

January 1<sup>st</sup>, 2025

## **3M™ Clean Sanding System – Absaugeinheit**

### **Leitfaden**

(Nur für folgende Produkte gültig: PN 33759, 33785, 33758, 33786, 33788, 33789.

Nicht gültig für 3M™ Xtract range)

1. 3M bietet eine zweijährige Garantie auf das 3M™ Clean Sanding System - ab dem Verkaufsdatum.
2. Wenn ein Endverbraucher innerhalb dieser Garantiezeit ein Problem mit dem Gerät hat, sollte er sich in erster Linie an seinen Händler wenden.
3. Der Händler prüft, ob das Gerät noch innerhalb der Garantiezeit liegt und ob es keine offensichtlichen Anzeichen von Missbrauch aufweist.
4. Wenn der Händler feststellt, dass es sich tatsächlich um einen gültigen Garantieanspruch handelt, wird der Händler dem Kunden ein Reparaturformular für Werkzeuge innerhalb der Garantie (beigefügt) zur Ausfüllung vorlegen, zusammen mit den Datenschutzhinweisen des Händlers, und das ausgefüllte Formular per E-Mail an 3M CIR senden (mit "Garantie" im Betreff der E-Mail), um die Abholung des Werkzeugs und die Lieferung an den lokalen autorisierten Serviceanbieter zu veranlassen. Der Handelspartner wird gebeten, eine Kopie der E-Mail an den örtlichen autorisierten Serviceanbieter zu senden. Eine Liste der 3M CIR E-Mail-Adressen und der autorisierten Serviceanbieter nach Ländern ist unten aufgeführt. Eine Liste der autorisierten Serviceanbieter finden Sie auch auf der Website [3M.de/warranty](http://3M.de/warranty)
5. Nach Erhalt der E-Mail des Handelspartners wird automatisch eine Fallnummer generiert, und der Handelspartner und der lokale autorisierte Dienstleister erhalten eine automatische E-Mail-Antwort von 3M CIR, die die Fallnummer enthält. Die Fallreferenznummer bleibt während des gesamten Prozesses gleich. 3M CIR wird dann die Abholung des Werkzeugs vom Händler oder, falls mit dem Kunden vereinbart, direkt vom Kunden organisieren und die Lieferung an den autorisierten Serviceanbieter veranlassen. Der Handelspartner fügt die Fallnummer dem Reparaturformular hinzu und legt eine Kopie des Reparaturformulars und eine Kopie der Kundenrechnung ohne Angaben zum Wiederverkaufspreis mit der Seriennummer des Werkzeugs und dem Kaufdatum dem Werkzeug für die Rücksendung an den autorisierten Serviceanbieter bei.
6. Der autorisierte Serviceanbieter repariert das Gerät (oder empfiehlt einen Ersatz, wenn es nicht repariert werden kann) und liefert das reparierte Gerät an den Handelspartner zurück. Der autorisierte Serviceanbieter stellt außerdem sicher, dass der Handelspartner und 3M CIR per E-Mail benachrichtigt werden, wenn das Gerät versendet wird.
7. Wenn der autorisierte Serviceanbieter feststellt, dass das Gerät nicht repariert werden kann, sollte der Handelspartner eine E-Mail mit der Bestätigung des autorisierten Serviceanbieters, dass das Gerät nicht repariert werden kann, an 3M CIR senden, damit der Handelspartner eine Gutschrift für das Werkzeug bei 3M beantragen kann.

8. Liegt das Gerät außerhalb der 2-jährigen Garantiezeit oder sind Arbeiten erforderlich, die nicht von der Garantie abgedeckt sind (z. B. Reparaturen aufgrund von Missbrauch), hat der Handelspartner die Möglichkeit, diese Arbeiten zu bezahlen, indem er sich direkt an den autorisierten Serviceanbieter wendet.

HINWEIS: Für Geräte, die sich noch innerhalb der 2-Jahres-Garantiezeit befinden, wird 3M die Abholung und den Versand des Werkzeugs vom Händler zum autorisierten Serviceanbieter wie oben beschrieben organisieren.

Für Geräte, die außerhalb der 2-Jahres-Garantiezeit liegen, müssen die Abhol- und Versandkosten jedoch direkt zwischen dem Handelspartner und dem autorisierten Serviceanbieter vereinbart werden.

9. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch 3M im Zusammenhang mit Garantiereparaturen erfolgt in Übereinstimmung mit der 3M Globalen Datenschutzerklärung ([https://www.3mdeutschland.de/3M/de\\_DE/unternehmen-de/datenschutz/](https://www.3mdeutschland.de/3M/de_DE/unternehmen-de/datenschutz/)). Außer den für die Garantiereparatur erforderlichen geschäftlichen Kontaktinformationen (z. B. Name, Position oder geschäftliche Kontaktdaten) (im Folgenden zusammenfassend als „GKI“ bezeichnet) werden keine personenbezogenen Daten (gemäß der – ggf. analogen – Definition in den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz) ausgetauscht oder verarbeitet. Der Händler und der autorisierte Dienstleister werden: (i) geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der GKI in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ergreifen; (ii) die GKI nur für die Zwecke der Garantiereparatur verwenden; (iii) 3M in angemessener Weise bei der Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz unterstützen; (iv) 3M auf Anfrage Informationen zur Verfügung stellen, die belegen, dass sie die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und die hierin festgelegten Bestimmungen einhalten; (v) 3M unverzüglich über alle im Rahmen der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen gestellten Anfragen von betroffenen Personen oder Aufsichtsbehörden informieren; und (vi) 3M unverzüglich informieren, wenn sie Kenntnis von einem/einer unbefugten oder rechtswidrigen Zugriff, Erwerb, Nutzung oder Offenlegung von GKI erhalten oder einen begründeten Verdacht auf ein solches Geschehen haben. Ohne Einschränkung des Vorstehenden werden 3M, der Händler und der autorisierte Dienstleister die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz in Bezug auf die Verarbeitung von GKI beachten. Wenn 3M, der Händler oder der autorisierte Dienstleister feststellt, dass im Zusammenhang mit dieser Garantiereparatur zusätzliche personenbezogene Daten verarbeitet oder möglicherweise mit anderen Stellen ausgetauscht werden müssen, die in diesem Prozessleitfaden nicht ausdrücklich vorgesehen sind, werden die Parteien zunächst in gutem Glauben geeignete Anforderungen für die Verarbeitung solcher Daten in Übereinstimmung mit den geltenden einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz aushandeln.

### 3M CIR & Service Centre Contact Details

Country	3M CIR email	Approved Service Centre	Address	Phone	email
Germany	3m.customerissue.dach@mmm.com	ELMAG	Bahnhofstraße 30 A, 53604 Bad Honner	0049 2224 / 5660	info@elmag- becker.de
Austria	3m.customerissue.dach@mmm.com	ELEKTROWERKSTAETTE ACKERL GMBH	Grillparzewrstrasse 16, 4040, Linz	+43 (0) 732 65 23 75	linz@ackerl- elektromotore.at
Switzerland	3m.customerissue.dach@mmm.com	BELFA AG	Flughofstrasse 52, 8152 Glattbrugg	41 - 448746666	bspillmann@belfa.ch