

## Descripción general de la garantía

Las siguientes garantías son ofrecidas por 3M a los Compradores de Productos Gráficos de 3M, sujetas a los términos y condiciones de este Boletín de Garantía. Los aspectos destacados de este programa de garantía incluyen:

- **Garantía Básica de Producto 3M™.** Los Productos Gráficos de 3M están garantizados para cumplir con las Especificaciones de 3M a partir de la fecha de fabricación.
- **Cobertura de Garantía.** La cobertura de garantía más allá de la Garantía Básica de Producto 3M™ está disponible para los Productos Gráficos de 3M si el Gráfico Terminado se produce e instala utilizando combinaciones aprobadas de Productos Gráficos de 3M, Tintas (si corresponde), Impresoras (si corresponde), Exposiciones y Aplicaciones. Los detalles sobre la disponibilidad y cobertura de estas garantías se especifican en este Boletín de Garantía y en las [Matrices de Garantía](#).
  - La **Garantía de Rendimiento 3M™** proporciona cobertura de garantía para combinaciones aprobadas de Productos Gráficos de 3M y tintas de marca OEM ("Tintas de Garantía de Rendimiento"). Esta garantía NO ofrece protección de garantía contra defectos, fallos o pérdidas causadas por, derivadas de, o relacionadas con las Tintas de Garantía de Rendimiento.
  - La **Garantía 3M™ MCS™** proporciona cobertura de garantía para combinaciones aprobadas de Productos Gráficos de 3M y Tintas de Garantía MCS (si corresponde). Para los Gráficos Terminados producidos con Tintas de Garantía MCS, los fabricantes de gráficos deben tener un Certificado válido de Garantía 3M™ MCS™ para su Impresora y Tinta de Garantía MCS para recibir esta cobertura de garantía.

Ciclo de Vida del Producto Gráfico 3M	Aspectos Destacados de la Cobertura de Garantía		Garantía Básica de Producto 3M™	Garantía de Rendimiento 3M™	Garantía 3M™ MCS™	
<b>Fuera de la Caja</b>	Los Productos Gráficos de 3M estarán libres de Daños Físicos		✓	✓	✓	
	Los Productos Gráficos de 3M estarán libres de Defectos Visuales		✓	✓	✓	
<b>Producción</b>	Los Productos Gráficos de 3M cumplirán con las especificaciones de fabricación de 3M		✓	✓	✓	
	Defectos de Impresión en Proceso			✓	✓	
	Defectos de Corte en Proceso			✓	✓	
<b>Instalación</b>	Los Productos Gráficos de 3M cumplirán con las especificaciones de fabricación de 3M		✓	✓	✓	
	Defectos de Corte en Proceso			✓	✓	
<b>Mantenimiento</b>	Los Productos Gráficos de 3M cumplirán con las especificaciones de fabricación de 3M			✓	✓	
	Defectos del Gráfico Terminado - Productos Gráficos 3M	Ampollas			✓	✓
		Grietas			✓	✓
		Craquelado			✓	✓
		Decoloración			✓	✓
		Desvanecimiento excesivo			✓	✓
		Cambio dimensional excesivo			✓	✓
		Pérdida de adhesión			✓	✓
		Pérdida de reflectividad			✓	✓
		Desprendimiento			✓	✓
	Defectos del Gráfico Terminado - Relacionados con la Tinta	Ampollas				✓
		Grietas				✓
		Craquelado				✓
		Decoloración				✓
		Desvanecimiento excesivo				✓
		Cambio dimensional excesivo				✓
		Pérdida de adhesión				✓
		Pérdida de reflectividad				✓
Desprendimiento					✓	
<b>Eliminación</b>	Eliminación de Adhesivo y Residuos				✓	

## NOTA

El resumen anterior se proporciona como una cortesía para los clientes y NO es vinculante. Consulte el resto de este Boletín de Garantía para obtener información detallada sobre la cobertura de la garantía. Los términos en mayúsculas se definen en la sección de Definiciones de este Boletín de Garantía.

## 3M™ Garantía Básica del Producto

### A. Garantía y Período de Garantía

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en este Boletín de Garantía, 3M garantiza que los Productos Gráficos de 3M cumplirán con las Especificaciones aplicables de 3M durante el Período de Garantía Básica del Producto 3M™ y estarán libres de Defectos Visuales o Daños Físicos cuando se retiren del paquete original y sin abrir de 3M dentro de la vida útil especificada. A veces se denomina informalmente como la "Garantía Fuera de la Caja."

### B. Exclusiones y Limitaciones de la Garantía

La Garantía Básica del Producto 3M™ tiene aquellas exclusiones de garantía, limitaciones y otros términos y condiciones establecidos en este Boletín de Garantía. Esta garantía NO se aplica a Gráficos Terminados.

### C. Remedios para Productos No Conformes

Si algún Producto Gráfico de 3M no cumple con esta garantía, la única obligación de 3M, y el remedio exclusivo del Comprador, será que 3M I) reembolse (o acredite) al Comprador una cantidad equivalente al precio de compra pagado por el Comprador por el Producto Gráfico de 3M no conforme y/o II) reemplace o repare la cantidad de Producto Gráfico de 3M que se encuentre no conforme. La selección de estos remedios queda a la sola discreción de 3M. 3M requiere que se envíen muestras de los productos no conformes a 3M para validar una reclamación de garantía.

## 3M™ Garantía de Rendimiento

### A. Garantía y Período de Garantía

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en este Boletín de Garantía, 3M garantiza que los Productos Gráficos de 3M, cuando se utilicen en Gráficos Terminados producidos e instalados utilizando las combinaciones aprobadas de Productos Gráficos de 3M, Tintas de Garantía de Rendimiento, Impresoras (según se especifica en las Matrices de Garantía), Exposiciones y Aplicaciones especificadas en las Matrices de Garantía, cumplirán con las Especificaciones de 3M durante el Período de Garantía Básica del Producto y, durante el Período de Garantía, los Productos Gráficos de 3M utilizados para producir Gráficos Terminados con dichas combinaciones aprobadas estarán libres de I) Defectos de Impresión en Proceso (si corresponde), II) Defectos de Corte en Proceso; y III) Defectos de Gráficos Terminados - Productos Gráficos de 3M. La cobertura de la garantía solo está disponible para combinaciones aprobadas especificadas en las Matrices de Garantía.

### B. Exclusiones y Limitaciones de la Garantía

La Garantía de Rendimiento 3M™ tiene aquellas exclusiones de garantía, limitaciones y otros términos y condiciones establecidos en este Boletín de Garantía. Además, 3M NO garantiza contra ningún defecto, falla o pérdida causada por, derivada de o relacionada con la Tinta de Garantía de Rendimiento utilizada, incluyendo, pero no limitado a, desvanecimiento de la imagen, agrietamiento, adhesión, pelado, remoción de adhesivo o residuos, u otros problemas asociados con la Tinta de impresión, independientemente de si se utilizan o no combinaciones aprobadas de productos según se especifica en las Matrices de Garantía. Estos defectos se conocen formalmente como Defectos de Gráficos Terminados - Relacionados con la Tinta.

### C. Soluciones para Productos No Conformes

Si algún Producto Gráfico de 3M utilizado en la producción de un Gráfico Terminado no cumple con esta garantía, la única obligación de 3M, y el remedio exclusivo del Comprador, será que 3M (I) reembolse (o acredite) al Comprador una cantidad equivalente al precio de compra pagado por el Comprador por el(los) Producto(s) Gráfico(s) de 3M utilizado(s) en la producción del Gráfico Terminado y/o (II) reemplace o repare la cantidad de Producto(s) Gráfico(s) de 3M utilizado(s) en la producción del Gráfico Terminado. La selección de estos remedios queda a la sola discreción de 3M. 3M requiere que se envíen muestras de los productos no conformes a 3M para validar una reclamación de garantía.

## 3M™ Garantía MCS™

### A. Garantía y Período de Garantía

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en este Boletín de Garantía, 3M garantiza que los Productos Gráficos de 3M y las Tintas de Garantía MCS (si corresponde) cuando se utilicen en Gráficos Terminados producidos e instalados utilizando las combinaciones aprobadas de Productos Gráficos de 3M, Tintas de Garantía MCS, Impresoras, Exposiciones y Aplicaciones especificadas en las Matrices de Garantía MCS, I) cumplirán con las Especificaciones de 3M durante el Período de Garantía Básica del Producto y, II) durante el Período de Garantía, los Gráficos Terminados producidos con dichas combinaciones aprobadas estarán libres de A) Defectos de Corte en Proceso; B) Defectos de Impresión en Proceso; y C) Defectos de Gráficos Terminados. La cobertura de la garantía solo está disponible para combinaciones aprobadas especificadas en las Matrices de Garantía. Solo los fabricantes de gráficos que tengan un "Certificado de Garantía 3M™ MCS™" válido emitido por 3M son elegibles para recibir esta cobertura de garantía (y extender esta garantía a sus clientes) para Gráficos Terminados impresos utilizando Tintas de Garantía MCS.

### B. Exclusiones y Limitaciones de la Garantía

La Garantía 3M™ MCS™ tiene aquellas exclusiones de garantía, limitaciones y otros términos y condiciones establecidos en este Boletín de Garantía.

### C. Soluciones para Productos No Conformes

Si algún Producto Gráfico de 3M o Tinta de Garantía MCS utilizada en la producción de un Gráfico Terminado no cumple con esta garantía, la única obligación de 3M, y el remedio exclusivo del Comprador, será que 3M I) reembolse (o acredite) al Comprador una cantidad equivalente al precio de compra pagado por el Comprador por los Productos Gráficos de 3M y la Tinta de Garantía MCS utilizada en la producción del Gráfico Terminado y/o II) reemplace o repare la cantidad de Productos Gráficos de 3M y Tinta de Garantía MCS utilizada en la producción del Gráfico Terminado. La selección de estos remedios queda a la sola discreción de 3M. 3M requiere que se envíen muestras de los productos no conformes a 3M para validar una reclamación de garantía.

### D. Cobertura de Sustrato Flexible 3M

Bajo la Garantía 3M™ MCS™, 3M ofrece la siguiente cobertura de garantía cuando se utiliza ya sea el Sustrato Flexible 3M™ Envision™ FS-1 o el Sustrato Flexible de Gran Ancho 3M™ Panagraphics™ III ("Sustratos Flexibles 3M") en la producción de letreros retroiluminados de Gráficos Terminados:

- **Fallo de Costura o Empalme.** Las costuras o empalmes de toldos o caras de letreros no se separarán cuando se utilice un sistema de hardware confiable y profesional que esté específicamente diseñado para montar materiales de letreros flexibles, que cumpla con los códigos aplicables, y el toldo o letrero sea instalado por un instalador profesional de letreros.
- **Reventones.** Las caras de letreros iluminados internamente que tengan 56.25 metros cuadrados (625 pies cuadrados) o menos no se dañarán por vientos de hasta las velocidades que el gabinete del letrero está diseñado para soportar. El reventón se define como la falla de una costura o empalme, el desgarramiento de los Productos Gráficos de 3M (si corresponde), o la separación de una cara de letrero de su gabinete, debido a la presión del viento que no afecta al gabinete o estructura del letrero cuando se siguen los procedimientos de instalación recomendados por 3M.

### E. Cobertura de Remoción de Adhesivo y Residuos

Bajo la Garantía 3M™ MCS™ únicamente, 3M ofrece la siguiente cobertura de garantía para la remoción de adhesivo y el rendimiento de residuos:

Categoría de Remoción para Lámina Gráfica 3M	Ultra Removible	Removible con Calor	Removible con Calor y/o Químicos	No Removible
Cobertura de Remoción de Adhesivo y Residuos	Dentro del Período de Garantía aplicable, la Lámina Gráfica 3M puede ser removida sin ninguna ayuda como calor o químicos, dejando menos del <b>5% de residuo adhesivo</b> en un sustrato aprobado especificado en los Boletines de Producto e Instrucción de 3M.	Dentro del Período de Garantía aplicable, la Lámina Gráfica 3M puede ser removida con calor, dejando menos del <b>10% de residuo adhesivo</b> en un sustrato aprobado especificado en los Boletines de Producto e Instrucción de 3M.	<b>NO HAY GARANTÍA PARA RESIDUO ADHESIVO.</b> Las láminas pueden ser removidas con la ayuda de calor y/o químicos y pueden dejar más del <b>30% de residuo adhesivo.</b>	<b>NO HAY GARANTÍA PARA RESIDUO ADHESIVO.</b> Las láminas NO están diseñadas para ser removidas. Si se remueven, puede quedar un residuo adhesivo significativo.

Si el Comprador incurre en costos de remoción asociados con la remoción de Láminas Gráficas 3M designadas como "Ultra Removible" o "Removible con Calor" debido a la falla de dichas láminas en cumplir con las características de rendimiento de removibilidad enumeradas anteriormente, el Comprador puede presentar una reclamación de garantía por los costos de remoción, sujeto a las siguientes limitaciones y exclusiones:

- El remedio exclusivo del Comprador por incumplimiento de esta cobertura de remoción de adhesivo y residuos se limita al reembolso de los costos razonables de material y mano de obra incurridos en la remoción del adhesivo del sustrato en una cantidad total acumulada por Aplicación que NO exceda una vez (x) el precio de compra pagado por el Comprador por los Productos Gráficos de 3M no conformes.
  - Los costos razonables de mano de obra incurridos en la remoción del adhesivo del sustrato se limitan a los costos basados en los costos de mano de obra del mercado local para un nivel de habilidad similar.
  - Los costos razonables de material solo se reembolsan si se evidencian mediante recibos válidos satisfactorios para 3M. El reembolso de dichos costos de material es adicional a los remedios de reembolso, crédito o reemplazo que pueden estar disponibles bajo la Garantía 3M™ MCS™.
  - No se proporciona compensación por carga de máquina, gastos generales, viajes, supervisión, ganancias perdidas o daños.
  - Los costos relacionados con daños al sustrato NO serán reembolsados.
- Las reclamaciones de garantía NO serán honradas ni válidas a menos que la remoción haya ocurrido durante el Período de Garantía.
- La falta de remoción del Producto Gráfico de 3M de acuerdo con los Boletines de Producto e Instrucción de 3M invalida la cobertura de la garantía.
- Esta garantía NO cubre la facilidad o velocidad de remoción de cualquier Producto Gráfico de 3M.

### Términos y Condiciones Generales de la Garantía

Los siguientes términos y condiciones se aplican a la compra de todos los Productos Gráficos 3M y a las garantías establecidas en este Boletín de Garantía. En caso de conflicto entre estos términos y condiciones y cualquier Boletín de Producto e Instrucción de 3M u otros documentos publicados por 3M, los siguientes términos y condiciones prevalecerán.

#### A. Alcance de la Garantía

- Este Boletín de Garantía reemplaza y sustituye todos los Boletines de Garantía anteriores.
- Este Boletín de Garantía se aplica a los Productos Gráficos 3M vendidos globalmente, a menos que una entidad local de 3M fuera de los Estados Unidos publique términos y condiciones diferentes por escrito.
- Las garantías y remedios descritos en este Boletín de Garantía se hacen solo al Comprador y NO obligan a 3M a ninguna otra persona o entidad. El Comprador deberá hacer sus propias garantías a los compradores de los productos del Comprador que se fabriquen o ensamblen utilizando Productos Gráficos 3M. El Comprador NO deberá intentar vincular a 3M a ninguna garantía de producto que el Comprador haga a cualquier revendedor o usuario final de los productos del Comprador.

## B. Exclusiones y Limitaciones de la Garantía

Las siguientes exclusiones y limitaciones se suman a aquellas exclusiones específicas de garantía mencionadas en este Boletín de Garantía o en cualquier Boletín de Producto o Instrucción individual de 3M.

- **Notificación Requerida para Activar la Cobertura de la Garantía.** Para ser elegible para la cobertura de la garantía, 3M debe recibir una notificación por escrito de una reclamación de garantía dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha en que se descubra el defecto, falla o pérdida.
- **Límite de Vida Útil.** No se ofrece cobertura de garantía si cualquier Producto Gráfico 3M (utilizado solo o en combinación con cualquier otro producto) se procesa y/o instala después de la fecha de vencimiento de la vida útil especificada para dicho producto.
- **Uso Indebido.** 3M no tiene obligaciones de garantía con respecto a cualquier Producto Gráfico 3M o Gráfico Terminado que haya sido modificado o dañado por uso indebido, abuso, accidente, negligencia, actos de la naturaleza, vandalismo o mal manejo por parte de cualquier persona que no sea 3M.
- **Falta de Seguimiento de los Boletines de Producto e Instrucción.** Toda la cobertura de la garantía está condicionada a I) que los [Productos Gráficos 3M y el Gráfico Terminado](#), y II) los boletines de producto y las instrucciones de uso aplicables y actuales para productos relevantes de terceros. En caso de conflicto entre los Boletines de Producto e Instrucción de 3M y cualquier boletín de terceros, este Boletín de Garantía prevalecerá. La falta de seguimiento de dichos boletines de producto, instrucciones de uso o guías similares anulará todas las garantías de 3M.
- **Combinaciones Aprobadas.** La cobertura de garantía ofrecida bajo la Garantía de Rendimiento 3M™ y la Garantía 3M™ MCS™ solo está disponible si todos los componentes del Gráfico Terminado se construyen utilizando los Productos Gráficos, Tinta (si corresponde) e Impresora (si corresponde) especificados en las Matrices de Garantía. La sustitución de productos no aprobados invalida la cobertura de la garantía.
- **Exclusiones y Limitaciones Generales de Producto y Aplicación.** 3M NO garantiza contra defectos o fallas (ni asume ninguna responsabilidad por reclamaciones o pérdidas) causadas por, derivadas de, o relacionadas con las exclusiones y limitaciones enumeradas a continuación. La siguiente lista no es exhaustiva, pero se suma a las exclusiones y limitaciones mencionadas en los Boletines de Producto e Instrucción de 3M.
  - **Daño por Abrasión.** Daño a la superficie del Gráfico Terminado causado por fuerzas naturales, manuales o mecánicas, incluyendo, pero no limitado a, lavado a presión, uso de cepillos, roce con ramas de árboles y tormentas.
  - **Fallas Relacionadas con Lluvia Ácida/Rocío Ácido.** 3M NO garantiza contra defectos, fallas o pérdidas causadas por, derivadas de o relacionadas con la lluvia ácida o el rocío ácido en los Productos Gráficos de 3M o Gráficos Terminados.
  - **Levantamiento o Formación de Túneles Alrededor de Remaches.** Ciertos Productos Gráficos de 3M pueden formar túneles o levantarse cerca de los remaches. Consulte los Boletines de Producto e Instrucción de 3M para obtener más información.
  - **Contaminación Durante la Impresión.** 3M NO garantiza contra defectos, fallas o pérdidas causadas por, derivadas de o relacionadas con la contaminación que ocurre durante el proceso de impresión que no sean atribuibles a los Productos Gráficos de 3M.
  - **Rotura de Vidrio.** Si la Aplicación de Productos Gráficos de 3M en vidrio (vertical o no vertical) resulta en rotura de vidrio, la cobertura de la garantía NO está disponible debido a variables que contribuyen a la rotura de vidrio que no están bajo el control de 3M.
  - **Fallas Relacionadas con el Crecimiento de Moho/Hongos.** El crecimiento de moho y hongos puede ocurrir debido a una variedad de factores que no están bajo el control de 3M y 3M NO garantiza contra defectos, fallas o pérdidas causadas por, derivadas de o relacionadas con el crecimiento de moho o hongos en los Productos Gráficos de 3M o Gráficos Terminados.
  - **Uso de Rasqueta.** Falla del Gráfico Terminado debido a no volver a pasar la rasqueta por todos los bordes y superposiciones de la Aplicación de Lámina Gráfica 3M.
  - **Sustratos - Daño a Sustratos o Recubrimientos en Sustratos.** 3M NO garantiza contra daños al sustrato o a capas transparentes, pintura u otros recubrimientos en el sustrato que surjan durante la instalación, mantenimiento o remoción del Gráfico Terminado. Los daños incluyen, pero no se limitan a, remoción del sustrato o recubrimiento, sangrado de tinta, desvanecimiento, manchas, oxidación y corrosión.
  - **Sustratos - Limitación de Preparación Inadecuada del Sustrato.** El cliente es responsable de preparar y limpiar la superficie del sustrato antes de la aplicación de los Productos Gráficos de 3M de conformidad con los Boletines de Producto e Instrucción de 3M y las instrucciones y literatura del fabricante del sustrato. 3M NO garantiza contra defectos, fallas o pérdidas derivadas de o relacionadas con la preparación inadecuada del sustrato.
  - **Sustratos - Selección Inadecuada de Producto(s) Gráfico(s) de 3M para el Sustrato.** El cliente es responsable de seleccionar un Producto(s) Gráfico(s) de 3M y/o sustrato apropiado de conformidad con y basado en los Boletines de Producto e Instrucción de 3M, las instrucciones y literatura del fabricante del sustrato, Exposiciones y Aplicaciones. El cliente es responsable de probar el sustrato en la Aplicación especificada para determinar su idoneidad para la Aplicación prevista. A modo de ejemplo, I) superficies con daños preexistentes, superficies que exhiben oxidación o tiza, una superficie reparada, superficies con pintura o metales envejecidos, agujeros en la superficie, daños en la carrocería de vehículos y acabados de pintura o superficies inestables, no curadas, curadas incorrectamente, o no adheridas, o no sólidas NO se consideran sustratos adecuados; y II) sustratos que demuestran desgasificación o migración de plastificantes NO se consideran sustratos adecuados.

## NOTA

La falla de adhesión debido a la selección de un Producto Gráfico de 3M y/o sustrato inadecuado NO está garantizada.

- **Trabajo Deficiente o Negligente.** 3M no garantiza contra fallas causadas por, derivadas de, o relacionadas con errores, omisiones, trabajo deficiente o negligencia en la producción, instalación, mantenimiento o remoción de un Gráfico Terminado.
- **Desgaste y Deterioro Normal.** El desgaste y deterioro normal están excluidos de la cobertura de la garantía. El desgaste y deterioro normal se define como el deterioro físico inevitable o la degradación de un Producto Gráfico 3M o Gráfico Terminado durante el Período de Garantía resultante del uso normal y la exposición a lo largo del tiempo, incluyendo, pero no limitado a, la pérdida de brillo. El daño, deterioro o degradación de un Producto Gráfico 3M o Gráfico Terminado que era evitable NO se considera desgaste y deterioro normal. Al final del Período de Garantía aplicable, se puede esperar que un Gráfico Terminado esté en una condición de servicio comercialmente aceptable desde una distancia de visualización normal para esa Aplicación gráfica considerando el desgaste y deterioro normal. Consulte los Boletines de Productos e Instrucciones de 3M para más detalles.
- **Eliminación de Láminas Gráficas 3M - Facilidad o Velocidad de Eliminación.** 3M NO garantiza la facilidad o velocidad de eliminación de ningún Producto Gráfico 3M. Consulte el alcance de la eliminación de adhesivos y la cobertura de residuos de adhesivos para la Garantía 3M™ MCS™.
- **Exclusión de Vida Útil / Durabilidad Esperada.** Las frases "Vida Útil Esperada" o "Durabilidad Esperada" son estimaciones del período de tiempo que se puede esperar que el Producto Gráfico 3M sin imprimir y sin procesar funcione típicamente cuando se aplica de acuerdo con los Boletines de Instrucciones, pero tales frases son solo estimaciones y NO son reclamaciones de garantía ni representaciones del producto.
- **Inspecciones Pre-Instalación.** En ciertos casos, se recomiendan ciertas inspecciones y registros pre-instalación para documentar las condiciones del sustrato y otros parámetros de la Aplicación. Consulte los Boletines de Productos e Instrucciones de 3M para más detalles. Sin embargo, la finalización de los registros de inspección pre-instalación NO garantiza la cobertura de la garantía.
- **Aplicaciones Potenciales de Uso Final.** Las aplicaciones potenciales de uso final para los Productos Gráficos 3M se enumeran típicamente en cada Boletín de Producto Gráfico 3M. Las aplicaciones de uso final no enumeradas en los Boletines de Productos 3M aplicables NO se recomiendan y NO son elegibles para las Garantías de Productos Gráficos 3M. Además, incluso para aquellas Aplicaciones enumeradas como aplicaciones potenciales de uso final, el Comprador es el único responsable de evaluar el producto y determinar si es apropiado y adecuado para la Aplicación de un cliente.
- **Impresoras, Cabezales de Impresión.** 3M NO garantiza contra fallos causados por, derivados de o relacionados con impresoras o cabezales de impresión defectuosos, independientemente de si se utilizan o no combinaciones aprobadas de productos según lo especificado en las Matrices de Garantía. Contacte al fabricante de la impresora para la evaluación de cualquier problema de rendimiento de este tipo.
- **Productos de Terceros.** 3M no ofrece garantías con respecto a ninguna Tinta de Garantía de Rendimiento, Impresoras o productos no vendidos por 3M (excepto por las Tintas de Garantía MCS en la medida proporcionada en este documento).

## C. Inspección

El Comprador inspeccionará prontamente todos los envíos de Productos Gráficos 3M y notificará inmediatamente a 3M si algún Producto Gráfico 3M no cumple con las Especificaciones aplicables de 3M o si son aparentes defectos visuales o físicos. Las Especificaciones de 3M pueden incluir métodos de prueba específicos para determinar si un Producto Gráfico 3M cumple con la Especificación.

## D. Descargo de Responsabilidad

EXCEPTO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY, CADA GARANTÍA SE HACE EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, DERECHOS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, I) CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, II) CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, Y III) CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN QUE SURJA DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN, COSTUMBRE O USO DEL COMERCIO. EL COMPRADOR ES RESPONSABLE DE DETERMINAR SI UN PRODUCTO GRÁFICO 3M SE AJUSTA AL PROPÓSITO PARTICULAR DEL COMPRADOR Y ES ADECUADO PARA LA APLICACIÓN PREVISTA POR EL COMPRADOR. EL COMPRADOR RECONOCE QUE NO HA CONFIADO EN NINGUNA REPRESENTACIÓN, CONDICIÓN O GARANTÍA HECHA POR 3M, O CUALQUIER OTRA PERSONA EN NOMBRE DE 3M, EXCEPTO COMO SE PROPORCIONA ESPECÍFICAMENTE AQUÍ.

## E. Límite de Responsabilidad

Excepto por los remedios limitados establecidos en este Boletín de Garantía y excepto en la medida prohibida por la ley, 3M NO será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de o esté relacionado con el producto 3M, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente (incluyendo, pero no limitado a, pérdida de beneficios u oportunidad de negocio), independientemente de la teoría legal o equitativa afirmada, incluyendo, pero no limitado a, garantía, contrato, negligencia o responsabilidad estricta.

## F. Información Relacionada con el Producto Gráfico 3M

Todas las declaraciones verbales y escritas, información técnica/ingeniería y otra información o recomendaciones relacionadas con los Productos Gráficos 3M o su uso en conexión con Gráficos Terminados ("Información Relacionada con el Producto") proporcionadas por 3M al Comprador son solo para la conveniencia del Comprador y la exactitud o integridad de las mismas NO está garantizada. Dicha Información Relacionada con el Producto debe considerarse representativa o típica solamente, NO debe ser utilizada por el Comprador para propósitos de especificación, y NO es parte de las Especificaciones de 3M. El Comprador debe evaluar el Producto Gráfico 3M y determinar si es adecuado para la Aplicación prevista por el Comprador.

## G. Informes de Pruebas o Evaluaciones

La información de los informes de pruebas, evaluaciones escritas o evaluaciones similares de productos o aplicaciones ("Informes de Pruebas") pueden ser proporcionadas a cualquier cliente directo o indirecto por 3M a su entera discreción. Los Informes de Pruebas se basarán en pruebas realizadas en las instalaciones de laboratorio de 3M o en un laboratorio de terceros en nombre de 3M utilizando un tamaño de muestra limitado. Aunque 3M cree que dichos Informes de Pruebas son fiables, su exactitud o integridad NO está garantizada. Los resultados pueden variar según el cliente debido a diferencias en los tipos y condiciones de prueba. Dicha información está destinada a ser utilizada por personas con el conocimiento y las habilidades técnicas para analizar, manejar y utilizar dicha información. Los clientes deben evaluar y determinar si el producto es adecuado para su Aplicación prevista. Los Informes de Pruebas se proporcionan "TAL CUAL". Al proporcionar Informes de Pruebas, 3M NO OFRECE GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJA DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN, COSTUMBRE O USO DEL COMERCIO.

## H. Especificaciones de Terceros

3M NO garantiza ni asume ninguna responsabilidad en relación con la conformidad de los Productos Gráficos 3M con las especificaciones de terceros.

## I. Autoridad

Ningún empleado de 3M ni ningún otro tercero está autorizado a hacer ninguna representación, garantía o condición que difiera o se añada a las representaciones, garantías o condiciones establecidas en este Boletín de Garantía; sin embargo, una cobertura de garantía especial puede ser ofrecida por escrito en circunstancias limitadas por un representante autorizado de 3M.

## J. No Extensión de la Garantía

En el caso de una reclamación de garantía aprobada, los Productos Gráficos 3M o Gráficos Terminados de reemplazo solo tendrán el término restante del Período de Garantía del Producto Gráfico 3M o Gráfico Terminado original.

## K. Selección y Uso del Producto

Los Productos Gráficos 3M están destinados únicamente para uso industrial y profesional y deben ser utilizados por fabricantes e instaladores de gráficos conocedores y capacitados, para los usos finales descritos en los Boletines de Productos e Instrucciones de 3M y en las combinaciones aprobadas especificadas en las Matrices de Garantía. Muchos factores fuera del control de 3M y exclusivamente dentro del conocimiento y control del usuario pueden afectar el uso y rendimiento de un producto 3M en una Aplicación particular. El Comprador es el único responsable de evaluar los Productos Gráficos 3M y determinar si son apropiados y adecuados para la Aplicación de un cliente, incluyendo la realización de una evaluación de riesgos en el lugar de trabajo, la revisión de todas las regulaciones y normas aplicables, y la revisión de la etiqueta del producto y las instrucciones de uso. El no evaluar, seleccionar y usar adecuadamente un Producto Gráfico 3M de acuerdo con las instrucciones o cumplir con todas las regulaciones de seguridad aplicables puede resultar en lesiones, enfermedades, muerte y/o daños a la propiedad. Para usos finales o Aplicaciones no recomendadas y/o no garantizadas, el Comprador asume además cualquier riesgo asociado y reconoce que 3M no tiene ninguna responsabilidad por dichos usos finales o Aplicaciones.

## L. Cortesías al Cliente

Como una cuestión de acomodación al cliente, 3M puede optar por reembolsar al Comprador por costos adicionales u ofrecer remedios fuera del alcance de la cobertura de garantía descrita en este Boletín de Garantía, pero 3M NO está legalmente obligada a ofrecer dicho reembolso adicional o remedios. Dicho reembolso adicional y remedios están a la entera discreción de 3M y cualquier reembolso adicional y remedios no modificarán ni renunciarán de ninguna manera a las limitaciones de garantía descritas en este Boletín de Garantía.

## Definiciones

- Los **"Producto(s) Gráfico(s) 3M"** se definen como Láminas Gráficas 3M, Sustratos Flexibles 3M, Tintas 3M, Cintas de Aplicación 3M, Herramientas y Accesorios 3M, o Productos de Protección Gráfica 3M que son vendidos por la División Commercial Branding & Transportation de 3M para Aplicaciones gráficas. 3M se reserva el derecho de añadir o retirar Productos Gráficos 3M en cualquier momento, a su entera discreción.
- **"Boletines de Productos e Instrucciones de 3M"** es un término colectivo para boletines de productos gráficos 3M, boletines técnicos, hojas de datos técnicos, boletines de instrucciones u otros documentos publicados de Productos Gráficos 3M.
- **"Especificaciones de 3M"** es un conjunto explícito de requisitos y estándares de calidad y fabricación escritos por 3M utilizados en la producción de un Producto Gráfico 3M para documentar que el Producto Gráfico 3M ha sido fabricado de acuerdo con estos requisitos y estándares escritos.
- **"Aplicación(es)"** se define como una aplicación de uso final identificada en las Matrices de Garantía que define la cobertura de la garantía, incluyendo, pero no limitado a, I) "Señalización Interior" (gráficos estacionarios ubicados en interiores y no expuestos a los elementos, como paredes, vidrio y señalización); II) "Señalización Exterior" (gráficos estacionarios ubicados en exteriores y expuestos a los elementos, como paredes, vidrio y señalización); III) "Embarcaciones" (superficies exteriores no reguladas en barcos con una Aplicación por encima de la línea de flotación); IV) Gráficos OEM (etiquetas y gráficos decorativos OEM producidos para y utilizados por fabricantes de equipos originales); y "Transporte" incluyendo (A) Ferrocarril (vagones de carga y pasajeros y locomotoras); (B) vehículos (autobuses, furgonetas, vehículos de pasajeros, camiones de reparto, camionetas, camiones rectos y tractores de semirremolques); (C) remolques (semirremolques, remolques cerrados y cisternas utilizados para fines comerciales, excluyendo escudos de aire y remolques de lados blandos); y (D) vehículos utilitarios recreativos personales (motos de nieve, ATVs, UTVs, motocicletas y carros de golf).
- **"Período de Garantía Básica del Producto"** se define como el período de tiempo desde la fecha de fabricación hasta la fecha de instalación o la expiración de la vida útil especificada para un Producto Gráfico 3M (la fecha que ocurra primero).
- **"Comprador"** se refiere a los clientes que compran Productos Gráficos 3M directamente de 3M; a los distribuidores autorizados de gráficos 3M que revenden a fabricantes de gráficos o convertidores de gráficos; y a los fabricantes de gráficos o convertidores de gráficos que compran directamente de distribuidores autorizados de gráficos 3M.
- **"Exposición"** se define por I) el ángulo, incluyendo A) exposiciones verticales (la cara del gráfico está a menos de 15° de la vertical); y B) exposiciones no verticales (la cara del gráfico está a más de 15° de la vertical) y por II) la ubicación (zonas geográficas globales). Los ángulos y ubicaciones se describen en las Matrices de Garantía. Las zonas de garantía también se encuentran en el [Mapa de Zonas Geográficas Globales](#).
- **"Gráfico(s) Terminado(s)"** se define como I) el(los) Producto(s) Gráfico(s) 3M y Tintas (si aplica) que han sido (o están siendo procesados) de acuerdo con los Boletines de Productos e Instrucciones de 3M, y II) el Gráfico Terminado instalado aplicado de acuerdo con los Boletines de Productos e Instrucciones de 3M.
- **"Defectos del Gráfico Terminado"** se define como defectos de apariencia en el Gráfico Terminado (como decoloración, desvanecimiento excesivo, agrietamiento, craquelado, pelado, ampollas, cambio dimensional excesivo, pérdida de adhesión y pérdida de reflectividad) que hacen que el Gráfico Terminado sea visualmente inadecuado para su propósito previsto cuando se ve con el ángulo y la distancia de iluminación previstos para dicho Gráfico Terminado según lo determinado por los estándares de la industria habituales, teniendo en cuenta el desgaste y deterioro normal. Hay dos tipos de Defectos del Gráfico Terminado: I) Defectos del Gráfico Terminado - Relacionados con la Tinta, y II) Defectos del Gráfico Terminado - Productos Gráficos 3M. Tenga en cuenta que los Defectos del Gráfico Terminado - Relacionados con la Tinta NO están incluidos en la Garantía de Rendimiento 3M™.
- **"Protección Gráfica"** se define como láminas de sobrelaminado 3M o capas transparentes líquidas utilizadas para proteger el gráfico y/o cambiar el brillo, la apariencia o la textura.
- **"Tinta(s)"** se definen como I) tintas 3M y tintas co-marcadas (colectivamente, "Tintas de Garantía MCS") y II) tintas de marca OEM aprobadas por 3M ("Tintas de Garantía de Rendimiento"), todas las cuales están identificadas en las Matrices de Garantía para fines de determinar la disponibilidad y cobertura de la garantía.
- **"Defectos de Corte en Proceso"** se definen como defectos en el corte (corte limpio) o deshierbe (eliminación de material sobrante) causados por Productos Gráficos 3M que NO cumplen con las Especificaciones de 3M, cuando el Producto Gráfico 3M se procesa de acuerdo con los Boletines de Productos e Instrucciones de 3M.
- **"Defectos de Impresión en Proceso"** se definen como artefactos de impresión (un defecto visual en los Productos Gráficos 3M) que causan impresiones defectuosas (imagen de impresión defectuosa) sobre las cuales el fabricante de gráficos no tiene control al imprimir en un Producto Gráfico 3M, cuando el Producto Gráfico 3M se procesa de acuerdo con los Boletines de Productos e Instrucciones de 3M y cuando se utiliza una Tinta e Impresora especificada en las Matrices de Garantía.
- **"Daño Físico"** se define como I) daño al paquete original sin abrir de 3M; y II) daño físico o estructural al Producto Gráfico 3M u otros defectos en el Producto Gráfico 3M observables cuando el Producto Gráfico 3M se retira inicialmente del paquete original de 3M, en la medida en que dicho daño o defectos afecten el rendimiento del Producto Gráfico 3M o resulten en una pérdida de funcionalidad del Producto Gráfico 3M.
- **"Impresora(s)"** se definen como el equipo de impresión digital o serigrafía aprobado por 3M, fabricado y vendido por un tercero, utilizado para producir un Gráfico Terminado, según lo especificado en las Matrices de Garantía.

- **"Defectos Visuales"** se definen como imperfecciones de la superficie u otros defectos visualmente observables en la superficie del Producto Gráfico 3M cuando el Producto Gráfico 3M se retira inicialmente de su paquete original de 3M que hacen que el Producto Gráfico 3M sea visualmente inadecuado para su uso previsto en un Gráfico Terminado y que pueden afectar negativamente el rendimiento del Producto Gráfico 3M, según lo determinado por los estándares habituales de la industria.
- **"Pared(es)"** se definen como una estructura terminada o sin terminar elevada a una altura del suelo y destinada a encerrar o cerrar un espacio, incluyendo, pero no limitado a, I) aplicaciones de paredes interiores de yeso (típicamente con una capa de pintura o imprimación), o II) una estructura de pared exterior utilizando componentes como ladrillo, cemento, piedra y otros materiales exteriores.
- **"Matrices de Garantía"** se definen colectivamente como las herramientas de 3M, ubicadas en [3Mgraphics.com/warranties](https://www.3mgraphics.com/warranties), que identifican la cobertura de garantía disponible y los Períodos de Garantía basados en combinaciones aprobadas de Productos Gráficos 3M, Tintas (si aplica), Impresoras (si aplica), Exposiciones y Aplicaciones utilizadas para producir el Gráfico Terminado.
- **"Período de Garantía"** se define como el período de tiempo durante el cual 3M ofrece cobertura de garantía bajo la Garantía de Rendimiento 3M™ o la Garantía 3M™ MCS™. Consulte las Matrices de Garantía de Rendimiento y MCS para los Períodos de Garantía basados en combinaciones aprobadas de Productos Gráficos 3M, Tintas, Impresoras, Exposiciones y Aplicaciones. El Período de Garantía para los Defectos de Corte en Proceso comienza desde la fecha en que se recibe el Producto Gráfico 3M hasta la fecha en que se ha instalado el Gráfico Terminado. El Período de Garantía para los Defectos de Impresión en Proceso comienza en la fecha en que el Producto Gráfico 3M se introduce en un proceso de impresión hasta la fecha en que se ha instalado el Gráfico Terminado. El Período de Garantía para los Defectos del Gráfico Terminado (Tinta y Productos Gráficos 3M) comienza en la fecha de instalación de los Gráficos Terminados (o la fecha de aplicación para productos independientes) hasta la fecha de finalización especificada en las Matrices de Garantía.

## Procedimiento de Reclamaciones de Garantía

### Usuarios Finales

Contacte al distribuidor, fabricante de gráficos o convertidor de gráficos de quien se compraron los productos, ya que están autorizados para presentar reclamaciones de garantía a 3M.

### Compradores (compradores directos de Gráficos 3M, es decir, Distribuidores, Fabricantes de Gráficos y Convertidores de Gráficos)

Para que una reclamación de garantía sea procesada, se deben enviar imágenes y muestras de los Productos Gráficos 3M y/o Gráficos Terminados directamente a 3M para su análisis. 3M se reserva el derecho de solicitar muestras adicionales e información detallada, incluyendo, pero no limitado a, números de lote de fabricación, procesos de producción e instalación, y detalles de mantenimiento. La falta de envío de la información solicitada invalidará la reclamación de garantía.

### Para presentar una reclamación:

Los clientes que compran directamente de 3M o de un distribuidor autorizado de 3M deben iniciar una reclamación de garantía a través del formulario de queja de calidad del producto en línea. Otra opción es trabajar con un representante local de 3M o el portal bCom.

#### Estados Unidos y Canadá

**Sitio web:** [3mgraphics.com](https://www.3mgraphics.com) y haga clic en "Mi Cuenta" (este sitio requiere registro)

**Teléfono Directo de Calidad:** 1-800-511-3705.

**Email:** [CG-Quality@mmm.com](mailto:CG-Quality@mmm.com)

#### Alemania, Austria, y Suiza

**Sitio web:** [Antragsformulare \(3m-net.ch\)](https://www.antragsformulare.3m-net.ch)

#### Otros Países

Los procesos de reclamación pueden variar en diferentes países. Para cualquier pregunta, trabaje con un representante local de 3M para seguir el proceso de reclamación de clientes local.

## Recursos Adicionales

Para preguntas adicionales, visite [3M Gráficos y Señalización](https://www.3mgraphics.com) o contacte a un representante de ventas local de 3M.

#### 3M España S.L.

Commercial Branding and Transportation  
Calle Juan Ignacio Luca de Tena 19-25  
CP 28027 Madrid España

© 3M 2025. Todos los derechos reservados.

3M, Envision, MCS, y Panagraphics son marcas comerciales de 3M.  
Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Revisión I, Marzo 2025 Por favor, recicle.

