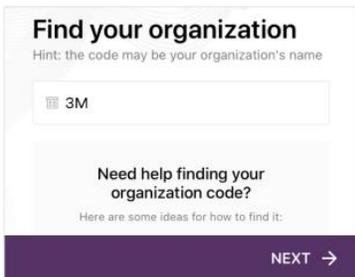


Descarregar a aplicação móvel My 3M

Esta folha de sugestões fornece instruções detalhadas para descarregar e iniciar sessão na My 3M num dispositivo móvel.

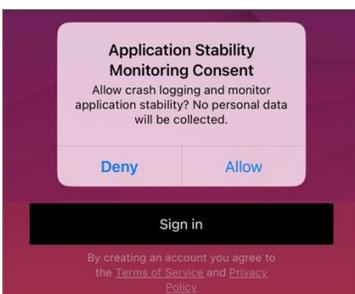


Descarregue a Firstup utilizando este código QR ou pode procurar a Firstup na App Store da Apple ou no Google Play.



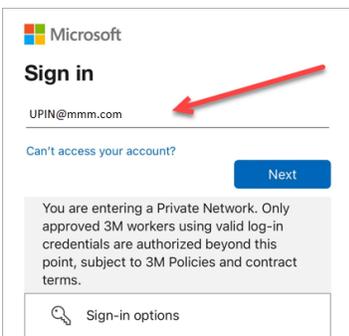
Abra a aplicação e introduza **3M** como a sua organização.

Em seguida, toque no botão **Seguinte**.



Toque no botão **Iniciar sessão**.

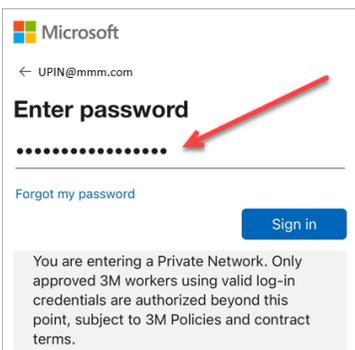
Nota: se lhe for pedido que dê o seu consentimento para permitir que a aplicação recolha informações sobre o registo de falhas e a estabilidade da aplicação, pode Recusar ou Permitir esta monitorização.



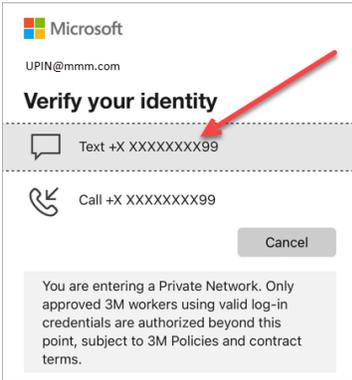
Em seguida, será direcionado para o ecrã de início de sessão da Microsoft para iniciar sessão utilizando o SSO (início de sessão único).

Inicie este processo introduzindo o seu **3MPIN@mmm.com** e toque no botão **Seguinte**.

Nota: certifique-se de que utiliza o seu PIN + @mmm.com (e não o seu endereço de correio eletrónico).



Introduza a sua **palavra-passe da 3M** e toque no botão **Iniciar sessão**. Esta é a mesma palavra-passe que utiliza para iniciar sessão num computador de secretária da 3M.

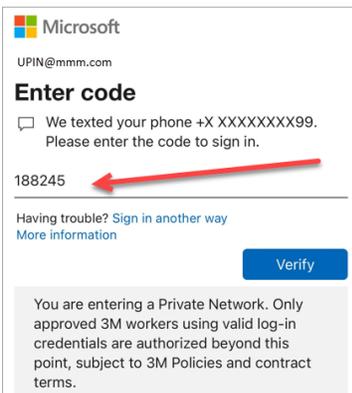


Tem de **verificar a sua identidade** através de MFA (autenticação multifator)*

Para começar, seleccione a forma como pretende receber o seu código de verificação (SMS ou chamada).

* Se nunca tiver configurado as suas opções de MFA, pode configurá-las agora no seguinte site: <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

* Se utilizar a aplicação Authenticator, poderá ser-lhe pedido que verifique a sua identidade com o Authenticator em vez de receber um código por SMS/chamada.



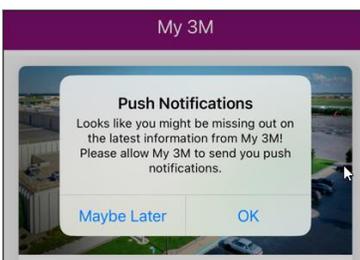
Para concluir a MFA, introduza o **código** que recebeu e toque no botão **Verificar**.



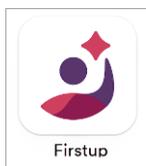
Para reduzir o número de vezes que tem de iniciar sessão na sua conta Microsoft, seleccione a caixa **Não voltar a mostrar isto** e, em seguida, toque no botão **Sim** neste ecrã.



Pode **ativar o ID facial ou por impressão digital** para facilitar o acesso à My 3M no futuro (a opção apresentada baseia-se na forma como atualmente inicia sessão no seu dispositivo móvel).



Ative as notificações push para garantir que sabe quando são publicadas informações de alta prioridade na My 3M.



E pronto, está feito!

Da próxima vez que aceder à aplicação, provavelmente não irá precisar de passar por tantos passos, pois já iniciou sessão uma vez.

Procure a aplicação Firstup no seu dispositivo móvel para aceder à My 3M a qualquer momento no seu dispositivo móvel pessoal.

Precisa de ajuda?

- Repor a sua palavra-passe: <https://mysignins.microsoft.com/security-info/password/change>
- Desbloquear a sua conta: <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
- Configurar a autenticação multifator (MFA): <https://mysignins.microsoft.com/security-info>
- Para obter ajuda adicional para aceder à My 3M, contacte o Serviço de Apoio de TI local.