

Aperçu de la Garantie

Les garanties suivantes sont offertes par 3M aux acheteurs de Produits Graphiques 3M, sous réserve des termes et conditions de ce Bulletin de Garantie. Les points forts de ce programme de garantie sont les suivants :

- **Garantie de Base des Produits 3M™ (3M™ Basic Product Warranty).** Les Produits Graphiques 3M sont garantis conformes aux Spécifications 3M à la date de fabrication.
- **Couverture de la Garantie.** Une couverture de garantie supérieure à la Garantie de Base des Produits 3M™ est disponible pour les Produits Graphiques 3M si le Graphique Fini est produit et installé en utilisant des combinaisons approuvées de Produits Graphiques 3M, d'Encres (le cas échéant), d'Imprimantes (le cas échéant), d'Expositions et d'Applications. Les détails concernant la disponibilité et la couverture de ces garanties sont spécifiés dans le présent Bulletin de Garantie et les [Matrices de Garantie](#).
 - La **Garantie de Performance 3M™ (3M™ Performance Warranty)** offre une couverture de garantie pour des combinaisons approuvées de Produits Graphiques 3M et d'encres de marque OEM ("Encres de Garantie de Performance"). Cette garantie n'offre PAS de protection contre les défauts, les défaillances ou les pertes causés par, résultant de, ou liées aux Encres de Garantie de Performance.
 - La **Garantie 3M™ MCS™ (3M™ MCS™ Warranty)** offre une couverture de garantie pour des combinaisons approuvées de Produits Graphiques 3M et d'Encres de Garantie MCS (le cas échéant). Pour les Graphiques Finis produits avec des Encres de Garantie MCS, les fabricants de graphiques doivent avoir un Certificat valide de Garantie 3M™ MCS™ pour leur Imprimante et Encre de Garantie MCS afin de bénéficier de cette couverture de garantie.

Cycle de Vie des Produits Graphiques 3M	Points Forts de la Couverture de Garantie	Garantie de Base des Produits 3M™	Garantie de Performance 3M™	Garantie 3M™ MCS™	
Hors Emballage	Les Produits Graphiques 3M seront exempts de Dommages Physiques	✓	✓	✓	
	Les Produits Graphiques 3M seront exempts de Défauts Visuels	✓	✓	✓	
Production	Les Produits Graphiques 3M seront conformes aux spécifications de fabrication 3M	✓	✓	✓	
	Défauts d'Impression en Cours de Fabrication		✓	✓	
	Défauts de Découpe en Cours de Fabrication		✓	✓	
Installation	Les Produits Graphiques 3M seront conformes aux spécifications de fabrication 3M	✓	✓	✓	
	Défauts de Découpe en Cours de Fabrication		✓	✓	
Entretien	Les Produits Graphiques 3M seront conformes aux spécifications de fabrication 3M		✓	✓	
	Défauts des Graphiques Finis - Produits Graphiques 3M	Cloques		✓	✓
		Fissuration		✓	✓
		Craquelure		✓	✓
		Altération de couleur		✓	✓
		Décoloration excessive		✓	✓
		Changement dimensionnel excessif		✓	✓
		Perte d'adhésion		✓	✓
		Perte de réflectivité		✓	✓
	Décollement		✓	✓	
	Défauts des Graphiques Finis - Liés à l'Encre	Cloques			✓
		Fissuration			✓
		Craquelure			✓
		Altération de couleur			✓
		Décoloration excessive			✓
Changement dimensionnel excessif				✓	
Perte d'adhésion				✓	
Perte de réflectivité			✓		
Décollement			✓		
Enlèvement	Enlèvement de l'Adhésif et Résidus			✓	

REMARQUE

L'aperçu ci-dessus est fourni à titre de courtoisie aux clients et n'est PAS contraignant. Veuillez-vous reporter au reste de ce Bulletin de Garantie pour des informations détaillées sur la couverture de la garantie. Les termes en majuscules sont définis dans la section Définitions du présent Bulletin de Garantie.

Garantie de Base des Produits 3M™**A. Garantie et Période de Garantie**

Sous réserve des conditions énoncées dans le présent Bulletin de Garantie, 3M garantit que les Produits Graphiques 3M seront conformes aux Spécifications 3M applicables pendant la Période de Garantie de Base des Produits 3M™ et seront exempts de Défauts Visuels ou de Dommages Physiques lorsqu'ils sont retirés de l'emballage 3M d'origine, non ouvert, dans la limite de la durée de conservation spécifiée. Parfois appelé de manière informelle la "Garantie Hors Emballage".

B. Exclusions et Limitations de Garantie

La Garantie de Base des Produits 3M™ comporte les exclusions de garantie, les limitations et les autres conditions énoncées dans le présent Bulletin de Garantie. Cette garantie ne s'applique PAS aux Graphiques Finis.

C. Recours en cas de Produits Non Conformés

Si un Produit Graphique 3M n'est pas conforme à la présente garantie, la seule obligation de 3M et le recours exclusif de l'acheteur consisteront pour 3M à I) rembourser (ou créditer) l'Acheteur d'un montant équivalent au prix d'achat payé par l'Acheteur pour le Produit Graphique 3M non conforme et/ou II) remplacer ou réparer la quantité de Produit Graphique 3M jugée non conforme. Le choix de ces recours est à la seule discrétion de 3M. 3M exige que des échantillons des produits non conformes soient soumis à 3M pour valider une réclamation de garantie.

Garantie de Performance 3M™**A. Garantie et Période de Garantie**

Sous réserve des conditions énoncées dans le présent Bulletin de Garantie, 3M garantit que les Produits Graphiques 3M, lorsqu'ils sont utilisés dans des Graphiques Finis produits et installés à l'aide des combinaisons approuvées de Produits Graphiques 3M, d'Encres de Garantie de Performance, d'Imprimantes (comme spécifié dans les Matrices de Garantie), d'Expositions, et des applications spécifiées dans les Matrices de Garantie, seront conformes aux spécifications 3M pendant la Période de Garantie de Base des Produits 3M™ et, pendant la Période de Garantie, les Produits Graphiques 3M utilisés pour produire des Graphiques Finis avec ces combinaisons approuvées seront exempts de I) Défauts d'Impression en Cours de Fabrication (le cas échéant), II) Défauts de Découpe en Cours de Fabrication ; et III) de Défauts des Graphiques Finis - Produits Graphiques 3M. La couverture de la garantie n'est disponible que pour les combinaisons approuvées spécifiées dans les Matrices de Garantie.

B. Exclusions et Limitations de Garantie

La Garantie de Performance 3M™ comporte les exclusions de garantie, limitations et autres termes et conditions énoncés dans ce Bulletin de Garantie. En outre, 3M ne garantit PAS contre les défauts, les défaillances ou les pertes causés par, résultant de, ou liées à l'Encre de Garantie de Performance utilisée, y compris, mais sans s'y limiter, la décoloration de l'image, la fissuration, l'adhérence, le décollement, l'enlèvement de l'adhésif ou les résidus, ou d'autres problèmes associés à l'Encre d'impression, que des combinaisons approuvées de produits soient utilisées ou non comme spécifié dans les Matrices de Garantie. Ces défauts sont formellement connus sous le nom de Défauts de Graphiques Finis - Liés à l'Encre.

C. Recours en cas de produits non conformes

Si un Produit Graphique 3M utilisé dans la production d'un Graphique Fini n'est pas conforme à la présente garantie, la seule obligation de 3M et le recours exclusif de l'acheteur consisteront pour 3M à I) rembourser (ou créditer) l'acheteur d'un montant équivalent au prix d'achat payé par l'acheteur pour le(s) produit(s) graphique(s) 3M utilisé(s) dans la production du Graphique Fini et/ou II) remplacer ou réparer la quantité de Produit(s) Graphique(s) 3M utilisée(s) dans la production du Graphique Fini. Le choix de ces recours est à la seule discrétion de 3M. 3M exige que des échantillons des produits non conformes lui soient soumis pour valider une réclamation au titre de la garantie.

Garantie 3M™ MCS™

A. Garantie et Période de Garantie

Sous réserve des conditions énoncées dans le présent Bulletin de Garantie, 3M garantit que les Produits Graphiques 3M et les Encres de Garantie MCS (le cas échéant), lorsqu'ils sont utilisés dans des Produits Graphiques Finis produits et installés à l'aide des combinaisons approuvées de Produits Graphiques 3M, d'Encres de garantie MCS, d'Imprimantes, d'Expositions et d'Applications spécifiées dans les Matrices de Garantie MCS, seront I) conformes aux Spécifications 3M pendant la Période de Garantie du produit de base et, II) pendant la Période de Garantie, les Graphiques Finis produits à l'aide de ces combinaisons approuvées seront exempts de A) Défauts de Découpe en Cours de Fabrication ; B) Défauts d'Impression en Cours de Fabrication ; et C) Défauts des Graphiques Finis. La couverture de la garantie n'est disponible que pour les combinaisons approuvées spécifiées dans les Matrices de Garantie. Seuls les fabricants de graphiques disposant d'un « Certificat de garantie 3M™ MCS™ » valide délivré par 3M peuvent bénéficier de cette couverture de garantie (et étendre cette garantie à leurs clients) pour les Graphiques Finis imprimés à l'aide d'Encres Garanties MCS.

B. Exclusions et Limitations de Garantie

La Garantie 3M™ MCS™ comporte les exclusions de garantie, limitations et autres termes et conditions énoncés dans ce Bulletin de Garantie.

C. Recours en cas de produits non conformes

Si un Produit Graphique 3M ou une Encre de Garantie MCS utilisée dans la production d'un Graphique Fini n'est pas conforme à la présente garantie, la seule obligation de 3M, et le recours exclusif de l'acheteur, consistera pour 3M à I) rembourser (ou créditer) l'acheteur d'un montant équivalent au prix d'achat payé par l'acheteur pour les Produits Graphiques 3M et l'Encre de Garantie MCS utilisés dans la production du Graphique Fini et/ou II) remplacer ou réparer la quantité de Produits Graphiques 3M et d'Encre de Garantie MCS utilisés dans la production du Graphique Fini. Le choix de ces recours est à la seule discrétion de 3M. 3M exige que des échantillons des produits non conformes lui soient soumis pour valider une réclamation au titre de la garantie.

D. Couverture des Substrats Flexibles 3M

Dans le cadre de la Garantie 3M™ MCS™, 3M offre la couverture de garantie suivante lorsque le substrat flexible 3M™ Envision™ FS-1 ou le substrat flexible 3M™ Panagraphics™ III Wide Width (« substrats flexibles 3M ») sont utilisés dans la production de Graphiques Finis d'enseignes rétroéclairées :

- **Rupture de joint ou de Jonction.** Les joints ou jonctions de la face du panneau ou de l'enseigne ne se sépareront pas en cas d'utilisation d'un système de quincaillerie fiable et professionnel spécifiquement conçu pour le montage de matériaux d'enseigne flexibles, qui répond aux codes applicables, et si le panneau ou l'enseigne est installé par un installateur d'enseignes professionnel.
- **Éclatements.** Les faces des enseignes à éclairage interne de 56,25 mètres carrés (625 pieds carrés) ou moins ne seront pas endommagées par des vents atteignant la vitesse à laquelle le caisson du panneau est conçu pour résister. L'éclatement est défini comme la défaillance d'un joint ou d'une jonction, la déchirure des Produits Graphiques 3M (le cas échéant), ou la séparation d'une face du panneau de son caisson, due à la pression du vent qui n'affecte pas le caisson ou la structure de l'enseigne lorsque les procédures d'installation recommandées par 3M sont suivies.

E. Couverture de l'Enlèvement de l'Adhésif et des Résidus

Dans le cadre de la Garantie 3M™ MCS™ uniquement, 3M offre la couverture de garantie suivante pour la performance de l'enlèvement de l'adhésif et des résidus :

Catégorie d'Enlèvement pour les Films Graphiques 3M	Ultra Enlevable	Enlevable avec apport de Chaleur	Enlevable avec apport de Chaleur et/ou Produits Chimiques	Non Enlevable
Couverture de l'Enlèvement de l'Adhésif et des Résidus	Au cours de la Période de Garantie applicable, le Film Graphique 3M peut être enlevé sans aucune aide (chaleur ou produits chimiques) avec moins de 5 % de résidus d'adhésif sur un substrat approuvé spécifié dans les Bulletins d'Instructions et Produits 3M.	Au cours de la Période de Garantie applicable, le Film Graphique 3M peut être enlevé avec de la chaleur en laissant moins de 10% de résidus d'adhésif restant sur un substrat approuvé spécifié dans les Bulletins d'Instructions et Produits 3M.	PAS DE GARANTIE POUR LES RÉSIDUS D'ADHÉSIF. Les films peuvent être retirés avec l'aide de la chaleur et/ou des produits chimiques et peuvent laisser plus de 30% de résidus d'adhésif.	PAS DE GARANTIE POUR LES RÉSIDUS D'ADHÉSIF. Les films ne sont PAS conçus pour être retirés. S'ils sont retirés, des résidus d'adhésif significatifs peuvent rester.

Si l'Acheteur engage des coûts de retrait associés au retrait des Films Graphiques 3M désignés comme "Ultra Enlevable " ou "Enlevable avec apport de Chaleur" en raison de l'incapacité de ces films à répondre aux caractéristiques de performance d'enlèvement énumérées ci-dessus, l'Acheteur peut déposer une réclamation de garantie pour les coûts d'enlèvement sous réserve des limitations et exclusions suivantes :

- Le recours exclusif de l'Acheteur pour violation de cette couverture d'enlèvement d'adhésif et de résidus est limité au remboursement des coûts raisonnables de matériel et de main-d'œuvre engagés pour retirer l'adhésif du substrat, pour un montant total cumulé par Application NE dépassant PAS une fois (x) le prix d'achat payé par l'Acheteur pour les Produits Graphiques 3M non conformes.
 - Les coûts de main-d'œuvre raisonnables engagés pour retirer l'adhésif du substrat sont limités aux coûts basés sur les coûts de main-d'œuvre du marché local pour un niveau de compétence similaire.
 - Les coûts raisonnables des matériaux ne sont remboursés que s'ils sont attestés par des reçus valides, à la satisfaction de 3M. Le remboursement de ces coûts matériels s'ajoute aux recours de remboursement, de crédit ou de remplacement qui peuvent être disponibles au titre de la Garantie 3M™ MCS™.
 - Aucune compensation n'est prévue pour les charges de machine, les frais généraux, les déplacements, la supervision, les pertes de profits ou les dommages.
 - Les coûts liés aux dommages au substrat ne seront PAS remboursés.
- Les réclamations au titre de la garantie ne seront PAS honorées ou valides si l'enlèvement n'a pas eu lieu pendant la Période de Garantie.
- Le fait de ne pas retirer le Produit Graphique 3M conformément aux Bulletins d'Instructions et Produits 3M annule la couverture de la garantie.
- Cette garantie ne couvre PAS la facilité ou la rapidité d'enlèvement de tous Produits Graphiques 3M.

Conditions Générales de la Garantie

Les termes et conditions suivants s'appliquent à l'achat de tous les Produits Graphiques 3M et aux garanties énoncées dans le présent Bulletin de Garantie. En cas de conflit entre les présents termes et conditions et les Bulletins d'Instructions et Produits 3M ou tout autre document publié par 3M, les conditions générales suivantes prévaudront.

A. Portée de la Garantie

- Le présent Bulletin de Garantie annule et remplace tous les Bulletins de Garantie antérieurs.
- Ce Bulletin de Garantie s'applique aux Produits Graphiques 3M vendus dans le monde entier, sauf si des conditions différentes sont publiées par écrit par une entité locale de 3M en dehors des États-Unis.
- Les garanties et les recours décrits dans le présent Bulletin de Garantie sont accordés uniquement à l'acheteur et n'obligent PAS 3M à l'égard de toute autre personne ou entité. L'acheteur doit offrir ses propres garanties aux acheteurs des produits de l'acheteur qui sont fabriqués ou assemblés à l'aide de Produits Graphiques 3M. L'acheteur ne doit PAS tenter de lier 3M à une garantie de produit qu'il offre à un revendeur ou à un utilisateur final des produits de l'acheteur.

B. Exclusions et Limitations de Garantie

Les exclusions et limitations suivantes s'ajoutent aux exclusions de garantie spécifiques mentionnées dans ce Bulletin de Garantie ou dans tout autre Bulletin Produit ou d'Instruction de 3M.

- **Requis Nécessaire pour Déclencher la Couverture de Garantie.** Pour être éligible à la couverture de garantie, 3M doit recevoir une notification écrite d'une réclamation de garantie dans les soixante (60) jours suivant la date à laquelle le défaut, la défaillance ou la perte est découverte.
- **Limitation de la Durée de Conservation.** Aucune couverture de garantie n'est offerte si un Produit Graphique 3M (utilisé seul ou en combinaison avec d'autres produits) est traité et/ou installé après l'expiration de la date de limite de conservation spécifiée pour ce produit.
- **Mauvaise Utilisation.** 3M n'a aucune obligation de garantie à l'égard d'un Produit Graphique 3M ou d'un Graphique Fini qui a été modifié ou endommagé à la suite d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'un accident, d'une négligence, d'un cas de force majeure, d'un acte de vandalisme ou d'une mauvaise manipulation par une personne autre que 3M.
- **Non-respect des Bulletins Produit et d'Instruction.** La couverture de la garantie est subordonnée à I) la transformation, l'utilisation, l'installation, l'entretien et l'enlèvement du (des) Produit(s) Graphique(s) de 3M et du Graphique Fini conformément aux [Bulletins de Produit et d'Instruction](#) et II) aux bulletins produits et d'instructions d'utilisation applicables et en vigueur pour les produits de tiers concernés. En cas de conflit entre les Bulletins Produits et d'Instructions de 3M et les bulletins de tiers, le présent Bulletin de Garantie prévaudra. Le non-respect de ces bulletins produits, d'instructions d'utilisation ou autres conseils similaires annulera toutes les garanties 3M.
- **Combinaisons Approuvées.** La couverture de garantie offerte dans le cadre de la Garantie de Performance 3M™ et de la Garantie 3M™ MCS™ n'est disponible que si tous les composants du Graphique Fini sont construits à l'aide des Produits Graphiques, de l'Encre (le cas échéant) et de l'Imprimante (le cas échéant) spécifiés dans les Matrices de Garantie. La substitution de produits non approuvés annule la couverture de la garantie.
- **Exclusions et Limitations Générales de Produit et d'Application.** 3M ne garantit PAS les défauts ou les défaillances (et n'assume aucune responsabilité pour les réclamations ou les pertes) causés par, résultant de ou liés aux exclusions et limitations énumérées ci-dessous. La liste suivante n'est pas exhaustive et s'ajoute aux exclusions et limitations mentionnées dans les Bulletins Produits et d'Instructions de 3M.
 - **Dommmages par Abrasion.** Les dommages à la surface du Graphique Fini causés par des forces naturelles, manuelles ou mécaniques, y compris, mais sans s'y limiter, le lavage sous pression, l'utilisation de brosses, le frottement de branches d'arbres et les tempêtes.
 - **Défauts Liés aux Pluies et aux Rosées Acide.** 3M NE garantit PAS les défauts, défaillances ou pertes causés par, résultant de ou liés à la pluie ou à la rosée acide sur les Produits Graphiques 3M ou les Graphiques Finis.
 - **Soulèvement ou Pontage Autour des Rivets.** Certains Produits Graphiques 3M peuvent se soulever ou ponter autour des rivets. Consultez les Bulletins Produit et d'Instruction 3M pour plus d'informations.
 - **Contamination Pendant l'Impression.** 3M NE garantit PAS les défauts, défaillances ou pertes causés par, résultant de ou liés à une contamination survenant au cours du processus d'impression et qui ne sont pas imputables aux Produits Graphiques de 3M.
 - **Bris de Verre.** Si l'application de Produits Graphiques 3M sur du verre (vertical ou non) entraîne un bris de verre, la couverture de la garantie n'est PAS disponible en raison des variables contribuant au bris de verre qui ne sont pas sous le contrôle de 3M.
 - **Défaillances Liées au Développement de Moisissures/Mildiou.** La moisissure peut se développer en raison de divers facteurs qui échappent au contrôle de 3M et 3M ne garantit PAS les défauts, défaillances ou pertes causés par, résultant de ou liés à la moisissure sur les Produits Graphiques 3M ou les Graphiques Finis.
 - **Passage de Raclette.** Défaillance du Graphique Fini due au fait que tous les bords et chevauchements de l'Application du Film Graphique 3M n'ont pas été repassés à la raclette.
 - **Substrats - Dommages aux Substrats ou aux Revêtements sur les Substrats.** 3M ne garantit PAS contre les dommages au substrat ou aux vernis, à la peinture ou à d'autres revêtements sur le substrat survenant lors de l'installation, de l'entretien ou de l'enlèvement du Graphique Fini. Les dommages incluent, mais ne sont pas limités à, l'enlèvement du substrat ou du revêtement, la pénétration de l'encre, la décoloration, les taches, l'oxydation et la corrosion.
 - **Substrats - Limitation de la Préparation Inappropriée du Substrat.** Le client est responsable de la préparation et du nettoyage de la surface du substrat avant l'application de Produits Graphiques 3M, conformément aux Bulletins Produits et d'Instructions 3M et aux instructions et à la documentation du fabricant du substrat. 3M ne garantit PAS les défauts, défaillances ou pertes résultant d'une mauvaise préparation du substrat ou liés à celle-ci.
 - **Substrats - Sélection Inappropriée des Produits Graphiques 3M pour le Substrat.** Le client est responsable de la sélection d'un ou de plusieurs Produits Graphiques 3M et/ou d'un substrat approprié, conformément aux Bulletins d'Instructions et Produits 3M, aux instructions et à la documentation du fabricant du substrat, aux Expositions et aux Applications, et sur la base de ceux-ci. Il incombe au client de tester le substrat dans l'Application spécifiée afin de déterminer s'il convient à l'Application envisagée. À titre d'exemple, I) des surfaces présentant des dommages préexistants, des surfaces présentant une oxydation ou un farinage, une surface réparée, des surfaces avec une peinture ou des métaux anciens, des trous dans la surface, des dommages de carrosserie sur les véhicules, et des peintures ou des finitions de surface instables, non durcies, mal durcies, ou collées, ou non solides ne sont PAS considérées comme des substrats appropriés ; et II) les substrats qui présentent un dégazage ou une migration de plastifiant ne sont PAS considérés comme des substrats appropriés.

REMARQUE

La défaillance d'adhésion due à la sélection d'un Produit Graphique 3M et/ou d'un substrat inapproprié n'est PAS garantie.

- **Mauvaise exécution ou négligence.** 3M ne garantit pas les défaillances causées par, résultant de ou liées à des erreurs, des omissions, une mauvaise exécution ou une négligence dans la production, l'installation, l'entretien ou l'enlèvement d'un Graphique Fini.
- **Usure Normale.** L'usure normale est exclue de la couverture de la garantie. L'usure normale est définie comme la détérioration ou la dégradation physique inévitable d'un Produit Graphique 3M ou d'un Graphique Fini pendant la Période de Garantie résultant d'une utilisation normale et d'une exposition au fil du temps, y compris, mais sans s'y limiter, une perte de brillance. Les dommages, la détérioration ou la dégradation d'un Produit Graphique 3M ou d'un Graphique Fini qui étaient évitables ne sont PAS considérés comme une usure normale. À la fin de la Période de Garantie applicable, un Graphique Fini peut généralement être attendu en condition de service commercialement acceptable à une distance de vision normale pour cette Application graphique en tenant compte de l'usure normale. Voir les Bulletins de Produits et d'Instructions 3M pour plus de détails.
- **Enlèvement des Films Graphiques 3M - Facilité ou Rapidité d'Enlèvement.** 3M ne garantit PAS la facilité ou la rapidité de retrait de tout Produit Graphique 3M. Voir la portée de la couverture de l'enlèvement de l'adhésif et des résidus 3M pour la Garantie 3M™ MCS™.
- **Exclusion de la Durée de Vie / Durabilité Attendue.** Les expressions "Durée de Vie Attendue" ou "Durabilité Attendue" sont des estimations de la période pendant laquelle le Produit Graphique 3M non imprimé et non traité peut généralement être attendu pour fonctionner lorsqu'il est appliqué conformément aux Bulletins d'Instruction, mais ces expressions sont uniquement des estimations et ne sont PAS des réclamations de garantie ou des représentations de produit.
- **Inspections Pré-Installation.** Dans certains cas, certaines inspections et enregistrements pré-installation sont recommandés pour documenter les conditions du substrat et d'autres paramètres d'Application. Reportez-vous aux Bulletins Produits et d'Instructions 3M pour plus de détails. Cependant, la réalisation des enregistrements d'inspection pré-installation ne garantit PAS la couverture de la garantie.
- **Applications Potentielles d'Utilisation Finale.** Les applications potentielles d'utilisation finale pour les Produits Graphiques 3M sont généralement répertoriées dans chaque Bulletin Produit Graphique 3M. Les applications d'utilisation finale non répertoriées dans les Bulletins Produit 3M applicables ne sont PAS recommandées et ne sont PAS éligibles aux garanties des Produits Graphiques 3M. De plus, même pour les Applications répertoriées comme applications potentielles d'utilisation finale, l'Acheteur est seul responsable de l'évaluation du produit et de la détermination de son adéquation et de sa pertinence pour l'application d'un client.
- **Imprimantes, Têtes d'Impression.** 3M ne garantit PAS contre les défaillances causées par, résultant de ou liées à des imprimantes ou des têtes d'impression défectueuses, que des combinaisons de produits approuvées soient utilisées ou non, comme spécifié dans les Matrices de Garantie. Contactez le fabricant de l'imprimante pour évaluer de tels problèmes de performance.
- **Produits Tiers.** 3M ne fait aucune garantie concernant les Encres de Garantie de Performance, les Imprimantes ou les produits non vendus par 3M (sauf pour les Encres de Garantie MCS dans la mesure prévue ici).

C. Inspection

L'Acheteur inspectera rapidement toutes les expéditions de Produits Graphiques 3M et notifiera immédiatement 3M si un Produit Graphique 3M ne répond pas aux Spécifications 3M applicables ou si des défauts visuels ou physiques sont apparents. Les Spécifications 3M peuvent inclure des méthodes de test spécifiques pour déterminer si un Produit Graphique 3M répond aux Spécifications.

D. Clause de non-responsabilité

SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI, CHAQUE GARANTIE EST FAITE EN LIEU ET PLACE DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, DROITS ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, I) TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE, II) TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET III) TOUTE GARANTIE OU CONDITION DÉCOULANT D'UNE RELATION COMMERCIALE, D'UNE COUTUME OU D'UN USAGE COMMERCIAL. L'ACHETEUR EST RESPONSABLE DE DÉTERMINER SI UN PRODUIT GRAPHIQUE 3M CONVIENT À L'USAGE PARTICULIER DE L'ACHETEUR ET EST ADAPTÉ À L'APPLICATION PRÉVUE PAR L'ACHETEUR. L'ACHETEUR RECONNAÎT QU'IL NE S'EST PAS FIÉ À UNE REPRÉSENTATION, CONDITION OU GARANTIE FAITE PAR 3M, OU PAR TOUTE AUTRE PERSONNE AU NOM DE 3M, SAUF COMME SPÉCIFIQUEMENT PRÉVU DANS LES PRÉSENTES.

E. Limitation de Responsabilité

Sauf pour les recours limités énoncés dans ce Bulletin de Garantie et sauf dans la mesure interdite par la loi, 3M ne sera PAS responsable de toute perte ou dommage résultant de ou lié au produit 3M, qu'il soit direct, indirect, spécial, accessoire ou consécutif (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits ou d'opportunités commerciales), quelle que soit la théorie juridique ou équitable invoquée, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie, le contrat, la négligence ou la responsabilité stricte.

F. Informations Relatives aux Produits Graphiques 3M

Tous les déclarations verbales et écrites, les informations techniques/ingénierie, et autres informations ou recommandations relatives aux Produits Graphiques 3M ou à leur utilisation en relation avec les Graphiques Finis ("Informations Relatives aux Produits") fournies par 3M à l'Acheteur sont uniquement pour la commodité de l'Acheteur et leur exactitude ou leur exhaustivité ne sont PAS garanties. Ces Informations Relatives aux Produits doivent être considérées comme représentatives ou typiques uniquement, ne doivent PAS être utilisées par l'Acheteur à des fins de spécification, et ne font PAS partie des Spécifications 3M. L'Acheteur doit évaluer le Produit Graphique 3M et déterminer s'il est adapté à l'Application prévue par l'acheteur.

G. Rapports de Test ou Évaluations

Les informations des rapports de test, les évaluations écrites ou les évaluations similaires de produits ou d'applications ("Rapports de Test") peuvent être fournies à tout client direct ou indirect par 3M à sa seule discrétion. Les Rapports de Test seront basés sur des tests effectués dans les installations de laboratoire de 3M ou dans un laboratoire tiers pour le compte de 3M en utilisant un échantillon de taille limitée. Bien que 3M estime que ces Rapports de Test sont fiables, leur exactitude ou leur exhaustivité ne sont PAS garanties. Les résultats peuvent varier d'un client à l'autre en raison des différences dans les types de tests et les conditions. Ces informations sont destinées à être utilisées par des personnes ayant les connaissances et les compétences techniques pour analyser, manipuler et utiliser ces informations. Les clients doivent évaluer et déterminer si le produit est adapté à leur application prévue. Les Rapports de Test sont fournis "EN L'ÉTAT". En fournissant des Rapports de Test, 3M NE FAIT AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DÉCOULANT D'UNE RELATION COMMERCIALE, D'UNE COUTUME OU D'UN USAGE COMMERCIAL.

H. Spécifications de Tiers

3M ne garantit PAS et n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la conformité des Produits Graphiques 3M aux spécifications de tiers.

I. Autorité

Aucun employé de 3M ni aucun autre tiers n'est autorisé à faire une déclaration, une garantie ou une condition qui diffère ou s'ajoute aux déclarations, garanties ou conditions énoncées dans ce Bulletin de Garantie, toutefois, une couverture de garantie spéciale peut être offerte par écrit dans des circonstances limitées par un représentant autorisé de 3M.

J. Aucune Extension de Garantie

En cas de réclamation de garantie approuvée, les Produits Graphiques 3M ou Graphiques Finis de remplacement ne bénéficient que de la durée restante de la Période de Garantie du Produit Graphique 3M ou du Graphique Fini d'origine.

K. Sélection et Utilisation des Produits

Les Produits Graphiques 3M sont destinés à un usage industriel et professionnel uniquement et doivent être utilisés par des fabricants et des installateurs de graphiques compétents et qualifiés, pour les utilisations finales décrites dans les Bulletins Produits et d'Instructions 3M et dans les combinaisons approuvées spécifiées dans les Matrices de Garantie. De nombreux facteurs échappant au contrôle de 3M et relevant uniquement des connaissances et du contrôle de l'utilisateur peuvent affecter l'utilisation et les performances d'un produit 3M dans une Application particulière. L'Acheteur est seul responsable de l'évaluation des Produits Graphiques 3M et de la détermination de leur adéquation et de leur pertinence pour l'Application d'un client, y compris la réalisation d'une évaluation des risques sur le lieu de travail, la révision de toutes les réglementations et normes applicables, et la révision de l'étiquette du produit et des instructions d'utilisation. Le non-respect de l'évaluation, de la sélection et de l'utilisation appropriées d'un Produit Graphique 3M conformément aux instructions ou de la conformité à toutes les réglementations de sécurité applicables peut entraîner des blessures, des maladies, la mort et/ou des dommages matériels. Pour les utilisations finales ou Applications non recommandées et/ou non garanties, l'Acheteur assume en outre tous les risques associés et reconnaît que 3M n'a aucune responsabilité pour ces utilisations finales ou Applications.

L. Courtoisies envers les Clients

À titre de courtoisie envers les clients, 3M peut choisir de rembourser l'acheteur pour des coûts supplémentaires ou d'offrir des solutions en dehors de la couverture de garantie décrite dans ce Bulletin de Garantie, mais 3M n'est PAS légalement obligé d'offrir un tel remboursement ou de telles solutions supplémentaires. Ces remboursements et solutions supplémentaires sont à la seule discrétion de 3M et ces remboursements et solutions supplémentaires ne modifient en aucun cas les limitations de garantie décrites dans ce Bulletin de Garantie.

Définitions

- **"Produit(s) Graphique(s) 3M"** sont définis comme les Films Graphiques 3M, les Substrats Flexibles 3M, les Encres 3M, les Rubans d'Application 3M, les Outils et Accessoires 3M, ou les Produits de Protection Graphique 3M qui sont vendus par la Division 3M Commercial Branding and Transportation Division pour les Applications graphiques. 3M se réserve le droit d'ajouter ou de retirer des Produits Graphiques 3M à tout moment, à sa seule discrétion.
- **"Bulletins Produit et d'Instruction 3M"** est un terme collectif désignant les bulletins de produits Graphique 3M, les bulletins techniques, les fiches techniques, les bulletins d'instructions ou tout autre document publié sur les Produits Graphiques 3M.
- **"Spécifications 3M"** est un ensemble explicite d'exigences et de normes écrites de 3M en matière de qualité et de fabrication utilisées dans la production d'un Produit Graphique 3M pour documenter que le Produit Graphique 3M a été fabriqué conformément à ces exigences et normes écrites.
- **"Application(s)"** est définie comme une application d'utilisation finale identifiée dans les Matrices de Garantie qui définissent la couverture de la garantie, y compris, mais sans s'y limiter, I) « Enseignes intérieures » (graphiques fixes situés à l'intérieur et non exposés aux éléments, tels que les murs, les vitres et les enseignes) ; II) « Enseignes extérieures » (graphiques fixes situés à l'extérieur et exposés aux éléments, tels que murs, vitres et enseignes) ; III) « Bateaux » (surfaces extérieures non réglementées sur les bateaux avec une application au-dessus de la ligne de flottaison) ; IV) Graphiques OEM (étiquettes OEM et graphiques décoratifs produits pour et utilisés par les fabricants d'équipement d'origine) ; et « Transport », y compris (A) Rail (wagons de marchandises et de passagers et locomotives) ; (B) véhicules (autobus, fourgonnettes, véhicules de passagers, camions de livraison, camionnettes, camions porteurs, et semi-remorques) ; (C) les remorques (semi-remorques, remorques fermées et camions-citernes utilisées à des fins commerciales, à l'exclusion des déflecteurs d'air et des remorques à parois souples) ; et (D) les véhicules utilitaires récréatifs personnels (motoneiges, VTT, UTV, motocyclettes et voiturettes de golf).
- **"Période de Garantie du Produit de Base"** est définie comme la période allant de la date de fabrication à la date d'installation ou à l'expiration de la durée de conservation spécifiée pour un Produit Graphique 3M (la première de ces dates étant retenue).
- **"Acheteur"** fait référence aux clients achetant des Produits Graphiques 3M directement auprès de 3M ; aux distributeurs graphiques 3M autorisés revendant à des fabricants de graphiques ou à des transformateurs de graphiques ; et aux fabricants de graphiques ou aux transformateurs de graphiques achetant directement auprès des distributeurs graphiques autorisés par 3M.
- **"Exposition"** est définie par I) l'angle, y compris A) les expositions verticales (la face du graphique est à moins de 15° de la verticale) ; et B) les expositions non verticales (la face du graphique est à plus de 15° de la verticale) et par II) l'emplacement (zones géographiques mondiales). Les angles et les emplacements sont décrits dans les Matrices de Garantie. Les zones de garantie se trouvent également dans la [Carte des Zones Géographiques Mondiales](#).
- **"Graphiques Finis"** sont définis comme I) les Produits Graphiques 3M et les Encres (le cas échéant) qui ont été (ou sont en cours de transformation) conformément aux Bulletins Produits et d'Instructions 3M, et II) le Graphique Fini installé appliqué conformément aux Bulletins Produits et d'Instructions 3M.
- **"Défauts de Graphiques Finis"** est défini comme des défauts d'apparence dans le Graphique Fini (tels que la décoloration, la décoloration excessive, la fissuration, le craquelage, le décollement, le cloquage, le changement dimensionnel excessif, la perte d'adhésion et la perte de réflectivité) qui rendent le Graphique Fini visuellement inadapté à son usage prévu lorsqu'il est vu avec l'angle et la distance d'éclairage prévus pour ce Graphique Fini, tels que déterminés par les normes industrielles habituelles, en tenant compte de l'usure normale. Il existe deux types de défauts de Graphiques Finis : I) Défauts de Graphiques Finis - Liés à l'Encre, et II) Défauts de Graphiques Finis - Produits Graphiques 3M. Notez que les Défauts de Graphiques Finis - Liés à l'Encre ne sont PAS inclus dans la Garantie de Performance 3M™.
- **"Protection Graphique"** est définie comme les films de lamination ou les vernis transparents liquides de 3M utilisés pour protéger le graphique et/ou modifier la brillance, l'apparence ou la texture.
- **"Encre(s)"** est défini comme I) les encres 3M et les encres co-marquées (collectivement, "Encres Garantie MCS") et II) les encres de marque OEM approuvées par 3M ("Encres Garantie Performance"), qui sont toutes identifiées dans les Matrices de Garantie afin de déterminer la disponibilité et la couverture de la garantie.
- **"Défauts de Découpe en Cours de Fabrication"** sont définis comme des défauts de coupe (coupe nette) ou d'échenillage (élimination de l'excès de matière) causés par des Produits Graphiques 3M qui ne sont PAS conformes aux Spécifications 3M, lorsque le Produit Graphique 3M est traité conformément aux Bulletins Produits et d'Instruction de 3M.
- **"Défauts d'Impression en Cours de Fabrication"** sont définis comme des artefacts d'impression (un défaut visuel des Produits Graphiques 3M) qui provoquent des erreurs d'impression (image d'impression défectueuse) sur lesquelles le fabricant graphique n'a aucun contrôle lors de l'impression sur un Produit Graphique 3M, lorsque le Produit Graphique 3M est traité conformément aux Bulletins Produits et d'Instructions 3M et lors de l'utilisation d'une Encre et d'une Imprimante spécifiées dans les Matrices de Garantie.
- **"Dommages Physiques"** sont définis comme I) les dommages causés à l'emballage 3M d'origine non ouvert ; et II) les dommages physiques ou structurels causés au Produit Graphique 3M ou d'autres défauts du Produit Graphique 3M observables lorsque le Produit Graphique 3M est initialement retiré de l'emballage 3M d'origine, dans la mesure où ces dommages ou défauts ont un impact sur les performances du Produit Graphique 3M ou entraînent une perte de fonctionnalité du Produit Graphique 3M.
- **"Imprimante(s)"** désigne l'équipement numérique ou de sérigraphie approuvé par 3M, fabriqué et vendu par un tiers, utilisé pour produire un Graphique Fini, tel que spécifié dans les Matrices de Garantie.

- **"Défauts Visuels"** sont définis comme des imperfections de surface ou d'autres défauts visuellement observables sur la surface du Produit Graphique 3M lorsque le Produit Graphique 3M est initialement retiré de son emballage 3M d'origine, qui rendent le Produit Graphique 3M visuellement inadapté à l'utilisation prévue dans un Graphique Fini et qui peuvent avoir un impact négatif sur la performance du Produit Graphique 3M, tel que déterminé par les normes industrielles habituelles.
- **"Mur(s)"** désigne une structure finie ou non finie élevée à une certaine hauteur par rapport au sol et destinée à enfermer ou à fermer un espace, y compris, mais sans s'y limiter, I) les applications de murs intérieurs secs (généralement avec une peinture ou un revêtement d'apprêt), ou II) une structure de mur extérieur utilisant des composants tels que la brique, le ciment, la pierre et d'autres matériaux d'extérieur.
- **"Matrices de Garantie"** sont définies collectivement comme les outils 3M, situés sur [3Mgraphics.com/warranties](https://www.3mgraphics.com/warranties), qui identifient la couverture et les Périodes de Garantie disponibles en fonction des combinaisons approuvées de Produits Graphiques 3M, d'Encres (le cas échéant), d'Imprimantes (le cas échéant), d'Expositions et d'Applications utilisées pour produire le Graphique Fini .
- **"Période de Garantie"** est définie comme la période pendant laquelle 3M offre une couverture de garantie au titre de la Garantie de Performance 3M™ ou de la Garantie 3M™ MCS™. Voir les Matrices de Garantie Performance et MCS pour connaître les Périodes de Garantie en fonction des combinaisons approuvées de Produits Graphiques, Encres, Imprimantes, Expositions et Applications de 3M. La Période de Garantie pour les Défauts de Découpe en Cours de Fabrication commence à la date de réception du Produit Graphique 3M jusqu'à la date à laquelle le Graphique Fini a été installé. La Période de Garantie pour les Défauts d'Impression en Cours de Fabrication commence à la date à laquelle le Produit Graphique 3M est introduit dans un processus d'impression et se termine à la date à laquelle le Graphique Fini a été installé. La Période de Garantie pour les Défauts de Graphiques Finis (Encre et Produits Graphiques 3M) commence à la date d'installation des Graphiques Finis (ou à la date d'application pour les produits autonomes) jusqu'à la date de fin spécifiée dans les Matrices de Garantie.

Procédure de Réclamation de Garantie

Utilisateurs Finaux

Contactez le distributeur, le fabricant de graphiques ou le transformateur de graphiques auprès duquel le(s) produit(s) a(ont) été acheté(s), car ils sont autorisés à soumettre les réclamations au titre de la garantie à 3M.

Acheteurs (acheteurs directs de Graphiques 3M, c'est-à-dire Distributeurs, Fabricants de Graphiques et Transformateurs de Graphiques)

Pour qu'une réclamation au titre de la garantie soit traitée, des photographies et des échantillons des Produits Graphiques 3M et/ou des Graphiques Finis doivent être envoyés directement à 3M à des fins d'analyse. 3M se réserve le droit de demander des échantillons supplémentaires et des informations détaillées, y compris, mais sans s'y limiter, la fabrication, les numéros de lot, les processus de production et d'installation et les détails de l'entretien. Le fait de ne pas fournir les informations demandées invalidera la demande de garantie.

Pour déposer une réclamation :

Les clients qui achètent directement auprès de 3M ou d'un distributeur 3M agréé doivent introduire une réclamation au titre de la garantie en utilisant le formulaire de réclamation en ligne sur la qualité des produits. Ils peuvent également s'adresser à un représentant local de 3M ou au portail bCom.

États-Unis et Canada

Site Web : [3mgraphics.com](https://www.3mgraphics.com) Cliquez sur « Mon compte » (ce site nécessite une inscription) pour y accéder

Téléphone direct pour le service Qualité : 1-800-511-3705.

Email : CG-Quality@mmm.com

Allemagne, Autriche, et Suisse

Site Web : [Antragsformulare \(3m-net.ch\)](https://www.antragsformulare.3m-net.ch)

Autres Pays

Les procédures de réclamation peuvent varier d'un pays à l'autre. Pour toute question, adressez-vous à un représentant local de 3M afin de suivre la procédure de réclamation locale.

Ressources Supplémentaires

Pour toute question supplémentaire, visitez le site [3M Graphiques et Signalisation](https://www.3mgraphics.com/signaling) ou contactez un représentant commercial local de 3M.

3M France

Commercial Branding and Transportation
1, Parvis de l'innovation
CS 20203
95006 Cergy Pontoise Cedex
France
[3M.com/Graphics](https://www.3m.com/Graphics)

3M Belgium bvba/sprl

Commercial Branding and
Transportation
Hermeslaan 7
1831 Diegem
Belgium

3M (Schweiz) GmbH

Commercial Branding and
Transportation
Eggstrasse 91
8803 Rüslikon
Switzerland

© 3M 2025. Tous droits réservés.

3M, Envision, MCS, et Panagraphics sont des marques déposées de 3M. Toutes les autres marques de commerce appartiennent la propriété de leurs propriétaires respectifs.
Révision I, Mars 2025 Veuillez recycler.

