

3M Science.
Applied to Life.™

3M Supplier Performance Training

**3M 협력업체
수행 교육**



3M 협력업체 관리

- 3M은 복잡한 글로벌 공급망을 운영하고 있습니다.
- 협력업체들은 3M의 제품에 들어가는 자재와 서비스를 제공하며, 그 중 일부는 엄격히 규제된 산업에서 판매됩니다.
- 3M은 협력업체와의 협업 프로세스를 처음부터 끝까지 관리할 수 있는 플랫폼이 필요했습니다.
- 이를 위해 3M은 ComplianceQuest (CQ)를 도입했습니다.
- CQ는 Integrated Supplier Management (ISM)을 대체하는 클라우드 기반 시스템으로, 품질과 준수 사항을 관리하도록 설계되었습니다.
- CQ는 3M 협력업체품질관리시스템:Supplier Quality Management System (SQMS)으로 알려질 것입니다.

3M

SQMS



3M은 복잡한 글로벌 공급망을 운영하고 있습니다.

협력업체들은 3M의 제품에 들어가는 자재와 서비스를 제공하며, 일부는 엄격히 규제된 산업에 판매됩니다.

따라서, 3M은 협력업체와의 협업 프로세스를 처음부터 끝까지 관리할 수 있는 플랫폼이 필요했고, 이를 위해 ComplianceQuest (CQ)를 도입했습니다.

CQ는 기존에 사용하고 있는 ISM 또는 관련 시스템을 대체하는 클라우드 기반 시스템으로, 품질과 준수 사항을 관리하도록 설계되었습니다.

3M 내에서 CQ는 3M 협력업체 품질 관리 시스템 Supplier Quality Management System (SQMS)으로 알려질 것입니다.

3M 협력업체 관리

- 3M SQMS 도입이 시작되었으며, 2024과 2025년까지 계속될 예정입니다.
- 일부 지역에서는 3M SQMS를 통해 협력업체시정조치요청: Supplier Corrective Action Request (SCAR)가 발행되는 반면, 아직 도입되지 않은 다른 지역에서는 기존 ISM/SCAR 데이터베이스를 통해 발행될 수 있습니다.
- 3M SQMS의 글로벌 사용을 최대한 빠르게 확대하기 위해 계획하고 있지만, 시간이 다소 소요될 것 입니다.
- 3M은 두 시스템 내에서 협력업체의 확인, 봉쇄 조치, 근본 원인 조사 및 시정 조치에 대한 신속한 응답을 기대합니다.



이 변화가 귀사에게 어떤 의미인가요?

- 3M SQMS 플랫폼은 3M 내에서 협력업체 시정조치 요청(SCARs)을 문서화하고 관리하는 데 사용될 것입니다.
- 내부 조사를 실시한 후, 그 조사 결과가 협력업체의 품질, 서비스 또는 기타 문제로 판명되면, 공식적인 협력업체 시정조치 요청(SCAR)이 귀사에 발행될 것입니다.
- 해당 SCAR는 새로운 3M SQMS 플랫폼을 통해 전달될 것입니다.
- 이번 세션 후반부에, 새로운 시스템 안에서 SCAR를 작성하는 법에 대한 교육을 제공할 것입니다.



3M SQMS 플랫폼은 3M 내에서 협력업체 시정조치 요청(SCARs)을 문서화하고 관리하는 데 사용될 것입니다.

내부 조사를 실시한 후, 그 조사 결과가 협력업체의 품질, 서비스 또는 기타 문제로 판명되면, 공식적인 SCAR가 귀사에 발행될 것입니다.

이 SCAR는 새로운 3M SQMS 플랫폼을 통해 전달되며, 이번 세션 후반부에 새로운 시스템 안에서 SCAR를 작성하는 법에 대한 교육을 제공할 것입니다.

협력업체의 품질 문제가 비즈니스에 미치는 영향

고객 주문 및 약속 이행의 차질

고객 상실 또는 고객 관계 손상

매출 및 이익 손실

제품 품질 저하 및/또는 재작업

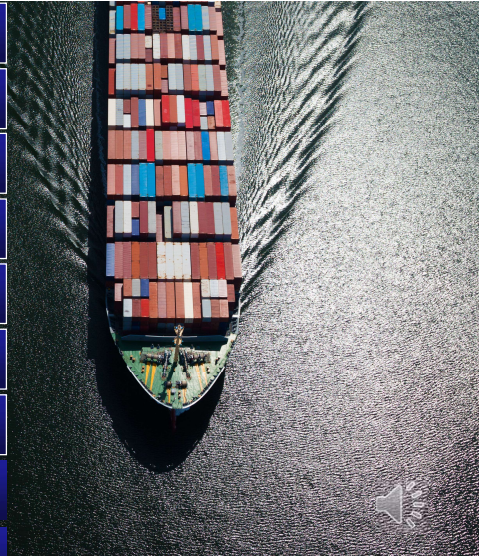
생산 계획 및 일정 변경

리드 타임 및 사이클 타임 증가

과잉 재고 및 운영 비용 증가

성장 프로그램 지연 또는 제한

3M의 브랜드 이미지 위험



3M 협력업체 품질 프로세스

- 협력업체 평가
- 협력업체 선정 – 승인된 협력업체 목록
- 협력업체 시정 조치 요청 및 보상
- 협력업체 성과 및 피드백
- 협력업체 감사 (Audit)



3M SQMS 프로그램의 목표

3M의 협력업체 품질 관리 프로그램의 목표는 협력업체 성과의 지속적인 개선을 추진하는 것입니다:

- 3M과 협력업체 간의 의사소통을 개선하고 기대치를 일치화 합니다.
- 3M 고객에게 영향을 미치는 협력업체 문제를 제거합니다.
- 문제가 발생할 경우, 협력업체는 문제를 신속하고 효과적으로 해결해야 합니다.
- 개선 조치는 근본 원인 분석, 신속한 해결 및 재발 방지를 위한 시정 조치에 중점을 둡니다.



3M은 SCAR 데이터를 어떻게 활용하나요?

- SCAR 데이터는 품질 및 서비스 점수의 주요 입력값이며 현재 및 미래의 비즈니스 고려 사항에 사용될 수 있습니다.
- 협력업체는 협력업체 위험 우선순위 지정 프로세스를 통해 매년 평가됩니다.
- 주요 협력업체는 3M의 협력업체 성과 및 피드백 프로세스에 포함될 수 있습니다. 또한, 협력업체와의 회의를 통해 협력하여 품질 및 서비스 개선을 추진합니다.
- 주요 협력업체는 잠재적인 협력업체 감사 대상으로도 식별될 수 있습니다. SCAR 데이터는 고려되는 입력값 중 하나입니다.



3M의 내부 품질 불량 프로세스

- 3M은 협력업체에게 SCAR 를 요청하기 전에 여러 단계의 조사를 거칩니다.
 - 3M 또는 고객에서 부적합품이 발견됩니다.
 - 3M SQMS에서 내부 부적합이 발행됩니다.
 - 부적합의 근본 원인과 기여 요인을 파악하기 위해 내부 조사가 시작됩니다.
- 협력업체 관련 문제로 식별된 경우, 협력업체 시정 조치 요청(SCAR)이 생성되고 부적합품이 적절히 처리됩니다.



Supplier Set Up



3M 담당자가 협력업체
정보 추가

SCAR Details

Notify Sourcing

inactive

Is Sample Available?

--None--

Safety Related

inactive

UAT Aerospace Related

inactive

Create a new Supplier Contact

active

* First Name

Joe

* Last Name

Smith

* Email address

sqmsdev@gmail.com

☒ Material Disposition Required?

Sourcing Contact

Search People...

SCAR Owner

Woodward Victoria Staudt

SCAR Severity Rating

Major

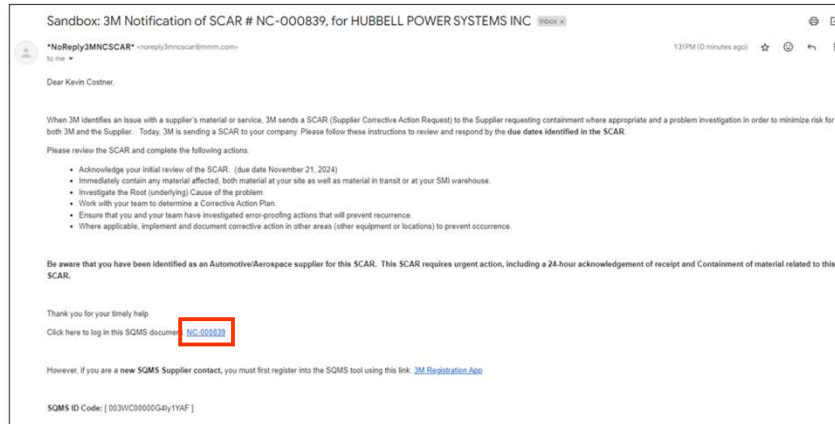
ID Required?

inactive



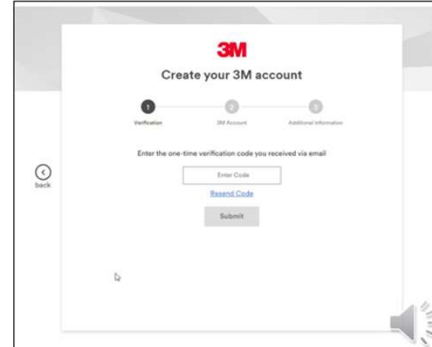
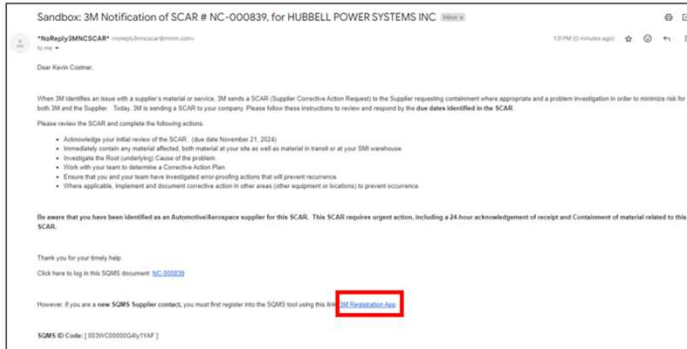
Supplier Set Up

SQMS 시스템에서 회원가입 요청 메일 발송

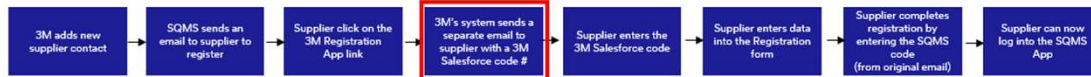


Supplier Set Up

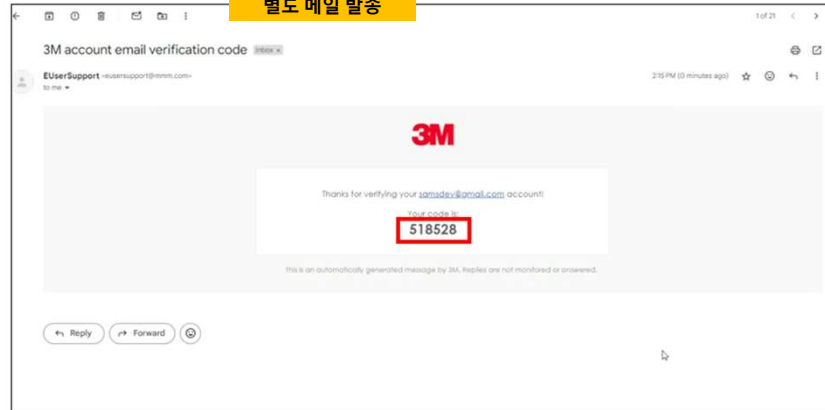
3M Registration App 링크 클릭



Supplier Set Up



3M에서 3M Salesforce
코드 번호가 포함된
별도 메일 발송



Supplier Set Up

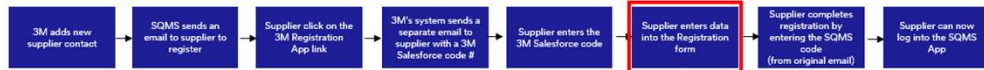


3M Salesforce 코드 입력

The screenshot shows the 'Create your 3M account' page. It has a progress bar with three steps: 1. Verification, 2. 3M Account, and 3. Additional Information. The current step is 'Verification'. Below the progress bar, it says 'Enter the one-time verification code you received via email'. There is a text input field labeled 'Enter Code' containing the code '598528'. Below the input field is a blue link that says 'Resend Code'. At the bottom of the form is a red button labeled 'Submit'. A mouse cursor is pointing at the 'Submit' button. On the left side of the form, there is a circular arrow icon and the word 'back'.

Enter code 상자에 방금 복사한 verification code 번호를 붙여 넣은 후 빨간색 'Submit' 버튼을 클릭하세요.

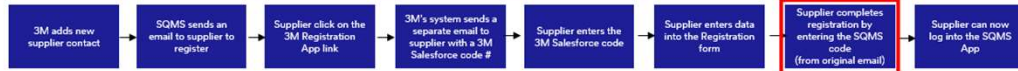
Supplier Set Up



회원가입 양식에
맞춰 정보 입력

The screenshot shows the 'Create your 3M account' registration form. At the top, the 3M logo is displayed. Below it, the title 'Create your 3M account' is centered. A progress bar indicates three steps: 1. Verification (completed), 2. 3M Account (current step), and 3. Additional Information. The form fields include: Email address (example: sqmstest@gmail.com), Country (dropdown menu set to United States), Language (dropdown menu set to English), First name (example: Joe), Last name (example: Smith), and Password (example: 3Mq1mplementat10n#). A 'back' button is on the left. Below the password field, there are password requirements: 'At least 3 of following 4 characters' with checkboxes for uppercase letter, lowercase letter, number, and special character. At the bottom, there is a red 'Agree and Continue' button and a 'Cancel' link. A small speaker icon is on the right side of the form.

Supplier Set Up



첫 메일에 기재된 SQMS ID 코드를 입력하면 회원가입 완료

Sandbox: 3M Notification of SCAR # NC-000839, for H

MultiReply/MNCS/SCAR - reply@mnsc.com

Dear Kevin Costner:

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to you. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow this process to resolve the SCAR and complete the following actions:

- Acknowledge your initial review of the SCAR. (Due date November 21, 2024)
- Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit.
- Investigate the Root Cause/Underlying Cause of the problem.
- Work with your team to determine a Corrective Action Plan.
- Ensure that you and your team have investigated and implemented corrective actions that will prevent recurrence.
- Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other than the SCAR).

Please ensure that you have been identified as an Automotive/Aviation supplier for this SCAR.

Thank you for your timely help.

Click here to log in to this SQMS account: **NO.000839**

However, if you are a new SQMS Supplier contact, you must first register into the SQMS too.

SQMS ID Code: [003WC00000FndJwYAF]

3M

SFDC Compliance Quest registration

Verification ☒ 3M Account ☒ Additional Information ☐

SQMS Code*
003WC00000FndJwYAF

[Terms of Service](#) [Privacy Policy](#)

Complete Registration [Cancel](#)

3M

☒

Registration Completed

Supplier Set Up



3M
Sign in to your 3M account

Email Address
sqmdev2@gmail.com

Next

Don't have an existing account?

Create an account

3M
Sign in to your 3M account

@ sqmdev2@gmail.com

Password

Verify

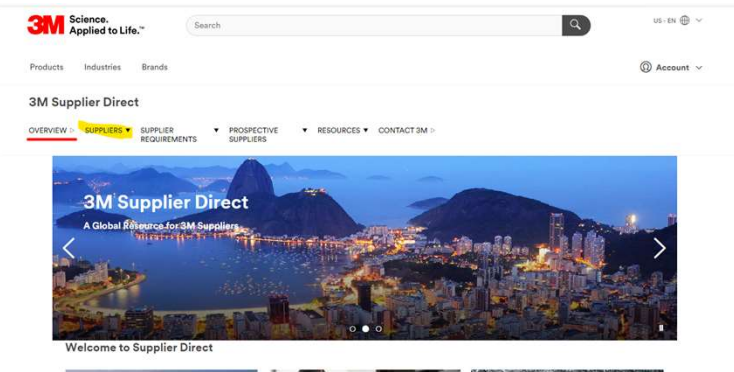
Forgot password?
Back to Sign In

SQMS
사이트에
로그인

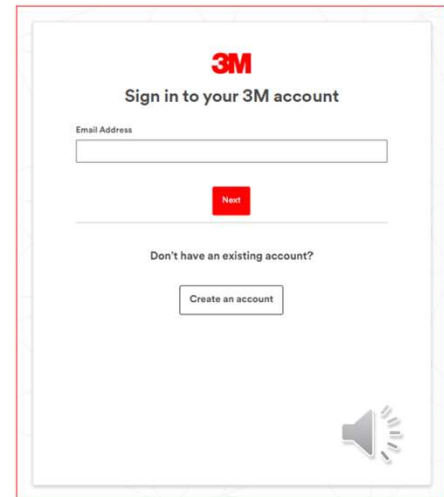


3M 협력업체 포털 로그인

[For Current & Prospective Suppliers | 3M Supplier Direct](#)



Suppliers 아래의 드롭다운 화살표를 클릭합니다.
3M Supplier Quality Management System (3MSQMS)을 클릭하여 귀사의
로그인 화면에 접근합니다.



협력업체 홈페이지 화면

CQ Items

ORDER BY: **Due Date** | Most Recent

Item	Description	Created	Due	Status
1	Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000028	Jul 25, 2024	Jul 26, 2024	69
2	Needs to act on task assigned - Add Disposition/Disposition Subtask NC-000079	Aug 2, 2024	Aug 4, 2024	60
3	Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000075	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024	59
4	Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000079	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024	59
5	Needs to act on task assigned - Approval Task NC-000079	Aug 2, 2024	Aug 5, 2024	59
6	Needs to act on task assigned - Please Acknowledge and Perform Containment SCAR NC-000084	Aug 5, 2024	Aug 8, 2024	56
7	Needs to act on task assigned - Please create Disposition for Nonconformance NC-000079	Aug 5, 2024	Aug 8, 2024	54

Filters

OPTIONS: Open Task 36

MODULES: Nonconformance 36

Quick Links

Access Account Information

Recently Submitted Records

No records found

Chatter

Post | Poll | Question

Share an update... **Share**

Sort by:

협력업체 SCAR 기대사항

아래는 협력업체의 필수 조치사항입니다:

- SCAR 발행 후 3일 이내에 수령을 확인합니다. 단, 24시간 내 확인이 필요한 경우(규제 요구 사항을 충족하기 위해), 예외입니다.
- 협력업체 보유, 운송 중, 외부 또는 제3자 창고에 있는 의심 자재를 포함하여 모든 잠재적 부적합품의 봉쇄 조치를 즉시 실시합니다.
- 식별된 품질 문제로 인해 추가 로트/적재물이 영향을 받는 경우 3M에 통지합니다.
- 필요한 경우 샘플을 요청하고/또는 부적합품을 공급업체로 이동하기 위한 반품 자재 승인 return material authorization (RMA)을 제공합니다.
- SCAR 발행일 또는 샘플 수령일로부터 근무일 기준 10일 이내에 근본 원인 분석 및 시정 조치 계획을 3M에 제출합니다.
- 추가 시간이 필요한 경우 요청합니다. 추가 시간을 요청하는 것은 협력업체의 책임이며, 요청과 함께 지원 문서/정당성을 SCAR 소유자에게 제출해야 합니다.



이내에 근무일 기준 10일 이내 근무일 기준 10일

확인/봉쇄 이메일

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date 8 de August de 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000093](#)

SCAR을 보려면 링크를 클릭하세요.

협력업체가 완료해야 할 작업들



24시간 자동차/항공우주/안전 요구사항

Dear [REDACTED]

When 3M identifies an issue with a supplier's material or service, 3M sends a SCAR (Supplier Corrective Action Request) to the Supplier requesting containment where appropriate and a problem investigation in order to minimize risk for both 3M and the Supplier. Today, 3M is sending a SCAR to your company. Please follow these instructions to review and respond by the due dates identified in the SCAR.

Please review the SCAR and complete the following actions.

Acknowledge your initial review of the SCAR. (due date August 8, 2024)

Immediately contain any material affected, both material at your site as well as material in transit or at your SMI warehouse.

Investigate the Root (underlying) Cause of the problem.

Work with your team to determine a Corrective Action Plan.

Ensure that you and your team have investigated error-proofing actions that will prevent recurrence.

Where applicable, implement and document corrective action in other areas (other equipment or locations) to prevent occurrence.

Be aware that you have been identified as an Automotive/Aerospace supplier for this SCAR. **This SCAR requires urgent action, including a 24-hour acknowledgement of receipt and Containment of material related to this SCAR.**

If you are not the proper person in your organization to respond, please reassign the SCAR to the correct person inside the SCAR.

Thank you for your timely help.

LINK to the SCAR : [NC-000092](#)



확인/봉쇄

Record Type
SCAR
Open Date
7/24/2024
Age
6
Owner
CQ Support Support
Status
SCAR Open
Supplier Account Name
Test CQ Supplier

✓

Acknowledge

SCAR Investigate

SCAR Implement

SCAR Verification

Closed

Details
Files

NC Loads (4)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818976876
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HOSE ...	1,280	EA	4818938628
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,800	EA	
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATTAC...	4,200	EA	

View All

Acknowledgement/Containment

Activity
Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

확인/봉쇄 작업을 완료하려면 여기를 클릭하세요.



확인/봉쇄

확인/봉쇄

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here. ☐ Inactive ← 활성화로 변경하려면 버튼을 클릭하세요.

(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

Acknowledgment Summary

Cancel
Save

봉쇄 요약 기대사항 예시:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK

Containment Summary:

확인/봉쇄를 전송하려면 저장을 클릭하세요.

샘플 요청

- SCAR 소유자가 SCAR에 대한 샘플이 있다고 표시한 경우, 협력업체는 SCAR을 확인하면서 샘플을 요청할 수 있습니다.
- 협력업체는 샘플이 배송될 주소를 제공해야 합니다.
- SCAR 소유자는 샘플을 보내고 예상 샘플 도착 날짜를 제공합니다.
- 협력업체가 샘플을 수령하면 조사를 시작할 수 있습니다.

Acknowledgement/Containment

Please confirm your initial review of this SCAR here. ☐ inactive

(This is not a final investigation, but simply an acknowledgement that you have received this SCAR.)

☒ Request Sample

Acknowledgment Summary:

*Address Line 1

*Address Line 2

*State/Region

*City

*Postal Code

*Country

Phone Number

봉쇄 요약 기대사항 예시:

RM Qty		WIP Qty		FG Qty		In Transit Qty	
OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK	OK	NOK

Containment Summary:

▼ SCAR Details

Notify Sourcing

☐ Not Checked

Is Sample Available?

Yes ▼

조사 목적으로 샘플
이상의 자재를 회수해야
하는 경우, 반품 자재
승인(RMA)이 반드시
발행되고 비용이 (credit)
처리 되어야 합니다.
3M으로 반환되는 모든
자재는 새로운 PO
승장을 통해 처리됩니다.



샘플 대기

 Nonconformance
NC-000179

[+ Follow](#)

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Name
SCAR	8/22/2024	42	Ulm Darbie Derringer & Co.	SCAR Open	LIBERTY CARTON CO

✓

Acknowledge

SCAR Investigate

SCAR Implement

SCAR Verification

Closed

Awaiting Sample



확인/봉쇄

- 확인 및 봉쇄는 SCAR이 협력업체에 발송된 날로부터 **3일 이내**에 완료되어야 합니다.
- **자동차/항공우주 또는 안전 관련 SCAR**는 긴급 조치가 필요하며, **24시간 이내**에 수령 확인 및 자재 봉쇄를 포함합니다.

▼ SCAR Details

Notify Sourcing

☐

Not Checked

Is Sample Available?

Yes

▼

Safety Related

☐

Not Checked

IATF Aerospace Related

☐

Not Checked

- 기한이 지난 확인/봉쇄에 대한 알림 이메일은 **2일에 한 번** 협력업체에 발송됩니다.
- 기한이 지난 자동차/항공우주/안전 관련 SCAR에 대한 알림 이메일은 **매일** 협력업체에 발송됩니다.



SCAR 세부 정보 페이지

Details

Files

NC Loads (4)

NC Load	SKU	Material Descri...	Quantity Affect...	Inventory UOM	PO Number	
NCL-000017	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818976876	
NCL-000018	1100006834	BT-30 STRETCH HO...	1,280	EA	4818938628	
NCL-000019	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,800	EA		
NCL-000020	4010032978	P3EG HELMET ATT...	4,200	EA		

View All

> Details

SCAR 설명, 제목, 심각도 등급, 8D 필요 여부

> Cost Details

원자재 비용, 추가 비용 및 요청된 보상 세부 사항

> SCAR Details

샘플 제공 가능 여부, 샘플을 보낼 주소, 봉쇄 세부 사항

> Investigation Details

협력업체의 조사 내용; RMA 또는 폐기 승인 번호

> Implementation Details

시정 조치 이행 증거; 크레딧 발행 확인

SCAR와 관련된 모든 NC Load는 협력업체가 볼 수 있습니다.

> 아이콘을 클릭하여 섹션을 확장하고 세부 정보를 확인하세요.



조사 내용 제출

발생 및 유출에 대한 근본 원인 조사를 완료하고 제안할 시정 조치 계획을 마련하셨다면, 제출 버튼을 클릭하여 3M에 조사 요약을 제출해 검토 및 승인을 받으세요.

The screenshot displays the 'Nonconformance' (NC) management interface for record NC-000161. At the top, there are buttons for '+ Follow', 'Acknowledge/Containment', 'Submit Investigation', and 'Submit Implementation'. Below this, a progress bar shows the stages: SCAR Investigate (active), SCAR Implement, SCAR Verification, and Closed. The 'Details' tab is selected, showing a table of 'NC Loads (1)' with columns for NC Load, SKU, Material Description, Quantity Affected, Inventory UOM, and PO Number. The first row shows NC Load NCL-000344, SKU 1010015181, Material Description GASKET FLAT SILICON..., Quantity Affected 1,700, Inventory UOM EA, and PO Number 4817505751. Below the table, there is a 'Credit Memo Number' field and a 'Details' section with fields for SCAR Description, SCAR Severity Rating, Title, and SD Required?. The 'Submit Investigation' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text above. The right sidebar shows an 'Activity' section with filters and a task 'Please perform In...' due on 27-Aug.

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1,700	EA	4817505751

파일 업로드

Nonconformance
NC-000010

+ Follow

Record Type	Open Date	Age	Owner	Status	Supplier Account Name
SCAR	7/24/2024	6	CQ Support Support	SCAR Open	Test CQ Supplier

✓

Acknowledge

SCAR Investigate

SCAR Implement

Details

Files

Files (1)

New

File Name	
CQ_E3M_8D_Template	

8D 템플릿이 제공되며, 또는 8D, 5 Why 또는 근본 원인을 식별하는데 사용되는 다른 도구의 양식을 업로드할 수 있습니다.

View All

업로드할 파일 선택

조사 내용 제출

- 협력업체는 SCAR가 협력업체에게 발송된 날짜로부터 근무일 기준 10 일 이내에, 또는 샘플이 요청된 경우 샘플을 받은 날(예상 샘플 도착일)로부터 근무일 기준 10 일 이내에 조사를 제출해야 합니다.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary

sample rc

* Root Cause of Occurrence

sample ca

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

* Root Cause of Escape to 3rd Detection

sample cg

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing ☐ INACTIVE

Impact Implementation in Other Areas ☐ INACTIVE

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save Save and Submit

조사 결과 요약 및 문제를 상세하게 기술 - 3M의 문제 설명을 그대로 반복하지 마세요.

발생 원인 - 문제가 어떻게 발생하게 되었나요?

유출 원인 - 문제가 어떻게 검출되지 않았나요?

근무일 기준 10 일 이내에
근무일 기준 10 일 이내에

조사 내용 제출

- 협력업체는 SCAR가 협력업체에게 발송된 날짜로부터 근무일 기준 10 일 이내에, 또는 샘플이 요청된 경우 샘플을 받은 날(예상 샘플 도착일)로부터 근무일 기준 10 일 이내에 조사를 제출해야 합니다.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary

Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence

sample rc

* Root Cause of Escape to 3rd Detection

sample eg

* Corrective Action of Occurrence

sample ca

* Corrective Action to Improve Detection

sample ca

Error Proofing

inactive

Impact Implementation in Other Areas

inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save

Save and Submit

문제가 발생한 원인을 해결하기 위한 시정 조치 계획

문제가 검출되지 않은 이유를 해결하기 위한 시정 조치 계획



조사 내용 제출

- 협력업체는 SCAR가 협력업체에게 발송된 날짜로부터 근무일 기준 10 일 이내에, 또는 샘플이 요청된 경우 샘플을 받은 날(예상 샘플 도착일)로부터 근무일 기준 10 일 이내에 조사를 제출해야 합니다.

Submit Investigation

Supplier Initial Response

Please provide summary of investigation on your end and if you have an internal investigation code, please put it here.

* Supplier Investigation Summary ⓘ

Supplier Investigation Summary

* Root Cause of Occurrence ⓘ

sample rc

* Corrective Action of Occurrence ⓘ

sample ca

Error Proofing ⓘ

inactive

Impact/Implementation in Other Areas ⓘ

inactive

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Credit Request

Save

Save and Submit

NC가 다시 발생할 가능성을 기술적으로 제거할 수 있었을 때만 표시하세요. IATF 또는 AS의 경우, 활성으로 표시하고 오류 방지가 불가능한 이유를 설명해야 합니다. 반드시 고려되었음을 보여주어야 합니다.

이 문제가 회사 내 다른 곳(다른 위치 포함)에서도 발생할 수 있나요? 그렇다면, 시정 조치를 발생할 수 있는 모든 곳에 적용해야 합니다. 활성으로 표시하고, 이 시정 조치가 적용된 모든 다른 영역을 적어 주세요.

조사 내용 제출

제출하기 전 마지막 단계는 요청된 보상에 대한 동의 여부를 선택하는 것입니다. 부분 동의 또는 비동의를 선택한 경우, 설명이 필요합니다.

협력업체는 크레딧 요청에 동의하는지 여부를 선택합니다.

- 예: RMA/폐기 승인 번호 제공
- 부분 동의: 설명 및 RMA/폐기 승인 번호 제공
- 아니오: 설명 필요
- 제품을 회수해야 하는 경우, 협력업체는 RMA를 발행해야 합니다. RMA 없이 재작업을 위해 제품을 회수할 수 없으며, 재작업이 완료되면 새로운 PO 송장으로 3M에 발송됩니다.



▼ Credit Request

Agree with Credit Request

--None--

:

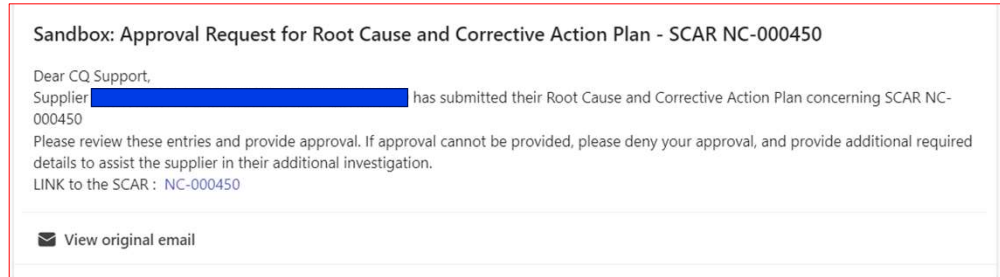
Credit Memo Number

*Credit Request Response Detailed Explanation (Initial)

모든 단계를 완료하고 조사를 제출하면, SCAR 소유자는 협력업체가 시정 조치 계획을 제출했다는 내용의 이메일을 받게 되며, SCAR 소유자는 해당 계획을 승인하거나 거부해야 합니다.

SCAR 소유자에게 이메일 발송

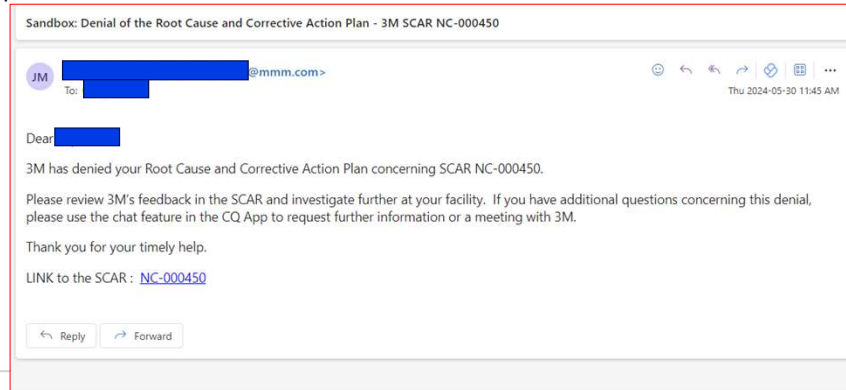
- 조사를 제출하면, SCAR 소유자는 조사가 완료되고 시정 조치 계획이 제출되었다는 알림 이메일을 받게 됩니다.
- 그 후 SCAR 소유자는 계획을 검토하여 승인하거나 반려 할 수 있습니다.



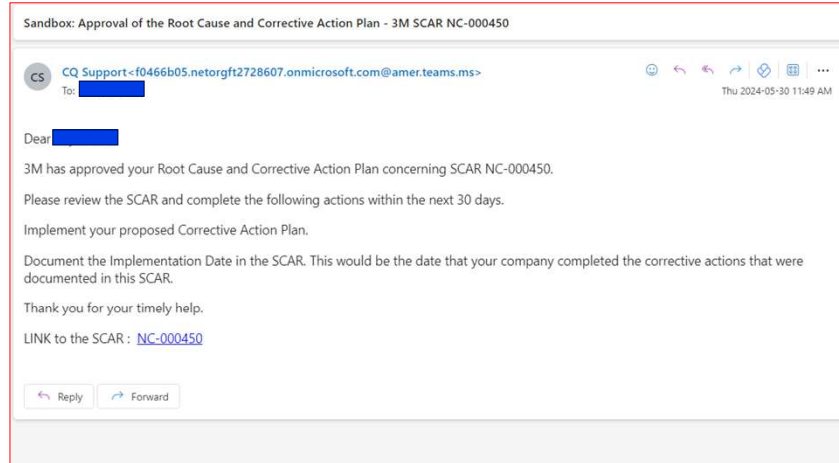
SCAR 소유자는 조사가 완료되고 시정 조치 계획이 제출되었다는 알림 이메일을 받게 됩니다.

거절된 경우 – SCAR 담당자에게 이메일 발송

- 3M이 귀하의 시정 조치 계획에 동의하지 않는 경우(예: 근본 원인을 해결하지 못한 경우), SCAR 소유자는 이를 반려하고 수정을 요청할 수 있습니다.
- 협력업체는 계획을 검토하고 적절히 수정한 후, SCAR 조사와 시정 조치 계획을 다시 제출해야 합니다.



승인된 경우 – SCAR 담당자에게 이메일 발송



실행 증거 제출

Nonconformance
NC-000161

+ Follow Acknowledge/Containment Submit Investigation Submit Implementation

Record Type: SCAR Open Date: 12/06/2024 Age: 0 Owner: CQ Support Support Status: SCAR Open Supplier Account Name: Test CQ Supplier

SCAR Implement SCAR Verification Closed

Details Files

실행 근거를 제출하려면 여기를 클릭하세요.

Submit Implementation

NC Loads (1)

NC Load	SKU	Material Description	Quantity Affected	Inventory UOM	PO Number
NCL-000344	1010015181	GASKET FLAT SILICON...	1,700	EA	4817505751

View All

Credit Memo Number
text

Details

SCAR Description
demo open items

SCAR Severity Rating

Title
demo open items from 1.0.0

BD Required?

Explanation

Activity Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue

Please confirm cre--
You have an upcoming task

Please Complete I--
You have an upcoming task

협력업체는 SCAR 소유자가 근본 원인 및 시정 조치를 승인한 날로부터 근무일 기준 20일 이내에 실행 증거를 제출해야 합니다.

실행 증거 제출

Submit Implementation

Supplier Second Response

Evidence of Corrective Action Taken

Supplier Contact who Implemented the CA

Test User

Date CA was Implemented ⓘ

Jul 30, 2024

> SCAR Cost Details

> Material Disposition (Initial)

> Material Disposition (Secondary)

> Credit Request

Cancel

Submit



SCAR 종료

From: [REDACTED] <[REDACTED]@mmmm.com>
Sent: Thursday, July 25, 2024 4:21 PM
To: [REDACTED]
Subject: [EXTERNAL] Sandbox: Closure Notification for 3M SCAR NC-000012

WARNING: This email is not from 3M. If you are not expecting an email from this sender, do not click on links or open attachments and report it using the Report Phish button.

Dear [REDACTED]

3M has now closed SCAR [NC-000012](#)



Conclusion

협력업체 품질 프로세스는
3M과 협력업체가 함께
전반적인 가치 흐름(value
stream)의 성과를 개선하고,
3M과 협력업체의 관계를
강화하는 방법 중 하나입니다.

시스템 전환 과정에서 보여주신
인내심에 감사드립니다.

사용자 경험을 개선하기 위한
귀하의 피드백을 환영합니다.



귀하의 협력으로 우리는 밝은
미래를 맞이할 것입니다.

감사합니다.

