

Januar, 2025

3M™ Pneumatisch - Exzenterschleifer - 3M™ Electric Random Orbital Sanders

(Nur für folgende Produkte gültig: PN 33780, 33795, 38505, 33632, 33633, 33634. Nicht gültig für 3M™ Xtract Sortiment)

Leitfaden

1. 3M bietet eine zweijährige Garantie auf das 3M™ Clean Sanding System - 3M™ Präzisions-Exzenterschleifer - 3M™ Elektro-Exzenterschleifer ab dem Verkaufsdatum.
2. Wenn ein Endbenutzer innerhalb dieser Garantiezeit ein Problem mit dem Gerät hat, sollte er sich zunächst an seinen Händler wenden.
3. Der Vertriebspartner prüft, ob das Gerät noch innerhalb der Garantiezeit liegt und keine offensichtlichen Anzeichen von Missbrauch aufweist.
4. Wenn der Vertriebspartner feststellt, dass es sich tatsächlich um einen gültigen Garantieanspruch handelt, füllt er ein Reparaturformular für Werkzeuge innerhalb der Garantiezeit (im Anhang) aus und sendet das Formular per E-Mail an 3M CIR (mit dem Betreff „Garantie“), um die Abholung des Werkzeugs und die Lieferung an den autorisierten europäischen Serviceanbieter in Italien für ganz Europa zu beantragen. Der Vertriebspartner wird gebeten, eine Kopie der E-Mail an den europäischen autorisierten Serviceanbieter zu senden. Eine Liste der 3M CIR E-Mail-Adressen nach Ländern und des europäischen autorisierten Serviceanbieters ist unten aufgeführt und kann auf der Webseite 3M.de/warranty
5. Nach Erhalt der E-Mail des Vertriebspartners wird automatisch eine Fallnummer generiert, und der Vertriebspartner und der autorisierte Dienstleister erhalten eine automatische E-Mail-Antwort von 3M CIR, die die Fallnummer enthält. Die Fallreferenznummer bleibt während des gesamten Prozesses gleich. Der autorisierte Dienstleister veranlasst dann die Abholung des Werkzeugs beim Vertriebspartner oder beim Endbenutzer. Der Vertriebspartner fügt die Fallnummer dem Reparaturformular hinzu und legt eine Kopie des Reparaturformulars und eine Kopie der Kundenrechnung ohne Angaben zum Wiederverkaufspreis, aus der die Seriennummer des Werkzeugs und das Kaufdatum hervorgehen, dem Werkzeug für die Rückgabe an den autorisierten Serviceanbieter bei.
6. Der autorisierte Serviceanbieter repariert das Werkzeug (oder empfiehlt einen Ersatz, wenn es nicht repariert werden kann) und liefert das reparierte Werkzeug an den Vertriebspartner zurück. Der autorisierte Serviceanbieter stellt außerdem sicher, dass der Vertriebspartner und 3M CIR per E-Mail benachrichtigt werden, wenn das Werkzeug versendet wird.
7. Wenn der autorisierte Serviceanbieter feststellt, dass das Werkzeug nicht repariert werden kann, sollte der Vertriebspartner 3M CIR eine E-Mail mit der Bestätigung des autorisierten Serviceanbieters schicken, dass das Werkzeug nicht repariert werden kann, damit der Vertriebspartner eine Gutschrift für das Werkzeug bei 3M beantragen kann.
8. Befindet sich das Gerät außerhalb der 2-jährigen Garantiezeit oder sind Arbeiten erforderlich, die nicht von der Garantie abgedeckt sind (z. B. Reparaturen aufgrund von Missbrauch), hat der Vertriebspartner die Möglichkeit, die Kosten für diese Arbeiten zu übernehmen, indem er sich direkt an den autorisierten Serviceanbieter wendet.

HINWEIS: Für Werkzeuge, die sich noch innerhalb der 2-jährigen Garantiezeit befinden, organisiert 3M die Abholung und den Versand des Werkzeugs vom Vertriebspartner an den autorisierten Serviceanbieter wie oben beschrieben. Für Werkzeuge, die sich außerhalb der 2-Jahres-Garantiezeit befinden, müssen die Abhol- und Versandkosten jedoch direkt zwischen dem Vertriebspartner und dem autorisierten Serviceanbieter vereinbart werden.

9. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch 3M im Zusammenhang mit Garantiereparaturen erfolgt in Übereinstimmung mit der 3M Globalen Datenschutzerklärung (https://www.3mdeutschland.de/3M/de_DE/unternehmen-de/datenschutz/). Außer den für die Garantiereparatur erforderlichen geschäftlichen Kontaktinformationen (z. B. Name, Position oder geschäftliche Kontaktdaten) (im Folgenden zusammenfassend als „GKI“ bezeichnet) werden keine personenbezogenen Daten (gemäß der – ggf. analogen – Definition in den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz) ausgetauscht oder verarbeitet. Der Händler und der autorisierte Dienstleister werden: (i) geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der GKI in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ergreifen; (ii) die GKI nur für die Zwecke der Garantiereparatur verwenden; (iii) 3M in angemessener Weise bei der Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz unterstützen; (iv) 3M auf Anfrage Informationen zur Verfügung stellen, die belegen, dass sie die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und die hierin festgelegten Bestimmungen einhalten; (v) 3M unverzüglich über alle im Rahmen der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen gestellten Anfragen von betroffenen Personen oder Aufsichtsbehörden informieren; und (vi) 3M unverzüglich informieren, wenn sie Kenntnis von einem/einer unbefugten oder rechtswidrigen Zugriff, Erwerb, Nutzung oder Offenlegung von GKI erhalten oder einen begründeten Verdacht auf ein solches Geschehen haben. Ohne Einschränkung des Vorstehenden werden 3M, der Händler und der autorisierte Dienstleister die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz in Bezug auf die Verarbeitung von GKI beachten. Wenn 3M, der Händler oder der autorisierte Dienstleister feststellt, dass im Zusammenhang mit dieser Garantiereparatur zusätzliche personenbezogene Daten verarbeitet oder möglicherweise mit anderen Stellen ausgetauscht werden müssen, die in diesem Prozessleitfaden nicht ausdrücklich vorgesehen sind, werden die Parteien zunächst in gutem Glauben geeignete Anforderungen für die Verarbeitung solcher Daten in Übereinstimmung mit den geltenden einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz aushandeln.

3M CIR & Service-Center Dienstleister

Land	3M CIR E-Mail	Approved Service Centre	Address	Phone	email
Germany, Austria, Switzerland	3missueresolution@mmm.com	Catalfer Srl	Via Campo dei Fiori, 9 - 21020 Brunello (VA) Italy	+39 0332 463509	service.3m@catalfer.it