

3M™ Sistemas de aspiración

(valido para las referencias a continuación únicamente: 33758, 33759, 33785, 33786))

Guía del proceso de garantía

1. 3M ofrece una garantía de dos años para las lijadoras orbitales neumáticas y eléctricas 3M™ a partir de la fecha de venta.
2. Si un usuario final tiene un problema con la herramienta durante este periodo de garantía, debe ponerse en contacto con su distribuidor en primera instancia.
3. El Distribuidor comprobará que la herramienta se encuentra dentro del periodo de garantía y que no presenta signos evidentes de mal uso.
4. Si el Distribuidor considera procedente la activación de la garantía, el Distribuidor entregará al cliente un formulario de reparación de herramientas en garantía (adjunto) para que lo rellene, junto con el aviso de privacidad del Distribuidor, y lo enviará por correo electrónico a 3M CIR (indicando "Garantía" en el asunto del correo electrónico) para solicitar la recogida de la herramienta y su entrega al proveedor de servicios autorizado local. Se ruega al Distribuidor que incluya entre los destinatarios del correo al proveedor de servicios local autorizado. Encontrará aquí abajo los datos de contacto de 3M CIR y de nuestro proveedor de servicios autorizado.
5. Al recibir el correo electrónico del Distribuidor, 3M CIR generará automáticamente un número de referencia del caso y tanto el Distribuidor como el proveedor de servicios autorizado local recibirán una respuesta automática por correo electrónico de 3M CIR con el número de referencia del caso. El número de referencia del caso será el mismo durante todo el proceso. El Distribuidor añadirá el número de referencia del caso en el formulario de reparación e incluirá una copia de la factura del cliente, sin información del precio de reventa, que muestre el número de serie de la herramienta y la fecha de compra para su entrega al proveedor de servicios autorizado. A continuación, 3M CIR coordinará la recogida de la herramienta del distribuidor o directamente del Cliente si así se ha acordado con éste, y su entrega al proveedor de servicios autorizado.
6. El proveedor de servicios autorizado reparará la herramienta (o recomendará su sustitución si no se pudiera reparar) y devolverá la herramienta reparada al Distribuidor. El proveedor de servicios autorizado también se asegurará de que el Distribuidor y 3M CIR reciben un correo electrónico cuando se envíe la herramienta.
7. Si el proveedor de servicios autorizado determinara que la herramienta no se puede reparar, el Distribuidor enviará un correo electrónico a 3M CIR con la confirmación por correo electrónico del proveedor de servicios autorizado de que no se puede reparar para que el distribuidor pueda solicitar a 3M un reembolso por la herramienta.
8. Si la herramienta se encuentra fuera del periodo de garantía de 2 años o requiere un trabajo que no está cubierto por la garantía (como la sustitución del cepillo o una reparación producida por un mal uso), el Distribuidor tendrá la opción de pagar dicho trabajo poniéndose en contacto directamente con el proveedor de servicios autorizado.

9. 3M tratará los datos personales en relación con las reparaciones en garantía de acuerdo con la Declaración de privacidad global de 3M (https://www.3m.com.es/3M/es_empresa-es/politica-de-privacidad/). No se intercambiarán ni tratarán datos personales (tal como se definen este término o uno similar en la legislación aplicable sobre protección de datos) que no sean la información de contacto empresarial necesaria para la reparación en garantía (p. ej., nombre, cargo, información de contacto empresarial, etc.) (en adelante los, "Datos de Contacto Profesional"). El Distribuidor y proveedor de servicios autorizado deberá (i) aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos de Contacto Profesional de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos; (ii) utilizar los Datos de Contacto Profesional únicamente a efectos de la reparación en garantía; (iii) prestar asistencia razonable a 3M en el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos; (iv) facilitar información a 3M, previa solicitud, que demuestre su cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos y del presente apartado; (v) notificar sin demora a 3M todas las solicitudes de los interesados o de las autoridades reguladoras realizadas en virtud de la legislación aplicable; y (vi) notificar sin demora a 3M si tiene conocimiento o sospechas razonables de cualquier acceso, adquisición, uso o divulgación no autorizados o ilícitos de los Datos de Contacto Profesional Sin perjuicio de lo anterior, 3M, el Distribuidor y el proveedor de servicios autorizado cumplirán la legislación aplicable en materia de privacidad de datos con respecto al tratamiento de los Datos de Contacto Profesional. Si 3M, el Distribuidor o el proveedor de servicios autorizado tienen conocimiento de que deben tratarse datos personales adicionales en relación con esta reparación en garantía, o de que puede ser necesario compartirlos con otras entidades no contempladas explícitamente en este documento, las Partes realizarán el tratamiento de dichos datos de conformidad con la legislación aplicable.

NOTA: en el caso de herramientas que estén cubiertas por la garantía, 3M organizará la recogida y el envío de la herramienta del Distribuidor al proveedor de servicios autorizado como se ha descrito anteriormente. En caso contrario, los gastos de recogida y envío se organizarán y acordarán directamente entre el Distribuidor y el proveedor de servicios autorizado.

Información de contacto de 3M CIR et del proveedor de servicios

País	E-mail de 3M CIR	Proveedor de servicios	Dirección	Teléfono	E-mail
España	3Mresuelve@mmm.com	RICARDO J. ROJAS ARGUDO	Poeta Mommeneu. 15 - 46009- Valencia, España	+34 963 111 557	info@comercialmecre.com