

Gennaio 2025

Aspiratori per polveri 3M™ Clean Sanding System

Procedura per riparazioni in garanzia

Procedura applicabile esclusivamente agli aspiratori 3M Autocarrozzeria, non valida per gli aspiratori 3M™ Xtract™

1. 3M offre una garanzia di due anni dalla data di vendita al cliente finale sugli aspiratori per polveri 3M™ Clean Sanding System.
2. Il cliente finale che riscontra un problema con gli aspiratori per polveri 3M entro il periodo di garanzia deve contattare il Distributore presso il quale l'ha acquistato.
3. Il Distributore verificherà che l'aspiratore rientri nel periodo di garanzia e che non ci siano segni evidenti di uso improprio.
4. Se il Distributore determina che si tratta effettivamente di una richiesta di garanzia valida, presenterà al cliente un modulo di riparazione in garanzia (allegato) da compilare, insieme all'Informativa sulla privacy del Distributore, e invierà via e-mail il modulo compilato al 3M CIR (inserendo nell'oggetto dell'e-mail "garanzia") per richiedere il ritiro dell'utensile e la consegna al Centro di Assistenza Autorizzato. Si richiede al Distributore di inserire in copia conoscenza nell'email il centro di assistenza autorizzato locale. Gli indirizzi e-mail del team 3M CIR e del Centro di Assistenza Autorizzato locale sono disponibili nella tabella riportata di seguito. La Procedura per le riparazioni in garanzia delle attrezzature 3M e la relativa modulistica sono disponibili anche online a questo link. 3mitalia.it/warranty
5. Alla ricezione dell'e-mail del Distributore, viene generato automaticamente un numero di riferimento della segnalazione e il Distributore e il Centro di Assistenza Autorizzato locale riceveranno un'e-mail automatica da 3M CIR contenente lo stesso numero della segnalazione. Questo numero rimarrà valido per tutto il processo. Il 3M CIR organizzerà quindi il ritiro dell'utensile dal Distributore o direttamente dal cliente, se così concordato, e lo consegnerà al Centro di Assistenza Autorizzato. Il Distributore riporterà il numero della segnalazione sul Modulo di Riparazione e ne includerà una copia nel pacco contenente l'aspiratore da inviare al Centro di Assistenza Autorizzato, insieme ad una copia della fattura del cliente finale. Sulla fattura NON dovrà apparire il prezzo di rivendita, ma dovrà essere indicato il numero di serie dell'attrezzatura e la data di acquisto per verificare la validità del periodo di garanzia.
6. Il Centro di Assistenza autorizzato riparerà l'attrezzatura (o raccomanderà la sostituzione se non può essere riparata) e consegnerà l'attrezzatura riparata al Distributore. Il Centro di Assistenza Autorizzato notificherà via e-mail al Distributore e al team 3M CIR quando l'attrezzatura viene spedita.
7. Se il Centro di Assistenza Autorizzato determina che l'attrezzatura non può essere riparata dovrà informare il Distributore tramite e-mail, che la inoltrerà a 3M CIR, in modo che il Distributore possa richiedere la nota credito da 3M per l'attrezzatura non riparabile.
8. Se l'attrezzatura è fuori dal periodo di garanzia di 2 anni o richiede interventi di riparazione che non sono coperti dalla garanzia (come la riparazione a causa di uso improprio), il Distributore ha la facoltà di richiedere un preventivo al Centro di Assistenza Autorizzato e di approvare la riparazione a fronte del pagamento dei costi quotati dal Centro di Assistenza Autorizzato.

NOTA: Per quegli utensili che sono ancora entro il periodo di garanzia di 2 anni, 3M organizzerà il ritiro e la spedizione dell'attrezzatura dal Distributore al Centro di Assistenza Autorizzato locale come descritto sopra. Tuttavia, per quelle attrezzature che sono fuori dal periodo di garanzia di 2 anni, i costi di ritiro e spedizione dovranno essere organizzati e concordati direttamente tra il Distributore e il Centro di Assistenza Autorizzato locale.

9. 3M tratterà i dati personali relativi alle riparazioni in garanzia in conformità con l'Informativa sulla privacy globale di 3M ([Legge sulla privacy | 3M Italia](#)). Non verranno scambiati o trattati dati personali (secondo quanto previsto dalle leggi applicabili sulla privacy in relazione a tale termine o a termini analoghi) diversi dalle informazioni di contatto aziendali necessarie per la riparazione in garanzia (ad esempio nome, titolo, informazioni di contatto aziendali e così via) (collettivamente "BCI"). Il Distributore e il Centro di Assistenza Autorizzato dovranno: (i) implementare misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere le BCI, in conformità con le leggi sulla privacy e protezione dei dati applicabili; (ii) utilizzare le BCI solo ai fini delle riparazioni in garanzia; (iii) fornire ragionevole assistenza a 3M per conformarsi alle leggi sulla protezione dei dati applicabili; (iv) fornire a 3M, su richiesta, informazioni che dimostrino la propria conformità alle leggi sulla protezione dei dati applicabili e al presente paragrafo; (v) notificare tempestivamente a 3M tutte le richieste da parte degli interessati o delle autorità di regolamentazione, presentate ai sensi delle leggi applicabili; e (vi) notificare tempestivamente a 3M se si viene a conoscenza o si hanno ragionevoli sospetti di un accesso, un'acquisizione, un utilizzo o una divulgazione non autorizzati o illegali delle BCI. Fatto salvo quanto precede, 3M, il Distributore e il Centro di Assistenza Autorizzato rispetteranno le leggi sulla privacy e protezione dei dati applicabili in relazione all'elaborazione delle BCI. Se 3M, il Distributore o il Centro di Assistenza Autorizzato dovessero venire a conoscenza che, relativamente a tale riparazione in garanzia, devono essere trattati dati personali aggiuntivi o che questi possono essere condivisi con altre entità, non esplicitamente contemplate nella presente guida al processo, le parti negozieranno prima in buona fede i requisiti appropriati per gestire il trattamento di tali dati, in conformità con le leggi sulla privacy e protezione dei dati applicabili.

Contatti 3M CIR e Centro di Assistenza Autorizzato

Paese	Indirizzo e-mail 3M CIR	Centro di Assistenza Autorizzato	Indirizzo	Telefono	Indirizzo e-mail
Italia	3m.reclamicienti.it@mmm.com	S.A.E. srl	Via Postumia, 26 31100 Treviso, Italia	0422 460443	saetreviso@saetreviso.it