

Garantieübersicht

Die folgenden Garantien werden von 3M den Käufern von 3M Grafikprodukten angeboten, vorbehaltlich der Bedingungen in diesem Garantiedokument. Die Besonderheiten dieses Garantieprogramms umfassen:

- 3M™ Basisproduktgarantie. Es wird garantiert, dass 3M Grafikprodukte, zum Herstellungsdatum den 3M Spezifikationen entsprechen.
- Garantieabdeckung. Eine Garantieabdeckung über die 3M™ Basisproduktgarantie hinaus ist für 3M Grafikprodukte verfügbar, sofern die fertige Grafik unter Verwendung genehmigter Kombinationen von 3M Grafikprodukten, Tinten (falls zutreffend), Druckern (falls zutreffend), Expositionen und Anwendungen hergestellt wird. Einzelheiten zur Verfügbarkeit und Abdeckung dieser Garantien sind in diesem Garantiedokument und den Garantie-Matrizen angegeben.
 - Die 3M™ Performance Garantie bietet eine Garantieabdeckung für genehmigte Kombinationen von 3M Grafikprodukten und OEM-Tinten ("Performance-Garantie-Tinten"). Diese Garantie bietet KEINEN Schutz gegen Mängel, Ausfälle oder Verluste, die durch Performance-Garantie-Tinten verursacht werden, daraus entstehen oder damit zusammenhängen.
 - Die 3M™ MCS™ Garantie bietet eine Garantieabdeckung für genehmigte Kombinationen von 3M Grafikprodukten und MCS- Garantie-Tinten (falls zutreffend). Für fertige Grafiken, die mit MCS-Garantie-Tinten hergestellt wurden, müssen Grafikerhersteller ein gültiges Zertifikat der 3M™ MCS™ Garantie für ihren Drucker und die MCS-Garantie-Tinte besitzen, um diese Garantieabdeckung zu erhalten.

3M Grafik Produktlebenszyklus	Besonderheiten der Garantieabdeckung	3M™ Basisproduktgarantie	3M™ Performance Garantie	3M™ MCS™ Garantie	
Aus-der Box	3M Grafikprodukte werden frei von physischen Schäden sein	✓	✓	✓	
	3M Grafikprodukte werden frei von visuellen Mängeln sein	✓	✓	✓	
Produktion	3M Grafikprodukte werden den 3M Herstellungsspezifikationen entsprechen	✓	✓	✓	
	Druckfehler im Prozess		✓	✓	
	Schnittfehler im Prozess		✓	✓	
Installation	3M Grafikprodukte werden den 3M Herstellungsspezifikationen entsprechen	✓	✓	✓	
	Schnittfehler im Prozess		✓	✓	
Wartung	3M Grafikprodukte werden den 3M Herstellungsspezifikationen entsprechen		✓	✓	
	Grafikfehler an fertiger Grafik, hergestellt mit 3M Grafikprodukten	Blasenbildung		✓	✓
		Brechen		✓	✓
		Rissbildung		✓	✓
		Verfärbung		✓	✓
		Übermäßiges Verblassen		✓	✓
		Übermäßige Dimensionsänderung		✓	✓
		Klebkraftverlust		✓	✓
		Verlust der Reflexion		✓	✓
		Ablösen		✓	✓
	Grafikfehler an fertiger Grafik - Tintenbezogen	Blasenbildung			✓
		Brechen			✓
		Rissbildung			✓
		Verfärbung			✓
		Übermäßiges Verblassen			✓
		Übermäßige Dimensionsänderung			✓
		Klebkraftverlust			✓
		Verlust der Reflexion			✓
Ablösen				✓	
Entfernung	Klebstoffrückstände und Entfernung			✓	

ANMERKUNG

Die obige Übersicht wird den Kunden aus Wohlwollen zur Verfügung gestellt und ist NICHT verbindlich. Weitere Informationen zur Garantieabdeckung finden Sie im weiteren Verlauf dieses Garantiedokumentes. Großgeschriebene Begriffe werden im Abschnitt Definitionen dieses Garantiedokumentes definiert.

3M™ Basisproduktgarantie**A. Garantie und Garantiezeitraum**

Vorbehaltlich der in diesem Garantiedokument festgelegten Bedingungen und Konditionen garantiert 3M, dass 3M Grafikprodukte während des 3M™ Basisproduktgarantiezeitraums den geltenden 3M Spezifikationen entsprechen und frei von visuellen Mängeln oder physischen Schäden sind, wenn sie innerhalb der angegebenen Haltbarkeitsdauer aus der originalen, ungeöffneten 3M Verpackung entnommen werden. Manchmal informell als "Aus der Box Garantie" bezeichnet.

B. Garantieausschlüsse und -beschränkungen

Die 3M™ Basisproduktgarantie enthält die in diesem Garantiedokument festgelegten Garantieausschlüsse, -beschränkungen und sonstigen Bedingungen. Diese Garantie gilt NICHT für fertige Grafiken.

C. Abhilfemaßnahmen für nicht konforme Produkte

Wenn ein 3M Grafikprodukt nicht dieser Garantie entspricht, besteht die einzige Verpflichtung von 3M und das ausschließliche Rechtsmittel des Käufers darin, dass 3M I) dem Käufer einen Betrag in Höhe des vom Käufer für das nicht konforme 3M Grafikprodukt gezahlten Kaufpreises erstattet (oder gutschreibt) und/oder II) die Menge des nicht konformen 3M Grafikproduktes ersetzt oder repariert. Die Auswahl dieser Abhilfemaßnahmen liegt im alleinigen Ermessen von 3M. 3M verlangt, dass Proben der nicht konformen Produkte zur Validierung eines Garantieanspruchs an 3M übermittelt werden.

3M™ Performance Garantie**A. Garantie und Garantiezeitraum**

Vorbehaltlich der in diesem Garantiedokument festgelegten Bedingungen und Konditionen garantiert 3M, dass 3M Grafikprodukte, wenn sie in fertigen Grafiken verwendet werden, die mit den genehmigten Kombinationen von 3M Grafikprodukten, Performance Garantie-Tinten, Druckern (wie in den Garantie-Matrizen angegeben), Expositionen und Anwendungen, die in den Garantie-Matrizen angegeben sind, produziert und installiert werden, während des Basisproduktgarantiezeitraums den 3M Spezifikationen entsprechen und während des Garantiezeitraums der 3M Grafikprodukte, die zur Herstellung fertiger Grafiken mit solchen genehmigten Kombinationen verwendet werden, frei von I) Druckfehlern im Prozess (falls zutreffend), II) Schneidefehlern im Prozess und III) Fehler an fertiger Grafik - 3M Grafikprodukte sind. Die Garantieabdeckung ist nur für die in den Garantie-Matrizen angegebenen genehmigten Kombinationen verfügbar.

B. Garantieausschlüsse und -beschränkungen

Die 3M™ Performance Garantie enthält die in diesem Garantiedokument festgelegten Garantieausschlüsse, -beschränkungen und sonstigen Bedingungen. Darüber hinaus garantiert 3M keine Mängel, Ausfälle oder Verluste, die durch die verwendete Performance Garantie - Tinte verursacht werden, entstehen oder damit zusammenhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bildverblasen, Rissbildung, Haftung, Ablösen, Klebstoffentfernung oder -rückstände oder andere Probleme im Zusammenhang mit der Druckertinte, unabhängig davon, ob genehmigte Produktkombinationen gemäß den Garantie-Matrizen verwendet werden oder nicht. Diese Mängel sind formell als Grafikfehler an fertiger Grafik - Tintenbezogen bekannt.

C. Abhilfemaßnahmen für nicht konforme Produkte

Wenn ein 3M Grafikprodukt, das bei der Herstellung einer fertigen Grafik verwendet wird, nicht dieser Garantie entspricht, besteht die einzige Verpflichtung von 3M und das ausschließliche Rechtsmittel des Käufers darin, dass 3M I) dem Käufer einen Betrag in Höhe des vom Käufer für das 3M Grafikprodukt gezahlten Kaufpreises, das bei der Herstellung der fertigen Grafik verwendet wurde, erstattet (oder gutschreibt) und/oder II) die Menge des 3M Grafikproduktes, das bei der Herstellung der fertigen Grafik verwendet wurde, ersetzt oder repariert. Die Auswahl dieser Abhilfemaßnahmen liegt im alleinigen Ermessen von 3M. 3M verlangt, dass Proben der nicht konformen Produkte zur Validierung eines Garantieanspruchs an 3M übermittelt werden.

3M™ MCS™ Garantie

A. Garantie und Garantiezeitraum

Vorbehaltlich der in diesem Garantiedokument festgelegten Bedingungen und Konditionen garantiert 3M, dass 3M Grafikprodukte und MCS-Garantie-Tinten (falls zutreffend), wenn sie in fertigen Grafiken verwendet werden, die mit den genehmigten Kombinationen von 3M Grafikprodukten, MCS-Garantie-Tinten, Druckern, Expositionen und Anwendungen, die in den MCS-Garantie-Matrizen angegeben sind, produziert und installiert werden, I) während des Basisproduktgarantiezeitraums den 3M Spezifikationen entsprechen und II) während des Garantiezeitraums der fertigen Grafiken, die mit solchen genehmigten Kombinationen produziert werden, frei von A) Schneidefehlern im Prozess, B) Druckfehlern im Prozess und C) Fehlern an der fertigen Grafik sind. Die Garantieabdeckung ist nur für die in den Garantie-Matrizen angegebenen genehmigten Kombinationen verfügbar. Nur Grafikerhersteller, die ein gültiges "Zertifikat der 3M™ MCS™ Garantie" von 3M besitzen, sind berechtigt, diese Garantieabdeckung für gedruckte fertige Grafiken unter Verwendung von MCS-Garantie-Tinten zu erhalten (und diese Garantie an ihre Kunden weiterzugeben).

B. Garantieausschlüsse und -beschränkungen

Die 3M™ MCS™ Garantie enthält die in diesem Garantiedokument festgelegten Garantieausschlüsse, -beschränkungen und sonstigen Bedingungen.

C. Abhilfemaßnahmen für nicht konforme Produkte

Wenn ein 3M Grafikprodukt oder eine MCS-Garantie-Tinte, die bei der Herstellung einer fertigen Grafik verwendet wird, nicht dieser Garantie entspricht, besteht die einzige Verpflichtung von 3M und das ausschließliche Rechtsmittel des Käufers darin, dass 3M I) dem Käufer einen Betrag in Höhe des vom Käufer für die 3M Grafikprodukte und die MCS-Garantie-Tinte, die bei der Herstellung der fertigen Grafik verwendet wurden, gezahlten Kaufpreises erstattet (oder gutschreibt) und/oder II) die Menge der 3M Grafikprodukte und der MCS-Garantie-Tinte, die bei der Herstellung der fertigen Grafik verwendet wurden, ersetzt oder repariert. Die Auswahl dieser Abhilfemaßnahmen liegt im alleinigen Ermessen von 3M. 3M verlangt, dass Proben der nicht konformen Produkte zur Validierung eines Garantieanspruchs an 3M übermittelt werden.

D. 3M Abdeckung für flexible Substrate

Im Rahmen der 3M™ MCS™ Garantie bietet 3M die folgende Garantieabdeckung, wenn entweder 3M™ Envision™ Flexible Substrate FS-1 oder 3M™ Panagraphics™ III Wide Width Flexible Substrate ("3M Flexible Substrate") bei der Herstellung von hinterleuchteten Schildern für fertige Grafiken verwendet werden:

- **Naht- oder Spleißfehler.** Markisen- oder Schildflächen-Nähte oder -Spleiße werden sich nicht trennen, wenn ein zuverlässiges, professionelles Hardware-System verwendet wird, das speziell für die Montage flexibler Schildermaterialien entwickelt wurde, den geltenden Vorschriften entspricht und die Markise oder das Schild von einem professionellen Schildermonteur installiert wird.
- **Ausbrüche.** Intern beleuchtete Schildflächen, die 56,25 Quadratmeter (625 Quadratfuß) oder kleiner sind, werden durch Winde bis zu den Geschwindigkeiten, denen das Schildgehäuse standhalten soll, nicht beschädigt. Ein Ausbruch wird definiert als das Versagen einer Naht oder eines Spleißes, das Reißen der 3M Grafikprodukte (falls zutreffend) oder das Trennen einer Schildfläche von ihrem Gehäuse aufgrund von Winddruck, der das Anzeigengehäuse oder dessen Struktur nicht beeinträchtigt, wenn die von 3M empfohlenen Installationsverfahren befolgt werden.

E. Abdeckung der Entfernbareit von Klebstoff und deren Rückstände

Nur im Rahmen der 3M™ MCS™ Garantie bietet 3M die folgende Garantieabdeckung für die Performanz bei der Entfernung von Klebstoff und deren Rückstände an:

Entfernbarkeitskategorie für 3M Grafikfolien	Entfernbar	Entfernbar mit Wärme	Entfernbar mit Wärme und/oder Chemikalien	Nicht entfernbar
Abdeckung der Klebstoffentfernung und Klebstoffrückstände	Innerhalb des geltenden Garantiezeitraums kann die 3M Grafikfolie ohne Hilfsmittel wie Wärme oder Chemikalien entfernt werden, wobei weniger als 5% Klebstoffrückstände auf einem in den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten angegebenen zugelassenen Substrat verbleiben.	Innerhalb des geltenden Garantiezeitraums kann die 3M Grafikfolie mit Wärme entfernt werden, wobei weniger als 10% Klebstoffrückstände auf einem in den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten angegebenen zugelassenen Substrat verbleiben.	KEINE GARANTIE FÜR KLEBSTOFFRÜCKSTÄNDE. Folien können mit Hilfe von Wärme und/oder Chemikalien entfernt werden und können mehr als 30% Klebstoffrückstände hinterlassen.	KEINE GARANTIE FÜR KLEBSTOFFRÜCKSTÄNDE. Folien sind NICHT für die Entfernung ausgelegt. Wenn sie entfernt werden, können erhebliche Klebstoffrückstände verbleiben.

Wenn dem Käufer Kosten für die Entfernung von 3M Grafikfolien aufgrund des Versagens dieser Folien entstehen, die oben aufgeführten Ablösungs-Performanz-Merkmale zu erfüllen, die als "Entfernbar" oder "Entfernbar mit Wärme" gekennzeichnet sind, kann der Käufer einen Garantieanspruch für Entfernungskosten unter den folgenden Einschränkungen und Ausschlüssen geltend machen:

- Das ausschließliche Rechtsmittel des Käufers bei Verletzung dieser Klebstoffentfernungs- und Klebstoffrückstandsabdeckung ist auf die Erstattung der angemessenen Material- und Arbeitskosten beschränkt, die bei der Entfernung des Klebstoffs vom Substrat entstanden sind, in einer Gesamtsumme pro Anwendung, die den vom Käufer, für die nicht konformen 3M Grafikprodukte gezahlten Kaufpreis nicht übersteigt.
 - Angemessene Arbeitskosten, die bei der Entfernung des Klebstoffs vom Substrat entstehen, sind auf Kosten beschränkt, die auf den lokalen Arbeitskosten für ein ähnliches Qualifikationsniveau basieren.
 - Angemessene Materialkosten werden nur erstattet, wenn sie durch gültige, für 3M zufriedenstellende Belege nachgewiesen werden. Die Erstattung solcher Materialkosten erfolgt zusätzlich zu den im Rahmen der 3M™ MCS™ Garantie verfügbaren Rechtsmitteln wie Rückerstattung, Gutschrift oder Ersatz.
 - Es wird keine Entschädigung für Maschinenbelastung, Gemeinkosten, Reisen, Aufsicht, entgangenen Gewinn oder Schäden gewährt.
 - Kosten im Zusammenhang mit Substratschäden werden NICHT erstattet.
- Garantieansprüche werden NICHT anerkannt oder sind ungültig, es sei denn, die Entfernung erfolgte während des Garantiezeitraums.
- Die Nichteinhaltung der 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumente bei der Entfernung des 3M Grafikproduktes macht die Garantieabdeckung ungültig.
- Diese Garantie deckt NICHT die Leichtigkeit oder Geschwindigkeit der Entfernung von 3M Grafikprodukten ab.

Allgemeine Garantiebedingungen

Die folgenden Bedingungen gelten für den Kauf aller 3M Grafikprodukte und die in diesem Garantiedokument festgelegten Garantien. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten oder anderen von 3M veröffentlichten Dokumenten gelten die folgenden Bedingungen.

A. Umfang der Garantie

- Dieses Garantiedokument ersetzt alle vorherigen Garantiedokumente.
- Dieses Garantiedokument gilt weltweit für 3M Grafikprodukte, es sei denn, eine lokale 3M Einheit außerhalb der Vereinigten Staaten veröffentlicht schriftlich abweichende Bedingungen.
- Die in diesem Garantiedokument beschriebenen Garantien und Abhilfemaßnahmen gelten nur für den Käufer und verpflichten 3M NICHT gegenüber anderen Personen oder Unternehmen. Der Käufer soll eigene Garantien gegenüber Erwerbern der Produkte des Käufers abgeben, die unter Verwendung von 3M Grafikprodukten hergestellt oder montiert wurden. Der Käufer darf NICHT versuchen, 3M an eine Produktgarantie zu binden, die der Käufer gegenüber einem Erwerber, Wiederverkäufer oder Endbenutzer der Produkte des Käufers abgibt.

B. Garantieausschlüsse und -beschränkungen

Die folgenden Ausschlüsse und Beschränkungen gelten zusätzlich zu den spezifischen Garantieausschlüssen, die in diesem Garantiedokument oder in einem jeweiligen 3M Produkt- oder Verarbeitungsdokument aufgeführt sind.

- **Erforderliche Benachrichtigung zur Auslösung der Garantieabdeckung.** Um für die Garantieabdeckung in Frage zu kommen, muss 3M innerhalb von sechzig (60) Tagen nachdem der Mangel, Ausfall oder Verlust entdeckt wurde, eine schriftliche Benachrichtigung über einen Garantieanspruch erhalten.
- **Haltbarkeitsbeschränkung.** Es wird keine Garantieabdeckung gewährt, wenn ein 3M Grafikprodukt (allein oder in Kombination mit anderen Produkten) nach Ablauf des für dieses Produkt angegebenen Haltbarkeitsdatums verarbeitet und/oder installiert wird.
- **Missbrauch.** 3M hat keine Garantieverpflichtungen in Bezug auf ein 3M Grafikprodukt oder einer fertigen Grafik, die durch Missbrauch, unsachgemäße Behandlung, Unfall, Vernachlässigung, höhere Gewalt, Vandalismus oder unsachgemäße Handhabung durch andere als 3M modifiziert oder beschädigt wurde.
- **Nichteinhaltung von Produkt- und Verarbeitungsdokumenten.** Die gesamte Garantieabdeckung ist davon abhängig, dass I) die 3M Grafikprodukte und fertigen Grafiken gemäß den aktuellen 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten verarbeitet, verwendet, installiert, gewartet und entfernt werden, und II) die geltenden und aktuellen Produktdokumente und Gebrauchsanweisungen für relevante Drittprodukte beachtet werden. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten und den Dokumenten von Drittanbietern hat dieses Garantiedokument Vorrang. Die Nichteinhaltung solcher Produktdokumente, Gebrauchsanweisungen oder ähnlicher Anleitungen macht alle 3M Garantien ungültig.
- **Genehmigte Kombinationen.** Die im Rahmen der 3M™ Performance-Garantie und der 3M™ MCS™ Garantie angebotene Garantieabdeckung ist nur gültig, wenn alle Komponenten der fertigen Grafik unter Verwendung der in den Garantie-Matrizen angegebenen Grafikprodukte, Tinten (falls zutreffend) und Drucker (falls zutreffend) hergestellt werden. Der Ersatz von nicht genehmigten Produkten macht die Garantieabdeckung ungültig.
- **Allgemeine Produkt- und Anwendungs-Ausschlüsse und -Beschränkungen.** 3M übernimmt keine Mängel oder Ausfälle (noch übernimmt 3M eine Haftung für Ansprüche oder Verluste), die durch die unten aufgeführten Ausschlüsse und Beschränkungen verursacht werden, entstehen oder damit zusammenhängen. Die folgende Liste ist nicht vollumfänglich, sondern ergänzt die in den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten aufgeführten Ausschlüsse und Beschränkungen.
 - **Abrasionsschäden.** Schäden an der Oberfläche der fertigen Grafik, die durch natürliche, manuelle oder mechanische Kräfte verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Hochdruckreinigung, die Verwendung von Bürsten, das Kratzen von Baumzweigen und Stürme.
 - **Saurer Regen/Saurer Tau-bedingte Ausfälle.** 3M Garantie schließt Mängel, Ausfälle oder Verluste aus, die durch sauren Regen oder sauren Tau auf 3M Grafikprodukten oder fertigen Grafiken verursacht werden, entstehen oder damit zusammenhängen.
 - **Anheben oder Blasenbildung um Niete.** Bestimmte 3M Grafikprodukte können um Niete herum Blasenbildung zeigen oder sich in der Nähe von Niete anheben. Weitere Informationen finden Sie in den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten.
 - **Kontamination während des Druckens.** 3M Garantie schließt Mängel, Ausfälle oder Verluste aus, die durch Kontaminationen verursacht werden, die während des Druckprozesses auftreten und nicht auf die Grafikprodukte von 3M zurückzuführen sind.
 - **Glasbruch.** Wenn die Anwendung von 3M Grafikprodukten auf Glas (vertikal oder nicht vertikal) zu Glasbruch führt, ist keine Garantieabdeckung verfügbar, da die zum Glasbruch beitragenden Variablen außerhalb der Kontrolle von 3M liegen.
 - **Schimmel/Mehltau-bedingte Ausfälle.** Schimmel- und Mehltauwachstum kann aufgrund einer Vielzahl von Faktoren auftreten, die außerhalb der Kontrolle von 3M liegen, und die 3M Garantie schließt Mängel, Ausfälle oder Verluste aus, die durch Schimmel- oder Mehltauwachstum auf 3M Grafikprodukten oder fertigen Grafiken verursacht werden, entstehen oder damit zusammenhängen.
 - **Rakeln.** Ausfall der fertigen Grafik aufgrund des Nicht-Nachrakelns aller Kanten und Überlappungen der 3M Grafikfolienanwendung.
 - **Substrate - Schäden an Substraten oder Beschichtungen auf Substraten.** Die 3M Garantie schließt Schäden am Substrat oder an Klarlackierungen, Farben oder anderen Beschichtungen auf dem Substrat aus, die während der Installation, Wartung oder Entfernung der fertigen Grafik entstehen. Schäden umfassen, sind aber nicht beschränkt auf, Substrat- oder Beschichtungsentfernung, Tinten-Durchbluten, Verblässen, Fleckenbildung, Oxidation und Korrosion.
 - **Substrate - Beschränkung der unsachgemäßen Substratvorbereitung.** Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Substratoberfläche vor der Anwendung von 3M Grafikprodukten gemäß den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten und den Anweisungen und Unterlagen des Substratherstellers vorzubereiten und zu reinigen. 3M Garantie schließt Mängel, Ausfälle oder Verluste aus, die durch unsachgemäße Substratvorbereitung verursacht werden oder damit zusammenhängen.

- **Substrate - Unsachgemäße Auswahl der 3M Grafikprodukte für das Substrat.** Der Kunde ist dafür verantwortlich, ein geeignetes 3M Grafikprodukt und/oder Substrat gemäß und basierend auf den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten, den Anweisungen und Unterlagen des Substratherstellers, den Expositionen und Anwendungen auszuwählen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, das Substrat in der angegebenen Anwendung zu testen, um die Eignung für die beabsichtigte Anwendung zu bestimmen. Zum Beispiel: I) Oberflächen mit vorhandenen Schäden, Oberflächen, die Oxidation oder Kreidung aufweisen, eine reparierte Oberfläche, Oberflächen mit gealterter Farbe oder Metallen, Löcher in der Oberfläche, Karoserieschäden an Fahrzeugen und instabile, nicht ausgehärtete, unsachgemäß ausgehärtete oder gebundene oder unsichere Lack- oder Oberflächenbeschichtungen werden NICHT als geeignete Substrate betrachtet; und II) Substrate, die Ausgasung oder Weichmachermigration aufweisen, werden NICHT als geeignete Substrate betrachtet.
- **Schlechte oder nachlässige Verarbeitung.** 3M übernimmt keine Garantie für Ausfälle, die durch Fehler, Auslassungen, schlechte Verarbeitung oder Nachlässigkeit bei der Herstellung, Installation, Wartung oder Entfernung einer fertigen Grafik verursacht werden, entstehen oder damit zusammenhängen.

ANMERKUNG

Klebkraftversagen aufgrund der Auswahl eines ungeeigneten 3M Grafikproduktes und/oder Substrats ist von der Garantie ausgeschlossen.

- **Normaler Verschleiß.** Normaler Verschleiß ist von der Garantieabdeckung ausgeschlossen. Normaler Verschleiß wird definiert als die unvermeidliche physische Verschlechterung oder Degradation eines 3M Grafikproduktes oder einer fertigen Grafik während des Garantiezeitraums, die durch normalen Gebrauch und Exposition im Laufe der Zeit entsteht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust von Glanz. Schäden an oder Verschlechterung oder Degradation eines 3M Grafikproduktes oder einer fertigen Grafik, die vermeidbar waren, werden NICHT als normaler Verschleiß betrachtet. Am Ende des geltenden Garantiezeitraums kann erwartet werden, dass eine fertige Grafik aus einer normalen Betrachtungsentfernung für diese grafische Anwendung unter Berücksichtigung des normalen Verschleißes in einem kommerziell akzeptablen Zustand ist. Weitere Details finden Sie in den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten.
- **Entfernung von 3M Grafikfolien - Leichtigkeit oder Geschwindigkeit der Entfernung.** 3M garantiert NICHT die Leichtigkeit oder Geschwindigkeit der Entfernung von 3M Grafikprodukten. Siehe den Umfang der 3M Klebstoffentfernungs- und Rückstandsabdeckung für die 3M™ MCS™ Garantie.
- **Ausschluss der erwarteten Lebensdauer/Haltbarkeit:** Die Begriffe "Erwartete Lebensdauer" oder "Erwartete Haltbarkeit" sind Schätzungen des Zeitraums, in dem das unbedruckte, unverarbeitete 3M Grafikprodukt typischerweise funktionieren kann, wenn es gemäß den Verarbeitungsdokumenten angewendet wird. Diese Begriffe sind jedoch nur Schätzungen und KEINE Garantieansprüche oder Produktzusagen.
- **Vorinstallationsinspektionen.** In bestimmten Fällen werden bestimmte Vorinstallationsinspektionen und Aufzeichnungen empfohlen, um die Substratbedingungen und andere Anwendungsparameter zu dokumentieren. Weitere Details finden Sie in den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten. Das Ausfüllen von Vorinstallationsinspektionsaufzeichnungen garantiert jedoch KEINE Garantieabdeckung.
- **Potenzielle Endanwendungen.** Potenzielle Endanwendungen für 3M Grafikprodukte sind typischerweise in jedem 3M Grafikproduktokument aufgeführt. Endanwendungen, die nicht in den geltenden 3M Produktdokumenten aufgeführt sind, werden NICHT empfohlen und sind NICHT für 3M Grafikproduktgarantien berechtigt. Darüber hinaus ist der Käufer, selbst für die in den potenziellen Endanwendungen aufgeführten Anwendungen, allein dafür verantwortlich, das Produkt zu bewerten und zu bestimmen, ob es für die Anwendung des Kunden geeignet und angemessen ist.
- **Drucker, Druckköpfe.** Die 3M Garantie schließt Ausfälle aus, die durch defekte Drucker oder Druckköpfe verursacht werden, entstehen oder damit zusammenhängen, unabhängig davon, ob genehmigte Produktkombinationen gemäß den Garantie-Matrizen verwendet werden oder nicht. Wenden Sie sich an den Druckerhersteller, um solche Performance-Probleme zu bewerten.
- **Drittprodukte.** 3M übernimmt keine Garantien für Performance Warranty Tinten, Drucker oder Produkte, die nicht von 3M verkauft werden (außer für MCS Warranty Tinten, soweit hierin vorgesehen).

C. Inspektion

Der Käufer wird alle Lieferungen von 3M Grafikprodukten unverzüglich inspizieren und 3M sofort benachrichtigen, wenn ein 3M Grafikprodukt die geltenden 3M Spezifikationen nicht erfüllt oder wenn visuelle oder physische Mängel offensichtlich sind. Die 3M Spezifikationen können spezifische Testmethoden enthalten, um festzustellen, ob ein 3M Grafikprodukt die Spezifikationen erfüllt.

D. Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH NICHT VERBOTEN, WIRD JEDE GARANTIE ANSTELLE ALLER ANDEREN GARANTIEN, RECHTE UND BEDINGUNGEN, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, GEWÄHRT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, I) JEDE GARANTIE ODER BEDINGUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, II) JEDE GARANTIE ODER BEDINGUNG DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND III) JEDE GARANTIE ODER BEDINGUNG, DIE SICH AUS EINEM GESCHÄFTSVERLAUF, BRAUCH ODER HANDELSBRAUCH ERGIBT. DER KÄUFER IST DAFÜR VERANTWORTLICH ZU BESTIMMEN, OB EIN 3M GRAFIKPRODUKT FÜR DEN BESTIMMTEN ZWECK DES KÄUFERS GEEIGNET IST UND FÜR DIE BEABSICHTIGTE ANWENDUNG DES KÄUFERS GEEIGNET IST. DER KÄUFER BESTÄTIGT, DASS ER SICH NICHT AUF EINE VON 3M ODER EINER ANDEREN PERSON IM NAMEN VON 3M GEMACHTE DARSTELLUNG, BEDINGUNG ODER GARANTIE VERLASSEN HAT, AUSSER WIE HIERIN AUSDRÜCKLICH VORGESEHEN.

E. Haftungsbeschränkung

Mit Ausnahme der in diesem Garantiedokument genannten beschränkten Rechtsmittel und soweit gesetzlich nicht verboten, haftet 3M NICHT für Verluste oder Schäden, die aus oder im Zusammenhang mit dem 3M Produkt entstehen, sei es direkt, indirekt, speziell, zufällig oder folgerichtig (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn oder Geschäftsmöglichkeiten), unabhängig von der geltend gemachten rechtlichen oder billigen Theorie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantie, Vertrag, Fahrlässigkeit oder strikte Haftung.

F. Informationen zu 3M Grafikprodukten

Alle mündlichen und schriftlichen Aussagen, technischen Informationen und sonstigen Informationen oder Empfehlungen im Zusammenhang mit den 3M Grafikprodukten oder deren Verwendung in Verbindung mit fertigen Grafiken ("Produktbezogene Informationen"), die von 3M an den Käufer bereitgestellt werden, dienen nur der Bequemlichkeit des Käufers und deren Genauigkeit oder Vollständigkeit wird NICHT garantiert. Solche produktbezogenen Informationen sollten nur als repräsentativ oder typisch betrachtet werden, sollten vom Käufer nicht für Spezifikationszwecke verwendet werden und sind NICHT Teil der 3M Spezifikationen. Der Käufer muss das 3M Grafikprodukt bewerten und bestimmen, ob es für die beabsichtigte Anwendung des Käufers geeignet ist.

G. Testberichte oder Bewertungen

Testberichtsinfos, schriftliche Bewertungen oder ähnliche Produkt- oder Anwendungsbewertungen ("Testberichte") können nach alleinigem Ermessen von 3M für jeden direkten oder indirekten Kunden bereitgestellt werden. Testberichte basieren auf Tests, die in 3M Laboratorien oder in einem Drittanbieter-Labor im Auftrag von 3M unter Verwendung einer begrenzten Stichprobengröße durchgeführt wurden. Obwohl 3M glaubt, dass solche Testberichte zuverlässig sind, wird deren Genauigkeit oder Vollständigkeit NICHT garantiert. Die Ergebnisse können je nach Kunde aufgrund von Unterschieden in Testarten und -bedingungen variieren. Solche Informationen sind für Personen mit dem Wissen und den technischen Fähigkeiten zur Analyse, Handhabung und Nutzung solcher Informationen bestimmt. Kunden müssen bewerten und bestimmen, ob das Produkt für ihre beabsichtigte Anwendung geeignet ist. Testberichte werden "WIE BESEHEN" bereitgestellt. Bei der Bereitstellung von Testberichten ÜBERNIMMT 3M KEINE GARANTIEN ODER BEDINGUNGEN, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, JEDE GARANTIE ODER BEDINGUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE SICH AUS EINEM GESCHÄFTSVERLAUF, BRAUCH ODER HANDELSBRAUCH ERGIBT.

H. Spezifikationen von Drittanbietern

3M schließt Garantien aus und übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit der Übereinstimmung von 3M Grafikprodukten mit Spezifikationen von Drittanbietern.

I. Autorität

Kein 3M Mitarbeiter oder ein anderer Dritter ist befugt, eine Darstellung, Garantie oder Bedingung abzugeben, die von den in diesem Garantiedokument festgelegten Darstellungen, Garantien oder Bedingungen abweicht oder diese ergänzt. Es sei denn, eine spezielle Garantieabdeckung wird in begrenzten Fällen schriftlich von einem autorisierten Vertreter von 3M angeboten.

J. Keine Verlängerung der Garantie

Im Falle eines genehmigten Garantieanspruchs tragen die Ersatz-3M Grafikprodukte oder fertigen Grafiken nur die verbleibende Laufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums des 3M Grafikproduktes oder der fertigen Grafik.

K. Produktauswahl und -verwendung

3M Grafikprodukte sind nur für den industriellen und professionellen Gebrauch bestimmt und müssen von sachkundigen und erfahrenen Grafikerstellern und -verklebern, für die in den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten beschriebenen Endanwendungen und in den in den Garantie-Matrizen angegebenen genehmigten Kombinationen verwendet werden. Viele Faktoren, die außerhalb der Kontrolle von 3M liegen und ausschließlich im Wissen und der Kontrolle des Benutzers liegen, können die Verwendung und Performanz eines 3M Produktes in einer bestimmten Anwendung beeinflussen. Der Käufer ist allein dafür verantwortlich, die 3M Grafikprodukte zu bewerten und zu bestimmen, ob sie für die Anwendung eines Kunden geeignet und angemessen sind, einschließlich der Durchführung einer Gefährdungsbeurteilung am Arbeitsplatz, der Überprüfung aller geltenden Vorschriften und Standards sowie der Überprüfung des Produktetiketts und der Gebrauchsanweisungen. Die Nichteinhaltung der ordnungsgemäßen Bewertung, Auswahl und Verwendung eines 3M Grafikproduktes gemäß den Anweisungen oder zur Einhaltung aller geltenden Sicherheitsvorschriften kann zu Verletzungen, Krankheiten, Tod und/oder Sachschäden führen. Für nicht empfohlene und/oder nicht garantierte End-Nutzung oder Anwendungen übernimmt der Käufer zusätzlich alle damit verbundenen Risiken und erkennt an, dass 3M keine Haftung für solche End-Nutzungen oder Anwendungen übernimmt.

L. Kundenfreundlichkeiten

Im Rahmen der Kundenfreundlichkeit kann 3M nach eigenem Ermessen beschließen, dem Käufer zusätzliche Kosten zu erstatten oder Abhilfemaßnahmen außerhalb des in diesem Garantiedokument beschriebenen Garantieumfangs anzubieten. 3M ist jedoch rechtlich nicht verpflichtet, solche zusätzlichen Erstattungen oder Abhilfemaßnahmen anzubieten. Solche zusätzlichen Erstattungen und Abhilfemaßnahmen liegen im alleinigen Ermessen von 3M und solche zusätzlichen Erstattungen und Abhilfemaßnahmen ändern oder verzichten in keiner Weise auf die in diesem Garantiedokument beschriebenen Garantieeinschränkungen.

Definitionen

- **“3M Grafikprodukt(e)”** sind definierte Markenprodukte wie 3M Grafikfolien, 3M Flexible Substrate, 3M Tinten, 3M Application Tapes, 3M Werkzeuge und Zubehör oder 3M Grafik-Schutzprodukte, die von 3M Commercial Branding and Transportation Division für grafische Anwendungen verkauft werden. 3M behält sich das Recht vor, 3M Grafikprodukte jederzeit nach eigenem Ermessen hinzuzufügen oder zurückzuziehen.
- **“3M Produkt- und Verarbeitungsdokument”** ist ein Sammelbegriff für 3M Grafikproduktedokumente, technische Dokumente, technische Datenblätter, Verarbeitungsdokumente oder andere von 3M veröffentlichte Dokumente zu Grafikprodukten.
- **“3M Spezifikationen”** ist ein explizit festgelegter Satz schriftlicher 3M Qualitäts- und Herstellungsanforderungen und -standards, die bei der Herstellung eines 3M Grafikproduktes verwendet werden, um zu dokumentieren, dass das 3M Grafikprodukt gemäß diesen schriftlichen Anforderungen und Standards hergestellt wurde.
- **“Anwendung(en)”** ist definiert als eine Endanwendung, die in den Garantie-Matrizen identifiziert ist und die Garantieabdeckung definiert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, I) “Innenschilder” (stationäre Grafiken, die sich in Innenräumen befinden und nicht den Elementen ausgesetzt sind, wie Wände, Glas und Beschilderung); II) “Außenschilder” (stationäre Grafiken, die sich im Freien befinden und den Elementen ausgesetzt sind, wie Wände, Glas und Beschilderung); III) “Wasserfahrzeuge” (nicht regulierte, äußere Oberflächen von Booten mit einer Anwendung oberhalb der Wasserlinie); IV) OEM-Grafiken (OEM-Etiketten und dekorative Grafiken, die für und von Originalgeräteherstellern verwendet werden); und “Transport” einschließlich (A) Schienenverkehr (Fracht- und Personenzüge und Lokomotiven); (B) Fahrzeuge (Busse, Lieferwagen, Personenkraftwagen, Lieferwagen, Pickup-Trucks, Lkw und Sattelzugmaschinen); (C) Anhänger (Sattelanhänger, geschlossene Anhänger und Tankwagen, die für kommerzielle Geschäftszwecke verwendet werden, ausgenommen Luftschilde und Anhänger mit weichen Seiten); und (D) persönliche Freizeitnutzfahrzeuge (Schneemobile, ATVs, UTVs, Motorräder und Golfwagen).
- **“Basisproduktgaranziezeitraum”** ist definiert als der Zeitraum vom Herstellungsdatum bis zum Installationsdatum oder dem Ablauf der angegebenen Haltbarkeitsdauer für ein 3M Grafikprodukt (je nachdem, welches Datum zuerst eintritt).
- **“Käufer”** bezieht sich auf Kunden, die 3M Grafikprodukte direkt von 3M kaufen; auf autorisierte 3M Grafikdistributoren, die an Grafikersteller oder Grafikverarbeiter weiterverkaufen; und auf Grafikersteller oder Grafikverarbeiter, die direkt von autorisierten 3M Grafikdistributoren kaufen.
- **“Exposition”** ist definiert durch I) den Winkel, einschließlich A) vertikale Expositionen (die Vorderseite der Grafik ist weniger als 15° von der Vertikalen entfernt); und B) nicht-vertikale Expositionen (die Vorderseite der Grafik ist mehr als 15° von der Vertikalen entfernt) und durch II) den Standort (globale geografische Zonen). Winkel und Standorte sind in den Garantie-Matrizen beschrieben. Garantiezonen befinden sich auch in der Karte der globalen geografischen Zonen.
- **“Fertiggrafik(en)”** sind definiert durch I) die 3M Grafikprodukte und Tinten (sofern zutreffend), die gemäß den 3M Produkt- und Gebrauchsanweisungsdokumenten verarbeitet wurden (oder werden), und II) die installierte Fertiggrafik, die gemäß den 3M Produkt- und Gebrauchsanweisungsdokumenten aufgebracht wurde.

- **“Grafikfehler an fertiger Grafik”** sind definiert als Erscheinungsfehler in der fertigen Grafik (wie Verfärbung, übermäßiges Verblässen, Rissbildung, Verrückung, Ablösen, Blasenbildung, übermäßige Dimensionsänderung, Haftungsverlust und Reflexionsverlust), die die fertige Grafik visuell ungeeignet für ihren beabsichtigten Zweck machen, wenn sie mit dem beabsichtigten Beleuchtungswinkel und der Entfernung für eine solche fertige Grafik betrachtet wird, wie es durch die üblichen Industriestandards bestimmt wird, unter Berücksichtigung der normalen Abnutzung. Es gibt zwei Arten von Grafikfehlern an fertiger Grafik: I) Grafikfehler an fertiger Grafik - Tintenbezogen, und II) Grafikfehler an fertiger Grafik - 3M Grafikprodukte. Beachten Sie, dass Grafikfehler fertiger Grafik - Tintenbezogen NICHT unter die 3M™ Performance Garantie fallen.
- **“Grafikschutz”** ist definiert als 3M Überlaminatfolien oder flüssige Klarlacke, die verwendet werden, um die Grafik zu schützen und/oder den Glanz, das Aussehen oder die Textur zu verändern.
- **“Tinte(n)”** sind definiert als I) 3M Tinten und Co-Branding-Tinten (zusammen “MCS Garantie-Tinten”) und II) von 3M genehmigte OEM-Marken-Tinten (“Performance Garantie-Tinten”), die alle in den Garantie-Matrizen zur Bestimmung der Garantieverfügbarkeit und -abdeckung aufgeführt sind.
- **“Schneidefehler im Prozess”** sind definiert als Fehler beim Schneiden (sauberes Schneiden) oder Entgittern (Entfernen von überschüssigem Material), die durch 3M Grafikprodukte verursacht werden, die NICHT den 3M Spezifikationen entsprechen, wenn das 3M Grafikprodukt gemäß den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten verarbeitet wird.
- **“Druckfehler im Prozess”** sind definiert als Druckartefakte (ein visueller Fehler in den 3M Grafikprodukten), die Fehldrucke (defektes Druckbild) verursachen, über die der Grafikerhersteller keine Kontrolle hat, wenn auf einem 3M Grafikprodukt gedruckt wird, wenn das 3M Grafikprodukt gemäß den 3M Produkt- und Verarbeitungsdokumenten verarbeitet wird und wenn eine in den Garantie-Matrizen angegebene Tinte und ein Drucker verwendet werden.
- **“Physischer Schaden”** ist definiert als I) Schaden an der original ungeöffneten 3M Verpackung; und II) physischer oder struktureller Schaden am 3M Grafikprodukt oder andere Mängel am 3M Grafikprodukt, die beobachtbar sind, wenn das 3M Grafikprodukt erstmals aus der originalen 3M Verpackung entnommen wird, soweit solche Schäden oder Mängel die Performanz des 3M Grafikproduktes beeinträchtigen oder zu einem Funktionsverlust des 3M Grafikproduktes führen.
- **“Drucker”** sind definiert, als die von 3M genehmigten digitalen oder Siebdruckgeräte, die von einem Drittanbieter hergestellt und verkauft werden und zur Herstellung einer fertigen Grafik verwendet werden, wie in den Garantie-Matrizen angegeben.
- **“Visuelle Mängel”** sind definiert als Oberflächenunvollkommenheiten oder andere visuell erkennbare Mängel auf der Oberfläche des 3M Grafikproduktes, wenn das 3M Grafikprodukt erstmals aus seiner originalen 3M Verpackung entnommen wird, die das 3M Grafikprodukt visuell ungeeignet für den beabsichtigten Gebrauch in einer fertigen Grafik machen und die die Performanz des 3M Grafikproduktes nach den üblichen Industriestandards beeinträchtigen können.
- **“Wand/Wände”** sind definiert als eine fertige oder unfertige Struktur, die vom Boden aus in die Höhe ragt und dazu bestimmt ist, einen Raum zu umschließen oder abzuschließen, einschließlic, aber nicht beschränkt auf, I) Innenanwendungen auf Trockenbau (typischerweise mit einer Farb- oder Grundierungsschicht) oder II) eine Außenwandstruktur unter Verwendung von Komponenten wie Ziegel, Zement, Stein und anderen Außenmaterialien.
- **“Garantie-Matrizen”** sind kollektiv als die 3M Werkzeuge definiert, die unter [3Mgraphics.com/warranties](https://www.3mgraphics.com/warranties) zu finden sind und die verfügbare Garantieabdeckung und Garantiezeiträume basierend auf genehmigten Kombinationen von 3M Grafikprodukten, Tinten (falls zutreffend), Druckern (falls zutreffend), Expositionen und Anwendungen zur Herstellung der fertigen Grafik identifizieren.
- **“Garantiezeitraum”** ist definiert als der Zeitraum, in dem 3M Garantieabdeckung unter der 3M™ Performance Garantie oder der 3M™ MCS™ Garantie bietet. Siehe die Performance- und MCS-Garantie-Matrizen für die Garantiezeiträume basierend auf genehmigten Kombinationen von 3M Grafikprodukten, Tinten, Druckern, Expositionen und Anwendungen. Der Garantiezeitraum für Schneidefehler im Prozess beginnt mit dem Datum, an dem das 3M Grafikprodukt empfangen wird, und endet mit dem Datum, an dem die fertige Grafik installiert wurde. Der Garantiezeitraum für Druckfehler im Prozess beginnt mit dem Datum, an dem das 3M Grafikprodukt in einen Druckprozess eingeführt wird, und endet mit dem Datum, an dem die fertige Grafik installiert wurde. Der Garantiezeitraum für Grafikfehler an fertiger Grafik (Tinte und 3M Grafikprodukte) beginnt mit dem Datum der Installation der fertigen Grafiken (oder dem Datum der Anwendung für eigenständige Produkte) und endet mit dem in den Garantie-Matrizen angegebenen Enddatum.

Garantieanspruchsverfahren

Endbenutzer

Kontaktieren Sie den Distributor, den Grafikerhersteller oder den Grafikverarbeiter, von dem die Produkte gekauft wurden, da diese berechtigt sind, Garantieansprüche bei 3M einzureichen.

Käufer (direkte Käufer von 3M Grafikprodukten, d.h. Distributoren, Grafikerhersteller und Grafikverarbeiter)

Damit ein Garantieanspruch bearbeitet werden kann, müssen Bilder und Proben der 3M Grafikprodukte und/oder fertigen Grafiken direkt an 3M zur Analyse gesendet werden. 3M behält sich das Recht vor, zusätzliche Proben und detaillierte Informationen anzufordern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Herstellungs-, Chargennummern, Produktions- und Installationsprozesse sowie Wartungsdetails. Das Versäumnis, die angeforderten Informationen einzureichen, macht den Garantieanspruch ungültig.

Um einen Anspruch einzureichen:

Kunden, die direkt von 3M oder einem autorisierten 3M Distributor kaufen, sollten einen Garantieanspruch über das Online-Formular für Produktqualitätsbeschwerden einleiten. Eine weitere Möglichkeit besteht darin, mit einem lokalen 3M Vertreter zusammenzuarbeiten oder das bCom-Portal zu nutzen.

USA und Kanada

Website: 3mgraphics.com und klicken Sie auf "Mein Konto" ("My Account"). Diese Seite erfordert eine Registrierung.

Qualitätstelefonnummer: 1-800-511-3705.

E-mail: CG-Quality@mmm.com

Deutschland, Österreich, und Schweiz

Website: [Antragsformulare \(3m-net.ch\)](https://antragsformulare.3m-net.ch)

Andere Länder

Die Anspruchsprozesse können in verschiedenen Ländern variieren. Bei Fragen wenden Sie sich an einen lokalen 3M Vertreter, um den lokalen Kundenanspruchsprozess zu befolgen.

Zusätzliche Ressourcen

Für weitere Fragen besuchen Sie [3M Grafik und Beschilderung](#) oder kontaktieren Sie einen lokalen 3M Vertriebsmitarbeiter.