

# Random Orbital Sanders 3M™ - Modulo di riparazione in garanzia

**Utilizzatore finale:** fornire le seguenti informazioni per la riparazione in garanzia, con una copia della fattura di acquisto senza informazioni sul prezzo di rivendita. La fattura di acquisto deve includere il numero di serie, il numero di fattura o dell'ordine di acquisto, la descrizione del difetto e l'indirizzo di restituzione (omettere le altre informazioni sulla fattura). Quando si spedisce Random Orbital Sanders 3M al Centro di Assistenza Autorizzato 3M o al Distributore, come concordato, allegare una copia del presente modulo.

**Centro di Assistenza Autorizzato 3M:** dopo aver ricevuto questo modulo, il centro di assistenza autorizzato effettuerà una valutazione dell'utensile e contatterà il Distributore comunicandone l'esito. Al termine della riparazione o per qualsiasi domanda, contattare il referente locale 3M Customer Issue Resolution (CIR).

| 1. INFORMAZIONI DI CONTATTO DEL CLIENTE FINALE PER LA RICHIESTA DI RIPARAZIONE IN GARANZIA |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Nome e cognome                                                                             | Data               |
| E-mail                                                                                     | Numero di telefono |

| 2. INFORMAZIONI DI CONTATTO AZIENDA DEL CLIENTE FINALE | 3. DISTRIBUTORE 3M INDICATO SULLA FATTURA DI ACQUISTO |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Nome azienda                                           | Nome                                                  |
| Indirizzo                                              | Indirizzo                                             |
| Città                                                  | Città                                                 |
| CAP                                                    | CAP                                                   |
| Paese                                                  | Paese                                                 |
|                                                        | Contatto                                              |
|                                                        | Telefono                                              |
| Data di acquisto                                       | e-mail                                                |

| 4. NUMERO DI FATTURA o ORDINE DI ACQUISTO | 5. CODICE PRODOTTO | 6. NUMERO DI SERIE UTENSILE |
|-------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|
|                                           |                    |                             |

| 7. DESCRIVERE IL DIFETTO SEGNALATO (ALLEGARE IMMAGINE O VIDEO) |
|----------------------------------------------------------------|
|                                                                |

| 8. NOME DEL REFERENTE COMMERCIALE 3M | 9. NOME DEL CONTATTO DEL SERVIZIO CLIENTI 3M |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                      |                                              |

| 10. RESTITUIRE L'UTENSILE RIPARATO A: (se diverso da 1 e 2) |                    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| Nome                                                        | Numero di telefono |
| Indirizzo                                                   | CAP - Città        |
| Paese                                                       | e-mail             |

Avviso: il Centro di riparazione autorizzato 3M utilizzerà le informazioni contenute nel presente modulo e nella fattura allo scopo di elaborare la riparazione come descritto in [aggiungere URL e link alla guida al processo]. Il trattamento dei dati personali da parte di 3M avverrà in conformità con l'Informativa sulla privacy globale di 3M:  
[https://www.3m.com/3M/en\\_US/company-us/privacy-policy/](https://www.3m.com/3M/en_US/company-us/privacy-policy/).