

Achtung: Neu ab dem 01.01.2025

Allgemeine Reparaturbedingungen für Kommunikationslösungen

Der Reparaturservice für 3M™ PELTOR™ Kommunikationsprodukte ist ab dem 01.01.2025 wie folgt neu geregelt:

1. Für alle 3M™ PELTOR™ Kommunikationsprodukte gilt eine zweijährige Garantie (ausgenommen Akkus und Batterien ein Jahr), deren Umfang und Konditionen dem anliegenden Dokument zu entnehmen sind. Im Fall einer Reklamation innerhalb der Garantiezeit muss der Kaufbeleg sowie das Reparaturformular beigelegt werden.
2. Nach Ablauf der Garantiezeit wird das Gerät kostenpflichtig repariert.
Für die kostenpflichtige Reparatur gilt Folgendes:
 - 2.1 Für jedes 3M™ PELTOR™ Kommunikationsprodukt, das zum Zweck einer kostenpflichtigen Reparatur eingesandt wird, wird ein Kostenvoranschlag erstellt, der innerhalb von 4 Wochen genehmigt oder abgelehnt werden muss. Andernfalls wird das Gerät unrepariert zurückgeschickt.
 - Reparaturen werden nur noch mit einem ausgefüllten Reparaturformular angenommen. Bei Unvollständigkeit des Formulars wird das Gerät zurückgeschickt. Die entsprechende Vorlage ist bei jedem 3M™ PELTOR™ Service Partner verfügbar.
 - 2.3 Das zu reparierende Gerät muss an die umseitig genannte Adresse gesendet werden.

Garantie

3M bietet eine umfassende zweijährige Garantie auf 3M™ Peltor™ Kommunikationsprodukte gegen mögliche Material- und Herstellungsmängel des Produkts. Die Laufzeit der Garantie beginnt am Tag des Kaufs und ist in allen europäischen Ländern gültig. Im Falle eines derartigen Defekts innerhalb der Garantiezeit muss das Produkt auf Kosten des Kunden an 3M oder einen autorisierten PELTOR Service Partner zurückgeschickt werden. 3M wird das Produkt reparieren und kostenfrei an den Kunden zurückschicken. Im Fall einer Reklamation innerhalb der Garantiezeit muss der Kaufbeleg sowie eine Beschreibung des Fehlers beigelegt werden.

Die Garantie ist auf den Produktwert beschränkt. Sie deckt keine Schäden ab, die durch falsche Handhabung oder Fahrlässigkeit, unbeabsichtigte Zwischenfälle, Abnutzung, extrem hohe Temperaturen, Lösungen oder Säuren verursacht wurden. Ebenfalls keine normalen Trage- und Gebrauchsspuren sowie Beschädigungen durch einen Träger. Wenn das Produkt aus derartigen Gründen beschädigt ist oder dies nach Ablauf der Garantie festgestellt wird, kann 3M oder eine autorisierte Werkstatt Rat geben und eine kostenpflichtige Reparatur anbieten.

Reparatur Auftrag | Service Order

Bitte dieses Formular vollständig ausfüllen und dem Gerät beilegen. Please fill in and attach form to the product.

Rücklieferadresse

Return address

Kundennummer Customer number

Firmenname Company name

Kontakt Contact person

Retour Adresse Return adress

PLZ, Stadt Zip code and City

Tel. Phone number

E-Mail/Fax

Land Country

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Invoice Details (if not same as above)

Rechnungsnummer Order reference (for invoice)

Firmenname Company name

Rechnungsadresse Invoice address

PLZ, Stadt Zip code and City

Land Country

Endkunden Informationen

End-user contact information

Name

Tel. Phone number

Fehlerdetails Error code

☐ **Senden** Transmission

☐ **Empfangen** Reception

☐ **Bluetooth**

☐ **Wackelkontakt** Loose

☐ **Kabel** Cable

☐ **Hörer** Speaker

☐ **Kopfbügel** Headband

☐ **Mikrofon** Microphone

☐ **Totalausfall** Quiet all the time

☐ **Sporadisch defekt** Quiet some time

☐ **Defekt bei Auslieferung** DOA

☐ **Sonstiges** Other

Bei Bluetooth Modellen bitte Telefonmodell angeben If the problem is Bluetooth-based, state phone model

Telefon Phone model

Tel. Phone number

Weitere Informationen Other Information (Fill in the details required for troubleshooting)

.....

Bitte senden Sie Reparaturen an:

Where to send in the repair:

3M Deutschland GmbH

PELTOR Service Center

Carl-Schurz-Straße 1

41453 Neuss

Fragen? Bitte Kontaktieren Sie

Questions? Please contact us at

pgreilich@mmm.com

Garantie oder Reparatur

Warranty or Service

Bitte nur ein Feld auswählen. NOTE! Tick one box only.

☐ **Garantie (Rechnung beilegen)**

Warranty (receipt must be attached)

☐ **Berechnete Reparatur**

Service

☐ **Kostenvoranschlag**

Estimate

Produkt Informationen

Product Details

Modell Model

Seriennummer Serial number