

Styczeń, 2025

3M™ Odkurzacze przemysłowe systemu Clean Sanding

Instrukcja postępowania gwarancyjnego

(dotyczy wyłącznie narzędzi działu materiałów blacharsko-lakierniczych o numerach ref. produktów: 33758, 33759, 33785, 33786.

Nie dotyczy asortymentu 3M™ Xtract)

1. 3M oferuje dwuletnią gwarancję począwszy od dnia zakupu na 3M™ Odkurzacze przemysłowe systemu Clean Sanding.
2. Jeśli użytkownik końcowy (klient) ma problem z narzędziem w okresie gwarancyjnym, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się ze swoim Dystrybutorem.
3. Dystrybutor sprawdzi, czy narzędzie jest objęte okresem gwarancyjnym i nie ma widocznych oznak niewłaściwego użytkowania narzędzia.
4. Jeżeli Dystrybutor stwierdzi, że roszczenie gwarancyjne jest zasadne, przedstawi klientowi do wypełnienia Formularz naprawy narzędzi objętych gwarancją (załączony do niniejszej Instrukcji) wraz z klauzulą informacyjną Dystrybutora o ochronie danych osobowych i wyśle wypełniony formularz pocztą elektroniczną do Działu Customer Issue Resolution 3M (wpisując „gwarancja” w temacie wiadomości e-mail), aby poprosić o odbiór narzędzia i dostarczenie go do lokalnego Autoryzowanego Serwisu. Dystrybutor wyśle również kopię ww. wiadomości e-mail do lokalnego Autoryzowanego Serwisu. Poniżej znajdują się: adres e-mail Działu Customer Issue Resolution 3M i Autoryzowanego Serwisu w danym kraju. Lista Autoryzowanych Serwisów dostępna jest również na stronie internetowej **3M.pl/warranty**
5. Po otrzymaniu wiadomości e-mail od Dystrybutora, automatycznie generowany jest numer referencyjny sprawy, a Dystrybutor i lokalny Autoryzowany Serwis otrzymują automatyczną odpowiedź w postaci wiadomości e-mail od Działu Customer Issue Resolution 3M z numerem referencyjnym zgłoszenia. Numer referencyjny zgłoszenia pozostaje niezmienny przez cały proces. Następnie Dział Customer Issue Resolution 3M organizuje odbiór narzędzia od Dystrybutora lub bezpośrednio od klienta, jeśli tak uzgodniono z klientem i dostarcza je do Autoryzowanego Serwisu. Dystrybutor doda numer referencyjny zgłoszenia do Formularza naprawy i dołączy kopię Formularza naprawy oraz kopię faktury klienta bez informacji o cenie odsprzedaży, na której widnieje numer seryjny i data zakupu narzędzia, które zostaną przesłane do Autoryzowanego Serwisu.
6. Autoryzowany Serwis naprawi narzędzie (lub zaleci wymianę, jeśli nie można go naprawić) i dostarczy naprawione narzędzie z powrotem do Dystrybutora. Autoryzowany Serwis zapewni również wysłanie wiadomości e-mail do Dystrybutora i Działu Customer Issue Resolution 3M, gdy narzędzie zostanie wysłane.
7. Jeśli Autoryzowany Serwis stwierdzi, że narzędzia nie można naprawić, w celu ubiegania się o zwrot kosztów narzędzia od 3M, Dystrybutor powinien wysłać wiadomość e-mail do Działu Customer Issue Resolution 3M dołączając e-mail od Autoryzowanego Serwisu, w którym potwierdza on brak możliwości naprawy narzędzia.
8. Jeśli upłynął już 2-letni okres gwarancyjny w odniesieniu do narzędzia lub narzędzie wymaga wykonania napraw lub innych czynności, które nie są objęte gwarancją (takich jak naprawa z powodu niewłaściwego użytkowania), Dystrybutor ma możliwość naprawy odpłatnej, kontaktując się bezpośrednio z Autoryzowanym Serwisem.

UWAGA: W przypadku narzędzi, które są jeszcze objęte 2-letnim okresem gwarancji, 3M zorganizuje odbiór i wysyłkę narzędzia od Dystrybutora do Autoryzowanego Serwisu, jak opisano powyżej. Jednak w przypadku narzędzi, w odniesieniu do których upłynął już dwuletni okres gwarancji, koszty

odbioru i wysyłki są być przedmiotem uzgodnień bezpośrednich między Dystrybutorem a Autoryzowanym Serwisem.

9. 3M będzie przetwarzać dane osobowe w związku z naprawami gwarancyjnymi zgodnie z Globalną Polityką Prywatności 3M (https://www.3m.com/3M/en_US/company-us/privacy-policy/). Żadne dane osobowe (zgodnie z definicją tego lub podobnego terminu w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych) z wyjątkiem danych kontaktowych klienta wymaganych do wykonania naprawy gwarancyjnej (np. imię i nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe firmy itp.) (łącznie zwane „danymi kontaktowymi firmy”). Dystrybutor i Autoryzowany Serwis: (i) wdrożą odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych kontaktowych firmy zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych; (ii) będą wykorzystywać dane kontaktowe firmy wyłącznie do celów związanych z wykonaniem naprawy gwarancyjnej; (iii) zapewnią stosowną pomoc 3M w przestrzeganiu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych; (iv) na żądanie 3M udostępnią informacje wykazujące przestrzeganie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz postanowień niniejszego punktu 9; (v) niezwłocznie powiadomią 3M o wszystkich żądaniach osób, których dane dotyczą, lub organów regulacyjnych złożonych zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz (vi) niezwłocznie powiadomią 3M, jeśli powezmą informację lub mogą zasadnie podejrzewać, że doszło do nieautoryzowanego lub niezgodnego z prawem dostępu do danych kontaktowych firmy albo ich przejęcia, użycia lub ujawnienia. Bez ograniczania powyższych wymogów, 3M, Dystrybutor oraz Autoryzowany Serwis będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie przetwarzania danych kontaktowych firmy. Jeżeli 3M, Dystrybutor lub Autoryzowany Serwis będą mieć świadomość, że w związku z naprawą gwarancyjną konieczne jest przetwarzanie jakichkolwiek dodatkowych danych osobowych lub że mogą one zostać udostępnione innym podmiotom, które nie zostały wyraźnie wskazane w niniejszej Instrukcji, Strony najpierw w dobrej wierze wynegocjują odpowiednie wymagania dotyczące przetwarzania takich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane kontaktowe Działu Customer Issue Resolution 3M i Autoryzowanego Serwisu

Kraj	Adres e-mail Dział Reklamacji CIR 3M	Autoryzowane centrum serwisowe	Adres	Telefon	Adres e-mail
Polska	3m.cir.plugin@mmm.com	CTN Elektro Serwis Sp.z o.o.	ul.Stanisława Zwierzchowskiego 15, 61-248 Poznań, Polska	782-10-06-421	g.nyga@elektro-serwis.pl