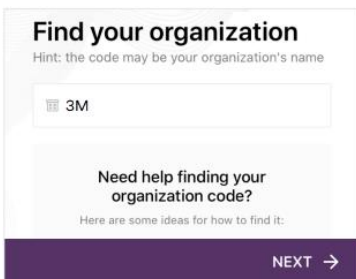


# Télécharger l'appli mobile My 3M

Cette fiche de conseils fournit des instructions détaillées pour vous aider à télécharger et à vous connecter à My 3M sur un appareil mobile.

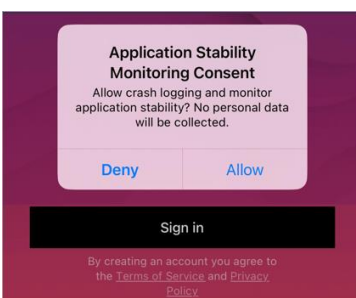


Téléchargez Firstup en utilisant ce code QR ; vous pouvez également rechercher Firstup dans l'Apple Store ou le Google Play Store.



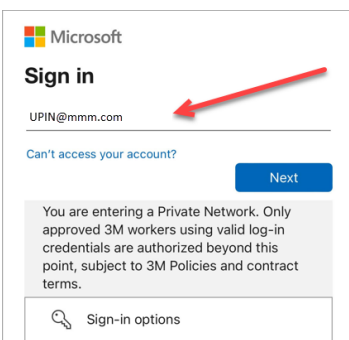
Ouvrez l'appli et saisissez **3M** comme organisation.

Appuyez ensuite sur **Suivant**.



Appuyez sur **Connexion**.

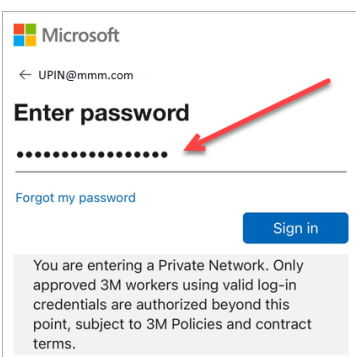
*Remarque : si vous êtes invité(e) à donner votre consentement pour permettre à l'application de collecter des informations sur les journaux d'erreurs et la stabilité de l'application, n'hésitez pas à refuser ou à autoriser ce suivi d'information.*



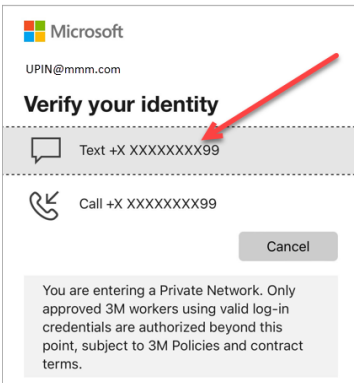
Vous serez alors redirigé(e) vers l'écran de connexion Microsoft afin de vous connecter à l'aide de l'authentification unique.

Commencez par saisir votre **3MPIN@mmm.com** et appuyez sur **Suivant**.

*Remarque : assurez-vous d'utiliser votre code PIN + @mmm.com (et non pas votre adresse e-mail).*



Saisissez votre **mot de passe 3M** et appuyez sur **Connexion**. Il s'agit du même mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à un ordinateur de bureau 3M.

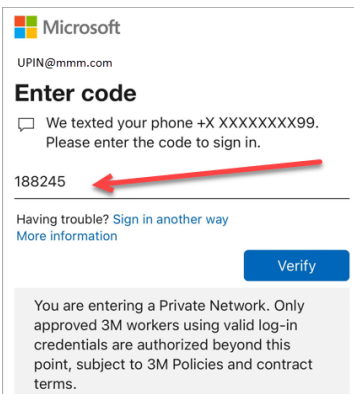


Vous devrez **vérifier votre identité** via l'authentification multifacteur.\*

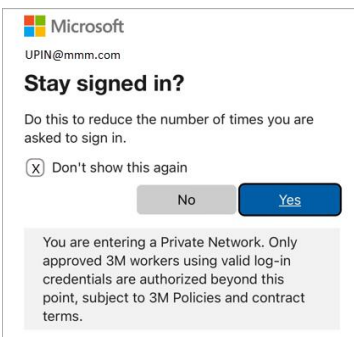
Pour commencer, sélectionnez de quelle manière vous souhaitez recevoir votre code de vérification (par SMS ou via un appel).

\* Si vous n'avez jamais configuré vos options pour l'authentification multifacteur, vous pouvez les configurer dès à présent sur le site suivant : <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

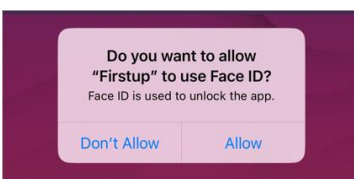
\* Si vous utilisez l'application Authenticator, vous devrez peut-être vérifier votre identité avec Authenticator au lieu de recevoir un code par SMS ou via un appel.



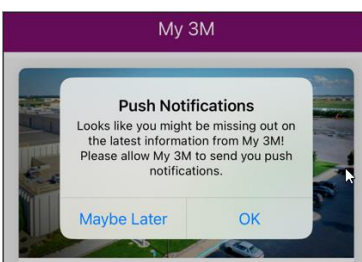
Pour finaliser l'authentification multifacteur, saisissez le **code** que vous avez reçu et appuyez sur le bouton **Vérifier**.



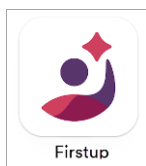
Pour réduire le nombre de fois où vous devez vous connecter à votre compte Microsoft, cochez la case **Ne plus afficher cette option**, puis appuyez sur **Oui** sur cet écran.



Vous pouvez **activer l'identification par reconnaissance faciale ou par empreinte digitale** pour faciliter l'accès à My 3M à l'avenir (l'option proposée varie en fonction de votre mode de connexion actuel à votre appareil mobile).



Activez les notifications Push pour ne manquer aucune information essentielle sur My 3M.



C'est tout !

La prochaine fois que vous accéderez à l'appli, vous n'aurez probablement pas besoin d'effectuer autant d'étapes maintenant que vous vous êtes déjà connecté(e) une fois.

Recherchez l'appli Firstup sur votre appareil mobile pour accéder à My 3M à tout moment sur votre appareil mobile personnel.

---

#### Besoin d'aide ?

- Réinitialiser votre mot de passe : <https://mysignins.microsoft.com/security-info/password/change>
- Débloquer votre compte : <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
- Configurer l'authentification multifacteur (MFA) : <https://mysignins.microsoft.com/security-info>
- Pour obtenir une aide supplémentaire afin d'accéder à My 3M, contactez le service d'assistance IT de votre site.