

## Przegląd Gwarancji

Następujące gwarancje oferowane są przez 3M Kupującym Produkty Graficzne 3M, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym. Najważniejsze elementy tego programu gwarancyjnego obejmują:

- **Podstawowa Gwarancja Produktu 3M™.** 3M gwarantuje, iż Produkty Graficzne 3M będą zgodne ze Specyfikacjami 3M obowiązującymi na dzień ich produkcji.
- **Zakres Gwarancji.** Zakres gwarancji wykraczający poza Podstawową Gwarancję Produktu 3M™ jest dostępny dla Produktów Graficznych 3M, jeśli Gotowa Grafika jest wyprodukowana i zainstalowana przy użyciu zatwierdzonych kombinacji Produktów Graficznych 3M, Tuszy (jeśli dotyczy), Drukarek (jeśli dotyczy), Ekspozycji oraz Zastosowania. Szczegóły dotyczące dostępności i zakresu tych gwarancji są określone w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym oraz w [Tabelach Gwarancji MCS](#).
  - **Gwarancja 3M™ Performance** obejmuje zakresem ochrony gwarancyjnej zatwierdzone kombinacje Produktów Graficznych 3M i markowych tuszy producenta drukarki OEM ("Tusze Systemu Gwarancji Performance"). Ta gwarancja NIE obejmuje ochrony przed wadami, awariami lub stratami spowodowanymi przez, wynikającymi z lub związanymi z Tuszami Systemu Gwarancji Performance.
  - **Gwarancja 3M™ MCS™** zapewnia ochronę gwarancyjną dla zatwierdzonych kombinacji Produktów Graficznych 3M i Tuszy objętych gwarancją MCS (jeśli dotyczy). Aby uzyskać tę ochronę dla Gotowych Grafik wyprodukowanych z użyciem Tuszy Systemu Gwarancji MCS, producenci grafiki muszą również posiadać ważny Certyfikat obejmujący Gwarancją 3M™ MCS™ na posiadaną drukarkę wraz z używanymi tuszami.

Cykl życia Produktu Graficznego 3M	Najistotniejsze Elementy Objęte Gwarancją	Podstawowa Gwarancja Produktu 3M™	Gwarancja 3M™ Performance	Gwarancja 3M™ MCS™	
Po wyjęciu z opakowania	Produkty Graficzne 3M będą wolne od Uszkodzeń Fizycznych	✓	✓	✓	
	Produkty Graficzne 3M będą wolne od Wad Wizualnych	✓	✓	✓	
Produkcja	Produkty Graficzne 3M będą spełniać specyfikacje produkcyjne 3M	✓	✓	✓	
	Wady w procesie druku		✓	✓	
	Wady w procesie wycinania		✓	✓	
Instalacja	Produkty Graficzne 3M będą spełniać specyfikacje produkcyjne 3M	✓	✓	✓	
	Wady w procesie wycinania		✓	✓	
Utrzymanie	Produkty Graficzne 3M będą spełniać specyfikacje produkcyjne 3M		✓	✓	
	Wady Gotowych Grafik - Produkty Graficzne 3M	Powstawanie pęcherzy		✓	✓
		Spękania		✓	✓
		Kruszenie		✓	✓
		Odbarwienia		✓	✓
		Nadmierne blaknięcie		✓	✓
		Nadmierna zmiana wymiarów		✓	✓
		Utrata przyczepności		✓	✓
		Utrata odblaskowości		✓	✓
		Łuszczenie		✓	✓
	Wady Gotowych Grafik - związane z tuszami	Powstawanie pęcherzy			✓
		Spękania			✓
		Kruszenie			✓
		Odbarwienia			✓
		Nadmierne blaknięcie			✓
		Nadmierna zmiana wymiarów			✓
		Utrata przyczepności			✓
Utrata odblaskowości				✓	
Łuszczenie			✓		
Usuwanie	Usuwanie kleju i pozostałości			✓	

**Uwaga**

Powyższy przegląd zakresu gwarancji udostępniany jest informacyjnie i NIE jest wiążący. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji znajdują się w pozostałej części niniejszego Biuletynu Gwarancyjnego. Terminy pisane wielką literą są zdefiniowane w sekcji Definicje niniejszego Biuletynu Gwarancyjnego.

**Podstawowa Gwarancja Produktu 3M™****A. Gwarancja i Okres Gwarancji**

Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym, 3M gwarantuje, że Produkty Graficzne 3M będą spełniać obowiązujące Specyfikacje 3M w Podstawowym Okresie Gwarancji Produktu 3M™ i będą wolne od Wad Wizualnych lub Uszkodzeń Mechanicznych po wyjęciu z nieotwartego, oryginalnego opakowania 3M w określonym okresie przydatności do użycia. Czasami nieformalnie nazywana "Gwarancją Po Wyjęciu z Pudełka."

**B. Wyłączenia i ograniczenia Gwarancji**

Podstawowa Gwarancja Produktu 3M™ zawiera te wyłączenia, ograniczenia oraz inne warunki gwarancji określone w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym. Ta gwarancja NIE ma zastosowania do Gotowych Grafik.

**C. Środki Zaradcze dla Produktów Niezgodnych**

Jeśli jakikolwiek Produkt Graficzny 3M nie spełnia wymogów tej gwarancji, jedynym zobowiązaniem 3M i wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym Kupującemu ze strony 3M będzie: I) zwrot (lub uznanie) Kupującemu kwoty równoważnej cenie zakupu zapłaconej przez Kupującego za niezgodny Produkt Graficzny 3M i/lub II) wymiana lub naprawa Produktu Graficznego 3M w ilości uznanej za niezgodną. Wybór środków zaradczych leży wyłącznie w gestii 3M. 3M wymaga, aby próbki niezgodnych produktów zostały dostarczone do 3M w celu potwierdzenia roszczenia gwarancyjnego.

**3M™ Performance Warranty****A. Gwarancja i Okres Gwarancji**

Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym, 3M gwarantuje, że Produkty Graficzne 3M, gdy są używane w Gotowych Grafikach wyprodukowanych i zainstalowanych przy użyciu zatwierdzonych kombinacji Produktów Graficznych 3M, Tuszy Systemu gwarancji Performance, Drukarek (wymienionych w Tabelach Gwarancji), Ekspozycji i Zastosowania określonych w Tabeli Gwarancji, będą zgodne ze Specyfikacjami 3M w Podstawowym Okresie Gwarancji Produktu i, w Okresie Gwarancji, Produkty Graficzne 3M używane do produkcji Gotowych Grafik z tymi zatwierdzonymi kombinacjami będą wolne od: I) Wad w procesie druku (jeśli dotyczy), II) Wad w procesie wycinania, oraz III) Wad Gotowych Grafik - Produkty Graficzne 3M. Ochrona gwarancyjna jest dostępna tylko dla zatwierdzonych kombinacji określonych w Tabelach Gwarancji.

**B. Wyłączenia i Ograniczenia Gwarancji**

Gwarancja 3M™ Performance Warranty posiada wyłączenia i ograniczenia gwarancji oraz inne warunki określone w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym. Ponadto, 3M NIE udziela gwarancji obejmujących wady, awarie lub straty spowodowane przez, wynikające z lub związane z użyciem Tuszy Systemu Gwarancji Performance, włączając w to m.in., blaknięcie obrazu, pęknięcia, utratę przyczepności, odklejania, usuwania kleju lub jego pozostałości, lub inne problemy związane z Tuszem, niezależnie od tego, czy są lub nie są używane, zatwierdzone kombinacje produktów zgodne z określonymi w Tabelach Gwarancji. Te wady są formalnie określane jako Wady Gotowych Grafik - Związane z Tuszami.

**C. Środki Zaradcze dla Produktów Niezgodnych**

Jeśli jakikolwiek Produkt Graficzny 3M używany w produkcji Gotowych Grafik nie spełnia wymogów tej gwarancji, jedynym zobowiązaniem 3M i wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym Kupującemu ze strony 3M będzie: (I) zwrot (lub uznanie) Kupującemu kwoty równoważnej cenie zakupu zapłaconej przez Kupującego za Produkt(y) Graficzny(e) 3M używany(e) w produkcji Gotowej Grafiki i/lub (II) wymiana lub naprawa ilości Produktu(ów) Graficznego(ych) 3M użytego(ych) w produkcji Gotowej Grafiki. Wybór środków zaradczych leży wyłącznie w gestii 3M. 3M wymaga, aby próbki niezgodnych produktów zostały dostarczone do 3M w celu potwierdzenia roszczenia gwarancyjnego.

## 3M™ Gwarancja MCS™

### A. Gwarancja i Okres Gwarancji

Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym, 3M gwarantuje, że Produkty Graficzne 3M i Tusze objęte gwarancją MCS (jeśli dotyczy), gdy są używane w Gotowych Grafikach wyprodukowanych i zainstalowanych przy użyciu zatwierdzonych kombinacji Produktów Graficznych 3M, Tuszy objętych gwarancją MCS, Drukarek, Ekspozycji i Zastosowania określonych w Tabelach Gwarancji MCS, będą I) zgodne ze Specyfikacjami 3M w Podstawowym Okresie Gwarancji Produktu oraz II) w Okresie Gwarancji, Gotowe Grafiki wyprodukowane z takimi zatwierdzonymi kombinacjami będą wolne od A) Wad w procesie wycinania; B) Wad w procesie Druku; oraz C) Wad Gotowych Grafik. Ochrona gwarancyjna jest dostępna tylko dla zatwierdzonych kombinacji określonych w Tabelach Gwarancji. Tylko producenci grafik posiadający ważny "Certyfikat Gwarancji 3M™ MCS™" wydany przez 3M są uprawnieni do otrzymania tej ochrony gwarancyjnej (i rozszerzenia tej gwarancji na swoich klientów) dla drukowanych Gotowych Grafik przy użyciu Tuszy objętych gwarancją MCS.

### B. Wyłączenia i Ograniczenia Gwarancji

Gwarancja 3M™ MCS™ posiada wyłączenia i ograniczenia gwarancji oraz inne warunki określone w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym.

### C. Środki Zaradcze dla Produktów Niezgodnych

Jeśli jakikolwiek Produkt Graficzny 3M lub Tusz objęty gwarancją MCS użyte w produkcji Gotowej Grafiki nie spełnia wymogów tej gwarancji, jedynym zobowiązaniem 3M i wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym Kupującemu ze strony 3M będzie I) zwrot (lub uznanie) Kupującemu kwoty równoważnej cenie zakupu zapłaconej przez Kupującego za Produkty Graficzne 3M i Tusz objęty gwarancją MCS użyty w produkcji Gotowej Grafiki i/lub II) wymiana lub naprawa Produktów Graficznych 3M i Tuszu objętego gwarancją MCS w ilości użytej do produkcji Gotowej Grafiki. Wybór tych środków zaradczych leży wyłącznie w gestii 3M. 3M wymaga, aby próbki niezgodnych produktów zostały dostarczone do 3M w celu potwierdzenia roszczenia gwarancyjnego.

### D. Zakres ochrony dotyczący lic elastycznych 3M

W ramach Gwarancji 3M™ MCS™, 3M oferuje następującą ochronę gwarancyjną, gdy w produkcji podświetlanych Gotowych Grafik używane są lica elastyczne 3M™ Envision™ Flexible Substrate FS-1 lub 3M™ Panagraphics™ III Wide Width Flexible Substrate ("Lica Elastyczne 3M"):

- **Wady połączeń.** Łączenia lic lub markiz nie będą ulegać rozdzieleniu w przypadku użycia niezawodnego, profesjonalnego systemu montażowego, który jest specjalnie zaprojektowany do montażu elastycznych nośników do reklam, spełnia obowiązujące normy, a lica lub markiza instalowane są przez profesjonalnego instalatora.
- **Przerwanie.** Wewnętrznie podświetlone grafiki i znaki o powierzchni 56.25 m<sup>2</sup> (625 ft<sup>2</sup>) lub mniejszej nie ulegną uszkodzeniu przez wiejący wiatr z siłą, do której wytrzymał został zaprojektowany kaseton. Przerwanie jest definiowane jako awaria miejsca łączenia lica, rozdarcie Produktów Graficznych 3M (jeśli dotyczy) lub oddzielenie lica od ramy kasetonu wywołane naporem wiatru, który nie wpływa na kaseton lub konstrukcję, gdy są przestrzegane zalecane procedury instalacji 3M.

## E. Zakres ochrony dotyczący usuwania kleju i jego pozostałości

Wyłącznie w ramach Gwarancji 3M™ MCS™ 3M oferuje następującą ochronę dotyczącą usuwania kleju i jego pozostałości:

Kategoria Usuwania dla Foliai Graficznych 3M	Ultrausuwalna	Usuwalna ciepłem	Usuwalna ciepłem i/lub chemikaliami	Nieusuwalna
Zakres ochrony dotyczący usuwania kleju i jego pozostałości	W ramach obowiązującego Okresu Gwarancji, Folia Graficzna 3M może być usunięta z zatwierdzonych i opisanych we właściwych Biuletynach Produktów lub Instrukcjach 3M podłoży bez użycia jakichkolwiek środków pomocniczych, takich jak ciepło czy chemikalia, pozostawiając mniej niż <b>5% pozostałości kleju.</b>	W ramach obowiązującego Okresu Gwarancji, Folia Graficzna 3M może być usunięta z zatwierdzonych i opisanych we właściwych Biuletynach Produktów lub Instrukcjach 3M podłoży z użyciem ciepła, pozostawiając mniej niż <b>1 0 % pozostałości kleju.</b>	<b>BRAK GWARANCJI DOTYCZĄCY POZOSTAŁOŚCI KLEJU.</b> Folie mogą być usunięte z użyciem ciepła i/lub chemikaliów i mogą pozostawić więcej niż <b>30% pozostałości kleju.</b>	<b>BRAK GWARANCJI DOTYCZĄCY POZOSTAŁOŚCI KLEJU.</b> Folie NIE zostały przewidziane do usuwania. W przypadku usunięcia mogą pozostawić znaczną ilość kleju.

Jeśli Kupujący poniesie koszty związane z usunięciem Foliai Graficznych 3M oznaczonych jako "Ultrausuwalna" lub "Usuwalna Ciepłem" z powodu niespełnienia przez te folie wymienionych powyżej cech wydajności usuwania, Kupujący może złożyć roszczenie gwarancyjne dotyczące kosztów usunięcia, z następującymi zastrzeżeniami i wyłączeniami:

- Wyłącznie środki zaradcze Kupującego w przypadku naruszenia warunków dotyczących usuwania kleju i pozostałości ograniczają się do zwrotu uzasadnionych kosztów materiałów i robocizny poniesionych na usunięcie kleju z podłoża, w łącznej, skumulowanej kwocie na Zastosowanie, która nie przekracza jednokrotności (x) ceny zakupu zapłaconej przez Kupującego za niezgodne Produkty Graficzne 3M.
  - Uzasadnione koszty robocizny poniesione przy usuwaniu kleju z podłoża są ograniczone do kosztów opartych na lokalnych kosztach robocizny przy adekwatnym poziomie umiejętności.
  - Uzasadnione koszty materiałów są zwracane tylko pod warunkiem ich udokumentowania ważnymi dowodami zakupu akceptowanymi przez 3M. Zwrot takich kosztów jest dodatkiem do środków zaradczych, takich jak zwrot, uznanie lub wymiana, które mogą być dostępne w ramach Gwarancji 3M™ MCS™.
  - Nie przewiduje się odszkodowania za obciążenie maszyn, koszty ogólne, podróże, nadzór, utracone zyski lub szkody.
  - Koszty związane z uszkodzeniem podłoża NIE będą zwracane.
- Roszczenia gwarancyjne NIE będą uznawane ani wiążące, chyba że usunięcie nastąpiło w Okresie Gwarancji.
- Usunięcie Produktu Graficznego 3M niezgodnie z zapisami odpowiednich Biuletynów Produktowych i Instrukcji 3M powoduje unieważnienie gwarancji.
- Niniejsza gwarancja NIE obejmuje łatwości ani nie określa tempa usuwania jakichkolwiek Produktów Graficznych 3M.

## Ogólne Warunki Gwarancji

Poniższe warunki mają zastosowanie do zakupu wszystkich Produktów Graficznych 3M oraz udzielonych gwarancji określonych w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym. W przypadku sprzeczności pomiędzy tymi warunkami z zapisami dowolnych Biuletynów Produktowych, Instrukcji 3M lub innych opublikowanych dokumentów 3M, wymienione poniżej warunki mają pierwszeństwo.

### A. Zakres Gwarancji

- Niniejszy Biuletyn Gwarancyjny zastępuje i unieważnia wszystkie wcześniejsze Biuletyny Gwarancyjne.
- Niniejszy Biuletyn Gwarancyjny ma zastosowanie do Produktów Graficznych 3M sprzedawanych na całym świecie, chyba że inne warunki są opublikowane na piśmie przez lokalny podmiot 3M poza Stanami Zjednoczonymi.
- Gwarancje i środki zaradcze opisane w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym są udzielane wyłącznie Kupującemu i NIE zobowiązują 3M wobec żadnej innej osoby lub podmiotu. Kupujący będzie udzielać własnych gwarancji nabywcom produktów Kupującego, które są produkowane lub montowane przy użyciu Produktów Graficznych 3M. Kupujący NIE będzie próbować wiązać 3M z jakąkolwiek gwarancją produktu, którą Kupujący udziela jakimkolwiek sprzedawcom lub użytkownikom końcowym produktów Kupującego.

## B. Wyłączenia i Ograniczenia Gwarancji

Niżej wymienione wyłączenia i ograniczenia są dodatkowymi do tych specyficznych wyłączeń gwarancji, o których mowa w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym lub jakimkolwiek indywidualnym Biuletynie Produktowym lub Instrukcyjnym 3M.

- **Wymagane Powiadomienie do Uruchomienia Ochrony Gwarancyjnej.** Aby być uprawnionym do objęcia gwarancją, 3M musi otrzymać pisemne powiadomienie o roszczeniu gwarancyjnym w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty wykrycia wady, awarii lub straty.
- **Ograniczenie Okresu Przydatności.** Gwarancja nie obejmuje żadnego Produktu Graficznego 3M (używanego samodzielnie lub w połączeniu z innymi produktami), który został przetworzony i/lub zaaplikowany po upływie okresu przydatności określonego dla tego produktu.
- **Niewłaściwe Użycie.** 3M nie ma żadnych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do jakiegokolwiek Produktu Graficznego 3M lub Gotowej Grafiki, które zostały zmodyfikowane lub uszkodzone w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku, zaniedbania, działania siły wyższej, wandalizmu lub niewłaściwego obchodzenia się przez kogokolwiek innego niż 3M.
- **Nieprzestrzeganie Biuletynów Produktowych i Instrukcyjnych.** Cała ochrona gwarancyjna jest uzależniona od I) przetwarzania, używania, aplikacji, konserwacji i usuwania Produktów Graficznych 3M oraz Gotowej Grafiki zgodnie z aktualnymi [Biuletynami Produktowymi i Instrukcyjnymi 3M](#) oraz II) stosowania się do obowiązujących i aktualnych biuletynów produktowych oraz instrukcji użytkowania odpowiednich produktów stron trzecich. W przypadku konfliktu między [Biuletynami Produktowymi i Instrukcyjnymi 3M](#) a jakimkolwiek biuletynami stron trzecich, niniejszy Biuletyn Gwarancyjny będzie miał pierwszeństwo. Nieprzestrzeganie zapisów biuletynów produktowych, instrukcji użytkowania lub podobnych wytycznych unieważni wszystkie gwarancje 3M.
- **Zatwierdzone Kombinacje.** Ochrona gwarancyjna oferowana w ramach Gwarancji 3M™ Performance i Gwarancji 3M™ MCS™ jest dostępna tylko wtedy, gdy wszystkie komponenty Gotowej Grafiki są wykonane przy użyciu Produktów Graficznych, Tuszy (jeśli dotyczy) i Drukarki (jeśli dotyczy) określonych w Tabelach Gwarancji. Zastępcze użycie niezatwierdzonych produktów unieważnia ochronę gwarancyjną.
- **Ogólne Wyłączenia i Ograniczenia Produktów oraz Zastosowań.** 3M NIE obejmuje gwarancją wad ani uszkodzeń (ani nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia lub straty) spowodowanych przez, wynikających z lub związanych z wyłączeniami i ograniczeniami wymienionymi poniżej. Poniższa lista nie jest wyczerpująca, ale jest dodatkiem do wyłączeń i ograniczeń wymienionych w Biuletynach Produktowych i Instrukcyjnych 3M.
  - **Uszkodzenia Ścierne.** Uszkodzenia powierzchni Gotowej Grafiki spowodowane oddziaływaniem sił natury, czynnościami manualnymi lub mechanicznymi, w tym, ale nie wyłącznie, myciem ciśnieniowym, używaniem szczotek, ocieraniem o gałęzie drzew i burzami.
  - **Uszkodzenia Związane z Kwaśnym Deszczem/Kwaśną Rosą.** 3M NIE obejmuje gwarancją wad, usterek ani strat spowodowanych przez, wynikających z lub związanych z kwaśnym deszczem lub kwaśną rosą na Produktach Graficznych 3M lub Gotowych Grafikach.
  - **Podnoszenie lub Odstawanie Wokół Nitów.** Niektóre Produkty Graficzne 3M mogą odklejać się wokół lub podnosić się w pobliżu nitów. Sprawdź Biuletyny Produktowe i Instrukcyjne 3M, aby uzyskać więcej informacji.
  - **Zanieczyszczenie Podczas Druku.** 3M NIE obejmuje gwarancją wad, usterek ani strat spowodowanych przez, wynikających z lub związanych z zanieczyszczeniem, które występuje podczas procesu drukowania, a które nie jest przypisane Produktom Graficznym 3M.
  - **Pęknięcie Szkła.** Jeśli Zastosowanie Produktów Graficznych 3M na szkłe (w ekspozycji pionowej lub niepionowej) doprowadzi do pęknięcia szkła, ochrona gwarancyjna NIE jest dostępna z powodu zmiennych przyczyniających się do pęknięcia szkła, które pozostają poza kontrolą 3M.
  - **Usterki Związane z Wzrostem Pleśni/Grzybów.** Wzrost pleśni i grzybów może wystąpić z różnych przyczyn pozostających poza kontrolą 3M. 3M NIE obejmuje gwarancją wad, usterek ani strat spowodowanych przez, wynikających z lub związanych z wzrostem pleśni lub grzybów na Produktach Graficznych 3M lub Gotowych Grafikach.
  - **Docisk rakłą.** Usterki Gotowej Grafiki spowodowane niewykonaniem ponownego docisku wszystkich krawędzi, narożników i zakładek podczas Aplikacji Foliai Graficznej 3M.
  - **Podłoża - Uszkodzenia Podłoży lub Powłok na Podłożach.** 3M NIE obejmuje gwarancją uszkodzeń podłoża, przezroczystych lakierów wierzchnich, farb lub innych powłok na podłożu, będących skutkiem lub powstających w trakcie aplikacji, konserwacji lub usuwania Gotowej Grafiki. Uszkodzenia obejmują, ale nie wyłącznie, usunięcie podłoża lub powłoki, przenikanie atramentu, blaknięcie, zaplamienia, utlenienie i korozję.
  - **Podłoża - Ograniczenie Niewłaściwego Przygotowania Podłoża.** Klient jest odpowiedzialny za przygotowanie i oczyszczenie powierzchni podłoża przed aplikacją Produktów Graficznych 3M zgodnie z Biuletynami Produktowymi i Instrukcyjnymi 3M oraz z instrukcjami i literaturą producenta podłoża. 3M NIE obejmuje gwarancją wad, uszkodzeń ani strat wynikających z lub związanych z niewłaściwym przygotowaniem podłoża.



- **Podłoża - Niewłaściwy Dobór Produktów Graficznych 3M do Podłoża.** Klient jest odpowiedzialny za dobór odpowiednich Produktów Graficznych 3M i/lub podłoża zgodnie z Biuletynami Produktowymi i Instrukcyjnymi 3M, instrukcjami i literaturą producenta podłoża, Ekspozycjami i Aplikacjami. Klient jest odpowiedzialny za przetestowanie podłoża do danego Zastosowania w celu określenia jego przydatności do zamierzonego Zastosowania. Na przykład, I) powierzchnie z istniejącymi uszkodzeniami, powierzchnie wykazujące utlenianie lub kredowanie, powierzchnie naprawiane, powierzchnie pokryte starą farbą lub metalami, powierzchnie dziurawe, uszkodzenia karoserii pojazdów oraz niestabilne, nietwardzone lub niewłaściwie utwardzone lub nietrwałe farby lub wykończenia powierzchni NIE są uważane za odpowiednie podłoża; oraz II) podłoża wykazujące odgazowanie lub migrację plastyfikatorów NIE są uważane za odpowiednie podłoża.

### Uwaga

Brak przyczepności spowodowany wyborem niewłaściwego Produktu Graficznego 3M i/lub podłoża NIE jest objęty gwarancją.

- **Niska Jakość lub Zaniedbania w Wykonaniu.** 3M NIE obejmuje gwarancją wad ani usterek spowodowanych przez, wynikających z lub związanych z błędami, pominięciami, niską jakością wykonania lub zaniedbaniami w produkcji, instalacji, konserwacji lub usuwaniu Gotowej Grafiki.
- **Normalne Zużycie.** Normalne zużycie jest wyłączone z ochrony gwarancyjnej. Normalne zużycie definiuje się jako nieuniknione fizyczne pogorszenie lub degradację Produktu Graficznego 3M lub Gotowej Grafiki w Okresie Gwarancji wynikające z normalnego użytkowania i ekspozycji w czasie, w tym, ale nie wyłącznie, utratę połysku. Uszkodzenie, pogorszenie lub degradacja Produktu Graficznego 3M lub Gotowej Grafiki, które były możliwe do uniknięcia, NIE są uważane za normalne zużycie. Należy oczekiwać, iż pod koniec obowiązującego Okresu Gwarancji, podczas obserwacji z normalnej odległości Gotowa Grafika może być w komercyjnie akceptowalnym stanie użytkowym dla tego Zastosowania graficznego, biorąc pod uwagę normalne zużycie. Zobacz Biuletyny Produktowe i Instrukcyjne 3M, aby uzyskać więcej szczegółów.
- **Usuwanie Foli Graficznych 3M - Łatwość lub Szybkość Usuwania.** 3M NIE obejmuje gwarancją łatwości ani szybkości usuwania jakichkolwiek Produktów Graficznych 3M. Zobacz zakres ochrony usuwania kleju i jego pozostałości dla Gwarancji 3M™ MCS™.
- **Wyłączenia Oczekiwanej Żywotności / Trwałości:** Zwroty "Oczekiwana Żywotność" lub "Oczekiwana Trwałość" określają szacunkowy okres, w którym nieprzetworzony i niezadrukowany Produkt Graficzny 3M, pod warunkiem stosowania zgodnie z zapisami Biuletynów i Instrukcji 3M, będzie posiadał oczekiwane właściwości, niemniej takie określenia są jedynie szacunkowe i NIE są deklaracją gwarancyjną, ani nie są również wiążące dla produktu.
- **Inspekcje Przed Instalacją.** W określonych przypadkach zaleca się przeprowadzenie określonych inspekcji przed instalacją i sporządzenie dokumentacji zastanego stanu podłoża oraz innych parametrów Zastosowania. W celu uzyskania szczegółów należy odnieść się do zapisów Biuletynów Produktowych i Instrukcyjnych 3M. Samo udokumentowanie inspekcji przed instalacją NIE gwarantuje jednak ochrony gwarancyjnej.
- **Potencjalne Zastosowania Końcowe.** Potencjalne zastosowania końcowe dla Produktów Graficznych 3M są zazwyczaj wymienione w każdym Biuletynie Produktowym 3M. Zastosowania końcowe niewymienione w odpowiednich Biuletynach Produktowych 3M NIE są zalecane i NIE kwalifikują się do objęcia Gwarancją Produktów Graficznych 3M. Ponadto, nawet dla tych Zastosowań wymienionych jako potencjalne zastosowania końcowe, Kupujący jest wyłącznie odpowiedzialny za ocenę produktu i określenie, czy jest on odpowiedni i nadaje się do Zastosowania końcowego.
- **Drukarki, Głowice Drukujące.** 3M NIE obejmuje gwarancją wad ani uszkodzeń spowodowanych przez, wynikających z lub związanych z użyciem niesprawnych drukarek lub głowic drukujących, niezależnie od tego, czy są one na liście zatwierdzonych kombinacji produktów w Tabelach Gwarancyjnych. Skontaktuj się z producentem drukarki w celu oceny tego rodzaju problemów jakościowych.
- **Produkty Innych Producentów.** 3M nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do jakichkolwiek Tuszy Systemu Gwarancji Performance, Drukarek lub produktów nie sprzedawanych przez 3M (z wyjątkiem Tuszy objętych Gwarancją 3M™ MCS™ w zakresie określonym w niniejszym dokumencie).

## C. Inspekcja

Kupujący niezwłocznie sprawdzi wszystkie przesyłki Produktów Graficznych 3M i natychmiast powiadomi 3M, jeśli jakikolwiek Produkt Graficzny 3M nie spełnia obowiązujących Specyfikacji 3M lub jeśli widoczne są wady wizualne lub fizyczne. Specyfikacje 3M mogą obejmować określone metody testowania w celu potwierdzenia czy Produkt Graficzny 3M spełnia Specyfikację.

## D. Zrzeczenie się Odpowiedzialności

W ZAKRESIE W JAKIM NIE JEST TO ZABRONIONE PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA, KAŻDA UDZIELANA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE, PRAWA I WARUNKI, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, I) JAKIEJKOLWIEK GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, II) JAKIEJKOLWIEK GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, ORAZ III) JAKIEJKOLWIEK GWARANCJE LUB WARUNKI WYNIKAJĄCE Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH LUB UŻYCIA W TOKU DZIAŁALNOŚCI. KUPUJĄCY JEST ODPOWIEDZIALNY ZA OKREŚLENIE CZY PRODUKT GRAFICZNY 3M JEST ODPOWIEDNI DO OKREŚLONEGO CELU KUPUJĄCEGO I NADAJE SIĘ DO ZAMIERZONEGO ZASTOSOWANIA PRZEZ KUPUJĄCEGO. KUPUJĄCY PRZYNAJE, ŻE NIE POLEGAŁ NA ŻADNYM OŚWIADCZENIU, WARUNKU LUB GWARANCJI UDZIELONEJ PRZEZ 3M LUB JAKĄKOLWIEK INNĄ OSOBĘ W IMIENIU 3M, Z WYJĄTKIEM TEGO, CO JEST WYRAŻNIE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE.

## E. Ograniczenie Odpowiedzialności

Z wyjątkiem ograniczonych środków zaradczych określonych w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym i z wyjątkiem zakresu zabronionego przez prawo, 3M NIE będzie odpowiedzialne za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z lub związane z produktem 3M, niezależnie od tego, czy są one bezpośrednie, pośrednie, specjalne, przypadkowe czy wynikowe (w tym, ale nie wyłącznie, utracone zyski lub możliwości biznesowe), niezależnie od przyjętej teorii prawnej lub zasad słuszności, w tym, ale nie wyłącznie, gwarancji, umowy, zaniedbania lub odpowiedzialności na zasadach ryzyka.

## F. Informacje Związane z Produktami Graficznymi 3M

Wszystkie ustne i pisemne oświadczenia, informacje inżynierskie/techniczne oraz inne informacje lub zalecenia związane z Produktami Graficznymi 3M lub ich użyciem w związku z Gotowymi Grafikami ("Informacje Związane z Produktem") dostarczone przez 3M Kupującemu są wyłącznie dla celów informacyjnych Kupującego i ich dokładność lub kompletność NIE jest gwarantowana. Takie Informacje Związane z Produktem powinny być uważane wyłącznie za reprezentatywne lub typowe, NIE powinny być używane przez Kupującego do celów specyfikacyjnych i NIE są częścią Specyfikacji 3M. Kupujący musi ocenić Produkt Graficzny 3M i określić, czy jest on odpowiedni do zamierzonego Zastosowania przez Kupującego.

## G. Raporty z Testów lub Oceny

Informacje z raportów z testów, pisemne oceny lub podobne oceny produktów lub aplikacji ("Raporty z Testów") mogą być dostarczane bezpośrednio lub pośrednio klientowi przez 3M według własnego uznania. Raporty z Testów będą oparte na testach przeprowadzonych w laboratoriach 3M lub w laboratoriach stron trzecich na zlecenie 3M przy użyciu ograniczonej wielkości próby. Chociaż 3M uważa, że takie Raporty z Testów są wiarygodne, ich dokładność lub kompletność NIE jest gwarantowana. Wyniki mogą się różnić w zależności od klienta z powodu różnic w typach i warunkach testów. Takie informacje są przeznaczone do użytku przez osoby posiadające wiedzę i umiejętności techniczne do analizy, obsługi i wykorzystania takich informacji. Klienci muszą ocenić i określić, czy produkt jest odpowiedni do zamierzonego Zastosowania. Raporty z Testów są dostarczane "TAK JAK SA". Dostarczając Raporty z Testów, 3M NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI LUB WARUNKU PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB WYNIKAJĄCEGO Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH LUB UŻYCIA W TOKU DZIAŁALNOŚCI.

## H. Specyfikacje Stron Trzecich

3M NIE obejmuje gwarancją ani nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za zgodność Produktów Graficznych 3M ze specyfikacjami stron trzecich.

## I. Uprawnienia

Żaden pracownik 3M ani żadna inna strona trzecia nie jest upoważniona do składania jakichkolwiek oświadczeń, gwarancji ani warunków, które różnią się od lub są dodatkiem do oświadczeń, gwarancji ani warunków określonych w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym, z zastrzeżeniem, że specjalna ochrona gwarancyjna może być oferowana na piśmie w ograniczonych okolicznościach przez upoważnionego przedstawiciela 3M.

## J. Brak Przedłużenia Gwarancji

W przypadku zatwierdzonego roszczenia gwarancyjnego, wymienione Produkty Graficzne 3M lub Gotowa Grafika mają tylko pozostały okres obowiązywania pierwotnej Gwarancji Produktu Graficznego 3M lub Gotowej Grafiki.

## K. Wybór i Użycie Produktu

Produkty Graficzne 3M są przeznaczone wyłącznie do użytku przemysłowego i profesjonalnego i muszą być używane przez wykwalifikowanych i doświadczonych producentów i instalatorów grafik, do końcowych zastosowań opisanych w Biuletynach Produktowych i Instrukcyjnych 3M oraz w zatwierdzonych kombinacjach określonych w Tabelach Gwarancji. Wiele czynników pozostających poza kontrolą 3M i wyłącznie w zakresie wiedzy i kontroli użytkownika może wpływać na użycie i parametry użytkowe produktu 3M w określonym Zastosowaniu. Kupujący jest wyłącznie odpowiedzialny za ocenę Produktów Graficznych 3M i określenie, czy są one odpowiednie i nadają się do Zastosowania klienta, w tym przeprowadzenie oceny zagrożeń w miejscu pracy, przegląd wszystkich obowiązujących przepisów i norm oraz przegląd etykiety produktu i instrukcji użytkownika. Nieprawidłowa ocena, wybór i użycie Produktu Graficznego 3M zgodnie z instrukcjami lub niespełnienie wszystkich obowiązujących przepisów bezpieczeństwa może skutkować obrażeniami, chorobą, śmiercią i/ lub uszkodzeniem mienia. W przypadku niezalecanych i/lub niegwarantowanych końcowych aplikacji lub Zastosowań, Kupujący dodatkowo przyjmuje na siebie wszelkie związane z tym ryzyka i przynajmniej, że 3M nie ponosi odpowiedzialności za takie końcowe użycie lub Zastosowania.

## L. Udogodnienia dla Klientów

W ramach udogodnień klientów, 3M może zdecydować się na zwrot Kupującemu dodatkowych kosztów lub zaoferowanie środków zaradczych poza zakresem ochrony gwarancyjnej opisanej w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym, przy czym zastrzega się, że 3M NIE jest prawnie zobowiązane do oferowania takiego dodatkowego zwrotu kosztów lub środków zaradczych. Takie dodatkowe zwroty kosztów i środki zaradcze są wyłącznie w gestii 3M i jakiegokolwiek takie dodatkowe zwroty kosztów i środki zaradcze w żaden sposób nie uchylają ani nie modyfikują ograniczeń gwarancyjnych opisanych w niniejszym Biuletynie Gwarancyjnym.

## Definicje

- **"Produkt(y) Graficzny(e) 3M"** są definiowane jako markowe Folie Graficzne 3M, Elastyczne Nośniki 3M, Tusze 3M, Taśmy Aplikacyjne 3M, Narzędzia i Akcesoria 3M lub Produkty Ochrony Grafik 3M, które są sprzedawane przez Dział Commercial Branding & Transportation 3M (3M CBTD) do Zastosowań graficznych. 3M zastrzega sobie prawo do dodawania lub wycofywania Produktów Graficznych 3M w dowolnym momencie, według własnego uznania.
- **"Biuletyny Produktowe i Instrukcyjne 3M"** to zbiorczy termin dla biuletynów produktów graficznych 3M, biuletynów technicznych, kart danych technicznych, biuletynów instrukcyjnych lub innych opublikowanych dokumentów dotyczących Produktów Graficznych 3M.
- **"Specyfikacje 3M"** to wyraźny zestaw pisemnych wymagań i standardów jakości i produkcji 3M używanych w produkcji Produktu Graficznego 3M w celu udokumentowania, że Produkt Graficzny 3M został wyprodukowany zgodnie z tymi pisemnymi wymaganiami i standardami.
- **"Zastosowanie(a)"** jest definiowana jako końcowe zastosowanie określone w Tabelach Gwarancyjnych, które definiuje ochronę gwarancyjną, w tym, ale nie wyłącznie, I) "Znaki Wewnętrzne" (stacjonarne grafiki znajdujące się wewnątrz budynków i nie narażone na działanie czynników atmosferycznych -takie jak ściany, szkło i oznakowanie); II) "Znaki Zewnętrzne" (stacjonarne grafiki znajdujące się na zewnątrz budynków i narażone na działanie czynników atmosferycznych - takie jak ściany, szkło i oznakowanie); III) "Łodzie" (niepodlegające regulacjom, zewnętrzne powierzchnie na łodziach z aplikacją powyżej linii wody); IV) "Grafiki OEM" (etykiety OEM i dekoracyjne grafiki produkowane dla i używane przez producentów oryginalnego wyposażenia); oraz "Transport" w tym (A) Kolej (wagony towarowe i pasażerskie oraz lokomotywy); (B) Pojazdy (autobusy, furgonetki, samochody osobowe, ciężarówki dostawcze, pickupy, ciężarówki transportowe i ciągniki siodłowe); (C) przyczepy (naczepy, zamknięte przyczepy i cysterny używane do celów komercyjnych, z wyłączeniem plandek i przyczep z plandekami); oraz (D) osobiste pojazdy rekreacyjne (skutery śnieżne, quady, motocykle i wózki golfowe).
- **"Podstawowy Okres Gwarancji Produktu"** jest definiowany jako okres od daty produkcji do daty instalacji lub wygaśnięcia określonego okresu przydatności do użycia dla Produktu Graficznego 3M (w zależności od tego, która data nastąpi wcześniej).
- **"Kupujący"** odnosi się do klientów kupujących Produkty Graficzne 3M bezpośrednio od 3M; do autoryzowanych dystrybutorów grafik 3M odsprzedających producentom grafik lub przetwórcom grafik; oraz do producentów grafik lub przetwórców grafik kupujących bezpośrednio od autoryzowanych dystrybutorów grafik 3M.
- **"Ekspozycja"** jest definiowana przez I) kąt, w tym A) ekspozycje pionowe (powierzchnia grafiki jest odchylona od pionu o mniej niż 15°); oraz B) ekspozycje niepionowe (powierzchnia grafiki jest odchylona od pionu o więcej niż 15°) oraz przez II) lokalizację (globalne strefy geograficzne). Kąty i lokalizacje są opisane w Tabelach Gwarancyjnych. Strefy gwarancyjne są również pokazane na [Mapie Globalnych Stref Geograficznych](#).
- **"Gotowa(e) Grafika(i)"** jest definiowana jako I) Produkt(y) Graficzny(e) 3M i Tusze (jeśli dotyczy), które zostały (lub są przetwarzane) zgodnie z zapisami Biuletynów Produktowych i Instrukcyjnych 3M, oraz II) zainstalowana Gotowa Grafika zastosowana zgodnie z zapisami Biuletynów Produktowych i Instrukcyjnych 3M.



- **"Wady Gotowej Grafiki"** są definiowane jako wady wyglądu w Gotowej Grafice (takie jak przebarwienia, nadmierne blaknięcie, pękanie, kruszenie, odklejanie, pojawianie się pęcherzy, nadmierna zmiana wymiarów, utrata przyczepności i utrata odbłaskowości), które sprawiają, że Gotowa Grafika jest wizualnie nieodpowiednia do zamierzonego celu, gdy jest oglądana pod zamierzonym kątem oświetlenia i z odległości właściwej dla przeznaczenia takiej Gotowej Grafiki, zgodnie z przyjętymi standardami branżowymi, biorąc pod uwagę normalne zużycie. Istnieją dwa rodzaje Wad Gotowej Grafiki: I) Wady Gotowych Grafik - Związane z Tuszem oraz II) Wady Gotowych Grafik - Produkty Graficzne 3M. Należy zauważyć, że Wady Gotowych Grafik - Związane z Tuszem NIE są objęte Gwarancją 3M™ Performance.
- **"Ochrona Grafiki"** jest definiowana jako laminaty 3M lub przezroczyste lakiery używane do ochrony grafiki i/lub zmiany połysku, wyglądu lub tekstury.
- **"Tusz(e)"** są definiowane jako I) tusze 3M i tusze współmarkowane (łącznie "Tusze objęte Gwarancją MCS") oraz II) zatwierdzone przez 3M tusze markowe OEM ("Tusze Systemu Gwarancji Performance"), wszystkie wymienione w Tabelach Gwarancyjnych w celu określenia dostępności i zakresu danej gwarancji.
- **"Wady w procesie wycinania"** są definiowane jako wady linii cięcia (czyste cięcie) lub usuwania odpadu (zbędnego materiału) spowodowane przez Produkty Graficzne 3M, które NIE spełniają Specyfikacji 3M, gdy Produkt Graficzny 3M jest przetwarzany zgodnie z zapisami Biuletynów Produktowych i Instrukcyjnych 3M.
- **"Wady w procesie druku"** są definiowane jako zaburzenia wydruku (wada wizualna w Produktach Graficznych 3M), które skutkują błędami w druku (wadliwy wygląd zadruku), nad którymi producent grafiki nie ma kontroli podczas drukowania na Produkcje Graficznym 3M, gdy Produkt Graficzny 3M jest przetwarzany zgodnie z zapisami Biuletynów Produktowych i Instrukcyjnych 3M oraz przy użyciu Tuszu i Drukarki określonej w Tabeli Gwarancji.
- **"Uszkodzenie Fizyczne"** jest definiowane jako I) uszkodzenie oryginalnego, nieotwartego opakowania 3M; oraz II) uszkodzenie fizyczne lub strukturalne Produktu Graficznego 3M lub inne wady widoczne na/w Produkcje Graficznym 3M, gdy Produkt Graficzny 3M jest po raz pierwszy wyjmowany z oryginalnego opakowania 3M, w zakresie, w jakim takie uszkodzenie lub wady wpływają na parametry użytkownika Produktu Graficznego 3M lub powodują utratę funkcjonalności Produktu Graficznego 3M.
- **"Drukarka(i)"** są definiowane jako zatwierdzone przez 3M cyfrowe lub sitodrukowe urządzenia drukujące produkowane i sprzedawane przez stronę trzecią, używane do produkcji Gotowej Grafiki, zgodnie z określeniami w Tabelach Gwarancyjnych.
- **"Wady Wizualne"** są definiowane jako niedoskonałości powierzchni lub inne widoczne wady na powierzchni Produktu Graficznego 3M, gdy Produkt Graficzny 3M jest po raz pierwszy wyjmowany z oryginalnego opakowania 3M, które sprawiają, że Produkt Graficzny 3M jest wizualnie nieodpowiedni do zamierzonego użycia w Gotowej Grafice i które mogą negatywnie wpływać na parametry użytkownika Produktu Graficznego 3M, zgodnie z przyjętymi standardami branżowymi.
- **"Ściana(y)"** są definiowane jako wykończona lub niewykończona struktura podniesiona na wysokość od ziemi i mająca na celu zamknięcie lub odcięcie przestrzeni, w tym, ale nie wyłącznie, I) wewnętrzne aplikacje na suchej ścianie (zazwyczaj z powłoką farby lub podkładu), lub II) zewnętrzna struktura ściany wykonana z komponentów takich jak cegła, cement, kamień i inne materiały zewnętrzne.
- **"Tabele Gwarancyjne"** są definiowane zbiorczo jako narzędzia 3M, znajdujące się na stronie [3Mgraphics.com/warranties](https://3Mgraphics.com/warranties), które identyfikują dostępne zakresy gwarancyjne i Okresy Gwarancji na podstawie zatwierdzonych kombinacji Produktów Graficznych 3M, Tuszy (jeśli dotyczy), Drukarek (jeśli dotyczy), Ekspozycji i Zastosowania użytych do produkcji Gotowej Grafiki.
- **"Okres Gwarancji"** jest definiowany jako okres, w którym 3M oferuje ochronę gwarancyjną w ramach Gwarancji 3M™ Performance lub Gwarancji 3M™ MCS™. Zobacz Tabele Gwarancyjne Performance i MCS, aby uzyskać informacje o Okresach Gwarancji na podstawie zatwierdzonych kombinacji Produktów Graficznych 3M, Tuszy, Drukarek, Ekspozycji i Zastosowania. Okres Gwarancji dla Wad w Procesie cięcia rozpoczyna się od daty otrzymania Produktu Graficznego 3M do daty instalacji Gotowej Grafiki. Okres Gwarancji dla Wad w procesie Druku rozpoczyna się od daty wprowadzenia Produktu Graficznego 3M do procesu drukowania do daty instalacji Gotowej Grafiki. Okres Gwarancji dla Wad Gotowej Grafiki (Tusze i Produkty Graficzne 3M) rozpoczyna się od daty instalacji Gotowej Grafiki (lub daty instalacji dla produktów samodzielnych) do daty końcowej określonej w Tabelach Gwarancyjnych.

## Procedura Zgłaszania Roszczeń Gwarancyjnych

### Użytkownicy Końcowi

Skontaktuj się z dystrybutorem, producentem grafiki lub przetwórcą grafiki, od którego zakupiono produkt(y), ponieważ są oni upoważnieni do składania roszczeń gwarancyjnych do 3M.

### Kupujący (bezpośredni nabywcy Produktów Graficznych 3M, tj. Dystrybutorzy, Producenci Grafiki i Przetwórcy Grafiki)

Aby roszczenie gwarancyjne mogło zostać rozpoznane, obrazy i próbki Produktów Graficznych 3M i/lub Gotowych Grafik muszą zostać wysłane bezpośrednio do 3M do analizy. 3M zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych próbek i szczegółowych informacji, w tym, ale nie wyłącznie, numerów partii produkcyjnych, stosowanych procesów produkcji i instalacji oraz szczegółów dotyczących konserwacji.

W przypadku braku przedstawienia żądanych informacji, roszczenie gwarancyjne nie zostanie uznane jako ważne i jako skutecznie złożone.

### Aby złożyć roszczenie:

Klienci kupujący od autoryzowanego dystrybutora 3M lub innego podmiotu powinni zgłaszać reklamacje bezpośrednio do strony sprzedającej.

Dla klientów kupujących bezpośrednio od 3M preferowaną formą zgłoszenia roszczenie gwarancyjnego jest utworzenie reklamacji jakościowej produktu z poziomu swojego konta w portalu bCom.

#### USA i Kanada

**Strona internetowa:** [3mgraphics.com](https://3mgraphics.com) przez formularz dostępny po wybraniu "My Account" (wymagana rejestracja)

**Bezpośredni nr tel. do działu jakości:** 1-800-511-3705.

**e-mail:** [CG-Quality@mmm.com](mailto:CG-Quality@mmm.com)

#### Niemcy, Austria i Szwajcaria

**Strona internetowa:** [Antragsformulare \(3m-net.ch\)](https://antragsformulare.3m-net.ch)

#### Inne kraje

Procesy zgłaszania roszczeń mogą się różnić w zależności od kraju. W przypadku jakichkolwiek pytań, współpracuj z lokalnym przedstawicielem 3M, aby postępować zgodnie z lokalnym procesem dotyczącym roszczeń klientów.

### Dodatkowe Pytania

W przypadku dodatkowych pytań, odwiedź stronę [Grafika i Oznakowanie 3M](#) lub skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem handlowym 3M.