



Gennaio 2025

Levigatrici pneumatiche ed elettriche 3M™ Clean Sanding System Procedura di sostituzione in garanzia

Questa procedura si applica esclusivamente alle levigatrici Clean Sanding System 3M™.
Non è valida per la gamma di attrezzature 3M™ Xtract™.

1. 3M offre una garanzia di due anni dalla data di vendita al Cliente Finale sulle levigatrici pneumatiche ed elettriche 3M™ Clean Sanding System.
2. Il Cliente Finale che riscontra un problema con la levigatrice 3M entro il periodo di garanzia deve contattare il Distributore presso il quale l'ha acquistata.
3. Il Distributore verificherà che la levigatrice rientri nel periodo di garanzia e che non ci siano segni evidenti di uso improprio.
4. Se il Distributore determina che si tratta effettivamente di una richiesta di garanzia valida, presenterà al cliente finale un modulo di riparazione in garanzia (allegato) da compilare, insieme all'Informativa sulla privacy del Distributore, e invierà via e-mail il modulo compilato a 3M (inserendo nell'oggetto dell'e-mail "garanzia") per richiedere la sostituzione dell'utensile difettoso. Insieme al modulo di sostituzione in garanzia compilato, il Distributore dovrà inviare anche una copia della fattura di acquisto da parte del cliente finale. Sulla fattura NON dovrà apparire il prezzo di rivendita, ma dovrà essere indicato il numero di serie dell'utensile e la data di acquisto per verificare la validità del periodo di garanzia. Le Procedure per la riparazione o la sostituzione in garanzia delle attrezzature 3M e la relativa modulistica è disponibile anche online a questo link 3mitalia.it/warranty.
5. 3M dopo accertamento della documentazione pervenuta e riscontrata l'effettiva difettosità dell'utensile, provvederà all'invio al Distributore coinvolto di una nuova levigatrice, dello stesso tipo e modello di quella ritirata in garanzia. 3M organizzerà quindi il ritiro dell'utensile dal Distributore o direttamente dal cliente finale, se così concordato.
6. 3M tratterà i dati personali relativi alle riparazioni in garanzia in conformità con l'Informativa sulla privacy globale di 3M ([Legge sulla privacy | 3M Italia](#)). Non verranno scambiati o trattati dati personali (secondo quanto previsto dalle leggi applicabili sulla privacy in relazione a tale termine o a termini analoghi) diversi dalle informazioni di contatto aziendali necessarie per la riparazione in garanzia (ad esempio nome, titolo, informazioni di contatto aziendali e così via) (collettivamente "BCI"). Il Distributore e il Centro di Assistenza Autorizzato dovranno: (i) implementare misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere le BCI, in conformità con le leggi sulla privacy e protezione dei dati applicabili; (ii) utilizzare le BCI solo ai fini delle riparazioni in garanzia; (iii) fornire ragionevole assistenza a 3M per conformarsi alle leggi sulla protezione dei dati applicabili; (iv) fornire a 3M, su richiesta, informazioni che dimostrino la propria

Indirizzare la corrispondenza a: 20090 Segrate – Casella Postale 89

Codice Fiscale e Numero d'Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00100190610

Cap. Soc. Euro 9.150.000 int. vers.

R.E.A. MILANO 60506 – P.IVA 12971700153

Società con unico socio e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di 3M Company

Sistemi Qualità e Ambiente certificati secondo standard internazionali



conformità alle leggi sulla protezione dei dati applicabili e al presente paragrafo; (v) notificare tempestivamente a 3M tutte le richieste da parte degli interessati o delle autorità di regolamentazione, presentate ai sensi delle leggi applicabili; e (vi) notificare tempestivamente a 3M se si viene a conoscenza o si hanno ragionevoli sospetti di un accesso, un'acquisizione, un utilizzo o una divulgazione non autorizzati o illegali delle BCI. Fatto salvo quanto precede, 3M, il Distributore e il Centro di Assistenza Autorizzato rispetteranno le leggi sulla privacy e protezione dei dati applicabili in relazione all'elaborazione delle BCI. Se 3M, il Distributore o il Centro di Assistenza Autorizzato dovessero venire a conoscenza che, relativamente a tale riparazione in garanzia, devono essere trattati dati personali aggiuntivi o che questi possono essere condivisi con altre entità, non esplicitamente contemplate nella presente guida al processo, le parti negozieranno prima in buona fede i requisiti appropriati per gestire il trattamento dei tali dati, in conformità con le leggi sulla privacy e protezione dei dati applicabili