ou quaisquer outras ferramentas usadas para identificar a causa raiz.

Selecionar arquivo (s) para anexar

View All

Submeter Investigação

- O fornecedor deve enviar a investigação dentro de **10 dias úteis a partir da data em que a SCAR foi enviada ao fornecedor OU 10 dias úteis a partir do dia em que a amostra foi recebida** (data estimada de chegada da amostra) se a amostra foi solicitada.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

*Supplier Investigation Summary
Supplier Investigation Summary

*Root Cause of Occurrence
sample rc

*Corrective Action of Occurrence
sample ca

Error Proofing None

> SCAR Cost Details
> Material Disposition (Initial)
> Credit Request

Resumo das Descobertas da Investigação e Refinamento da Declaração do Problema – NÃO uma reafirmação da descrição do problema da 3M.

Causa Raiz da Ocorrência – COMO a não conformidade **ocorreu?**

Causa Raiz do Escape – Como a não conformidade **escapou da detecção?**

*Corrective Action to Improve Detection
sample ca

Impact Implementation in Other Areas

Submeter Investigação

- O fornecedor deve enviar a investigação dentro de **10 dias úteis a partir da data em que a SCAR foi enviada ao fornecedor OU 10 dias úteis a partir do dia em que a amostra foi recebida** (data estimada de chegada da amostra) se a amostra foi solicitada.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary

Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Root Cause of Escape to 3rd Detection

sample eg

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing None

Impact Implementation in Other Areas None

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save Save and Submit

Plano de Ação Corretiva para abordar por que a não conformidade ocorreu

Plano de Ação Corretiva para abordar POR QUE a não conformidade NÃO foi detectada

Submeter Investigação

- O fornecedor deve enviar a investigação dentro de **10 dias úteis a partir da data em que a SCAR foi enviada ao fornecedor OU 10 dias úteis a partir do dia em que a amostra foi recebida** (data estimada de chegada da amostra) se a amostra foi solicitada.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary

Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Root Cause of Escape to 3rd Detection

sample rg

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing inactive

Impact Implementation in Other Areas inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial

> Credit Request

Save Save and Submit

Somente marcado se você conseguiu eliminar a possibilidade de a NC ocorrer novamente. Se IATF ou AS, você deve marcar como ativo e explicar por que conseguiu ou não deixar o seu modo de falha à prova de recorrências. Deve mostrar que foi considerado.

Essa não conformidade ou escape poderia ocorrer em outro lugar na sua empresa (incluindo outras localidades)? Em caso afirmativo, a Ação Corretiva deve ser implementada em qualquer outro lugar onde possa ocorrer. Por favor, marque como ativo e indique todas as outras áreas onde esta ação corretiva foi implementada.

Submeter Investigação

A etapa final antes de enviar é indicar seu acordo para qualquer compensação solicitada. Se parcial ou NÃO for marcado, uma explicação é necessária.

O fornecedor indica se concorda ou não com a **solicitação de crédito**

- o **Sim** - fornecer número de Autorização de Devolução de Material (RMA)/Autorização de Descarte
- o **Sim Parcial** – Explicação e número de Autorização de Devolução de Material (RMA)/Autorização de Descarte
- o **Não** – Explicação Necessária

- o Se o material for DEVOLVIDO – é necessário que o fornecedor emita uma RMA. Não podemos devolver material para retrabalho sem uma RMA – uma vez que o retrabalho esteja concluído, ele seria enviado para a 3M em uma nova fatura.

▼ Credit Request

Agree with Credit Request

--None-- : Credit Memo Number

*Credit Request Response Detailed Explanation (Initial) ⓘ

Uma vez que todas as etapas tenham sido concluídas e a Investigação tenha sido enviada, o proprietário da SCAR receberá um e-mail informando que o fornecedor enviou seu Plano de Ação Corretiva e o proprietário da SCAR precisará aprovar ou rejeitar o plano.

E-mail enviado para o proprietário da SCAR

- Depois de enviar sua investigação, o Proprietário da SCAR receberá um e-mail alertando-o de que você concluiu sua investigação e enviou um plano de ação corretiva.
- O Proprietário da SCAR então revisará seu plano e o aprovará ou rejeitará.

Sandbox: Approval Request for Root Cause and Corrective Action Plan - SCAR NC-000450

Dear CQ Support,

Supplier [REDACTED] has submitted their Root Cause and Corrective Action Plan concerning SCAR NC-000450

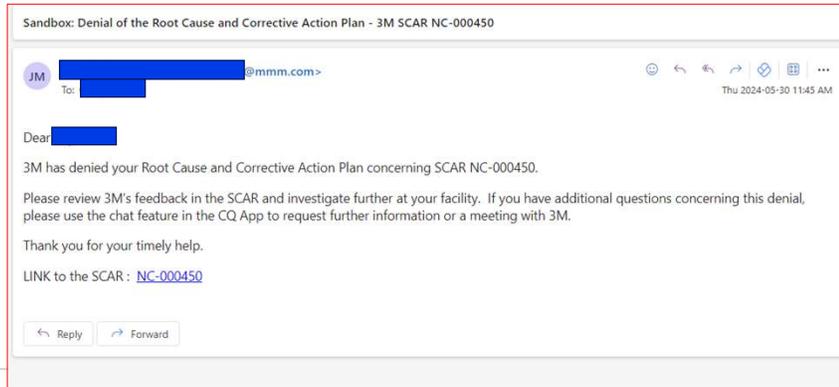
Please review these entries and provide approval. If approval cannot be provided, please deny your approval, and provide additional required details to assist the supplier in their additional investigation.

LINK to the SCAR : [NC-000450](#)

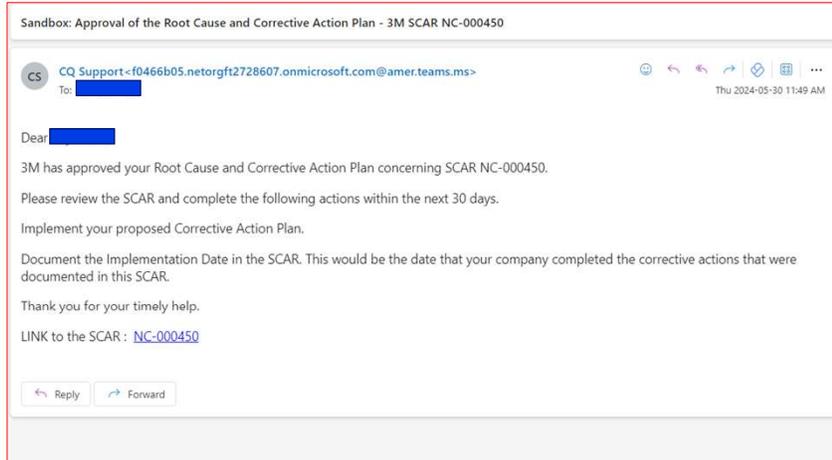
 [View original email](#)

Se Rejeitado – O Responsável pela SCAR receberá um e-mail

- Se a 3M não concordar com seu plano de ação corretiva (ou seja, ele não aborda a causa raiz identificada), o proprietário da SCAR pode rejeitá-lo e enviá-lo de volta para que você faça ajustes.
- Espera-se que os fornecedores revisem seus planos, façam os ajustes apropriados e, em seguida, reenviem a investigação da SCAR e o plano de ação corretiva.



Se Aprovado – O Responsável pela SCAR receberá um e-mail



Enviar Implementação

The screenshot displays a SAP Nonconformance (NC) record for NC-000161. The record is currently in the 'SCAR Implement' stage, as indicated by the progress bar at the top. The interface includes a header with the record ID and a navigation bar with buttons for 'Follow', 'Acknowledge/Containment', 'Submit Investigation', and 'Submit Implementation'. Below the header, there is a table with record details: Record Type (SCAR), Open Date (12/09/2024), Age (0), Owner (CQ Support.Support a), Status (SCAR Open), and Supplier Account Name (Test CQ Supplier). A red box highlights the 'Submit Implementation' button in the top right corner, with an arrow pointing to it from a text box that says 'Clique aqui para enviar evidências da implementação'. The main content area is divided into 'Details' and 'Files' sections. The 'Details' section shows 'NC Loads (1)' with a table containing one row: NC Load (NCL-000344), SKU (1010015181), Material Description (GASKET FLAT SILICON...), Quantity Affected (1,700), Inventory UOM (EA), and PO Number (4817505751). Below the table, there are fields for 'Credit Memo Number' (text) and 'Details' (SCAR Description: demo open items, Title: demo open items from 1.0.0, SCAR Severity Rating, and Address with Credit Request?). The 'Files' section is currently empty. On the right side, there is an 'Activity' section with filters and a list of upcoming tasks, including 'Please confirm cre...' and 'Please Complete I...'. The 'Submit Implementation' button is also visible in the 'Activity' section.

O fornecedor deve enviar a Implementação **dentro de 20 dias úteis** a partir do dia em que o Proprietário da SCAR aprovou a causa raiz e a ação corretiva.

Enviar Implementação

Submit Implementation

Supplier Second Response

Evidence of Corrective Action Taken

Supplier Contact who Implemented the CA

Date CA was Implemented ⓘ

- > SCAR Cost Details
- > Material Disposition (Initial)
- > Material Disposition (Secondary)
- > Credit Request

Quando a SCAR é encerrada

From: [REDACTED] <[REDACTED]@mmm.com>
Sent: Thursday, July 25, 2024 4:21 PM
To: [REDACTED]
Subject: [EXTERNAL] Sandbox: Closure Notification for 3M SCAR NC-000012

WARNING: This email is not from 3M. If you are not expecting an email from this sender, do not click on links or open attachments and report it using the Report Phish button.

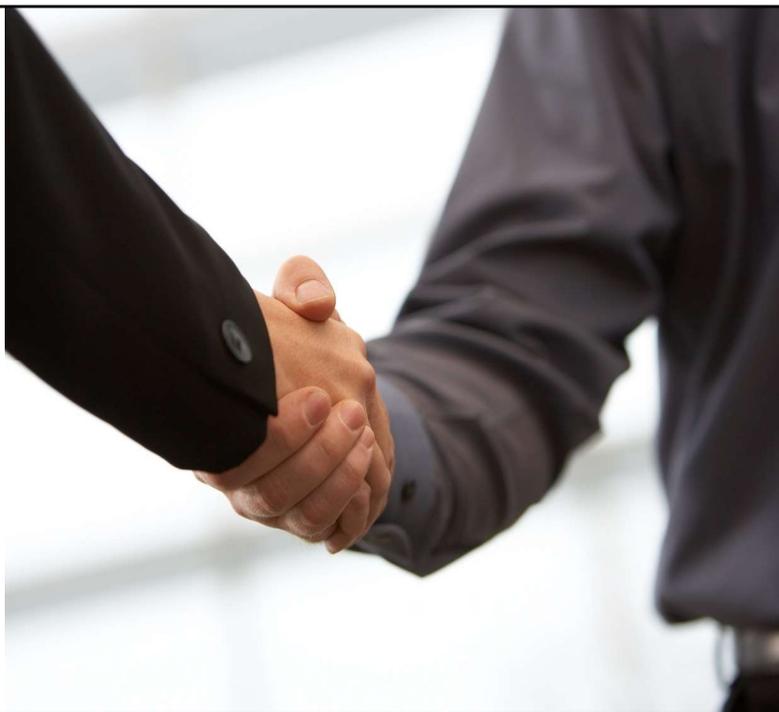
Dear [REDACTED]

3M has now closed SCAR [NC-000012](#)

Conclusão

O processo de qualidade de fornecedores é uma das maneiras pelas quais a 3M e nossos fornecedores não apenas colaboram para melhorar o desempenho geral da cadeia de valor, mas também fortalecem o relacionamento entre a 3M e o fornecedor.

Gostaríamos de agradecer proativamente pela sua paciência durante esta transição. Agradecemos seu feedback para melhorar a experiência do usuário.



Com sua parceria, um futuro
brilhante está à frente.

Obrigado.

